

Instructions for use

miniRITE R

Oticon More™



Made for
iPhone | iPad | iPod

oticon
life-changing technology

223672CA-US / 2020.10.16 / v1 / Ver.1.0
Oticon More Firmware 1

Model overview

This booklet is valid for the Oticon More™ family in the following hearing aid models:

FW 1

- | | |
|---|----------------|
| <input type="checkbox"/> Oticon More 1 miniRITE R | 05714464006465 |
| <input type="checkbox"/> Oticon More 2 miniRITE R | 05714464006472 |
| <input type="checkbox"/> Oticon More 3 miniRITE R | 05714464006489 |

The following speakers are available for the above model:

- Speaker 60
- Speaker 85
- Speaker 100 (Power Instrument)
- Power mold speaker 100 (Power Instrument)
- Power mold speaker 105 (Power Instrument)

Introduction to this booklet

This booklet guides you on how to use and maintain your new hearing aid. Ensure you read this booklet carefully, including the **Warnings** section. This will help you get the most benefit from your hearing aid.

Your hearing care professional has adjusted the hearing aid to meet your needs. If you have additional questions, contact your hearing care professional.

A hearing care professional (hearing aid professional, audiologist, ENT (ear, nose and throat) doctor, and hearing aid dispenser) is a person who is appropriately educated, and has proven competency in professionally assessing hearing, selecting, fitting and delivering hearing instruments and rehabilitation care to persons with hearing loss.

The education of the hearing care professional is in accordance with national or regional regulations.

For your convenience, this booklet contains a navigation bar to help you navigate through the different sections.

| **About** | Start-up | Handling | Options | Tinnitus | Warnings | More info |

Intended use

Intended use	The hearing aid is intended to amplify and transmit sound to the ear.
Indications for use	Bilateral or unilateral impaired hearing of sensorineural, conductive or mixed type ranging from a slight (16 dB HL*) to profound (95 dB HL*) degree of hearing loss, with an individual frequency configuration.
Intended user	Person with hearing loss using a hearing aid and their caregivers. Hearing care professional responsible for adjusting the hearing aid.
Intended user group	Adults and children older than 36 months.
Use environment	Indoor and outdoor.
Contraindications	Not suitable for infants below 36 months. Users of active implants must pay special attention when using the hearing aid. For more information read the Warnings section.
Clinical benefits	The hearing aid is designed to provide better speech understanding to help ease communication with the aim of improving quality of life.

*As specified by the American Speech-Language-Hearing Association, asha.org, using pure-tone average of 0.5, 1 and 2 kHz.

IMPORTANT NOTICE

The hearing aid amplification is uniquely adjusted and optimized for your personal hearing capabilities during the hearing aid fitting performed by your hearing care professional.

In short

Charging

Ensure you charge the hearing aid every night. The LED light on the hearing aid turns **ORANGE** when the hearing aid is charging and **GREEN** when fully charged.

It takes three hours to fully charge the hearing aid.

ON/OFF

The hearing aid turns ON when you remove it from the charger.
The hearing aid turns OFF when you place it in the charger.

Ensure you always leave the charger connected to a power source when the hearing aid is seated in the charging port.

Turning OFF the charger makes the hearing aid turn ON and start using battery power.

Table of contents

About

Your hearing aid, speaker and earpiece	12
Hearing aid	14

Start-up

Charging time	16
Battery performance	17
Turn hearing aid ON / OFF using the charger	18
Turn hearing aid ON / OFF using the push button	19
Low battery indication	20
Identify left and right hearing aid	21
Put on hearing aid	22

Continues on next page

Table of contents

Handling

Cleaning	24
Replace standard earpieces	26
ProWax miniFit filter	28
Clean customized earpieces	30
Replace ProWax filter	31
Hearing aid storage	32
Flight mode	34

Options

Optional features and accessories	36
Change volume	37
Change program	38
Mute your hearing aid	40
Using your hearing aid with iPhone, iPad and iPod	41
Using your hearing aid with Android devices	42
Pairing and compatibility	43
Wireless accessories and other options	44

Tinnitus

Tinnitus SoundSupport™ (optional)	46
Sound options and volume adjustments	48
Limitation on use time	50
Tinnitus SoundSupport warnings	53

Warnings

General warnings	54
------------------	----

More info

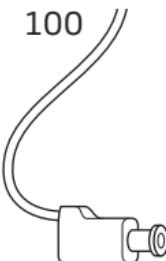
Troubleshooting	60
Water & dust resistant (IP68)	64
Conditions of use	65
Technical information	66
Warranty	74
Your individual hearing aid settings	75
Sound and LED light indicators	78

Your hearing aid, speaker and earpiece

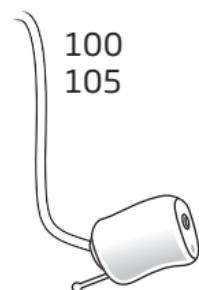


The hearing aid uses one of the following speakers:

**Standard
speakers**



**Power flex
mold
speakers**



The speakers use one of the following earpieces:

Standard earpieces



- OpenBass dome



- Bass dome, double vent



- Power dome



- Grip Tip

Available in small and large, left and right, with or without vent.

Customized earpieces

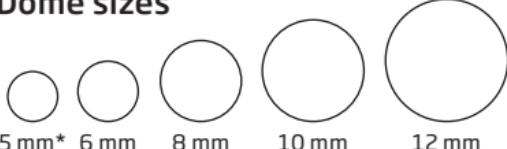


- Micro mold



- LiteTip

Dome sizes



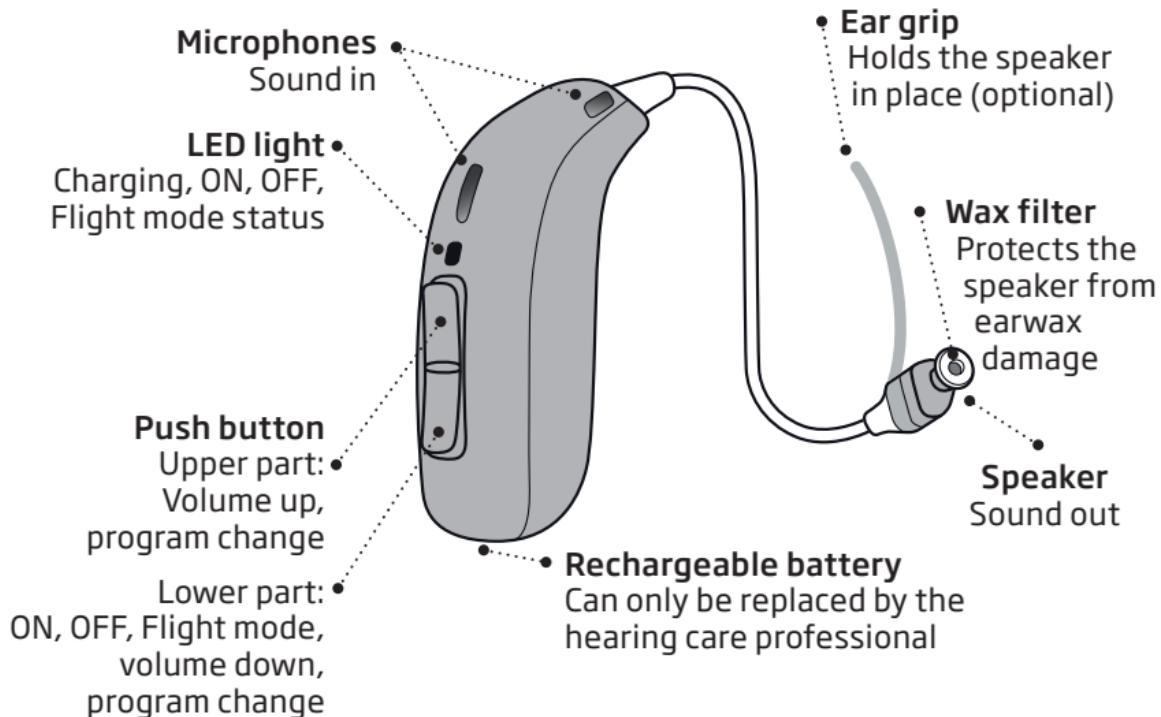
*Only as OpenBass dome for speaker 60

Note

For details on replacing the dome, see the Replace standard earpieces section.

Hearing aid

What it is and does



Charging time

Ensure you fully charge your hearing aid before first time use.

Charge your hearing aid every night. That ensures you start your day with a fully charged hearing aid. If your hearing aid's battery is completely drained, the normal charging time is:

3 hours	1 hour	0.5 hour
Fully charged	50% charged	25% charged

When the battery is fully charged, the charging process stops automatically. Leave the hearing aid in the charger when you do not use it and remember to keep the charger connected to a power source at all times.

Be aware that charging time may vary depending on the remaining capacity of the battery and between the left / right hearing aid.

For instructions on how to use your charger, see the charger's Instructions for use.

Battery performance

The daily battery performance varies depending on your individual use and hearing aid settings.

Streaming sound from e.g. TV, mobile phone or connectivity devices can influence daily battery performance.

If your hearing aid runs out of battery, ensure you recharge it by placing it in the charger. Be aware that restarting the hearing aid does not give you more usage time.

For the best charging conditions, ensure the room temperature is in the range of +10°C and +35°C (50°F and 95°F).

If your hearing aid does not perform for a full day, you may need to replace the battery. If so, contact your hearing care professional.

Turn hearing aid ON / OFF using the charger

Your hearing aid automatically turns ON when removed from the charger.

The hearing aid LED light turns **GREEN** after approximately six seconds, confirming that it is ready for use. Depending on your hearing aid settings, you may also hear a start-up jingle.

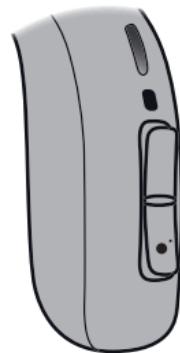
Your hearing aid automatically turns OFF when placed in the charger and starts charging. The hearing aid LED light turns **ORANGE**.

IMPORTANT NOTICE

Ensure you always leave the charger connected to a power source when the hearing aid is seated in the charging port. Turning the charger OFF makes the hearing aid turn ON and start using battery power.

Turn hearing aid ON / OFF using the push button

The hearing aid can be turned ON / OFF using the push button.



To turn ON

Press and hold the lower part of the push button for approximately two seconds.

Release the button and wait until the hearing aid LED light turns **GREEN**.

The hearing aid is now turned ON. Depending on your hearing aids' settings, you may hear a start-up jingle.

To turn OFF

Press and hold the lower part of the push button for approximately three seconds until the hearing aid LED light turns **ORANGE**. The hearing aid plays four descending tones. Release the push button and the hearing aid is turned OFF.

For information regarding tones, see the **Sound and LED light indicators** section.

Low battery indication

When the battery is running low, you hear three alternate beeps. This gives you approximately two hours before the hearing aid runs out of battery.

The beeps are repeated every 30 minutes. Just before the battery runs out, you hear four descending tones.

Be aware that if you are streaming audio to your hearing aid (from e.g. TV or mobile phone) and you hear three alternate beeps, you have approximately one hour before the hearing aid runs out of battery.

To extend battery performance, ensure you stop any streaming taking place.

 **Three alternate beeps**
= The battery is running low.

 **Four descending tones**
= The battery has run out.

LED light (optional)

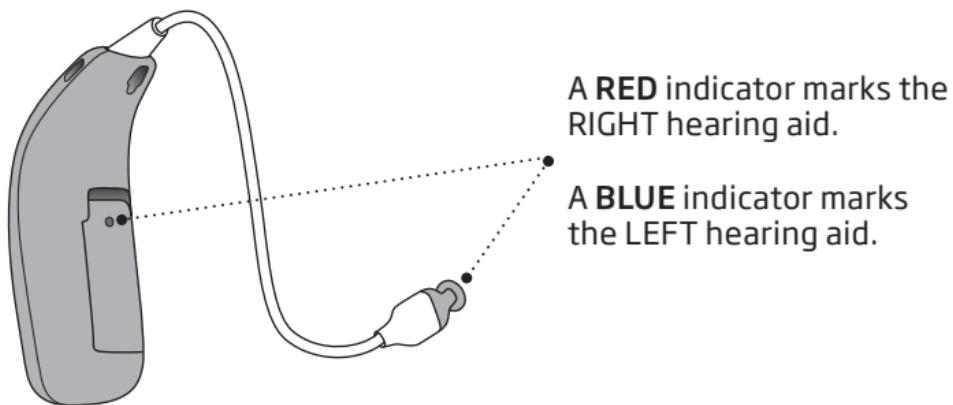
Continuous **ORANGE** blinks indicate low battery.

Identify left and right hearing aid

It is important to distinguish between the left and the right hearing aid, as they may be programmed differently.

You can find left/right color indicators on the hearing aid itself and on 60 and 85 speakers as shown. Indicator markings (either L or R) can also be found on 100 speakers and some earpieces.

For 105 speakers, the indicator is found on the earpiece.



Put on hearing aid

Step 1

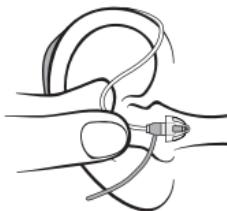


Place the hearing aid behind your ear.

You should always use the speaker with an earpiece attached.

Ensure you only use parts designed for your hearing aid.

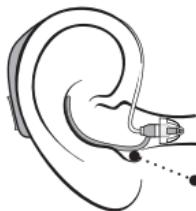
Step 2



Hold the bend of the speaker wire between your thumb and index finger.

The earpiece should point toward the opening of the ear canal.

Step 3

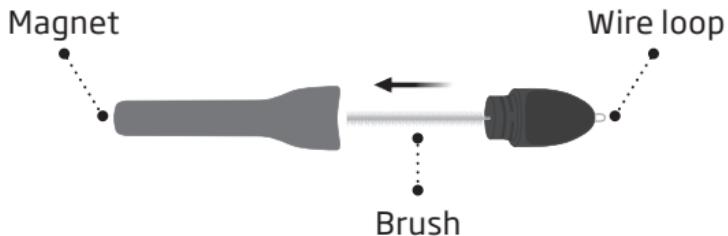


Gently push the earpiece into your ear canal until the speaker wire sits close to your head.

If the speaker has an ear grip, place it in the ear so it follows the contour of the ear.

Cleaning

The MultiTool contains a brush and wire loop for cleaning and removing earwax. If you need a new MultiTool, contact your hearing care professional.



IMPORTANT NOTICE

The MultiTool has a built-in magnet. Keep the MultiTool at least 30 centimeters (1 foot) away from credit cards and other magnetically-sensitive devices.

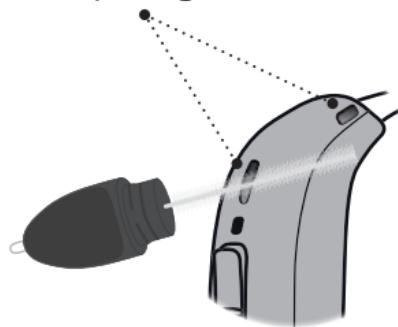
Do not drop your hearing aid when handling it. Ensure you hold it over a soft surface to avoid damage while cleaning it.

Clean the microphone openings

Use the MultiTool brush to carefully brush debris away from the openings and the surface around the openings.

Ensure that you do not forcefully squeeze parts of the MultiTool into the microphone openings. This may damage the hearing aid.

Microphone openings



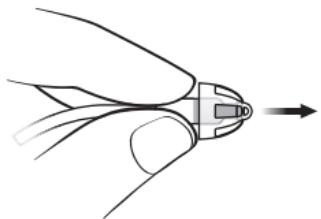
IMPORTANT NOTICE

To clean the hearing aid, use a soft, dry cloth. The hearing aid must never be washed or immersed in water or other liquids.

Replace standard earpieces

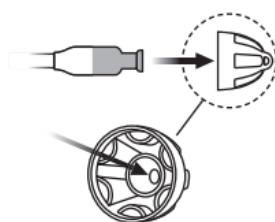
It is important that you do not clean the standard earpiece (dome and Grip Tip). If the earpiece is filled with earwax, replace it with a new one. Grip Tip needs to be replaced at least once a month.

Step 1



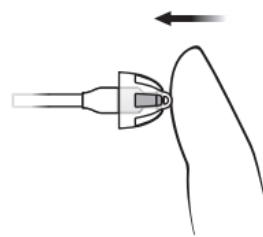
Hold on to the speaker and pull off the earpiece.

Step 2



Insert the speaker exactly into the middle of the earpiece to get a secure fit.

Step 3



Push firmly to ensure that the earpiece is securely fastened.

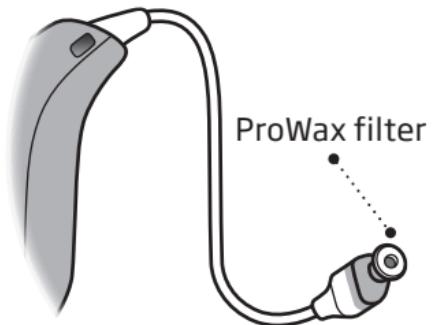
IMPORTANT NOTICE

If the earpiece is not on the speaker when removed from the ear, the earpiece may still be in the ear canal. For further instructions, consult your hearing care professional.

ProWax miniFit filter

The speaker has a white wax filter attached to the end where the earpiece is attached. The wax filter keeps earwax and debris from damaging the speaker.

Ensure you replace the filter when clogged, or if the hearing aid does not sound normal. Alternatively, contact your hearing care professional. Ensure you remove the earpiece from the speaker before replacing the wax filter. To do this, see the **Replace standard earpieces** section.

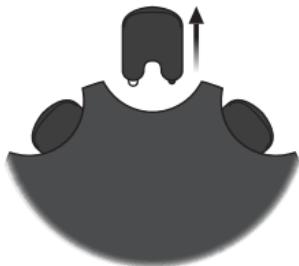


IMPORTANT NOTICE

Ensure you always use the same type of wax filter as originally supplied with the hearing aid. If you are in doubt about the use or replacement of wax filters, contact your hearing care professional.

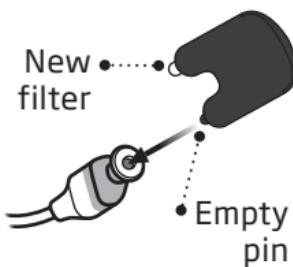
Replace ProWax miniFit filter

1. Tool



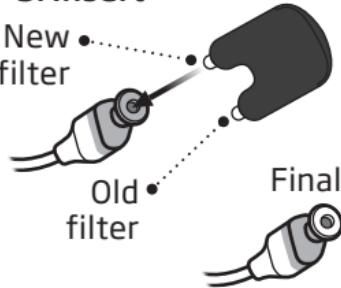
Remove the tool from the shell. The tool has two pins, one empty for removal and one with the new wax filter.

2. Remove



Insert the empty pin into the wax filter in the speaker and pull it out.

3. Insert



Insert the new wax filter using the other pin, remove the tool, and throw it out.

Note

If you use a mold or LiteTip, your hearing care professional must replace the wax filter in the speaker.

Clean customized earpieces

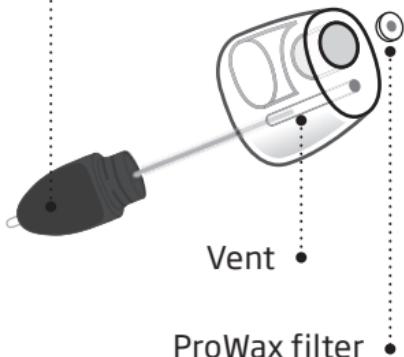
Ensure that you regularly clean the earpiece.

The earpiece has a white wax filter that keeps earwax and debris from damaging the speaker.

Ensure you replace the filter when clogged, or if the hearing aid does not sound normal.

Alternatively, contact your hearing care professional.

- Clean the vent by inserting the brush through the hole, twisting it slightly.

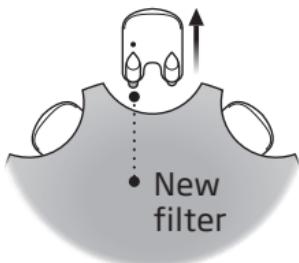


Note

If you use a Power flex mold or LiteTip, your hearing care professional must replace the wax filter in the speaker.

Replace ProWax filter

1. Tool



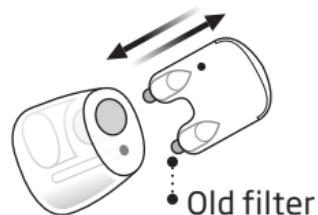
Remove the tool from the shell. The tool has two pins, one empty for removal and one with the new wax filter.

2. Remove



Insert the empty pin into the wax filter in the earpiece and pull it out.

3. Insert



Insert the new wax filter using the other pin, remove the tool, and throw it out.

Hearing aid storage

When you are not using your hearing aid, the charger is the best place to keep it.

To ensure your hearing aid is always charged, place the hearing aid in the charger and make sure it is plugged in to power.

To ensure the longest life of the rechargeable battery in the hearing aid, do not expose it to excessive heat. For example, do not leave the hearing aid in the sun in front of a window or in a car, even if the hearing aid is in the charger.

Long-term storage

Before you put away or store the hearing aid for a prolonged period of time (more than 14 days), ensure you first fully charge the hearing aid, and then turn it OFF. This way the battery can be charged again.

Note

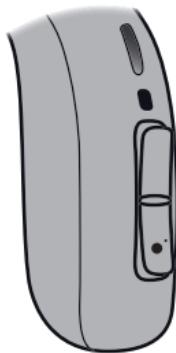
To protect the rechargeable battery, it is necessary that you fully charge the hearing aid every six months. If a stored hearing aid is not charged within a six month period, the rechargeable battery must be replaced.

For instructions on how to charge your hearing aid, see the charger's instructions for use.

Flight mode

To activate and deactivate Flight mode, press and hold the lower part of the push button for seven seconds.

When you activate or deactivate Flight mode, the hearing aid plays four descending tones and a short jingle. In addition, the following are the hearing aid LED light patterns that are displayed:



When activated: One long **ORANGE** blink followed by three sequences of one **GREEN** and two **ORANGE** blinks. This confirms that flight mode is activated.

When deactivated: One long **ORANGE** blink, followed by two long **GREEN** blinks. This confirms that flight mode is deactivated.

For more information about sounds and lights, see the **Sound and LED light indicators** section.

Be aware that pressing the push button on one hearing aid, activates Flight mode on both hearing aids.

Note

When Flight mode is activated, Bluetooth® is turned OFF, however be aware that the hearing aid is still turned ON and functioning.

Optional features and accessories

The features and accessories described in the following pages are optional. For more information about features and accessories, contact your hearing care professional.

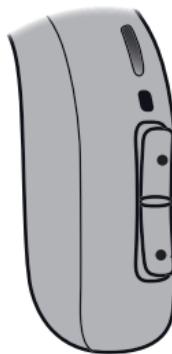
If you experience difficult listening situations, ensure you talk to your hearing care professional, as it may be helpful to add a special program to your hearing aids.

Write down hearing situations in which you may need help.

Change volume

The push button lets you adjust the volume. When you increase or decrease the volume, you hear a beep.

For information regarding button press times, see the table **General settings overview for your hearing aid**, in the **Your individual hearing aid settings** section at the end of this booklet.



- Press button to increase volume
- Press button to decrease volume

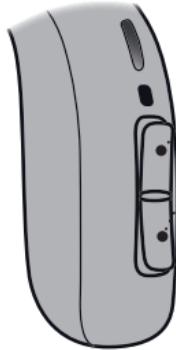


Change program

Your hearing aid can save up to four different programs configured by your hearing care professional. Depending on the program you choose (1,2,3 or 4), you hear one to four tones.

For information regarding tones, see the **Sound and LED light indicators** section.

For information regarding button press times see the table **General settings overview for your hearing aid**, in the **Your individual hearing aid settings** section at the end of this booklet.



- Press the push button to switch between programs.
- The program cycle switches one program forward when the upper part of the push button is pressed, for example program 1 to 2 or program 4 to 1.
- If the lower part of the push button is pressed, the program cycle goes backward, for example 2 to 1 or program 1 to 4.

Mute your hearing aid

You can mute your hearing aid by using one of the following optional devices / app:

- ON App
- ConnectClip
- Remote Control 3.0

How to unmute your hearing aid

You can unmute the hearing aid by using one of the optional devices / app or by applying a short press to the upper or lower part of the button on the hearing aid.

IMPORTANT NOTICE

Do not use the mute function as an OFF button, as the hearing aid is still using battery power in this mode.

Using your hearing aid with iPhone, iPad and iPod

Oticon More is a Made for iPhone® hearing aid and allows for direct communication and control with iPhone, iPad® or iPod touch®*.

For assistance in using your hearing aid with any of these products, contact your hearing care professional.

Use of the Made for Apple badge means that an accessory has been designed to connect specifically to the Apple products identified in the badge, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards. Please note that use of this Accessory with iPod, iPhone, or iPad may affect wireless performance.



Using your hearing aid with Android devices

Oticon More supports Audio Streaming for Hearing Aids (ASHA) and can be used for direct communication and control with selected Android™ devices*.

For assistance in using your hearing aid with Android devices, contact your hearing care professional.

Pairing and compatibility

For instructions on how to pair your hearing aid with iPhone, iPad, iPod touch or Android devices, see the following website:

www.oticon.ca/pairing

*For a list of compatible iPhone, iPad, iPod touch and Android devices, see the following website:

www.oticon.ca/compatibility

Wireless accessories and other options

There is a range of accessories available as an enhancement to your wireless hearing aid. These can enable you to hear and communicate better in many everyday situations.

ConnectClip

A device that can be used as remote microphone and hands-free headset when paired to your mobile phone.

Phone Adapter 2.0

A device that when used together with hearing aids and ConnectClip, lets you communicate hands-free via a landline phone.

TV Adapter 3.0

A device that streams sound from a TV or electronic audio device, to your hearing aid.

Remote Control 3.0

A device that lets you change program, adjust volume, or mute your hearing aid.

EduMic

A device that can be used as a remote microphone in classrooms, work environments, public places (using Telecoil), and other settings.

ON App

An application that lets you control your hearing aid from your mobile phone or tablet. For iPhone, iPad, iPod touch, and Android devices.

Telecoil

Telecoil can help you hear better when using a phone with a built-in loop or when in buildings with teleloop systems such as theatres, places of worship, or lecture rooms. This symbol is shown wherever a teleloop has been installed.



Apple, the Apple logo, iPhone, iPad, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Android, Google Play, and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Tinnitus SoundSupport™ (optional)

Intended use of Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport is a tool intended to generate sounds to provide temporary relief for patients suffering from tinnitus as part of a tinnitus management program.

The target population is the adult population over 18 years of age.

Tinnitus SoundSupport is targeted to licensed hearing care professionals (audiologists, hearing aid specialists, or otolaryngologists) who are familiar with the evaluation and treatment of tinnitus and hearing loss. Fitting of Tinnitus SoundSupport must be done by a hearing care professional participating in a tinnitus management program.

Guidelines for tinnitus sound generator users

The following instructions contain information about Tinnitus SoundSupport, which may have been enabled in your hearing aids by your hearing care professional.

Tinnitus SoundSupport is a tinnitus management device intended to generate sound of sufficient intensity and bandwidth to help manage tinnitus.

Your hearing care professional will also be able to offer the appropriate follow-up care. It is important to follow his/her advice and directions regarding such care.

Prescription use only

Good health practice requires that the person reporting tinnitus has a medical evaluation by a licensed ear physician before using a sound generator. The purpose of such an evaluation is to ensure that any medically-treatable condition that may cause tinnitus is identified and treated prior to using a sound generator.

Sound options and volume adjustments

Tinnitus SoundSupport is programmed by your hearing care professional to match your hearing loss and preferences for tinnitus relief. It offers a number of different sound options. Together with your hearing care professional, you can select your preferred sound(s).

Tinnitus SoundSupport programs

Together with your hearing care professional, you decide for which programs you may want to have Tinnitus SoundSupport activated. The sound generator can be activated in up to four different programs.

Mute

If you are in a program for which Tinnitus SoundSupport is activated, the mute functionality only mutes the environmental sounds, and not the sound from Tinnitus SoundSupport. For information on how to mute your hearing aids, see the **Mute your hearing aids** section.

Volume adjustments with Tinnitus SoundSupport

When you select a hearing aid program for which Tinnitus SoundSupport is activated, your hearing care professional can only set the push button on your hearing aid to work as a volume control for the tinnitus relief sound.

Your hearing care professional sets the volume control for the sound generator in one of two ways:

- A) Change volume in each ear separately, or
- B) Change volume in both ears simultaneously.

For more information about volume adjustments with Tinnitus SoundSupport, see the table **Tinnitus SoundSupport settings overview for your hearing aid** in the **Your individual hearing aid settings** section at the end of this booklet.

Limitation on use time

Daily use

The volume levels of Tinnitus SoundSupport can be set to a level which could lead to permanent hearing damage when used for a prolonged period of time. Your hearing care professional will advise you of the maximum amount of time per day you should use Tinnitus SoundSupport. It should never be used at uncomfortable levels.

See the table **Tinnitus SoundSupport: Limitation on use**, in the **Your individual hearing aid settings** section at the end of this booklet to learn how many hours per day you can safely use the relief sound in your hearing aid.

Important information for hearing care professionals about Tinnitus SoundSupport

Device description

Tinnitus SoundSupport is a module function that can be enabled in the hearing aids by the hearing care professional.

Maximum wearing time

The wearing time of Tinnitus SoundSupport will decrease as you increase the level above 80 dB(A) SPL. The fitting software automatically displays a warning when the hearing aid exceeds 80 dB(A) SPL. For more information, in the fitting software, next to the tinnitus fitting graph, see the **Max wearing time indicator**.

The volume control is deactivated

By default the volume control for the sound generator is deactivated in the hearing aid. Risk of noise exposure increases when the volume control is activated.

If the volume control is activated

A warning may be displayed if you activate the tinnitus volume control in the **Buttons & Indicators** screen. This occurs if the relief sound can be listened to at levels that may cause hearing damage.

The **Max wearing time** table in the fitting software displays the number of hours the patient can safely use Tinnitus SoundSupport.

1. Be aware and note down the maximum wearing time for each program for which Tinnitus SoundSupport is activated.
2. Ensure you write those values on the **Tinnitus SoundSupport: Limitation on use** table in the back of this booklet.
3. Instruct your patient accordingly.

Tinnitus SoundSupport warnings

If your hearing care professional has activated the sound generator Tinnitus SoundSupport, ensure you pay attention to the following warnings.

There are some potential concerns associated with the use of any sound generated by a tinnitus management device. Among them are the potential worsening of tinnitus, and/or a possible change in hearing thresholds.

Should you experience or notice a change in hearing or tinnitus, or any dizziness, nausea, headaches, heart palpitations, or possible skin irritation at the point of contact with the device, you should immediately discontinue use of the device and consult a medical, audiology, or other hearing care professional.

As with any device, misuse of the sound generator feature may cause potentially harmful effects. Care should be taken to prevent unauthorised use and to keep the device out of reach of children and pets.

Maximum wearing time

Always follow the maximum wearing time per day of the Tinnitus SoundSupport advised by your hearing care professional. Prolonged use may lead to worsening of your tinnitus or of your hearing loss.

General warnings

For your personal safety and to ensure correct usage, you should familiarize yourself fully with the following general warnings before using your hearing aid.

Consult your hearing care professional if you experience unexpected operations or serious incidents with your hearing aid during use or because of its use. Your hearing care professional will support you with issue handling and, if relevant, reporting to the manufacturer and/or the national authorities.

Please note that a hearing aid will not restore normal hearing and will not prevent or improve a hearing impairment resulting from organic conditions. Hearing aid is only a part of hearing habilitation and may need to be supplemented by auditory training and instruction in lipreading. Furthermore, note that in most cases, infrequent use of a hearing aid does not permit a user to attain full benefit from it.

This hearing aid is supported by a non-removable rechargeable lithium-ion battery cell. Please ensure to charge the hearing aid and familiarise yourself with the safety and handling information related to rechargeable hearing aids.

Do not try to get access to the battery inserted in the hearing instrument. The battery must only be replaced by your hearing care professional.

Only charge the hearing aid with a designated charger. Other chargers risk destroying the hearing aid and battery.

If a battery or hearing aid is swallowed, see a doctor immediately.

Usage of hearing aids

Hearing aids should be used only as directed and adjusted by your hearing care professional. Misuse can result in sudden and permanent hearing loss.

Never allow others to wear your hearing aid, as incorrect usage could cause permanent damage to their hearing.

Choking hazards and risk of swallowing small parts

Hearing aids and their parts should be kept out of reach of children and anyone who might swallow these items or otherwise cause injury to themselves.

If a hearing aid or small part is swallowed, see a doctor immediately.

If a battery or hearing aid is swallowed, see a doctor immediately and contact your provincial poison control centre.

Explosives

The hearing aid is safe to use under normal usage conditions. The hearing aid has not been tested for compliance with international standards concerning explosive environments.

Therefore, do not use the hearing aid in environments with danger of explosions e.g. mines, oxygen rich environments or areas where flammable anaesthetics are handled.

Fatality hazards and risk of swallowing lithium-ion batteries or placing them in the ear or nose

Never swallow lithium-ion batteries nor place them in the ear or the nose as this may lead to serious injury or death in as little as two hours. This can be due to chemical burns, which can permanently damage the nose or ear or potentially lead to perforation of the inner organs. If a lithium-ion battery is swallowed or placed in the ear or nose, seek emergency medical treatment immediately.

Continues on next page

General warnings

Rechargeable battery

Do not attempt to open the hearing aid, as it may damage the battery.

Never attempt to replace the battery. If battery replacement is needed, please return your device to your hearing care professional. The service guarantee is void if there are signs of tampering.

In case of battery leakage do not wear your hearing aid, as it may cause skin irritation due to acids coming from the leaking battery. If your skin has been in contact with the leaked battery acids, use a wet cloth to wipe it off and ensure no acid is left on your skin. If you experience skin irritation, consult your doctor. For further handling instructions of your hearing instrument consult your hearing care professional.

The safety of recharging batteries using a USB connector is determined by the external signal source. When connected to external equipment plugged into a power socket, this equipment must comply with IEC 62368-1 or equivalent safety standards.

Dysfunction

Be aware of the possibility that your hearing aid may stop working without notice. Keep this in mind when you depend on warning sounds (e.g. when you are in traffic). The hearing aids may stop functioning, for instance if the batteries have expired or if the tubing is blocked by moisture or earwax.

Active implants

The hearing aid has been thoroughly tested and characterised for human health according to international standards for human exposure (Specific Absorption Ratio - SAR), induced electromagnetic power and voltages into the human body.

The exposure values are well below internationally accepted safety limits for SAR, induced electromagnetic power and voltages into the human body defined in the standards for human health and coexistence with active medical implants such as pacemakers and heart defibrillators.

If you have an active brain implant, please contact the manufacturer of your implantable device for information about the risk of interference.

The Autophone or MultiTool (which has a built-in magnet) should be kept more than 30 centimeters (1 foot) away from the implant, e.g. do not carry it in your breast pocket.

Follow the guidelines recommended by the manufacturers of implantable defibrillators and pacemakers regarding their use with magnets.

Detached earpiece in ear canal

If the earpiece is not on the speaker when removed from the ear, the earpiece may still be in the ear canal. For further instructions, consult your hearing care professional.

X-ray/CT/MR/PET scanning, electrotherapy and surgery

Remove your hearing aid before X-ray, CT/MR/PET scanning, electrotherapy, surgery, etc. as your hearing aid may be damaged when exposed to electromagnetic fields.

Continues on next page

General warnings

Heat and chemicals

The hearing aid must never be exposed to extreme heat, e.g. left inside a parked car in the sun.

The hearing aid must not be dried in microwave ovens or other ovens.

The chemicals in cosmetics, hairspray, perfume, aftershave lotion, sunscreen lotion, and insect repellent can damage the hearing aid. Always remove your hearing aid before applying such products and allow time to dry before use.

Power instrument

Special care should be exercised in selecting, fitting and using a hearing aid where the maximum sound pressure capability exceeds 132 dB SPL (IEC 60138-4/IEC 711), as there may be risk of impairing the remaining hearing of the hearing aid user.

For information on whether your hearing aid is a power instrument, see the model overview.

Possible side effects

Hearing aids and earpieces may cause an accelerated accumulation of earwax.

The non-allergenic materials used in hearing aids may in rare cases cause a skin irritation or other side effects.

Please seek consultation with a physician if these conditions occur.

Use on aircraft

Your hearing aid uses Bluetooth. On board an aircraft, the hearing aid must be put into flight mode to deactivate Bluetooth, unless Bluetooth is permitted by the flight personnel.

Use of third-party accessories

Only use accessories, transducers or cables supplied by the manufacturer. Non-original accessories may result in reduced electromagnetic compatibility (EMC) of your device.

Modification of hearing aids is not allowed

Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer will void the warranty of the equipment.

Interference

The hearing aid has been thoroughly tested for interference according to the most stringent international standards.

Electromagnetic interference may occur in the vicinity of equipment with the symbol to the left. Portable and mobile RF (radio frequency) communications equipment can affect the performance of your hearing aid. If your hearing aid is affected by electromagnetic interference, move away from the source to reduce the interference.

Distracted user

Using your hearing aid can distract you. Be aware of your surroundings while using your hearing aid. Please refer to national traffic laws regarding the use of communication devices while in traffic.

Troubleshooting

To troubleshoot the charger, see your charger's Instructions for use.

Symptom	Possible causes
No sound	Hearing aid is out of power
	Dead battery
	Clogged earpieces (dome, Grip Tip, or mold)
Intermittent or reduced sound	Clogged sound outlet
	Moisture
	Hearing aid is out of power
Squealing noise	Hearing aid earpiece incorrectly inserted
	Earwax accumulated in ear canal
Beeping	If your hearing aid plays eight beeps, four times consecutively, your hearing aid needs a microphone service check

Note

If none of the above solutions work, consult your hearing care professional.

Solutions

Charge the hearing aid

Contact your hearing care professional

Clean mold

Replace wax filter, dome, or Grip Tip

Clean mold or replace wax filter, dome, or Grip Tip

Gently wipe the hearing aid and let it dry

Charge the hearing aid

Re-insert the earpiece

Have ear canal examined by your doctor

Contact your hearing care professional

Continues on next page

Troubleshooting

To troubleshoot the charger, see your charger's Instructions for use.

Symptom	Possible causes
The hearing aid LED light remains turned OFF when the hearing aid is placed in the charger	The charger is not turned ON
	The hearing aid or charger's temperature is either too warm or too cold
	Charging is incomplete. The room temperature exceeds +35°C (+95°F), which prolongs the charging time. The charger has stopped charging to protect the battery.
	The hearing aid is incorrectly seated in the charger
The hearing aid LED light blinks GREEN when it's placed in the charger	Hearing aid has not been in use for a prolonged period of time
The hearing aid LED light blinks ORANGE when the hearing aid is placed in the charger	System error
Pairing issue with Apple device	Bluetooth connection failed
	Only one hearing aid is paired

Solutions

Verify that the charger's power plug is correctly connected

Move the charger and hearing aid to a location with a temperature between +5°C and +40°C (+41°F and +104°F)

Reinsert the hearing aid into the charger. This completes the charging within approximately 15 minutes.

Check the charging ports for foreign objects

Depending on how depleted the battery in the hearing aid is, the hearing aid automatically resumes normal charging mode after a timeframe of up to 10 minutes. Ensure you leave the hearing aids in the charger during this process.

Contact your hearing care professional

-
- 1) Unpair your hearing aid
 - 2) Turn Bluetooth OFF and ON again
 - 3) Turn OFF and turn back ON the hearing aid
 - 4) Re-pair hearing aid (For guidance, visit: www.oticon.ca/pairing)
-

Note

If none of the above solutions work, consult your hearing care professional.

Water & dust resistant (IP68)

Your hearing aid is dust tight and protected against ingress of water, which means it is designed to be worn in all daily life situations.

Should your hearing aid come into contact with water and stop working, gently wipe off any water and let the hearing aid dry.

The water and dust resistance means you do not have to worry about your hearing aid getting wet when it rains, or if it comes into contact with sweat.

Before charging the hearing aid make sure to wipe off any moisture.

IMPORTANT NOTICE

Do not wear your hearing aid while showering or participating in water activities. Do not immerse your hearing aid in water or other liquids.

Conditions of use

Operating conditions	Temperature: +5°C to +40°C (41°F to 104°F) Humidity: 5% to 93% relative humidity, non-condensing Atmospheric pressure: 700 hPa to 1060 hPa
Charging conditions	Temperature: +5°C to +40°C (41°F to 104°F) Humidity: 5% to 93% relative humidity, non-condensing Atmospheric pressure: 700 hPa to 1060 hPa
Transportation and storage conditions	Temperature and humidity shall not exceed the below limits for extended periods during transportation and storage: Transportation: Temperature: -20°C to +60°C (-4°F to 140°F) Humidity: 5% to 93% relative humidity, non-condensing Atmospheric pressure: 700 hPa to 1060 hPa Storage: Temperature: -20°C to +30°C (-4°F to 86°F) Humidity: 5% to 93% relative humidity, non-condensing Atmospheric pressure: 700 hPa to 1060 hPa

Note

For more information about the charger's Conditions of use, see your charger's Instructions for Use.

Technical information

The hearing aid contains the following two radio technologies:

The hearing aid contains a radio transceiver using short range magnetic induction technology operating at 3.84 MHz. The magnetic field strength of the transmitter is very weak and always below 15 nW (typically below -40 dB μ A/m (-12.20 dB μ A/ft) at 10 meters (33 feet) distance).

The hearing aid also contains a radio transceiver using Bluetooth Low Energy (BLE) and a proprietary short-range radio technology, both operating at ISM band 2.4 GHz. The radio transmitter is weak and always below 9 mW equal to 9.6 dBm in total radiated power.

The hearing aid complies with international standards concerning electromagnetic compatibility and human exposure. Only use your hearing aid in areas where wireless transmission is permitted.

Due to the limited space available on the hearing aid, relevant approval markings can be found in this booklet. Additional information can be found in the Technical Data Sheet on www.oticon.global

USA and Canada

This device contains a radio module (DA AU5 MNR R) with the following certification ID numbers:

FCC ID: 2ACAHAU5MRTRC
IC: 11936A-AU5MRTRC

Note:

The device complies with Part 15 of the FCC rules and with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSSs standards.

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Imported and Distributed by

Audmet Canada Ltd

1600-4950 Yonge St

Toronto, ON M2N 6K1

www.oticon.ca

The manufacturer declares that this hearing aid is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

This medical device complies with Medical Device Regulation (EU) 2017/745.

Declaration of Conformity is available from the headquarters.

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark
www.oticon.global/doc

CE 0123



SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark



Waste from electronic equipment must be handled according to local regulations.



Bluetooth®

IP68

Description of symbols and abbreviations used in this booklet



Warnings

Text marked with a warning symbol must be read before using the device.



Manufacturer

The device is produced by the manufacturer whose name and address are stated next to the symbol. Indicates the medical device manufacturer, as defined in EU Regulations 2017/745 and 2017/746.



CE mark

The device complies with all required EU regulations and directives.

The four digit number indicates the identification of the notified body.



Electronic waste (WEEE)

Recycle hearing aids, accessories or batteries according to local regulations.

Hearing aid users can also return electronic waste to their hearing care professional for disposal. Electronic equipment covered by Directive 2012/19/EU on waste and electrical equipment (WEEE).



Regulatory Compliance Mark (RCM)

The device complies with electrical safety, EMC and radio spectrum requirements for devices supplied to the Australian or New Zealand markets.

IP code



Indicates the class of protections against harmful ingress of water and particulate matter according to EN 60529. IP6X indicates total dust protection. IPX8 indicates the protection against the effects of continuous immersion in water.



Bluetooth logo

Registered trademark of Bluetooth SIG, Inc. where any use of such requires a license.

Description of symbols and abbreviations used in this booklet



Made for Apple badges

Indicates that the device is compatible with iPhone, iPad and iPod touch.



Hearing loop

This logo incorporates the universal symbol for hearing assistance. The "T" signifies that a hearing loop is installed.



Radio Frequency (RF) transmitter

Your hearing aid contains an RF transmitter.



Global Trade Item Number

A globally unique 14-digit number used to identify medical device products including medical device software. GTIN in this booklet is related to medical device firmware (FW). GTIN on regulatory packaging label is related to medical device hardware.

Description of additional symbols used on labels



Keep dry

Indicates a medical device that needs to be protected from moisture.



Caution symbol

Consult instructions for use for warnings and cautions.



Catalogue number

Indicates the manufacturer's catalogue number so that the medical device can be identified.



Serial number

Indicates the manufacturer's serial number so that a specific medical device can be identified.



Medical Device

The device is a medical device.



Battery recycling symbol

Li-Ion battery recycling symbol



Temperature limit

Indicates the temperature limits to which the medical device can be safely exposed.



Humidity limitation

Indicates the range of humidity to which the medical device can be safely exposed.



Radio Frequency Identification

Indicates the presence of a passive radio-frequency identification tag incorporated into the device for manufacturing and service purposes.

International warranty

Your hearing aid is covered by an international limited warranty issued by the manufacturer for a period of 12 months from the date of delivery to you. This limited warranty covers manufacturing and material defects in the hearing aid itself, but not in accessories such as e.g. batteries, tubing, speakers, ear pieces and filters, etc. Problems arising from improper / incorrect handling or care, excessive use, accidents, repairs made by an unauthorised party, exposure to corrosive conditions, physical changes in your ear, damage due to foreign objects entering the device, or incorrect adjustments are NOT covered by the limited warranty and may void it. Under this warranty, the manufacturer will choose, in its sole discretion, whether to repair the hearing aid, or replace it

with an equivalent model. The above warranty does not affect any legal rights that you might have under applicable national legislation governing the sale of consumer goods. Your hearing care professional may have issued a warranty that goes beyond the clauses of this limited warranty. Please consult him/her for further information.

If you need service

Take your hearing aid to your hearing care professional, who may be able to sort out minor problems and adjustments immediately. Your hearing care professional can assist you to obtain warranty service from the manufacturer. Your hearing care professional may charge a fee for their services.

Warranty

Certificate

Name of owner: _____

Hearing care professional: _____

Hearing care professional's address: _____

Hearing care professional's phone: _____

Purchase date: _____

Warranty period: _____ Month: _____

Model left: _____ Serial no.: _____

Model right: _____ Serial no.: _____

Your individual hearing aid settings

To be filled out by your hearing care professional.

Tinnitus SoundSupport: Limitation on use			
<input type="checkbox"/>	No limitation on use		
	Program	Start-up volume (Tinnitus)	Max volume (Tinnitus)
<input type="checkbox"/>	1	Max _____ hours per day	Max _____ hours per day
<input type="checkbox"/>	2	Max _____ hours per day	Max _____ hours per day
<input type="checkbox"/>	3	Max _____ hours per day	Max _____ hours per day
<input type="checkbox"/>	4	Max _____ hours per day	Max _____ hours per day

Tinnitus SoundSupport settings overview for your hearing aid

Left	Right
<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Tinnitus SoundSupport <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No

A) How to change Tinnitus SoundSupport volume in each ear separately
To **increase or decrease** the volume (on one hearing aid only), use a short press on the upper or lower part of the push button repeatedly until you reach your desired level.

B) How to change Tinnitus SoundSupport volume in both ears simultaneously

You can use one hearing aid to increase/decrease the sound in both hearing aids. When changing the volume in one hearing aid, the volume on the other hearing aid follows.

To **increase** volume, use a short press on the upper part of the push button repeatedly.

To **decrease** volume, use a short press on the lower part of the push button repeatedly.

To be filled out by your hearing care professional.

General settings overview for your hearing aid

Left	Right
<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Change volume <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Change program <input type="checkbox"/> Short press <input type="checkbox"/> Long press
<input type="checkbox"/> Short press <input type="checkbox"/> Long press	<input type="checkbox"/> Short press <input type="checkbox"/> Long press
Volume control indicators	
<input type="checkbox"/> ON <input type="checkbox"/> OFF	Beeps at min/max volume <input type="checkbox"/> ON <input type="checkbox"/> OFF
<input type="checkbox"/> ON <input type="checkbox"/> OFF	Beeps when changing volume <input type="checkbox"/> ON <input type="checkbox"/> OFF
<input type="checkbox"/> ON <input type="checkbox"/> OFF	Beeps at start-up volume <input type="checkbox"/> ON <input type="checkbox"/> OFF
Battery indicators	
<input type="checkbox"/> ON <input type="checkbox"/> OFF	Low battery warning <input type="checkbox"/> ON <input type="checkbox"/> OFF

To be filled out by your hearing care professional.

Sound and LED light indicators

Different sounds and light patterns indicate the hearing aid status. The different indicators are listed on the following pages. For light indicators on your charger, see the charger's Instructions for use.

Your hearing care professional can set sound and LED light indicators to match your preferences.

Program	<input type="checkbox"/> Sound	<input type="checkbox"/> LED light*	When to use
1	1 tone		
2	2 tones		
3	3 tones		
4	4 tones		

Short GREEN blink

*LED light blinks continuously or is repeated three times with short pauses

ON/OFF	Sound	LED light	LED light comments
ON	<input type="checkbox"/> Jingle	<input type="checkbox"/>  	
OFF	<input type="checkbox"/> 4 descending tones	<input type="checkbox"/> 	
Volume	Sound	LED light	Shown once
Start-up volume	<input type="checkbox"/> 2 beeps	<input type="checkbox"/> 	
Minimum/maximum volume	<input type="checkbox"/> 3 beeps	<input type="checkbox"/> 	
Volume up/down	<input type="checkbox"/> 1 beep	<input type="checkbox"/> 	
Mute activated on ON App, ConnectClip or Remote Control 3.0		<input type="checkbox"/>   	Continuous or repeated three times

 Long GREEN blink
  Short GREEN blink
  Long ORANGE blink
  Short ORANGE blink

Continues on next page

Accessories	<input type="checkbox"/> Sound	<input type="checkbox"/> LED light	LED light comments
TV Adapter 3.0	2 different tones	 	
ConnectClip	2 different tones	 	
Flight mode	<input type="checkbox"/> Sound	<input type="checkbox"/> LED light	
Flight mode activated	4 descending tones + short jingle	   	Continuous or repeated three times
Flight mode deactivated	4 descending tones + short jingle	   *	

 Long GREEN blink
  Short GREEN blink
  Long ORANGE blink
  Short ORANGE blink

*Only available when three-time repetition is selected

Warnings	Sound	LED light	LED light comments
Low battery	<input type="checkbox"/> 3 alternate beeps	<input type="checkbox"/> 	Continuously blinking
Battery shut down	4 descending tones		
Microphone service check needed	8 beeps repeated 4 times	<input type="checkbox"/> 	Repeated four times
The hearing aid LED light does not turn ON when placed in the charger		Turned OFF	See the Trouble-shooting section

Continues on next page

Warnings	Sound	LED light	LED light comments
The hearing aid LED light blinks ORANGE when the hearing aid is placed in the charger			Continuously blinking. See the Troubleshooting section
The hearing aid LED light blinks GREEN when the hearing aid is placed in the charger			Continuously blinking. See the Troubleshooting section

 Long GREEN blink
  Short GREEN blink
  Long ORANGE blink
  Short ORANGE blink

Mode d'emploi

miniRITE R

Oticon More™



Made for

iPhone | iPad | iPod



0000223672000001

oticon
life-changing technology

Présentation du modèle

Ce mode d'emploi concerne les modèles d'aides auditives suivants de la gamme Oticon More™ :

FW 1

- | | |
|---|----------------|
| <input type="checkbox"/> Oticon More 1 miniRITE R | 05714464006465 |
| <input type="checkbox"/> Oticon More 2 miniRITE R | 05714464006472 |
| <input type="checkbox"/> Oticon More 3 miniRITE R | 05714464006489 |

Les écouteurs suivants sont disponibles pour les modèles ci-dessus :

- Écouteur 60
- Écouteur 85
- Écouteur 100 (Aides auditives Power)
- Écouteur 100 à embout Power (Aides auditives Power)
- Écouteur 105 à embout Power (Aides auditives Power)

Introduction de ce mode d'emploi

Ce mode d'emploi vous guide dans l'utilisation et l'entretien de votre nouvelle aide auditive. Veuillez lire attentivement ce mode d'emploi, y compris la section **Avertissements**. Il décrit comment utiliser au mieux votre aide auditive.

Votre audioprothésiste a ajusté l'aide auditive en fonction de vos besoins. Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter votre audioprothésiste.

Un professionnel de l'audition (spécialiste des aides auditives, audioprothésiste, ORL (oto-rhino-laryngologie) et fournisseur d'aides auditives) est une personne qui a suivi une formation adaptée et qui justifie d'une compétence professionnelle confirmée en matière d'évaluation de l'audition, et, pour les audioprothésistes, de sélection, d'adaptation et d'administration d'aides auditives et de soins de rééducation aux personnes souffrant d'une perte auditive.

La formation du professionnel de l'audition est conforme aux réglementations nationales ou régionales.

Pour plus de facilité, ce mode d'emploi contient une barre de navigation qui vous aidera à vous repérer dans les différentes sections.

| **A propos de** | Démarrage | Manipulation | Options | Acouphènes | Avertissements | Plus d'informations |

Usage prévu

Usage prévu	L'aide auditive a pour but d'amplifier les sons et de les transmettre à l'oreille.
Instructions d'utilisation	Pertes auditives bilatérales ou unilatérales neurosensorielles, de transmission ou mixtes allant d'un degré de perte auditive léger (16 dB HL *) à profond (95 dB HL *), avec une perception en fréquence variable selon l'individu.
Utilisateur prévu	Personne souffrant d'une perte auditive et utilisant une aide auditive et les personnes en charge de l'utilisateur. Audioprothésiste responsable du réglage de l'aide auditive.
Groupe prévu d'utilisateurs	Adultes et enfants de plus de 36 mois.
Environnement d'utilisation	Intérieur et extérieur.

*Comme mentionné par l'Association Américaine de la parole, du langage et de l'audition (ASHA), asha.org, avec une moyenne des sons purs de 0,5, 1 et 2 kHz.

Contre-indications	Inadapté aux enfants de moins de 36 mois. Les utilisateurs d'implants actifs doivent faire part d'une prudence particulière lors de leur utilisation de l'aide auditive. Pour obtenir plus d'informations, consultez la section Avertissements .
Avantages cliniques	L'aide auditive est conçue pour offrir une meilleure compréhension de la parole afin de faciliter la communication dans le but d'améliorer la qualité de vie.

REMARQUE IMPORTANTE

L'amplification de l'aide auditive est ajustée de façon unique et optimisée selon vos capacités auditives personnelles au cours de l'adaptation de l'aide auditive effectuée par votre audioprothésiste.

En bref

Charge

Veillez à recharger l'aide auditive chaque nuit. Le voyant LED de l'aide auditive devient **ORANGE** lorsque l'aide auditive est en cours de charge et **VERT** lorsque la charge est complète.

La charge complète de l'aide auditive prend trois heures.

Marche/Arrêt

L'aide auditive s'allume lorsqu'elle est retirée du chargeur.

L'aide auditive s'éteint lorsqu'elle est placée dans le chargeur.

Veillez à toujours laisser le chargeur connecté à une source d'alimentation lorsque l'aide auditive est installée dans le port de charge.

Le débranchement du chargeur met en marche l'aide auditive et celle-ci commence à consommer l'énergie de la batterie.

Sommaire

À propos de

Votre aide auditive, l'écouteur et l'embout	12
Aide auditive	14

Démarrage

Durée de mise en charge	16
Performances des batteries	17
Allumer / éteindre l'aide auditive à l'aide du chargeur	18
Allumer / éteindre l'aide auditive à l'aide du bouton-poussoir	19
Indication de batterie faible	20
Identifier l'aide auditive gauche et droite	21
Mettre l'aide auditive	22

Suite page suivante

Sommaire

Manipulation

Nettoyage	24
Remplacer les dômes	26
Filtre ProWax miniFit	28
Nettoyer les embouts sur mesure	30
Remplacer le filtre ProWax	31
Stockage de l'aide auditive	32
Mode avion	34

Options

Fonctions et accessoires en option	36
Régler le volume	37
Changer de programme	38
Activer le mode silencieux de votre aide auditive	40
Utiliser votre aide auditive avec iPhone, iPad et iPod	41
Utiliser votre aide auditive avec les appareils Android	42
Appairage et compatibilité	43
Accessoires sans fil et autres options	44

Acouphènes

Tinnitus SoundSupport™ (en option)	46
Options sonores et réglage du volume	49
Restrictions de temps d'utilisation	50
Avertissements de Tinnitus SoundSupport	53

Avertissements

Avertissements généraux	54
-------------------------	----

Plus d'informations

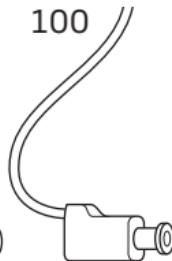
Dépannage	60
Résistance à l'eau et à la poussière (IP68)	64
Conditions d'utilisation	65
Informations techniques	66
Garantie	73
Paramètres individuels de votre aide auditive	74
Indicateurs sonores et lumineux	77

Votre aide auditive, l'écouteur et l'embout

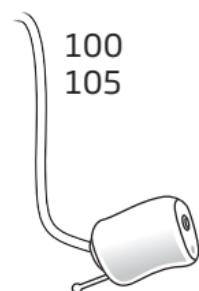


L'aide auditive utilise l'un des écouteurs suivants :

Écouteurs standards



Écouteurs à Micro-Em-bout Power



Les écouteurs utilisent l'un des embouts suivants :

Embouts standards



Dôme OpenBass



Dôme à double évent



Dôme Power



Grip Tip

Disponible en petite et grande taille,
gauche et droite, avec ou sans évent.

Embouts personnalisés

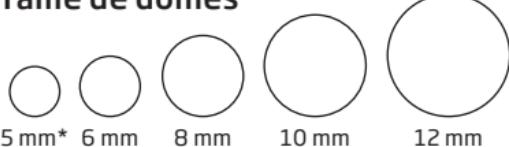


Micro-Embout



LiteTip

Taille de dômes



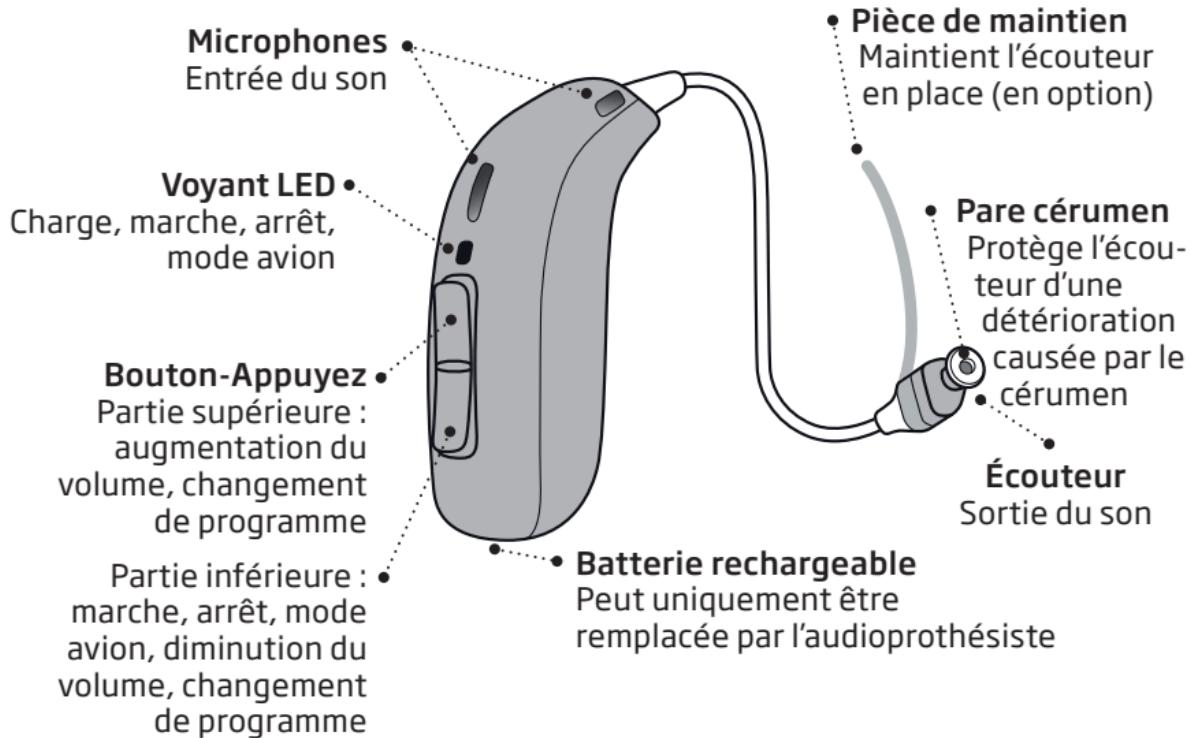
*Uniquement pour dôme OpenBass sur l'écouteur 60

Remarque

Pour en savoir plus sur le remplacement du dôme,
consultez la section **Remplacer les dômes**.

Aide auditive

Description et fonction



Durée de mise en charge

Veillez à recharger complètement votre aide auditive avant la première utilisation.

Rechargez votre aide auditive chaque nuit. Cela vous permet de commencer votre journée avec une aide auditive complètement chargée. Si votre aide auditive est complètement déchargée, le temps de charge normal est de :

3 heures	1 heure	30 minutes
Entièrement chargée	Chargée à 50 %	Chargée à 25 %

Le processus de charge s'arrête automatiquement lorsque la batterie est complètement rechargée. Laissez l'aide auditive dans le chargeur lorsque vous ne l'utilisez pas et n'oubliez pas de toujours laisser le chargeur branché à une source d'alimentation.

Notez que le temps de charge dépend de la capacité restante de la batterie et qu'il peut varier entre l'aide auditive gauche et droite. Pour obtenir des instructions concernant l'utilisation du chargeur, consultez le mode d'emploi du chargeur.

Performances des batteries

Les performances quotidiennes des batteries varient en fonction de votre utilisation individuelle et des réglages de l'aide auditive.

La diffusion sonore, par exemple à partir d'un téléviseur, d'un téléphone portable ou de dispositifs de connectivité, peut influencer les performances quotidiennes des batteries.

Si votre aide auditive est totalement déchargée, veillez à la recharger en la plaçant dans le chargeur. Veuillez noter que le redémarrage de l'aide auditive ne vous apporte pas de temps d'utilisation supplémentaire.

Pour des conditions de charge idéales, veillez à ce que la température ambiante soit comprise entre +10°C et +35°C (50°F et 95°F).

Si votre aide auditive ne tient pas pendant une journée complète d'utilisation, le moment est peut-être venu de remplacer la batterie. Si tel est le cas, contactez votre audioprothésiste.

Allumer / éteindre l'aide auditive à l'aide du chargeur

Votre aide auditive s'allume automatiquement lorsqu'elle est retirée du chargeur.

Le voyant LED de l'aide auditive devient **VERT** après six secondes environ. Cela confirme qu'elle est prête à l'emploi. Selon les réglages de votre aide auditive, vous pourrez également entendre une musique de démarrage.

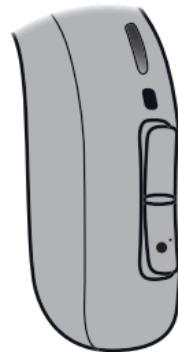
Votre aide auditive s'éteint automatiquement lorsqu'elle est placée dans le chargeur et le chargement débute. Le voyant LED de l'aide auditive devient **ORANGE**.

REMARQUE IMPORTANTE

Veillez à toujours laisser le chargeur connecté à une source d'alimentation lorsque l'aide auditive est installée dans le port de charge. Le débranchement du chargeur met en marche l'aide auditive et celle-ci commence à consommer l'énergie de la batterie.

Allumer / éteindre l'aide auditive à l'aide du bouton-appuyez

L'aide auditive peut être allumée / éteinte à l'aide du bouton-appuyez.



Pour allumer

Appuyez sur la partie inférieure du bouton-appuyez pendant environ deux secondes.

Relâchez le bouton et attendez jusqu'à ce que le voyant LED de l'aide auditive devienne **VERT**.

L'aide auditive est maintenant allumée. Selon les réglages de vos aides auditives, vous entendrez

- peut-être une musique de démarrage.

Pour éteindre

Appuyez sur la partie inférieure du bouton-appuyez pendant environ trois secondes jusqu'à ce que le voyant LED de l'aide auditive devienne **ORANGE**. L'aide auditive émet quatre tonalités descendantes. Relâchez le bouton-appuyez et l'aide auditive s'éteint.

Pour plus de détails sur les tonalités, consultez la section **Indicateurs sonores et lumineux**.

Indication de batterie faible

Lorsque la batterie devient faible, vous entendrez trois bips alternés. Cela vous laisse environ deux heures avant que l'aide auditive soit totalement déchargée. Les bips se répètent toutes les 30 minutes. Juste avant l'épuisement total de la batterie, vous entendrez quatre tonalités descendantes.

Veuillez noter que si vous diffusez de l'audio à votre aide auditive (par exemple à partir d'un téléviseur ou d'un téléphone portable) et que vous entendez trois bips alternés, vous disposez d'une heure environ avant que l'aide auditive ne soit totalement déchargée.

Nous vous conseillons d'arrêter toutes les diffusions en cours pour prolonger les performances des batteries.

 **Trois bips alternés**
= La batterie devient faible.

 **Quatre tonalités descendantes**
= La batterie est vide.

Voyant LED (en option)

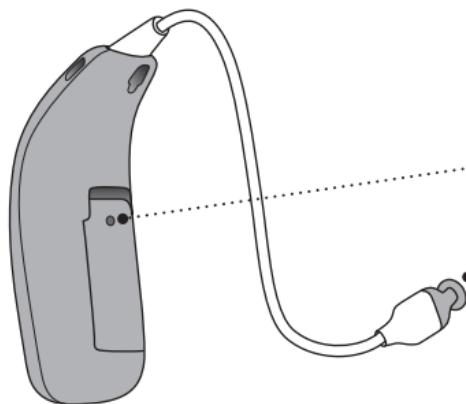
Les clignotements **ORANGE** continus indiquent que la batterie est faible.

Identifier l'aide auditive gauche et droite

Il est important de distinguer l'aide auditive gauche de l'aide auditive droite car elles peuvent être programmées différemment.

Vous trouverez des points de couleur gauche/droite sur l'aide auditive et sur les écouteurs 60 et 85, comme indiqué. Les écouteurs 100 et certains embouts sont également dotés d'indicateurs (G ou D).

Pour les écouteurs 105, l'indicateur se trouve sur l'embout.



Un point **ROUGE** marque
l'aide auditive DROITE.

Un point **BLEU** marque
l'aide auditive GAUCHE.

Mettre l'aide auditive

Étape 1

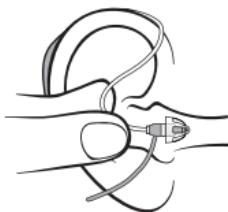


Placez l'aide auditive derrière votre oreille.

Vous devez toujours utiliser l'écouteur avec un embout fixé.

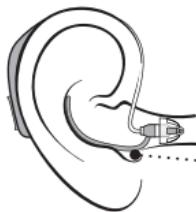
Veillez à utiliser uniquement des pièces conçues pour votre aide auditive.

Étape 2



Tenez la courbe du fil de l'écouteur entre votre pouce et votre index.
L'embout doit être orienté vers l'ouverture du conduit auditif.

Étape 3

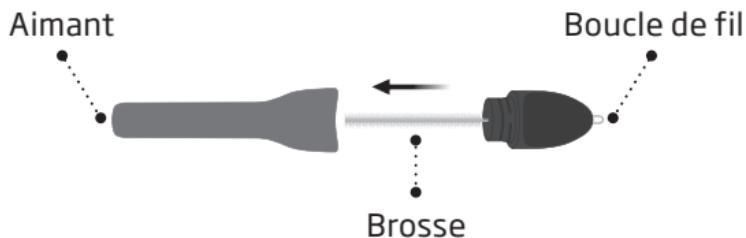


Insérez doucement l'embout dans votre conduit auditif jusqu'à ce que le fil de l'écouteur se loge dans votre oreille.

Si l'écouteur possède une pièce de maintien, placez-la dans l'oreille de façon à ce qu'elle suive le contour de l'oreille.

Nettoyage

L'outil multiusage contient une brosse et une boucle de fil pour nettoyer et enlever le cérumen. Si vous avez besoin d'un nouvel outil multiusage, contactez votre audioprothésiste.



REMARQUE IMPORTANTE

L'outil multiusage possède un aimant intégré. Placez l'outil multiusage à au moins 30 centimètres (1 pied) des cartes de crédit et d'autres objets magnétiques.

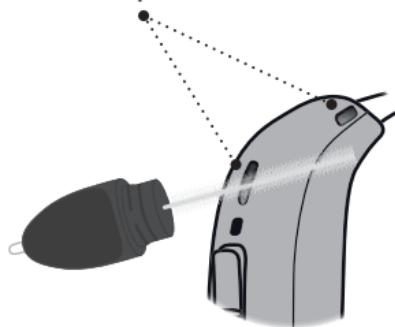
Ne laissez pas tomber votre aide auditive lorsque vous la manipulez. Veillez à la tenir au-dessus d'une surface souple pour éviter de l'abîmer lors du nettoyage.

Nettoyer les entrées du microphone

Utilisez la brosse de l'outil multiusage pour brosser délicatement les impuretés qui se trouvent dans les entrées et la surface entourant les entrées.

Veillez à ne pas trop enfoncer les parties de l'outil multiusage dans les entrées du microphone. Cela peut endommager l'aide auditive.

Entrées du microphone



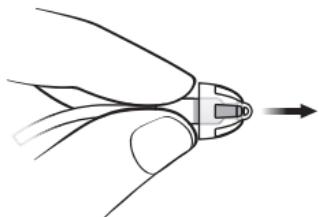
REMARQUE IMPORTANTE

Pour nettoyer l'aide auditive, utilisez un chiffon doux et sec. L'aide auditive ne doit jamais être lavée ni immergée dans l'eau ni aucun autre liquide.

Remplacer les dômes

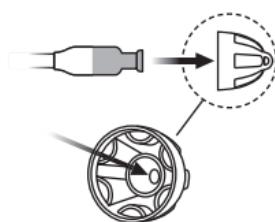
Il est important de ne pas nettoyer le dôme ou le Grip Tip. Si celui-ci présente des traces de cérumen, remplacez-le par un neuf. Le Grip Tip doit être remplacé au moins une fois par mois.

Étape 1



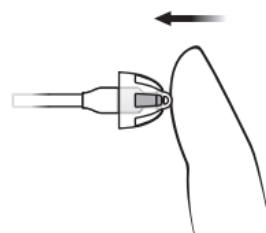
Tenez l'écouteur et retirez le dôme.

Étape 2



Insérez l'écouteur exactement au milieu du dôme afin de bien le mettre en place.

Étape 3



Appuyez fermement pour vérifier que le dôme est bien fixé.

REMARQUE IMPORTANTE

Si le dôme n'est pas sur l'écouteur lorsqu'il est retiré de l'oreille, c'est qu'il est peut-être resté dans le conduit auditif. Pour de plus amples instructions, consultez votre audioprothésiste.

Filtre ProWax miniFit

L'écouteur possède un pare cérumen blanc à l'extrémité où est fixé l'embout. Le pare cérumen sert à protéger l'écouteur du cérumen et des impuretés.

Veillez à remplacer le filtre lorsqu'il est obstrué ou si l'aide auditive n'émet pas des sons normaux. Vous pouvez également contacter votre audioprothésiste. Veillez à retirer l'embout de l'écouteur avant de remplacer le pare cérumen. Pour ce faire, consultez la section **Remplacer les dômes**.

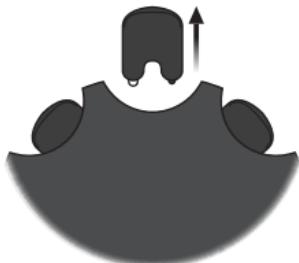


REMARQUE IMPORTANTE

Veillez à utiliser toujours le même type de pare cérumen que celui qui a été fourni à l'origine avec l'aide auditive. En cas de doute concernant l'utilisation ou le remplacement des pare cérumen, contactez votre audioprothésiste.

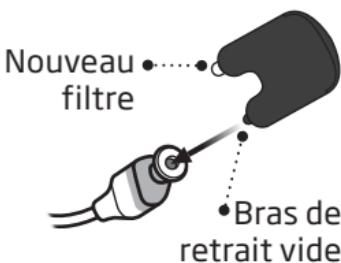
Remplacer le filtre ProWax miniFit

1. Outil



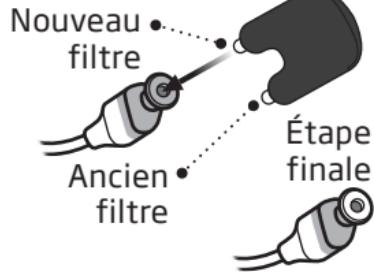
Retirez l'outil de la coque. Cet outil a deux bras : l'un pour le retrait et l'autre pour l'insertion du nouveau pare cérumen.

2. Retirer



Insérez le bras de retrait vide dans le pare cérumen de l'écouteur et retirez-le.

3. Insérer



Insérez le nouveau pare cérumen à l'aide de l'autre bras, retirez l'outil et jetez-le.

Remarque

Si vous utilisez un embout ou LiteTip, votre audioprothésiste doit remplacer le pare cérumen dans l'écouteur.

Nettoyer les embouts sur mesure

Veillez à nettoyer régulièrement l'embout.

L'embout a un pare cérumen blanc* qui sert à protéger l'écouteur du cérumen et des impuretés.

Veillez à remplacer le filtre lorsqu'il est obstrué ou si l'aide auditive n'émet pas des sons normaux.

Vous pouvez également contacter votre audioprothésiste.

- Nettoyez la brosse en introduisant l'évent dans le trou et en la tournant légèrement.



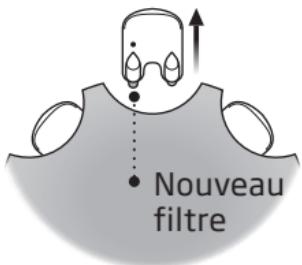
Remarque

Si vous utilisez un Micro-Embout Power ou LiteTip, votre audioprothésiste doit remplacer le pare cérumen dans l'écouteur.

* Le LiteTip ne possède pas de pare cérumen

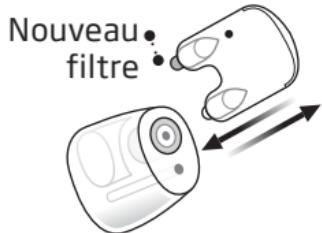
Remplacer le filtre ProWax

1. Outil



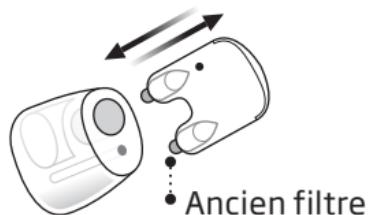
Retirez l'outil de la coque. Cet outil a deux bras : l'un pour le retrait et l'autre pour l'insertion du nouveau pare cérumen.

2. Retirer



Insérez le bras de retrait vide dans le pare cérumen de l'embout et retirez-le.

3. Insérer



Insérez le nouveau pare cérumen à l'aide de l'autre bras, retirez l'outil et jetez-le.

Stockage de l'aide auditive

Lorsque vous n'utilisez pas votre aide auditive, le chargeur est le meilleur endroit pour la ranger.

Pour vous assurer que votre aide auditive soit toujours chargée, placez l'aide auditive dans le chargeur et veillez à ce qu'il soit branché.

Pour garantir la meilleure longévité possible de la batterie rechargeable de l'aide auditive, ne l'exposez pas à une chaleur excessive. Par exemple, ne laissez pas l'aide auditive au soleil au bord d'une fenêtre ou dans une voiture, même si l'aide auditive est dans le chargeur.

Stockage à long terme

Avant de stocker l'aide auditive durant une période plus longue (plus de 14 jours), veillez à la recharger complètement, puis éteignez-la. Ainsi, la batterie pourra être à nouveau chargée.

Remarque

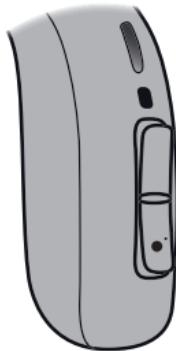
Il est nécessaire de recharger complètement l'aide auditive tous les six mois pour protéger la batterie rechargeable. Si une aide auditive stockée n'est pas rechargée dans un délai de six mois, la batterie rechargeable devra être remplacée.

Pour obtenir des instructions concernant le chargement de votre aide auditive, consultez le mode d'emploi du chargeur.

Mode avion

Pour activer et désactiver le mode avion, appuyez sur la partie inférieure du bouton-appuyez pendant sept secondes.

Lorsque vous activez ou désactivez le mode avion, l'aide auditive émet quatre tonalités descendantes et une petite musique. En outre, voici les types de voyant LED que peut afficher l'aide auditive :



Lorsqu'il est activé : un long clignotement **ORANGE**, suivi de trois séquences d'un long clignotement **VERT** et de deux clignotements **ORANGE**. Cela confirme l'activation du mode avion.

- **Lorsqu'il est désactivé** : un long clignotement **ORANGE**, suivi de deux longs clignotements **VERT**. Cela confirme la désactivation du mode avion.

Pour plus de détails sur les sons et les voyants lumineux, consultez la section **Indicateurs sonores et lumineux**.

Veuillez noter que lorsque vous appuyez sur le bouton-appuyez d'une aide auditive, l'activation du mode avion s'effectue sur les deux aides auditives.

Remarque

Lorsque le mode avion est activé, le Bluetooth® est désactivé mais notez que l'aide auditive est encore allumée et en fonctionnement.

Fonctions et accessoires en option

Les fonctions et accessoires décrits sur les pages suivantes sont proposés en option. Pour de plus amples informations sur les fonctions et les accessoires, veuillez contacter votre audioprothésiste.

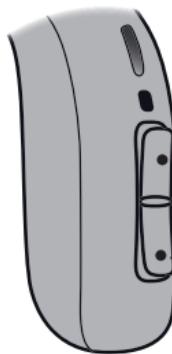
Si vous vous trouvez dans des situations d'écoute difficiles, parlez-en à votre audioprothésiste car l'ajout d'un programme spécial à vos aides auditives pourrait vous être utile.

Écrivez les situations d'écoute pour lesquelles vous pourriez avoir besoin d'aide.

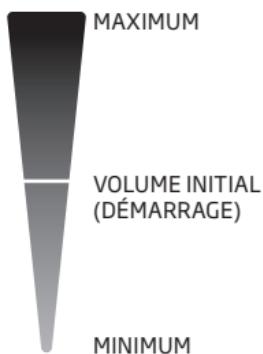
Régler le volume

Le bouton-appuyez vous permet de régler le volume. Lorsque vous augmentez ou diminuez le volume, vous entendez un bip.

Pour plus de détails sur les temps d'appui sur le bouton, consultez le tableau **Aperçu des paramètres généraux de votre aide auditive**, dans la section **Paramètres individuels de votre aide auditive** à la fin de ce mode d'emploi.



- Appuyez sur le bouton pour augmenter le volume
- Appuyez sur le bouton pour diminuer le volume

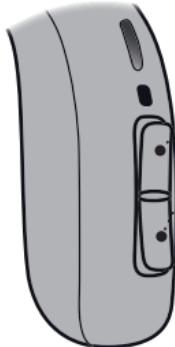


Changer de programme

Votre aide auditive peut avoir jusqu'à quatre programmes différents configurés par votre audioprothésiste. Selon le programme que vous choisissez (1, 2, 3 ou 4), vous entendez une à quatre tonalités.

Pour plus de détails sur les tonalités, consultez la section **Indicateurs sonores et lumineux**.

Pour plus de détails sur les temps d'appui sur le bouton, consultez le tableau **Aperçu des paramètres généraux de votre aide auditive**, dans la section **Paramètres individuels de votre aide auditive** à la fin de ce mode d'emploi.



- Appuyez sur le bouton-appuyez pour changer de programme.
Le cycle des programmes avance d'un programme lorsqu'on appuie sur la partie supérieure du bouton-appuyez, par exemple du programme 1 au 2 ou du programme 4 au 1.
- Lorsqu'on appuie sur la partie inférieure du bouton-appuyez, le cycle des programmes recule, par exemple du programme 2 au 1 ou du 1 au 4.

Activer le mode silencieux de votre aide auditive

Votre aide auditive peut être mise en mode silencieux en utilisant l'application ou l'un des appareils en option suivants :

- Application Oticon ON
- ConnectClip
- Télécommande 3.0

Comment désactiver le mode silencieux de votre aide auditive

Le mode silencieux de l'aide auditive peut être désactivé en utilisant l'application ou l'un des appareils en option, ou en appuyant brièvement sur la partie supérieure ou inférieure du bouton de l'aide auditive.

REMARQUE IMPORTANTE

N'utilisez pas la fonction mode silencieux pour arrêter votre aide auditive, car dans ce mode, elle continue à consommer l'énergie de la batterie.

Utiliser votre aide auditive avec iPhone, iPad et iPod

Oticon More est une aide auditive « Made for iPhone® » et permet une communication et un pilotage directs avec un iPhone, iPad® ou iPod touch®*.

Pour obtenir de l'aide concernant l'utilisation de votre aide auditive avec ces produits, veuillez contacter votre audioprothésiste.

L'utilisation du badge Made for Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement aux produits Apple identifiés sur le badge et qu'il a été certifié par le développeur comme répondant aux normes de performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ou de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires. Veuillez noter que l'utilisation de cet accessoire avec iPod, iPhone ou iPad peut affecter ses performances sans fil.



Utiliser votre aide auditive avec les appareils Android

Oticon More prend en charge le streaming audio direct pour les aides auditives utilisant le protocole ASHA. Cela signifie qu'il permet une communication et un pilotage directs avec certains appareils Android™*.

Pour obtenir de l'aide concernant l'utilisation de votre aide auditive avec les appareils Android, veuillez contacter votre audioprothésiste.

Appairage et compatibilité

Pour obtenir des instructions concernant l'appairage de votre aide auditive avec un iPhone, iPad, iPod touch ou un appareil Android, consultez le site web suivant :

www.oticon.qc.ca/www.oticon.global/pairing

*Pour connaître la liste des iPhone, iPad, iPod touch ou des appareils Android compatibles, consultez le site web suivant :

www.oticon.qc.ca/www.oticon.global/compatibility

Accessoires sans fil et autres options

Une vaste gamme d'accessoires est disponible afin d'améliorer les performances de votre aide auditive sans fil. Ceux-ci vous permettent de mieux entendre et de mieux communiquer dans de nombreuses situations quotidiennes.

ConnectClip

Un appareil qui peut servir de microphone distant et d'oreillettes mains libres lorsqu'il est appairé à votre téléphone portable.

Adaptateur téléphonique 2.0

Un appareil qui vous permet de communiquer en mains libres via un téléphone fixe, lorsqu'il est utilisé avec des aides auditives et ConnectClip.

Adaptateur TV 3.0

Un appareil qui diffuse le son d'un téléviseur ou d'appareils audio électroniques à votre aide auditive.

Télécommande 3.0

Un appareil qui vous permet de changer de programme, de régler le volume ou d'activer le mode silencieux de votre aide auditive.

EduMic

Un appareil qui peut être utilisé comme microphone distant dans les salles de classe, les lieux de travail, les lieux publics (avec bobine d'induction), ou autres.

Application Oticon ON

Une application qui vous permet de contrôler vos aides auditives depuis votre téléphone portable ou votre tablette. Pour iPhone, iPad, iPod touch et les appareils Android.

Bobine d'induction

La bobine d'induction peut vous aider à mieux entendre lorsque vous utilisez un téléphone avec boucle intégrée ou lorsque vous êtes dans un bâtiment équipé d'un système de boucle d'induction à distance comme un théâtre, un lieu de culte ou une salle de conférence. Ce symbole est affiché dans les endroits où une boucle d'induction à distance a été installée.



Apple, le logo Apple, iPhone, iPad, et iPod touch sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Tinnitus SoundSupport™ (en option)

Utilisation de Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport est un outil destiné à générer des sons afin de soulager temporairement les patients souffrant d'acouphènes dans le cadre d'un programme de prise en charge des acouphènes.

La population ciblée est la population adulte de plus de 18 ans.

Tinnitus SoundSupport est destiné aux professionnels de l'audition (audioprothésistes, spécialistes des aides auditives ou ORL) qui connaissent l'évaluation et le traitement des acouphènes et des pertes auditives. L'adaptation de Tinnitus SoundSupport doit être effectuée par un audioprothésiste participant à un programme de prise en charge des acouphènes.

Consignes destinées aux utilisateurs du générateur de sons

Les instructions suivantes comportent des informations concernant Tinnitus SoundSupport, qui peut avoir été activé dans vos aides auditives par votre audioprothésiste.

Tinnitus SoundSupport est intégré à un appareil de prise en charge des acouphènes destiné à générer des sons d'une intensité et d'une bande passante suffisantes pour contribuer à gérer les acouphènes.

Votre audioprothésiste sera également en mesure de vous proposer les soins de suivi appropriés. Il est important de suivre ses conseils et ses instructions concernant ces soins.

Utilisation sur ordonnance uniquement

Selon les bonnes pratiques en matière de santé et selon certaines réglementations locales, la personne signalant des acouphènes doit faire l'objet d'une évaluation médicale par un professionnel de l'audition avant de pouvoir utiliser un générateur de sons. Cette évaluation a pour but de s'assurer que toute affection pouvant faire l'objet d'un traitement médical susceptible de provoquer des acouphènes soit identifiée et traitée avant d'utiliser un générateur de sons.

Options sonores et réglage du volume

Tinnitus SoundSupport est programmé par votre audioprothésiste afin de s'adapter à votre perte auditive et à vos préférences en matière de soulagement des acouphènes. Il offre un certain nombre d'options sonores. En collaboration avec votre audioprothésiste, vous pouvez sélectionner le(s) son(s) que vous préférez.

Programmes de Tinnitus SoundSupport

Avec l'aide de votre audioprothésiste, décidez pour quels programmes vous souhaitez activer Tinnitus SoundSupport. Le générateur de sons peut être activé dans un maximum de quatre programmes différents.

Mode silencieux

Si vous êtes dans un programme pour lequel Tinnitus SoundSupport est activé, la fonctionnalité du mode silencieux coupe uniquement les sons ambiants, et pas le son provenant de Tinnitus SoundSupport. Pour de plus amples informations sur la mise en mode silencieux des aides auditives, consultez la section **Activer le mode silencieux de votre aide auditive**.

Réglages du volume avec Tinnitus SoundSupport

Lorsque vous sélectionnez un programme de votre aide auditive pour lequel Tinnitus SoundSupport est activé, votre audioprothésiste peut uniquement configurer le bouton-appuyez de votre aide auditive comme commande de volume pour le son de soulagement des acouphènes.

Votre audioprothésiste paramètre la commande de volume pour le générateur de sons de l'une des deux façons suivantes :

- A) Changement du volume dans chaque oreille séparément, ou
- B) Changement du volume dans les deux oreilles simultanément.

Pour de plus amples informations sur le réglage du volume avec Tinnitus SoundSupport, consultez le tableau **Aperçu des réglages de Tinnitus SoundSupport pour votre aide auditive**, dans la section **Paramètres individuels de votre aide auditive**, à la fin de ce mode d'emploi.

Restrictions de temps d'utilisation

Utilisation quotidienne

Le volume de Tinnitus SoundSupport peut être réglé à un niveau qui pourrait entraîner une détérioration permanente de l'audition lorsque celui-ci est utilisé pendant une période prolongée. Votre audioprothésiste vous indiquera le nombre maximum d'heures par jour pendant lesquelles vous devriez utiliser Tinnitus SoundSupport. Il ne doit jamais être utilisé à des niveaux inconfortables.

Consultez le tableau **Tinnitus SoundSupport : Restrictions de temps d'utilisation**, dans la section **Paramètres individuels de votre aide auditive**, à la fin de ce mode d'emploi, pour savoir combien d'heures par jour vous pouvez utiliser le son de soulagement en toute sécurité dans votre aide auditive.

Informations importantes destinées aux audioprothésistes à propos de Tinnitus SoundSupport

Description de l'appareil

Tinnitus SoundSupport est une fonction modulaire qui peut être activée dans les aides auditives par l'audioprothésiste.

Temps de port maximal

Le temps d'utilisation de la fonction Tinnitus SoundSupport diminue au fur et à mesure que vous augmentez le niveau sonore au-delà de 80 dB(A) SPL. Le logiciel d'adaptation affiche automatiquement un avertissement dès que l'aide auditive dépasse 80 dB(A) SPL.

Pour de plus amples informations, reportez-vous à l'**indicateur de temps de port maximal**, situé à côté du graphique d'adaptation de la section Acouphènes, dans le logiciel d'adaptation.

Le contrôle du volume est désactivé

Le contrôle du volume du générateur de sons est désactivé par défaut dans l'aide auditive. Le risque d'exposition au bruit augmente lorsque le contrôle de volume est activé.

Si le contrôle du volume est activé

Dans l'écran **Boutons et indicateurs**, un avertissement peut s'afficher si vous activez le contrôle du volume pour les acouphènes. Cela se produit si le son de soulagement est susceptible d'être écouté à des niveaux pouvant endommager l'audition.

Dans le logiciel d'adaptation, le tableau de **Temps de port maximal** indique le nombre d'heures pendant lesquelles le patient peut utiliser Tinnitus SoundSupport en toute sécurité.

1. Veuillez noter le temps de port maximal pour chaque programme pour lequel Tinnitus SoundSupport est activé.
2. Veillez à écrire ces valeurs dans le tableau **Tinnitus SoundSupport : Restrictions d'utilisation**, qui se trouve plus loin dans ce livret.
3. Informez votre patient en conséquence.

Avertissements de Tinnitus SoundSupport

Si votre audioprothésiste a activé le générateur de sons Tinnitus SoundSupport, veuillez tenir compte des avertissements suivants.

Certaines préoccupations potentielles sont associées à l'utilisation des sons générés par un appareil de prise en charge des acouphènes. Ces préoccupations incluent l'aggravation potentielle des acouphènes et/ou un changement éventuel des seuils auditifs.

Si vous remarquez ou constatez un changement dans votre audition ou vos acouphènes, ou des étourdissements, nausées, maux de tête, palpitations cardiaques, ou encore une éventuelle irritation cutanée au point de contact avec l'appareil, vous devez cesser immédiatement l'utilisation de l'appareil et consulter un médecin, un audiologue ou un audioprothésiste.

Comme pour tout appareil, l'utilisation inappropriée du générateur de sons peut entraîner des effets potentiellement nocifs. Il est important de prévenir toute utilisation non autorisée et de tenir l'appareil hors de la portée des enfants et des animaux domestiques.

Temps de port maximal

Respectez toujours le temps de port maximal par jour de Tinnitus SoundSupport conseillé par votre audioprothésiste. Une utilisation prolongée peut provoquer l'aggravation des acouphènes ou de votre perte auditive.

Avertissements généraux

Pour votre sécurité personnelle et pour garantir une utilisation correcte de votre aide auditive, vous devez bien vous familiariser avec les avertissements d'ordre général suivants avant de l'utiliser.

Consultez votre audioprothésiste si vous rencontrez des opérations inattendues ou des incidents sérieux avec votre aide auditive au cours de son utilisation ou à cause de son utilisation. Votre audioprothésiste vous aidera à résoudre les problèmes liés à la manipulation et, le cas échéant, à effectuer un signalement auprès du fabricant et/ou des autorités nationales.

Veuillez noter qu'une aide auditive ne restaure pas une audition normale et ne prévient pas ou n'améliore pas une déficience auditive résultant de conditions biologiques. L'aide auditive ne constitue qu'un paramètre de la réhabilitation auditive et peut devoir être complétée par un entraînement auditif et un

apprentissage de la lecture labiale. Il est également important de noter que, bien souvent, l'utilisation peu fréquente d'une aide auditive ne permet pas à l'utilisateur de bénéficier pleinement de ses avantages.

L'aide auditive fonctionne avec une batterie lithium-ion rechargeable inamovible. Veuillez vous assurer de recharger l'aide auditive et de vous familiariser avec les informations de sécurité et de manipulation relatives aux aides auditives rechargeables.

N'essayez pas d'accéder à la batterie insérée dans l'aide auditive. La batterie doit uniquement être remplacée par votre audioprothésiste.

Chargez votre aide auditive avec un chargeur dédié uniquement. Les autres chargeurs risquent de détruire l'aide auditive et la batterie.

Si une personne avale accidentellement une aide auditive ou une batterie, il faut appeler Info-Santé ou un médecin.

Utilisation des aides auditives

Les aides auditives doivent uniquement être utilisées en respectant les indications et le réglage de votre audioprothésiste. L'utilisation incorrecte d'une aide auditive peut provoquer une perte auditive soudaine et permanente.

Ne jamais laisser quelqu'un d'autre utiliser votre aide auditive, elle peut être employée de façon incorrecte et abîmer définitivement les facultés auditives de cette personne.

Risques d'étouffement et risque d'ingestion de petites pièces

Les aides auditives et leurs composants doivent être tenus hors de portée des enfants et de toute autre personne susceptible de les avaler ou de se blesser à leur contact.

Si une personne avale accidentellement une aide auditive ou de petites pièces, il faut appeler Info-Santé ou un médecin.

Explosifs

L'aide auditive peut être utilisée en toute sécurité dans des conditions normales d'utilisation. L'aide auditive n'a pas été testée pour la conformité avec les normes internationales concernant les environnements explosifs.

Par conséquent, n'utilisez pas l'aide auditive dans des environnements présentant un danger d'explosion, par ex. des mines, des environnements riches en oxygène ou des zones où des anesthésiques inflammables sont manipulés.

Risque de décès et risque d'avaler des batteries lithium-ion ou de les placer dans les oreilles ou le nez

N'avalez ni ne placez jamais de batteries lithium-ion dans les oreilles ou le nez car cela peut conduire à des blessures graves ou à un décès dans les deux heures. Ces risques sont liés aux brûlures chimiques qui peuvent causer des dommages permanents au nez ou aux oreilles, ou éventuellement

Suite page suivante

Avertissements généraux

conduire à une perforation des organes internes. Si une batterie lithium-ion est avalée ou placée dans les oreilles ou le nez, consultez immédiatement un médecin.

Batterie rechargeable

Ne tentez pas d'ouvrir l'aide auditive car cela pourrait endommager la batterie.

N'essayez jamais de remplacer la batterie. S'il est nécessaire de remplacer la batterie, veuillez renvoyer votre appareil à votre audioprothésiste. La garantie deviendra nulle en cas de présence de signes d'altération.

Si la batterie fuit, ne portez pas votre aide auditive car cela peut provoquer une irritation de la peau à cause de l'acide provenant de la fuite de la batterie. Si votre peau a été en contact avec l'acide d'une batterie qui fuit, utilisez un chiffon sec pour l'essuyer et assurez-vous qu'il ne reste aucune trace d'acide sur votre peau. Si vous ressentez une irritation

cutanée, consultez votre médecin. Pour de plus amples instructions concernant la manipulation de votre aide auditive, consultez votre audioprothésiste.

Le rechargement sécurisé des batteries au moyen du connecteur USB dépend entièrement de la source extérieure des signaux. Lorsqu'il est raccordé à un équipement externe branché à une prise électrique, cet équipement doit être conforme aux normes de sécurité IEC 62368-1 ou à des normes équivalentes.

Dysfonctionnement

Sachez qu'il est possible que votre aide auditive s'arrête de fonctionner de façon inattendue. Tenez-en compte lorsque vous dépendez de sons d'alerte (par exemple, lorsque vous êtes dans la circulation). Les aides auditives peuvent arrêter de fonctionner, par exemple si leurs batteries sont déchargées ou si le tube est obstrué par de l'humidité ou du cérumen.

Implants actifs

L'aide auditive a été minutieusement testée et caractérisée pour la santé humaine conformément aux normes internationales en matière d'exposition humaine (rapport d'absorption spécifique - SAR), de puissance électromagnétique induite et de tensions dans le corps humain.

Les valeurs d'exposition sont bien en dessous des limites de sécurité acceptées internationalement pour le SAR, l'alimentation électromagnétique induite et les tensions dans le corps humain définies dans les normes pour la santé humaine et la coexistence avec des implants médicaux actifs, tels que les stimulateurs cardiaques et les défibrillateurs cardiaques.

Si vous avez un implant intracrânien, veuillez contacter le fabricant de votre appareil implantable pour des informations sur les risques d'interférences.

Auto Phone ou l'outil multiusage (doté d'un aimant intégré) doivent être conservés à plus de 30 centimètres (1 pied) de distance

de l'implant : ne les transportez donc pas dans votre poche de poitrine par exemple.

Suivez les directives recommandées par les fabricants de défibrillateurs implantables et de stimulateurs cardiaques concernant leur utilisation avec des aimants.

Embout détaché dans le conduit auditif

Si l'embout n'est pas sur l'écouteur lorsqu'il est retiré de l'oreille, l'embout pourrait toujours être dans le conduit auditif. Pour de plus amples instructions, consultez votre audioprothésiste.

Radiographie/tomodensitométrie/IRM/PET-scan, électrothérapie et intervention chirurgicale

Retirez votre aide auditive avant les séances de radiographie, tomodensitométrie, IRM, scanner TEP et électrothérapie ainsi que pour les interventions chirurgicales pour éviter les dommages causés à votre aide auditive par des champs électromagnétiques.

[Suite page suivante](#)

Avertissements généraux

Chaleur et produits chimiques

L'aide auditive ne doit jamais être exposée à une température extrême, par exemple en la laissant dans une voiture garée en plein soleil.

L'aide auditive ne doit pas être séchée dans un four à micro-ondes ou dans d'autres types de fours.

Les produits chimiques contenus dans les produits de beauté, les laques, les parfums, les après-rasages, les crèmes solaires ou les produits insecticides peuvent abîmer l'aide auditive. Enlevez toujours votre aide auditive avant d'utiliser ce genre de produits et attendez que ce produit sèche avant utilisation.

Aides auditives Power

Une attention particulière doit être apportée dans la sélection, l'adaptation et l'utilisation d'une aide auditive dont le niveau de sortie maximum peut dépasser 132 dB SPL (IEC 60138-4/IEC 711) car il peut y avoir un risque de porter atteinte à l'audition résiduelle de l'utilisateur.

Pour savoir si votre aide auditive est un appareil Power, reportez-vous à la présentation du modèle.

Effets secondaires possibles

Les aides auditives et les embouts peuvent provoquer une accumulation plus rapide de cérumen.

Les matières utilisées pour fabriquer vos aides auditives sont hypoallergéniques mais dans des cas très rares, elles peuvent provoquer une irritation de la peau ou d'autres effets secondaires.

Veuillez consulter un médecin si ces effets se produisent.

Utilisation en avion

Votre aide auditive est équipée du Bluetooth. À bord d'un avion, l'aide auditive doit être mise en mode avion afin de désactiver le Bluetooth, sauf si le Bluetooth est autorisé par l'équipage.

Utilisation d'accessoires d'autres marques

N'utilisez que des accessoires, des transducteurs ou des câbles fournis par le fabricant de cet appareil. Les accessoires qui ne sont pas d'origine peuvent réduire la compatibilité électromagnétique (CEM) de votre appareil.

Modification des aides auditives non autorisée

Les changements ou les modifications non expressément approuvés par le fabricant pourraient annuler la garantie de l'équipement.

Interférences

Votre aide auditive a fait l'objet de tests approfondis pour les interférences selon les normes internationales les plus rigoureuses.

Des interférences électromagnétiques peuvent se produire à proximité des appareils présentant le symbole ci-contre. Les équipements de communication portables et mobiles RF (radiofréquence) peuvent affecter la performance de votre aide auditive. Si votre aide auditive est affectée par des interférences électromagnétiques, éloignez-vous de la source pour diminuer les interférences.

Utilisateur distract

L'utilisation de votre aide auditive peut vous distraire. Soyez attentif à votre environnement lorsque vous utilisez l'aide auditive. Veuillez vous référer au code de la route national concernant l'utilisation des appareils de communication en conduisant.

Dépannage

Pour un dépannage du chargeur, consultez le mode d'emploi de votre chargeur.

Symptôme	Causes possibles
Pas de son	La batterie de l'aide auditive est épuisée
	Batterie hors d'usage
	Embouts obstrués (dôme, Grip Tip ou embout)
Son intermittent ou réduit	Sortie du son bouchée
	Humidité
	La batterie de l'aide auditive est épuisée
Bruit aigu	Embout de l'aide auditive mal inséré
	Cérumen accumulé dans le conduit auditif
Bips	Si votre aide auditive émet huit bips, quatre fois de suite, cela signifie que son microphone a besoin d'une révision

Remarque

Si aucune de ces solutions ne résout le problème, consultez votre audioprothésiste.

Solutions

Rechargez l'aide auditive

Contactez votre audioprothésiste

Nettoyez l'embout

Remplacez le pare cérumen, le dôme ou le Grip Tip

Nettoyez l'embout ou remplacez le pare cérumen, le dôme ou le Grip Tip

Essuyez délicatement l'aide auditive et laissez-la sécher

Rechargez l'aide auditive

Réinsérez l'embout

Faites examiner votre conduit auditif par un médecin

Contactez votre audioprothésiste

Suite page suivante

Dépannage

Pour un dépannage du chargeur, consultez le mode d'emploi de votre chargeur.

Symptôme	Causes possibles
Le voyant LED de l'aide auditive reste éteint lorsque l'aide auditive est placée dans le chargeur	Le chargeur n'est pas branché
	L'aide auditive ou le chargeur sont trop chauds ou trop froids
	La charge est incomplète. La température de la pièce dépasse +35°C (+95°F), ce qui prolonge le temps de charge. Le chargeur a arrêté le chargement pour protéger la batterie.
	L'aide auditive n'est pas insérée correctement dans le chargeur
Le voyant LED de l'aide auditive clignote en VERT lorsqu'elle est placée dans le chargeur	L'aide auditive n'a pas été utilisée pendant une longue période
Le voyant LED de l'aide auditive clignote en ORANGE lorsque l'aide auditive est placée dans le chargeur	Erreur système
Problème d'appairage avec un appareil Apple	Échec de la connexion Bluetooth
	Une seule aide auditive est appairée

Solutions

Vérifiez si la prise électrique du chargeur est connectée correctement

Déplacez l'aide auditive et le chargeur à un endroit où la température se situe entre +5 °C et +40 °C (+41°F et +104°F)

Réinsérez l'aide auditive dans le chargeur. Cela complètera la charge en 15 minutes environ.

Vérifiez qu'il n'y ait pas d'impureté dans les ports de charge

Selon le niveau d'énergie de la batterie de l'aide auditive, celle-ci reprendra une charge normale après un délai allant jusqu'à 10 minutes. Veillez à laisser les aides auditives dans le chargeur au cours de ce processus.

Contactez votre audioprothésiste

- 1) Dissociez vos aides auditives**
- 2) Désactivez le Bluetooth et réactivez-le**
- 3) Éteignez puis rallumez l'aide auditive**
- 4) Appairez à nouveau les aides auditives**
(pour obtenir des conseils, consultez : www.oticon.global/pairing)

Remarque

Si aucune de ces solutions ne résout le problème, consultez votre audioprothésiste.

Résistance à l'eau et à la poussière (IP68)

Votre aide auditive est étanche à la poussière et protégée contre la pénétration d'eau. Cela signifie qu'elle est conçue pour être portée dans toutes les situations de la vie quotidienne.

Si l'aide auditive entre en contact avec de l'eau et cesse de fonctionner, essuyez-la doucement à l'aide d'un chiffon et laissez-la sécher.

La résistance à l'eau et à la poussière signifie que vous n'avez pas à vous inquiéter si votre aide auditive est mouillée quand il pleut ou si elle entre en contact avec de la transpiration.

Avant de recharger l'aide auditive, assurez-vous d'avoir essuyé l'humidité.

REMARQUE IMPORTANTE

Ne portez pas votre aide auditive pendant que vous vous douchez ou que vous participez à des activités nautiques. N'immergez pas votre aide auditive dans l'eau ou dans d'autres liquides.

Conditions d'utilisation

Conditions de fonctionnement	Température : +5°C à +40°C (41°F à 104°F) Humidité : 5 % à 93 % d'humidité relative, sans condensation Pression atmosphérique : 700 hPa à 1 060 hPa
Conditions de charge	Température : +5°C à +40°C (41°F à 104°F) Humidité : 5 % à 93 % d'humidité relative, sans condensation Pression atmosphérique : 700 hPa à 1 060 hPa
Transport et conditions de stockage	La température et l'humidité ne doivent pas excéder les limites ci-dessous pendant des périodes prolongées lors du transport et du stockage : Transport : Température : -20°C à +60°C (-4°F à 140°F) Humidité : 5 % à 93 % d'humidité relative, sans condensation Pression atmosphérique : 700 hPa à 1 060 hPa Stockage : Température : -20°C à +30°C (-4°F à 86°F) Humidité : 5 % à 93 % d'humidité relative, sans condensation Pression atmosphérique : 700 hPa à 1 060 hPa

Remarque

Pour obtenir des informations concernant les conditions d'utilisation du chargeur, consultez le mode d'emploi du chargeur.

Informations techniques

L'aide auditive est dotée de deux technologies radio, décrites ci-dessous :

L'aide auditive contient un émetteur-récepteur radio qui utilise une technologie de transmission à induction magnétique à courte distance qui fonctionne à 3,84 Mhz. La force du champ magnétique de l'émetteur est très faible et toujours inférieure à 15 nW (généralement inférieure à -40 dB μ A/m (-12.20 dB μ A/ft) à une distance de 10 mètres (33 pieds)).

L'aide auditive contient également un émetteur-récepteur radio utilisant la technologie Bluetooth Low Energy (BLE) et une technologie radio propriétaire à courte portée, fonctionnant toutes deux dans la bande ISM 2,4 GHz. L'émetteur radio est faible et toujours inférieur à 9 mW, égal à 9.6 dBm de la puissance totale rayonnée.

L'aide auditive est conforme aux normes internationales concernant la compatibilité électromagnétique et l'exposition humaine. Utilisez votre aide auditive uniquement dans des zones où la transmission sans fil est autorisée.

En raison de l'espace disponible limité sur l'aide auditive, tous les marquages de certification sont présents dans ce mode d'emploi. Des informations supplémentaires sont disponibles dans les Fiche technique sur www.oticon.qc.ca

États-Unis et Canada

Cet appareil contient un module radio (DA AU5 MNR R) avec les numéros d'identification de certification suivants :

FCC ID : 2ACAHAU5MRTRC
IC : 11936A-AU5MRTRC

Remarque :

Cet appareil est conforme à la Partie 15 du Règlement FCC et aux standards RSS exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne risque pas de causer d'interférences dommageables, et (2) cet appareil doit accepter les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Le fabricant certifie que cette aide auditive est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/UE.

Ce dispositif médical est conforme au Règlement relatif aux dispositifs médicaux (UE) 2017/745.

La déclaration de conformité est disponible auprès du siège social :

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark
www.oticon.global/doc

CE 0123



SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danemark



Les déchets électroniques doivent être traités selon la législation locale.



Importé et Distribué par

Audmet Canada Ltd

1600-4950 Yonge St

Toronto, ON M2N 6K1

www.oticon.qc.ca

Description des symboles et des abréviations utilisés dans ce mode d'emploi



Avertissements

Les textes marqués d'un symbole d'avertissement doivent être lus avant d'utiliser l'appareil.



Fabricant

L'appareil est produit par le fabricant dont le nom et l'adresse sont mentionnés à côté du symbole. Indique le fabricant du dispositif médical, comme défini dans les règlements de l'UE 2017/745 et 2017/746.



Marquage CE

L'appareil est conforme à tous les règlements et directives de l'UE.
Le numéro à quatre chiffres indique l'identification de l'organisme notifié.



Déchets électroniques (DEEE)

Recyclez les aides auditives, les accessoires, les piles ou les batteries conformément aux réglementations locales. Les utilisateurs d'aides auditives peuvent également renvoyer les déchets électroniques à leur audioprothésiste. Équipements électriques couverts par la directive 2012/19/UE relative aux déchets et au matériel électrique (DEEE).



Marque de conformité réglementaire (RCM)

Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité électrique, de compatibilité électromagnétique et de spectre radioélectrique applicables aux appareils fournis aux marchés australien ou néo-zélandais.

Code IP



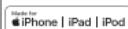
Indique la classe de protections contre la pénétration nocive d'eau et de matières étrangères, conformément à la norme EN 60529. IP6X indique une protection totale contre la poussière. IPX8 indique la protection contre les effets d'une immersion continue dans l'eau.

Description des symboles et des abréviations utilisés dans ce mode d'emploi



Logo Bluetooth®

Marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. lorsque son utilisation nécessite une licence.



Badge « Made for Apple »

Indique que l'appareil est compatible avec iPhone, iPad et iPod touch.



Boucle d'audition

Ce logo représente le symbole universel d'assistance auditive.

Le « T » signifie qu'une boucle auditive est installée.



Émetteur de radiofréquences (RF)

Votre aide auditive est dotée d'un émetteur RF.

Code article international

GTIN

Un code constitué de 14 chiffres, unique et international, utilisé pour identifier les dispositifs médicaux, y compris les logiciels pour les dispositifs médicaux. Dans ce manuel, le GTIN concerne le firmware (FW) du dispositif médical. Sur l'étiquette d'emballage réglementaire, le GTIN concerne le matériel du dispositif médical.

Description des symboles supplémentaires utilisés sur les étiquettes



Garder au sec

Indique un dispositif médical qui doit être protégé de l'humidité.



Symbole de prudence

Consultez le mode d'emploi pour les avertissements et les précautions.



Numéro de référence

Indique le numéro de référence du fabricant afin que le dispositif médical puisse être identifié.



Numéro de série

Indique le numéro de série du fabricant afin qu'un dispositif médical spécifique puisse être identifié.



Dispositif médical

Cet appareil est un dispositif médical.



Symbole de recyclage de la batterie

Symbole de recyclage de la batterie Lithium-Ion



Limite de température

Indique les limites de température auxquelles le dispositif médical peut être exposé en toute sécurité.



Limite d'humidité

Indique le taux d'humidité auquel le dispositif médical peut être exposé en toute sécurité.



Identification des fréquences radio

Indique la présence d'une étiquette passive d'identification par radiofréquence incorporée au dispositif à des fins de fabrication et de service.

Garantie internationale

Votre aide auditive bénéficie d'une garantie limitée internationale, assurée par le fabricant. Cette garantie est de 12 mois à partir de la date de livraison. Cette garantie est limitée aux défauts de fabrication et matériels de l'aide auditive à proprement parler. Elle ne porte pas sur les accessoires tels que les piles, batteries, tubes, écouteurs, embouts et filtres, etc. Les problèmes provoqués par une manipulation ou un entretien inapproprié(e), une utilisation excessive, des accidents, des réparations effectuées par un tiers non agréé, une exposition à des conditions corrosives, des changements physiques au niveau de votre oreille, des dommages dus à la pénétration de corps étrangers dans l'appareil ou des ajustements incorrects ne sont PAS couverts par la garantie limitée et peuvent l'annuler. Selon les termes de cette garantie, le fabricant choisira, à sa seule discrétion, de réparer

l'aide auditive ou de la remplacer par un modèle équivalent. La garantie expliquée ci-dessus n'affecte pas les droits juridiques dont vous bénéficiez peut-être, de par les législations nationales régissant la vente des biens de consommation. Votre audioprothésiste peut offrir une garantie plus large que celle qui est prévue par les dispositions de cette garantie limitée. Pour obtenir davantage d'informations, veuillez le consulter.

Si vous avez besoin de services d'entretien

Prenez régulièrement rendez-vous avec votre audioprothésiste qui pourra entretenir, régler, et réparer votre aide auditive tout au long de sa durée de vie. Votre audioprothésiste peut vous aider à bénéficier d'un service sous garantie auprès du fabricant. Votre audioprothésiste peut exiger des frais de service.

Garantie

Certificat

Nom de l'utilisateur : _____

Audioprothésiste : _____

Adresse de l'audioprothésiste : _____

Téléphone de l'audioprothésiste : _____

Date d'achat : _____

Période de garantie : _____ Mois : _____

Appareil gauche : _____ N° de série : _____

Appareil droit : _____ N° de série : _____

Paramètres individuels de votre aide auditive

À faire remplir par votre audioprothésiste.

Tinnitus SoundSupport : Restrictions d'utilisation

<input type="checkbox"/>	Aucune restriction d'utilisation		
Programme	Volume de démarrage (Acouphènes)	Volume maximum (Acouphènes)	
1	_____ heures par jour au maximum	_____ heures par jour au maximum	
2	_____ heures par jour au maximum	_____ heures par jour au maximum	
3	_____ heures par jour au maximum	_____ heures par jour au maximum	
4	_____ heures par jour au maximum	_____ heures par jour au maximum	

Aperçu des réglages de Tinnitus SoundSupport pour votre aide auditive

Gauche	Droit
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Tinnitus SoundSupport <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

A) Comment changer le volume de Tinnitus SoundSupport dans chaque oreille séparément

Pour **augmenter** ou **diminuer** le volume (sur une seule aide auditive), appuyez brièvement sur la partie supérieure ou inférieure du bouton-appuyez plusieurs fois, jusqu'à obtention du niveau sonore désiré.

B) Comment changer le volume de Tinnitus SoundSupport simultanément dans les deux oreilles

Vous pouvez utiliser une aide auditive pour augmenter/diminuer le son dans les deux aides auditives. Lorsque vous changez le volume d'une aide auditive, le volume de l'autre aide auditive suit.

Pour **augmenter** le volume, appuyez brièvement sur la partie supérieure du bouton-appuyez plusieurs fois.

Pour **diminuer** le volume, appuyez brièvement sur la partie inférieure du bouton-appuyez plusieurs fois.

À faire remplir par votre audioprothésiste.

Aperçu des paramètres généraux de votre aide auditive

Gauche	Droit	
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Changer de volume	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<input type="checkbox"/> Pression brève	Changer le programme	<input type="checkbox"/> Pression brève
<input type="checkbox"/> Pression longue		<input type="checkbox"/> Pression longue
Indicateurs de contrôle de volume		
<input type="checkbox"/> ALLUMÉ <input type="checkbox"/> ÉTEINT	Bips au volume min/max	<input type="checkbox"/> ALLUMÉ <input type="checkbox"/> ÉTEINT
<input type="checkbox"/> ALLUMÉ <input type="checkbox"/> ÉTEINT	Bips lors des changements de volume	<input type="checkbox"/> ALLUMÉ <input type="checkbox"/> ÉTEINT
<input type="checkbox"/> ALLUMÉ <input type="checkbox"/> ÉTEINT	Bips au volume de démarrage	<input type="checkbox"/> ALLUMÉ <input type="checkbox"/> ÉTEINT
Indicateurs de batterie		
<input type="checkbox"/> ALLUMÉ <input type="checkbox"/> ÉTEINT	Indicateur de batterie faible	<input type="checkbox"/> ALLUMÉ <input type="checkbox"/> ÉTEINT

À faire remplir par votre audioprothésiste.

Indicateurs sonores et lumineux

Différents sons et voyants lumineux indiquent le statut de l'aide auditive. Les différents indicateurs sont répertoriés dans les pages suivantes. Pour obtenir des informations concernant les indicateurs lumineux de votre chargeur, consultez le mode d'emploi du chargeur.

Votre audioprothésiste peut définir les indicateurs sonores et lumineux afin qu'ils correspondent à vos préférences.

Programme	<input type="checkbox"/> Son	<input type="checkbox"/> Voyant LED*	Quand l'utiliser
1	1 tonalité		
2	2 tonalités		
3	3 tonalités		
4	4 tonalités		

 Bref clignotement VERT

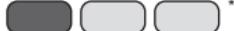
*Le clignotement du voyant LED est continu ou répété trois fois avec de petites pauses

Suite page suivante

Marche/Arrêt	Son	Voyant LED	Commentaires relatifs au voyant LED
ALLUMÉ	<input type="checkbox"/> Petite musique	<input type="checkbox"/>  	
ÉTEINT	<input type="checkbox"/> 4 tonalités descendantes	<input type="checkbox"/> 	
Volume	Son	Voyant LED	
Volume de démarrage (initial)	<input type="checkbox"/> 2 bips	<input type="checkbox"/> 	Apparaît une fois
Volume minimum/maximum	<input type="checkbox"/> 3 bips	<input type="checkbox"/> 	
Augmentation/diminution du volume	<input type="checkbox"/> 1 bip	<input type="checkbox"/> 	
Mode silencieux activé sur ON App, ConnectClip ou Télécommande 3.0		<input type="checkbox"/>  	Continu ou répété trois fois

 Long clignotement VERT  Bref clignotement VERT

 Long clignotement ORANGE  Bref clignotement ORANGE

Accessoires	<input type="checkbox"/> Son	<input type="checkbox"/> Voyant LED	Commentaires relatifs au voyant LED
Adaptateur TV 3.0	2 tonalités différentes		Continu ou répété trois fois
ConnectClip	2 tonalités différentes		
Mode avion	<input type="checkbox"/> Son	<input type="checkbox"/> Voyant LED	
Mode avion activé	4 tonalités descendantes + petite musique		
Mode avion désactivé	4 tonalités descendantes + petite musique	 *	

 Long clignotement VERT  Bref clignotement VERT

 Long clignotement ORANGE  Bref clignotement ORANGE

*Uniquement disponible lorsque la répétition à trois reprises est sélectionnée

Suite page suivante

Avertissements	Son	Voyant LED	Commentaires relatifs au voyant LED
Batterie faible	<input type="checkbox"/> 3 bips alternés	<input type="checkbox"/> 	Clignotement continu
Batterie épuisée	4 tonalités descendantes		
Le microphone a besoin d'une révision (mode SAV)	8 bips répétés 4 fois	<input type="checkbox"/> 	Répétés quatre fois
Le voyant LED de l'aide auditive ne s'allume pas lorsqu'elle est placée dans le chargeur		Éteint	Voir la section Dépannage

Avertissements	Son	Voyant LED	Commentaires relatifs au voyant LED
Le voyant LED de l'aide auditive clignote en ORANGE lorsque l'aide auditive est placée dans le chargeur			Clignotement continu. Voir la section Dépannage
Le voyant LED de l'aide auditive clignote en VERT lorsque l'aide auditive est placée dans le chargeur			Clignotement continu. Voir la section Dépannage

Long clignotement VERT



Bref clignotement VERT



Long clignotement ORANGE



Bref clignotement ORANGE

