

Борьба за  
каждого гостя,  
приехавшего в  
ваш город

---

Эффективные инструменты  
привлечения аудитории



АМ

Аппетитный  
Маркетинг

# ОСНОВА ОСНОВ

## Определяем УТП

Нужен ли трафик гостей города?

- Кафе в бизнес центре с ланчами (Gran Cru, Мята)
- Детское кафе / клуб (Ribambelle)
- Закрытые клубы (Квартира, Библиотека)

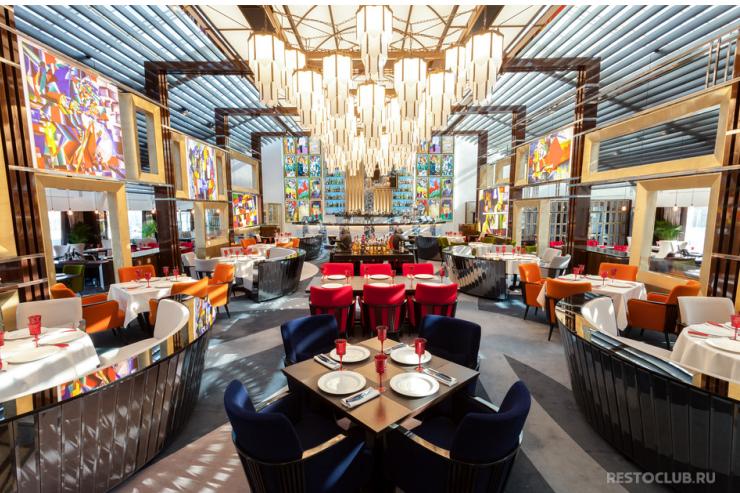


# ОСНОВА ОСНОВ

## Определяем УТП

Что интересно туристу?

- Ресторан с уникальной/авторской/традиционной/национальной кухней (Dr. Живаго)
- Модный бар с коктейлями (TimeOut Rooftop)
- Ресторан с историей (Турандот. Шинок)
- Модный клуб (Duran Bar)



# ПОРТЕТ ГОСТИЯ / ЦА

- Кто они?
- Что читают? смотрят?  
слушают?
- Где обитают?
- К кому  
прислушиваются?

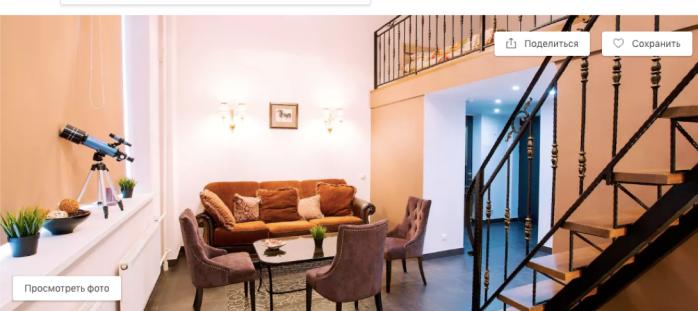
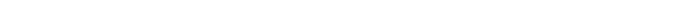


# КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ

## ТРАНСПОРТ: как добирается гость?

- публикации в ж/д изданиях (Аэроэкспресс/Сапсан/Стрела)
- публикации в бортовой прессе (Аэрофлот, Utare, S7, Red Wings)
- реклама в такси (GetTaxi, Uber)
- реклама в общественном транспорте
- терминалы / зоны прилета / вылета
- СМИ в бизнес-залах
- буклеты на стойках
- наружная реклама





Просмотреть фото

ЛОФТ ЦЕЛИКОМ  
**Лофт VIP класса**  
Москва



Юрий

3 502 ₽ за сутки  
★★★★★ 228

Забронировать



# КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ

## ЖИЛЬЕ: отель или апартаменты?

- путеводители и карты
- консьержи
- журналы в номерах
- AirBnB

# КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ

## СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ: предложения / сервисы

- работа с геолокацией
- Директ
- TripAdvisor
- Афиша Рестораны
- Работа с отзывами (Google, Yandex и тд)

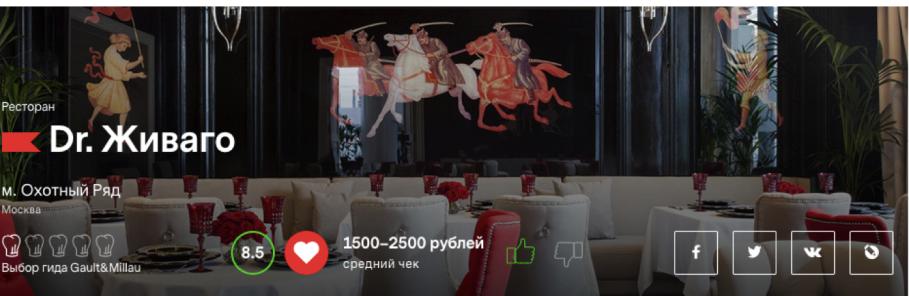
афиша СЕРИАЛЫ МИР ЕДА МАГАЗИН DAILY ПУТЕВОДИТЕЛИ ПИКНИК «АФИШИ» Москва ▾

25 P

КИНО КОНЦЕРТЫ ВЫСТАВКИ ТЕАТР РЕСТОРАНЫ КВЕСТЫ ВЕЩИ ДЕТИ СТАТЬИ

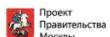
Поиск по названию, типу кухни или расположению НАЙТИ

Главная / Русская кухня Москвы ▾ / Русская кухня ▾ / Dr. Живаго



Москва, Моховая, 15,  
гостиница «Националь», 1  
этаж  
Вызвать такси

Работает круглосуточно



Проект  
Правительства  
Москвы

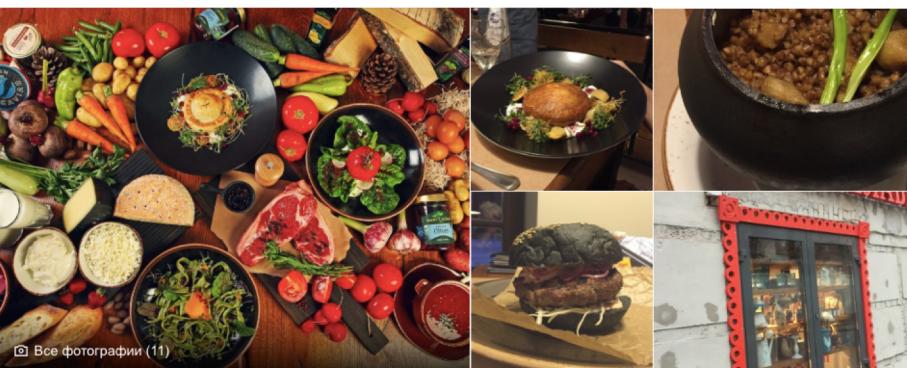
Забронировать стол

mos.ru/ryba  
#МОСКОВСКИЕСЕЗОНЫ

LavkaLavka Это Ваша компания?

00000 9 отзывов № 3 234 из 12 168 – Рестораны – Москва | \$-\$-\$ Russkaya  
Сытнинский переулок, 7/14, Москва, Россия | +7 495 266-54-41 | Веб-сайт

Сохранить | П



Обзор

4,5 00000

9 отзывов

Часы работы ресторана | Добавить часы работы

# КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ

ГИДЫ, ПУТЕВОДИТЕЛИ, КОНКУРСЫ,  
которым доверяют

- присутствие в гидах  
(Гастрономический путеводитель Ники Ганич, Spoon, Gault & Millau)
- участие в фестивалях (Российский Ресторанный Фестиваль, МГФ)
- выступление на профильных выставках (Пир)
- участие в конкурсах/премиях  
(Серебряный треугольник, Пальмова ветвь, TimeOut, Собака)



# КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ

К КОМУ ПРИСЛУШИВАЮТСЯ:

- работа с федеральными СМИ, блогерами, лидерами мнений
- организация пресс-туров для журналистов
- организация пресс-туров для блогеров и лидеров мнений
- работа с модными блогерами, foodie, журналистами
- коллаборации со звездами

WhatsApp 3G 17:13 47 %



Фото



belonika

KoKoKo restaurant&bar

...



Нравится: 23 678

belonika Сережж, что писать? пиши: носимая лёгкость бытия. с @mshnurova Мooooооть, с Днём Рождения @kokoko\_spb тебя! ты самая-самая-самая-самая-самая-сильная (см.фото) и самая-



# КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ

- Использование личности ресторатор/шефа (А.Л.Раппопорт, А. Новиков, М. Шнурова)
- Организация гастролей шеф-повара (Д.Шуршаков, И.Гришечкин, С.Ерошенко)
- Организация гастролей/ужинов с приглашенными шефами (Массимо Боттура в ресторане «Турандот»)

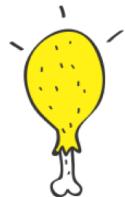


# РЕЗЮМЕ

- определяем УТП
- составляем портрет гостя
- детально анализируем среду обитания
- выбираем каналы коммуникации и формулируем сообщение
- помним, что привлечь – это лишь часть. Удержать – главная задача команды



AM



AM

Благодарим за  
внимание!

Мария Тюменева  
+7 985 777-23-23  
[mt@restpr.ru](mailto:mt@restpr.ru)