Çilekse'de Stok Yönetimi

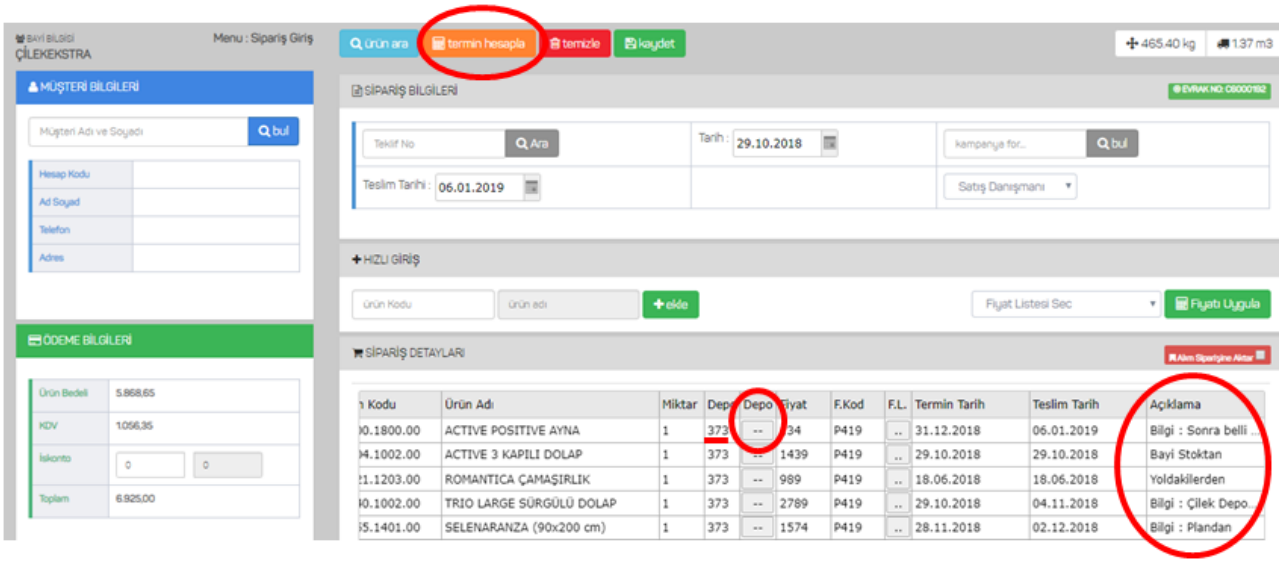
Stok Yönetim ana hatlarıyla 3 aşamadan oluşmaktadır. Sipariş oluşturma – Terminleme (Blokaj)- Teslimat oluşturma.

Terminleme, sistemimizde ürünün Müşteri için blokajlanması yani ayrılması anlamına gelmektedir. Stoktaki ürünler ve yoldaki gelecek olan ürünler bloke edilebilir.

SİPARİŞ

Müşterimiz için Çilekse'de sipariş girdiğimizde

butonuna bastığımızda karşımıza çıkacak olan tablo aşağıdaki gibi olacaktır.

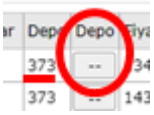


Sipariş ekranının sağ alt tarafında olan açıklamalarda şunları görmekteyiz.

1- **Bayi Stoktan**: Deponuzda fiziksel olarak bulunan ürünlerdir. (Otomatik Terminleme yapılır)
2- **Yoldakilerden**: Fabrikaya verdiğiniz stok siparişleridir. (Müşteri için blokajlanmış ürünleri kapsamaz (Otomatik Terminleme yapılır))
3- **Bilgi: Çilek Depodan**: Bu ürün Çilek Fabrika'nın Deposunda hazır bulunmaktadır. Verdiğiniz Fabrika Alım Siparişinde ilk teslimatınızda ürün size gelir. (Fabrika Alım Siparişi yapmanız gerekmektedir. Fabrika alımı siparişini kaydettiğiniz zaman otomatik terminleme yapılmaktadır.)
4- **Bilgi: Plandan**: Ürün üretim için planlamıştır. Verilen tarihte üretimi yapılır ve verdiğiniz Fabrika Alım Siparişindeki üretimden sonraki ilk teslimatınızda ürün size gönderilir. (Fabrika Alım Siparişi yapmanız gerekmektedir. Fabrika alımı siparişini kaydettiğiniz zaman otomatik terminleme yapılmaktadır.)

5- **Bilgi Sonradan Belli Olacak**: Ürün üretim planına alınmamıştır veya üretim için bir tarih verilmemiştir. İlgili ürün üretimden kaldırılmış bir ürün olabilir veya bir sonraki üretim planına dahil edilecektir. Ürün hakkında detaylı bilgi için müşteri temsilcinizden bilgi alınız.

Bayi Stoktan ve **Yoldakilerden** olan ürünler için otomatik olarak blokajlama yani terminleme yapılır. Ancak Bilgi ile başlayan **Çilek Depodan**, **Plandan** ve **Sonradan Belli Olacak** olan ürünler için Fabrikadan alım siparişi yapılır. Satın alım yapıldıktan sonra Otomatik olarak terminleme yapılmaktadır.

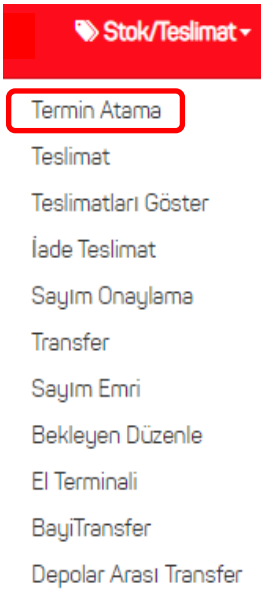
Siparişlerinizdeki ürünü Mağaza teşhirinden verecekseniz sipariş ekranında yeralan 

ilgili kutuya tıklayınız. Eğer Mağazanızda ilgili ürünün stoğu mevcut ise aşağıda açılan ekrandan mağaza teşhiri seçilerek ürünün mağazadan terminlenmesi sağlanır.

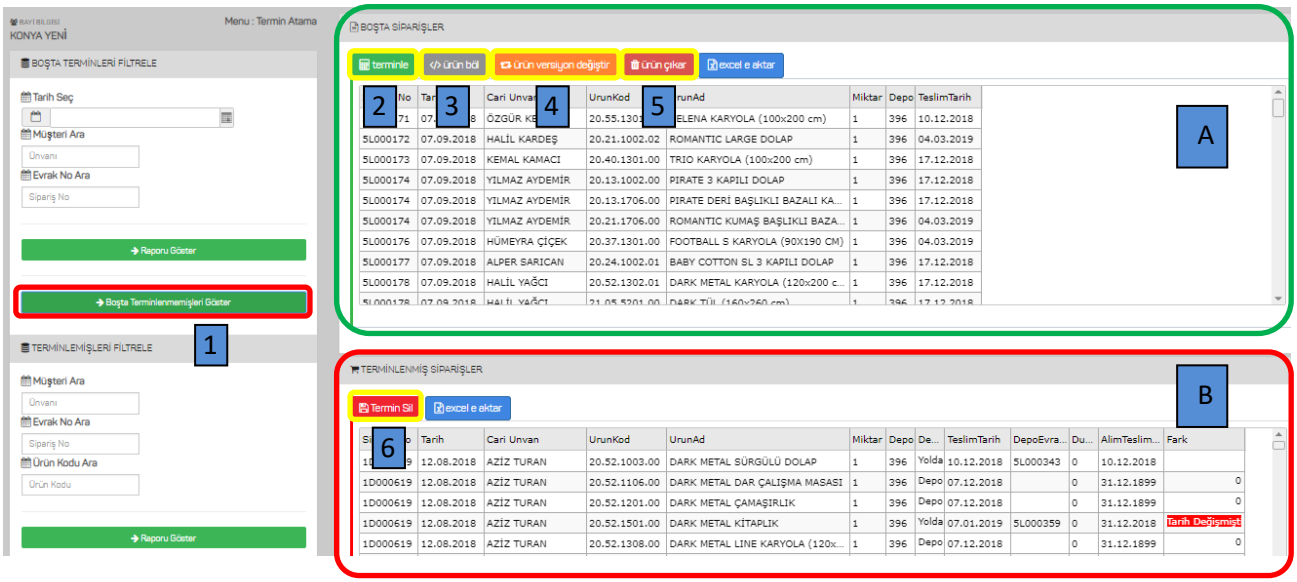
Bütün adımlar tamamlandığında

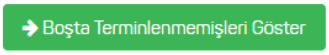
butonuna basarak sipariş işlemimiz tamamlanır. Eğer siparişimizin içinde Fabrika Alımı yapılması gereken bir ürün varsa **Fabrika Alım Siparişi** ekranına otomatik olarak geçilir.

TERMİNLEME



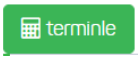
Termin Atama menüsüne girilir. Burada siparişlerimizdeki ürünleri müşterilerimiz için blokaj koyma ve kaldırma işlerimizi yaparız. Ekranımız aşağıdaki gibi çalışmaktadır.



A : **Terminlenmemiş siparişler**: Satışı yapılan ürünlerin müşteri için blokajlanmamış yani terminlenmemiş olduğunu gösterir 

. Bu durumda ürün boşta görünür ve başka bir müşteriye satışı yapılabilir.

1- **Boşta Terminlenmemişleri Göster:** Bu buton eğer terminleme yapılmamış siparişiniz varsa ekranın üst tarafına **"A"** bölümüne getirir. Bu butona basmadan ekrana herhangi bir bilgi gelmeyecektir.

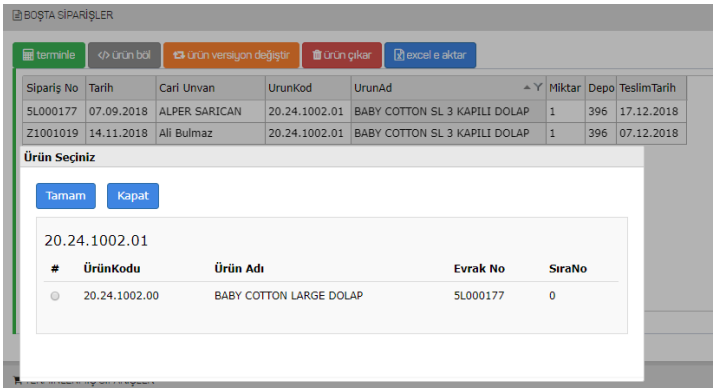
2- **Terminleme:** Seçili olan ürünü ilgili sipariş için 

Terminleme yani blokajlama yapabilirsiniz. Terminleme ekranı aşağıdaki gibidir. Burada **Depo**, **Mağaza** veya **Bekleyen**

Siparişlerden seçim yapılarak Terminleme yani blokajlama yapılır. Terminle tuşu ile blokajlanan ürünler terminlenmiş siparişler bölümüne otomatik olarak geçmektedir.

3- **Ürün Böl:** Eğer siparişimizde iki adet ürün varsa ve terminleme yapacağınız Depo'da 1 adet yoldakilerden ise 1 adet terminleyecekseniz ürün böl tuşu ile siparişinizi bölerek ayrı ayrı terminleme yapabilirsiniz.

4- **Ürün versiyon Değiştir:** Müşteri için girmiş olduğunuz siparişiniz ile stoklarınızdaki ürünler arasında versiyon farklılıkları bulunuyorsa ürün versiyon değiştir butonu ile ürünün versiyonunu stoğunuzdaki versiyonla değiştirebilirsiniz. Ürün versiyon değiştirme ekranı aşağıdaki gibidir. Diğer versiyonu seçtikten ve tamam dedikten sonra seçilen versiyonun görünmesi için Boşta Terminlenmişleri göster butonuna basmanız gerekmektedir.

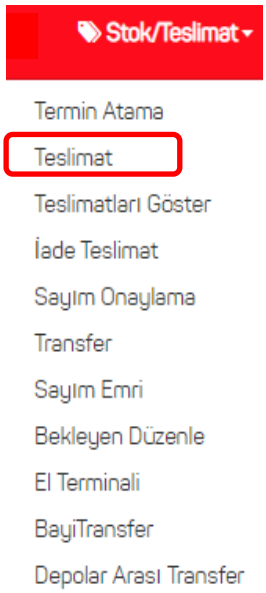


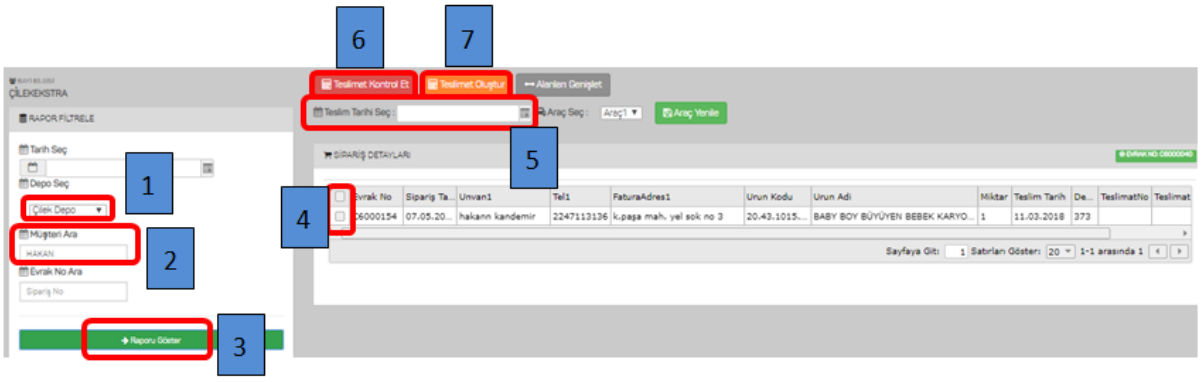
5- **Ürün Çıkart:** Teslim edilmiş veya okutulmuş ürünleri bulunan siparişlerinizdeki ürün iptalleri ve ürün değişiklikleri durumunda ürün çıkar butonu ile **teslimattan** ve **terminden** çıkartılmış ürünleri çıkartabilirsiniz. Ürün iptallerinde bu işlemi yapabilirsiniz. Sipariş içerisindeki bir ürünün değiştirilmesi durumunda ise ürün çıkarttıktan sonra yeni ürün için yeni bir sipariş açmanız gerekmektedir.

B : **Terminlenmiş siparişler**: Satışı yapılan ürünlerin müşteri için blokajlanmış yani terminlenmiş olduğunu gösterir. Bu bölümdeki siparişlerinize teslimat oluşturabilirsiniz.

6- **Termin Sil:** Terminlenmiş yani müşteri için blokajlanmış ürünlerin blokajlarını bozmak için Termin Sil tuşu kullanılmaktadır. Termin sil tuşu ile silinen ürünler üst taraftaki bölüme otomatik olarak geçmektedir.

TESLİMAT





Teslimat bölümünde terminlemesi yapılmış müşterilerimizin teslimatları oluşturularak el terminali ekranına aktarılmaktadır.

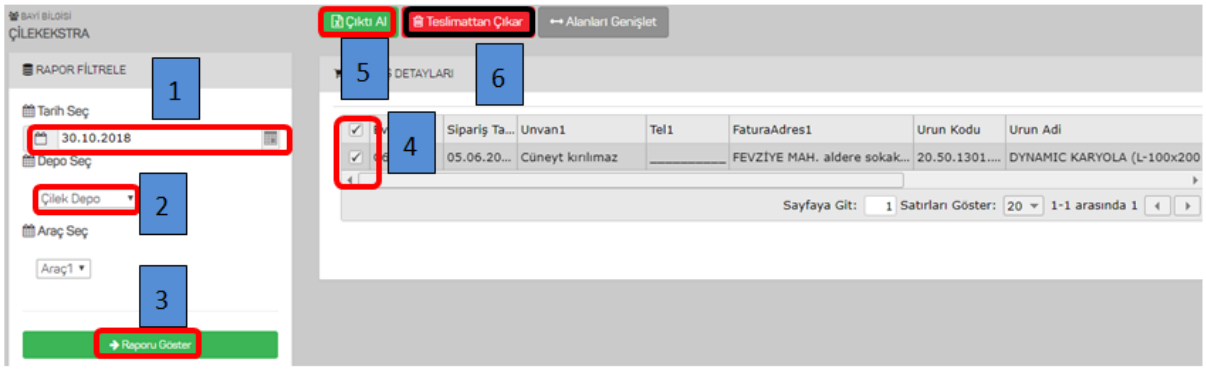
1- **Depo Seçimi:** Teslimatlarda ilk kural terminleme yapılan yerden teslimat oluşturmaktadır. Eğer bir müşterinin siparişindeki ürünü Depo'dan terminleme yaptıysanız, Teslimatını Depo'yu seçerek yapmanız gerekmektedir. Eğer ürün Mağaza'dan terminlendiyse teslimatıda Mağazadan oluşturmanız gerekmektedir.
2- **Müşteri Adı:** Teslimatı yapacağınız müşterinin adını yazarak arama yapabilirsiniz.
3- **Raporu Göster:** Eğer Terminleme yapılan depo ve müşteri adı doğru yazıldıysa Raporu Göster butonu ile teslimatı yapılacak olan ürünlerin bilgileri ekranın sağ tarafına gelecektir.
4- **Teslimat ürünlerinin seçimi:** Müşteriye satışı yapılan ürünlerin terminlenmesi yapıldığında, teslimat oluşturmaya hazır hale gelir. Burada dikkat edilmesi gereken en önemli husus teslimatı yapılacak olan ürünün deponuzda veya mağazanızda bulunmasıdır. Yani fabrikadan alım siparişi yaptığınız ürünlerinizde ürün deponuza teslim edilmediyse teslimatı oluşturamazsınız (Erken gelen ürünler için ileri tarihli teslimat oluşturabilirsiniz). Ayrıca

burada müşteriye parçalı teslimat oluşturabilirsiniz. Yani Müşteri ait ürünlerin bir kısmı için teslimat oluşturabilirsiniz.

5- **Teslimat Tarihi:** Teslimatın yapılacağı günün seçimi yapılır.
6- **Teslimat Kontrolü:** Teslimatın oluşturulmasıyla ilgili herhangi bir eksik veya problem olup olmadığı kontrol edilir.
7- **Teslimat oluştur:** Son adım olarak Teslimatınız oluşturulur ve El Terminaline gönderilir. Artık El Terminalinden teslimatınızı yapabilirsiniz.

TESLİMATLARI GÖSTER

Teslimatlarda yapılacak olan değişiklikler için Stok/Teslimat menüsünden Teslimatları Göster'e tıklanır.



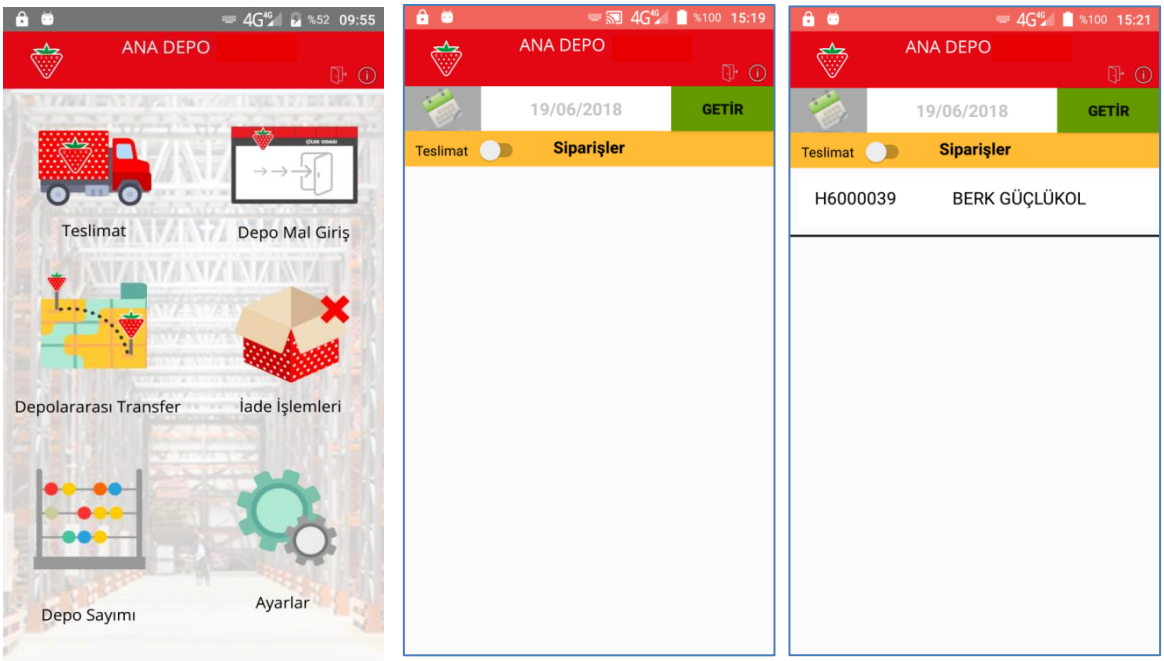
1- **Tarih Seç:** Teslimat yapılacak olan Tarih seçilir.
2- **Depo Seç:** Teslimat için oluşturulan Depo seçilir.
3- **Rapor Göster:** İlgili teslimatlar ekran getirilir.
4- **Seçim:** Değişiklik yapmak istediğimiz teslimatlar seçilir.
5- **Çıktı Al:** Eğer istenirse günlük teslimatların çıktıları alınabilir.

6- **<u>Teslimattan Çıkar:</u>** Eğer Teslimatı iptal olmuş veya vazgeçilmiş ürünler varsa aşağıda seçilerek Teslimattan Çıkar tuşu ile teslimat iptal edilir. İptal edilen teslimatlar termin atama ekranında Terminlenmişler kısmına aktarılır.

EL TERMİNALİ

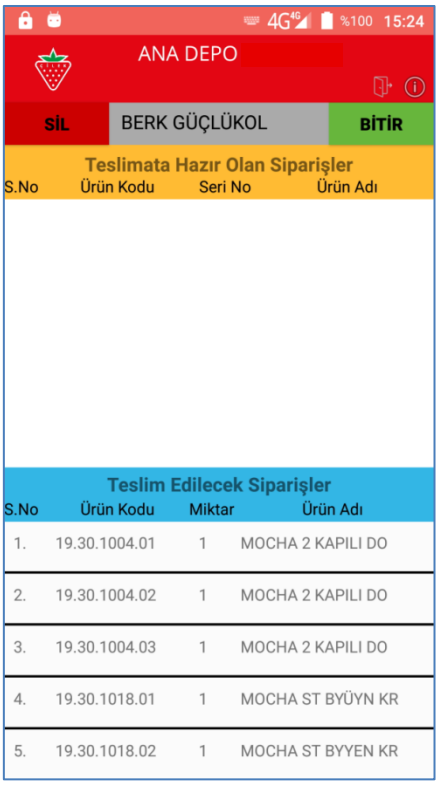
El Terminalinden Teslimat Menüsüne girilir. Açılan ekrandan teslimatı yapılacak siparişin tarihi seçilir ve Getir butonuna basılır. Örneğimizde çilekse de oluşturduğumuz teslimat el terminaline getirilir.

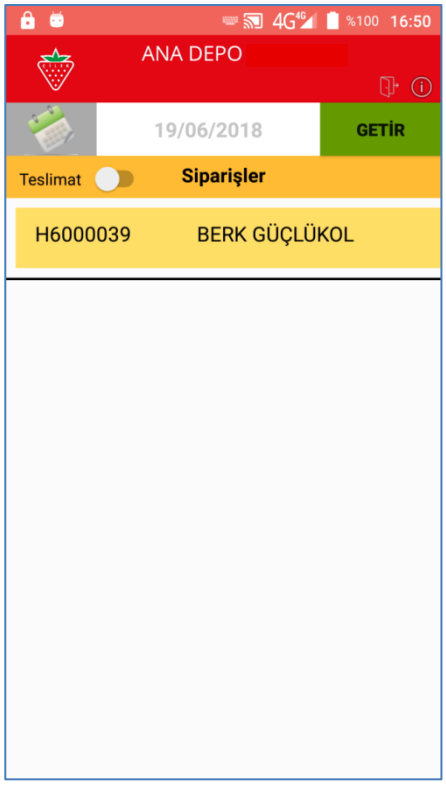
Müşteri ismine dokunarak ilgili müşterinin sipariş detayları ekrana getirilir ve okutma işlemine başlanır.



El Terminalinde sipariş detayları getirilen müşterinin paketlerini okutma işlemine başlanır. Okutulacak paketler alt tarafta listelenmektedir. Barkodu okutulan her bir paket üst kısma geçerken al kısımdan da silinir. Böylece müşterinin al tarafta hiçbir paketi kalmayacak şekilde okutma işlemi tamamlanır. Alt kısımda ürün kalmadığında en üstte BİTİR butonuna basılarak işlem tamamlanır. Ürünler araca yüklenebilir ve müşteriye teslim edilir.

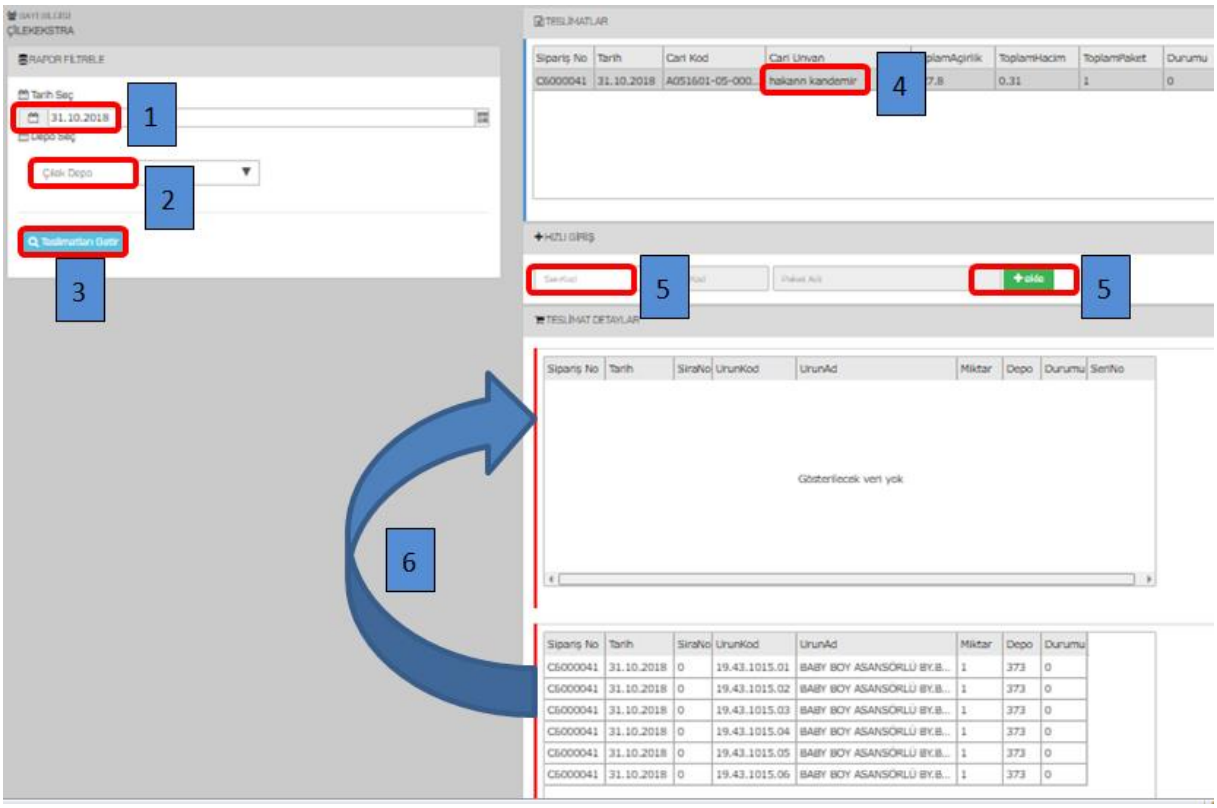
El Terminalinde teslimatı BİTİR yapılan müşteri tekrar sipariş getir den çağrıldığında üstü sarı renkle boyalı olarak gelecektir. Teslimatın tamamlandığının ifadesidir.





EL TERMİNALİ EKRANI

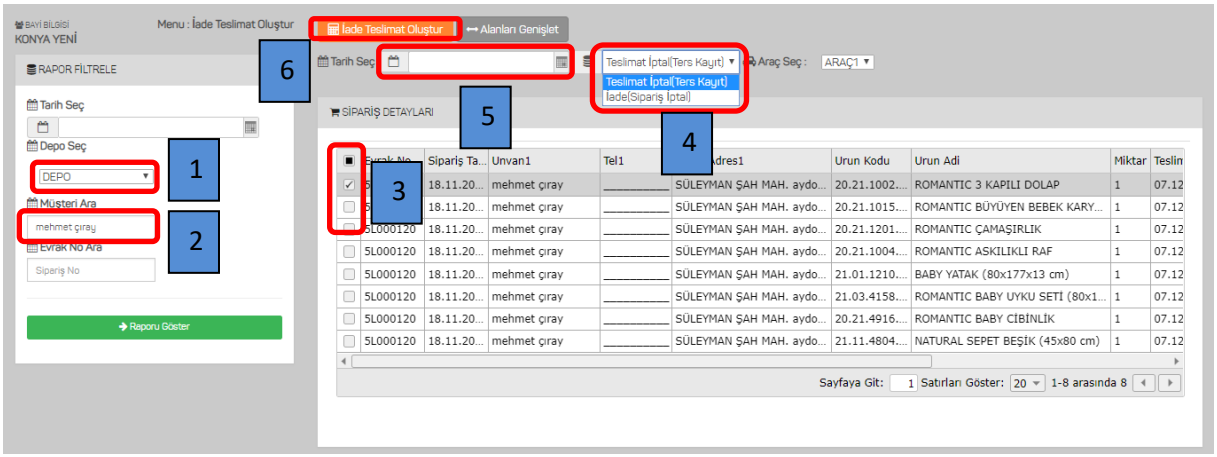
El Terminalinde herhangi bir sorun oluşursa veya mağazalardan yapılan satışların stoklardan düşülmesi için bu ekran kullanılabilir.



1- **<u>Tarih Seç:</u>** Teslimat oluşturulan tarih seçilir.
2- **<u>Depo Seç:</u>** Teslimatı oluşturulan Depo Seçilir.
3- **<u>Teslimatları Getir:</u>** Oluşturulan teslimat ekrana getirilir.
4- **<u>Seçim:</u>** Teslimat buradan seçilir.
5- **<u>Seri Kod ve Ekle:</u>** Buradan ürünlerdeki seri kodları girilerek Ekle ile stoktan düşümü yapılır. Bütün ürünler eklendikten sonra teslimat bitirilmiş olur.
6- **<u>Teslimat Detayları:</u>** Eklenen seri numaraları yukarıya getirilerek Terminal ekranındaki gibi okutulmuş olduğu anlaşılır

İADE TESLİMAT

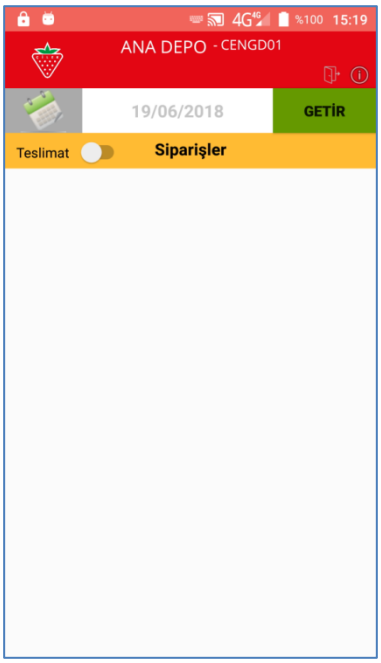
Müşteriye teslim edilmiş bir ürünün iade edildiği zaman veya teslimatın ileri bir tarihe ertelendiği zaman stoklarımıza geri girmesi için Stok/Teslimat menüsünden İade Teslimat'a girilir.

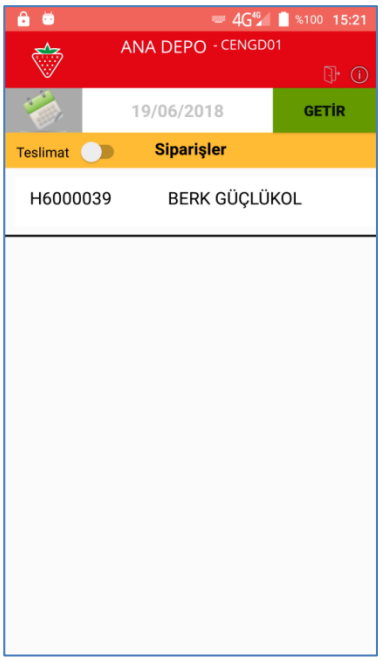


1- Depo Seçimi: Teslimatın yapıldığı Depo seçilir
2- Müşteri Ara: Teslimatın yapıldığı Müşterinin adı yazılır ve Rapor Göster'e tıklanır.
3- Sipariş Detayları: Müşteriye yapılan teslimattan hangi ürün iade alınacak ise seçimi yapılır.
4- Burada işlemin tipini seçiyoruz. (Siparişteki ürünün iptal olduğunu veya teslimat tarihinin değiştiğini)
    a. Teslimat İptal(Ters Kayıt): Teslimat tarihi değiştirildiği zaman seçilir.
    b. İade(Sipariş İptal): Müşteri ilgili ürünü almaktan vazgeçtiği zaman iade alınan ürün için seçilir.
5- Tarih Seç: İade teslimatının tarihi seçilir.
6- İade Teslimat Oluştur: İade teslimat oluşturularak el terminali ekranına gönderilir.

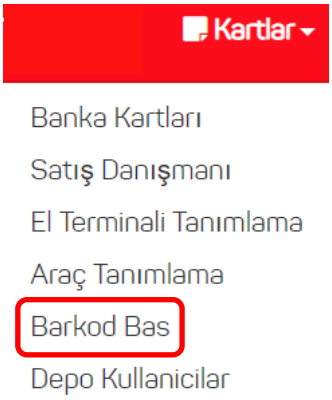
EL TERMİNALİ

İade Teslimatı oluşturulmuş siparişler el terminalinde İade İşlemleri menüsüne girilir. Teslimat oluşturmak ile aynı mantığa sahip olan bu ekranda Getir tuşuna basılarak müşterinin adı ekrana getirilir. Menünün içine girildiğinde iade oluşturulan ürünlerin paketleri görünmektedir. Eğer orijinal paketi olmayan ürünler iade edilirse barkod basılması gerekmektedir. Yeni basılan barkodların el terminalinde okutulması için el terminalindeki uygulamanın kapatılarak tekrar açılması gerekiyor.

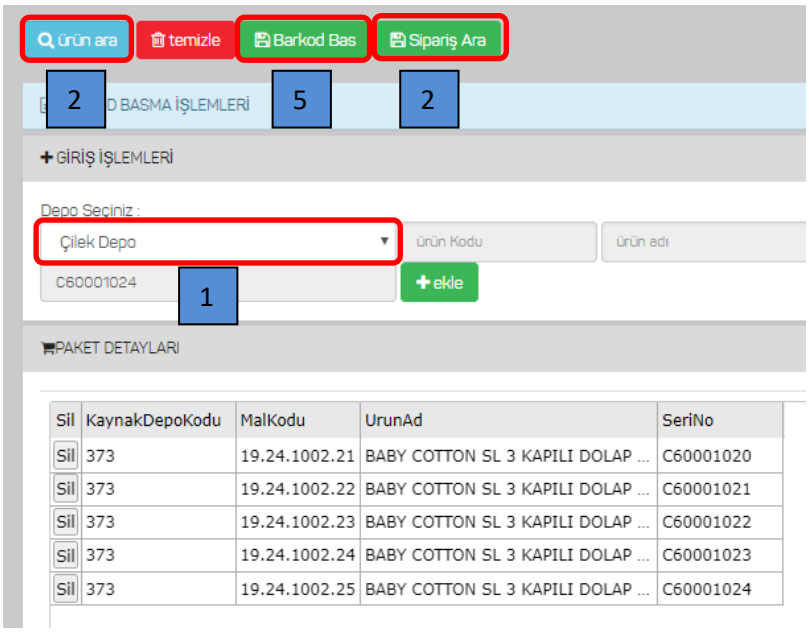




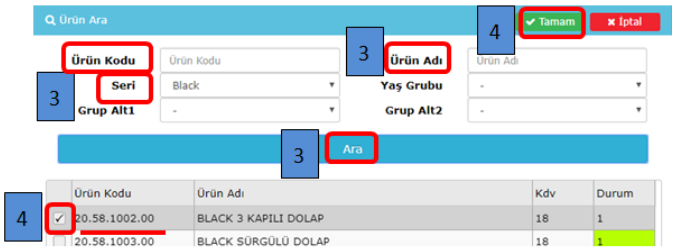
BARKOD



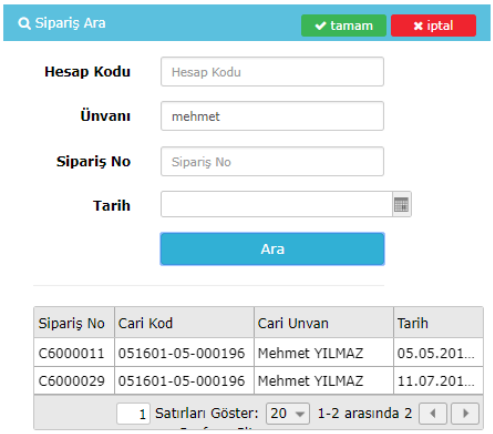
İade yapılan orijinal barkodu olmayan ürünlerde ve barkodları hasar görmüş ürünlerde kullanılmak üzere yeni barkod basmanız gerekmektedir. Bunun için Çilekse'de bulunan Kartlar menüsünden Barkod Bas'a girilir.



1- **<u>Depo:</u>** Burada Barkodun basılacağı depo veya mağaza seçilir.
2- **<u>Ürün Ara:</u>** Eğer yeni bir barkod basacaksanız Ürün Ara bölümünden ürün seçmeniz gerekmektedir.



<u>Sipariş Ara:</u> Eğer daha önceden teslim edilmiş bir ürünün barkodunu basmak istiyorsanız Sipariş aradan ilgili siparişi bularak teslim edilmiş siparişin Orijinal barkodlarına ulaşabilirsiniz.

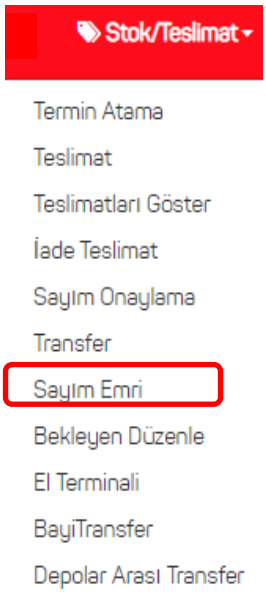


3- **<u>Ürün Kodu, Seri, Ürün Adı:</u>** Bu bölümden Ürün Kodu ile, Adı ile veya Serisi ile arama yapılır ve Ara butonuna basılarak ürünlerin listelenmesi sağlanır.
4- **<u>Seçim:</u>** Barkodu basılacak olan ürün seçilerek Tamam butonuna basılır.

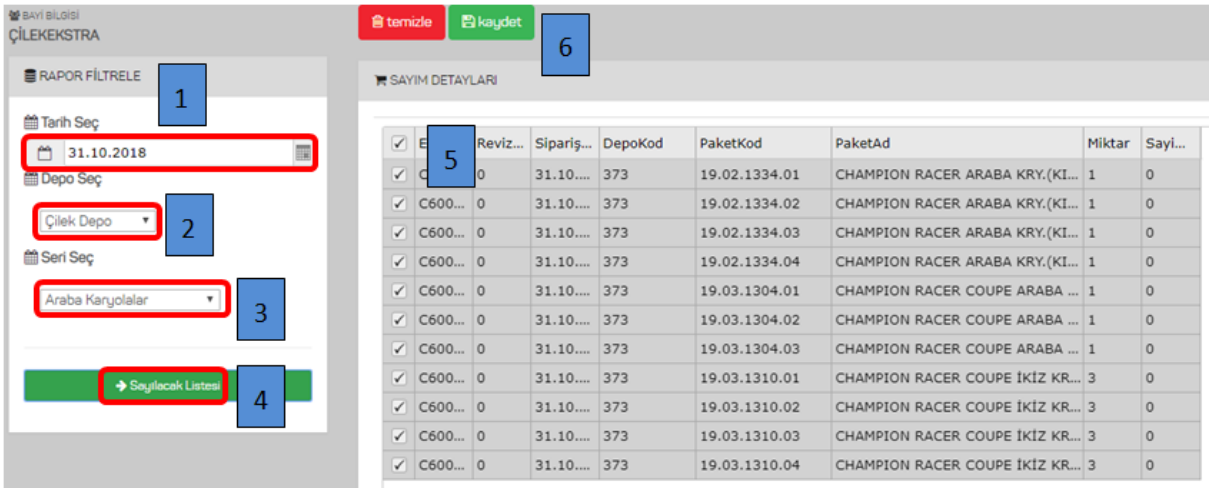
5- **Barkod Bas:** Aşağıda listelenen paketlerin barkodlarını basmak için Barkod Bas butonuna basılır ve yazıcıdan çıktı olarak alınır. Eğer müşteriye teslim edilecek bir ürün için barkod basılıyorsa yani bu barkod birdaha kullanılmayacaksa çıktı almadan bilgisayar ekranından okutulabilir. Eğer isterseniz barkodları PDF olarak kaydedebilirsiniz.

SAYIM

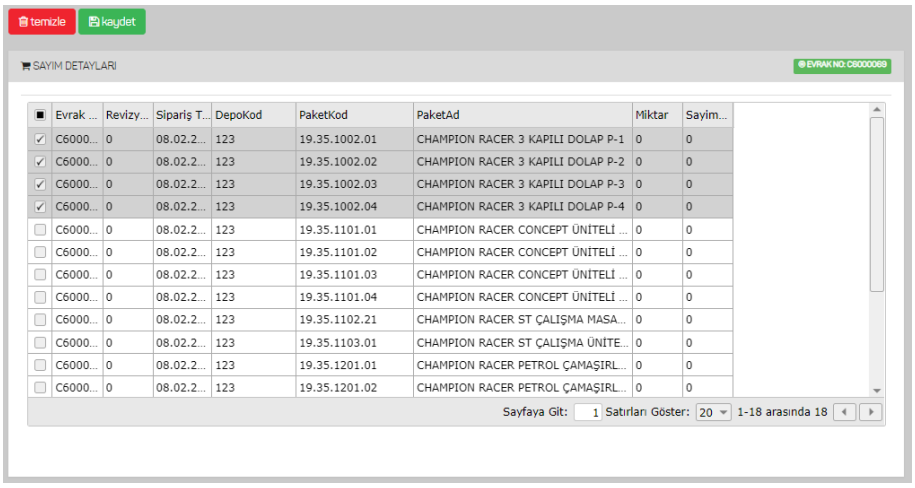
SAYIM EMRİ



Çilekse üzerindeki Stok/Teslimat menüsünde bulunan Sayım Emri menüsü Depo ve Mağazalarınız için Sayım Emri oluşturmak için kullanılır.



1- **Tarih:** Sayımın yapılacağı tarih seçilir.
2- **Depo Seç:** Sayımın yapılacağı yer seçilir. Depo veya ilgili Mağaza seçilir.
3- **Seri Seç:** Sayım emri verilecek olan seri seçilir. Sayımlarımız seri bazlı yapılmaktadır.
4- **Sayılacak Listesi:** Seçilen serinin içeriğinin listelenmesini sağlar
5- **Seçim:** Sayım emri verilecek olan ürün veya serinin tamamı seçilir. Eğer istersek sadece bir ürün için sayım emri verebiliriz. Bunun için sadece ilgili ürünün paketleri seçilir.



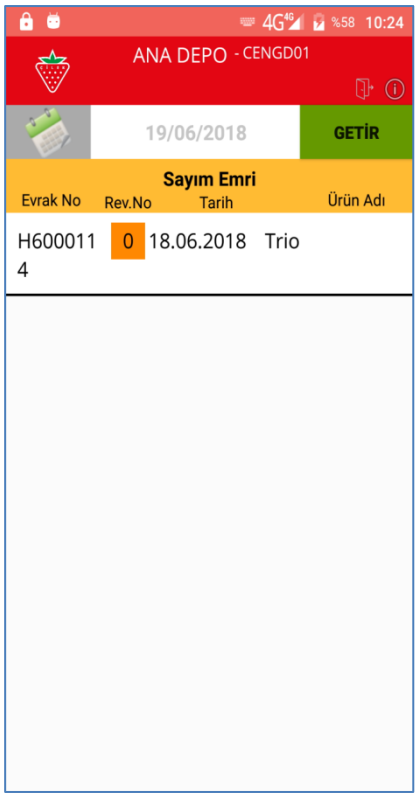
Evrak ...	Revizy...	Sipariş T...	DepoKod	PaketKod	PaketAd	Miktar	Sayim...
C6000...	0	08.02.2...	123	19.35.1002.01	CHAMPION RACER 3 KAPILI DOLAP P-1	0	0
C6000...	0	08.02.2...	123	19.35.1002.02	CHAMPION RACER 3 KAPILI DOLAP P-2	0	0
C6000...	0	08.02.2...	123	19.35.1002.03	CHAMPION RACER 3 KAPILI DOLAP P-3	0	0
C6000...	0	08.02.2...	123	19.35.1002.04	CHAMPION RACER 3 KAPILI DOLAP P-4	0	0
C6000...	0	08.02.2...	123	19.35.1101.01	CHAMPION RACER CONCEPT ÜNİTELİ ...	0	0
C6000...	0	08.02.2...	123	19.35.1101.02	CHAMPION RACER CONCEPT ÜNİTELİ ...	0	0
C6000...	0	08.02.2...	123	19.35.1101.03	CHAMPION RACER CONCEPT ÜNİTELİ ...	0	0
C6000...	0	08.02.2...	123	19.35.1101.04	CHAMPION RACER CONCEPT ÜNİTELİ ...	0	0
C6000...	0	08.02.2...	123	19.35.1102.21	CHAMPION RACER ST ÇALIŞMA MASA...	0	0
C6000...	0	08.02.2...	123	19.35.1103.01	CHAMPION RACER ST ÇALIŞMA ÜNİTE...	0	0
C6000...	0	08.02.2...	123	19.35.1201.01	CHAMPION RACER PETROL ÇAMAŞIRL...	0	0
C6000...	0	08.02.2...	123	19.35.1201.02	CHAMPION RACER PETROL ÇAMAŞIRL...	0	0

Sayfaya Git: 1 Satırları Göster: 20 1-18 arasında 18

6- **Kaydet:** Sayım Kaydedilerek El Terminali ekranına gönderilir.

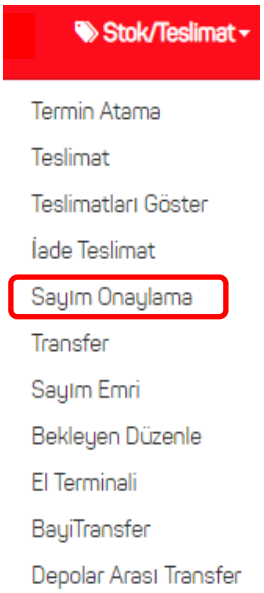
EL TERMİNALİ

El Terminalindan Depo Sayımı menüsüne girilir ve GETİR tuşuna basılır. Sayım Emri verilmiş sayılacak olan seriye tıklanır ve ilgili barkodlar okutulmaya başlanır.

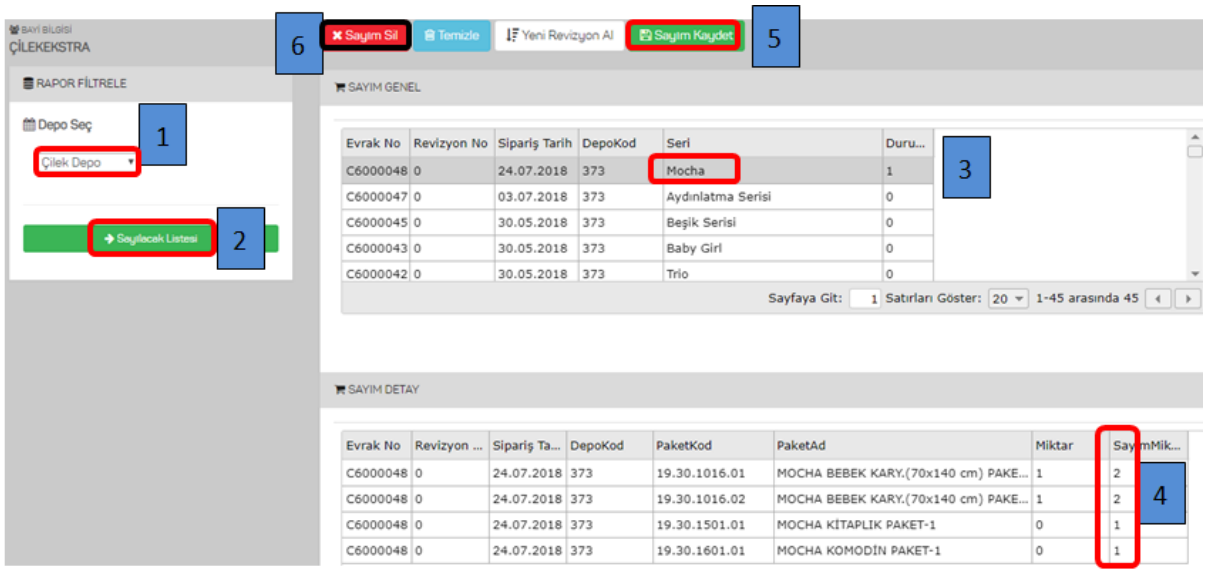


Barkodlar okutulurken aynı barkodun okutulmasına veya girmiş olduğunuz serinin dışındaki bir ürüne ait barkodun okutulmasına sistem izin vermez. Bütün sayım bitirildikten sonra BİTİR tuşuna basılarak yapılan sayım onaylamaya Çilekse'ye gönderilir.

SAYIM ONAYLAMA



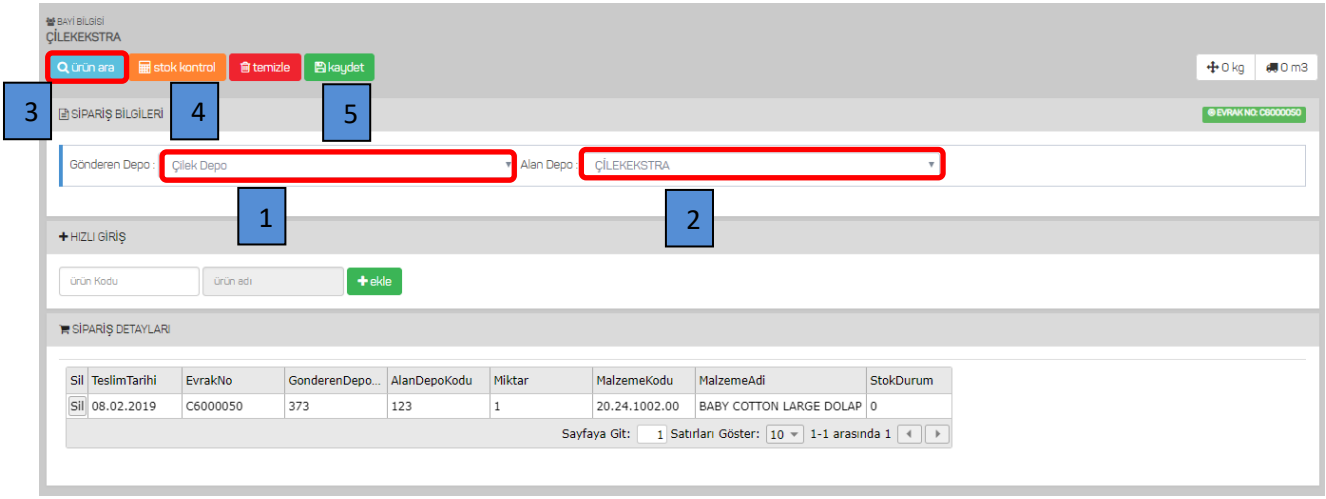
El Terminalinden okutulan barkodların kontrolü ve BİTİR işlemi yapıldıktan sonra Çilekse üzerinden onaylamaları yapılarak stoklara geçişi sağlanır. Stok/Teslimat menüsünden Sayım Onaylamaya tıklanır.



1- **<u>Depo Seç:</u>** Sayımı bitirilen depo veya mağazanın seçilmesi

2- **Sayılacak Listesi:** Sayım listelerinin ekrana getirilmesi
3- **Seri Seçimi:** Eğer Durum kısmında 1 yazıyorsa bu sayım emri verilmiş aktif bir sayım var anlamına gelir. Onaylanacak seriye tıklanır.
4- **Sayım Detay:** Yukarıda seçilen serinin sayımı yapılan miktarları buradan kontrol edilir. Tamamlanmamış paketler sisteme kaydedilmez. Örnek: 6 paketten oluşan bir dolabın bir paketi okutulmamışsa bu ürün stoklarınıza dahil edilmez. Eğer eksik veya hatalı gördüğünüz rakamlar varsa sayım kaydedildikten sonra tekrar sorunlu ürün için Sayım Emri verilir.
5- **Sayım Kaydet:** Kaydet butonu ile sayım kaydedilir ve stoklara aktartılır.
6- **Sayım Sil:** Yanlışlıkla verilen veya vazgeçilen sayımların silinmesi için kullanılır.

DEPOLARARASI TRANSFER



Depomuzdan mağazaya, mağazadan depoya veya mağazaya bir ürün gönderirken sistem üzerinden bir işlem yapmamız gerekiyor.

1- **Gönderen Depo:** Hangi depodan ürün çıkacağını seçiyoruz.

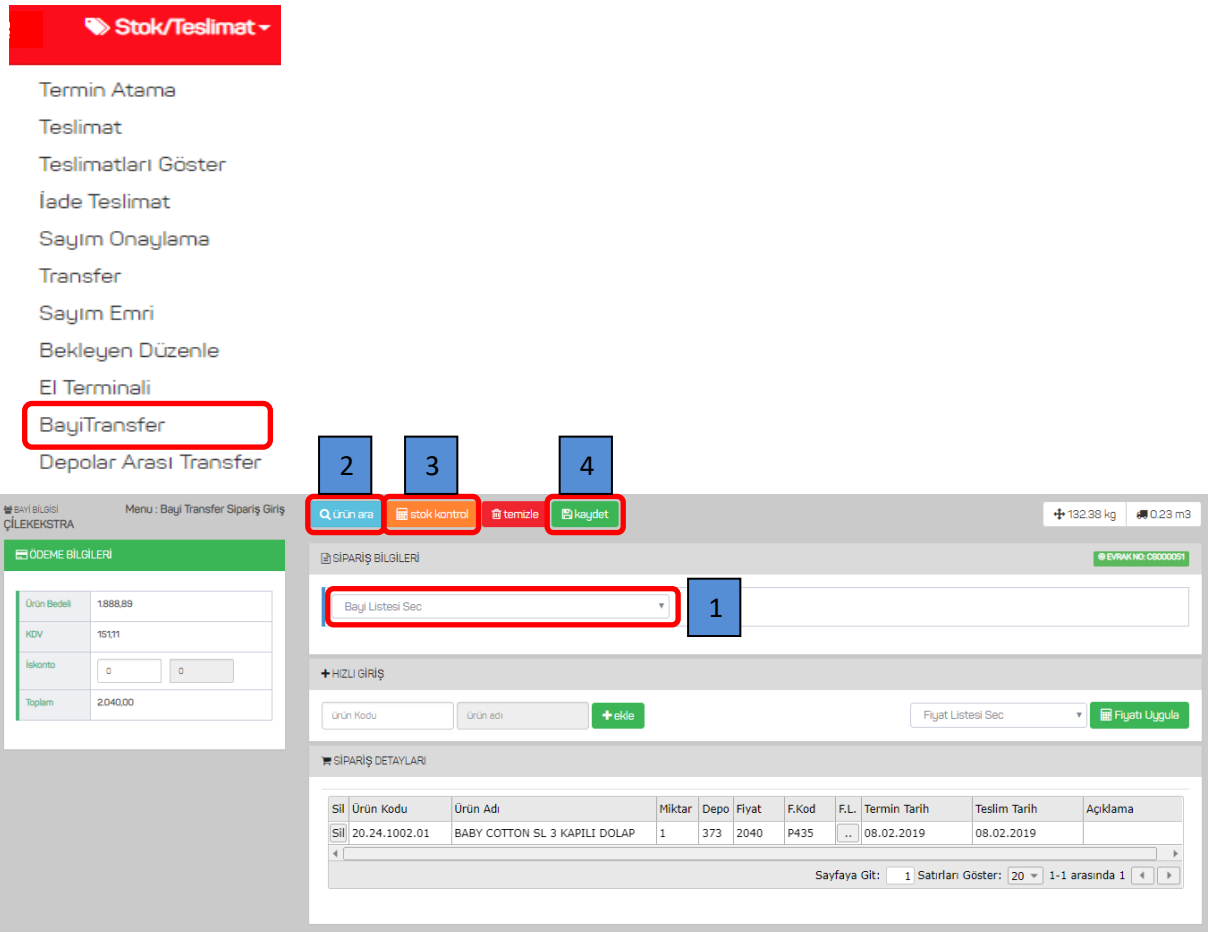
2- **Alan Depo:** Hangi depoya ürün gideceğini seçiyoruz.
3- **Ürün Ara:** Transfer edilecek olan ürünleri seçiyoruz.
4- **Stok Kontrol:** Ürünün transfer edilen depodaki stoğu kontrol edilir.
5- **Kaydet:** Seçilen depolar ve ürünler kaydedilir. Kaydet tuşuna basıldıktan sonra ürün El Terminalinde Teslimat bölümüne aktarılır. Teslimat bölümünden ilgili paketler okutularak transfer tamamlanır.

DEPO MAL GİRİŞİ

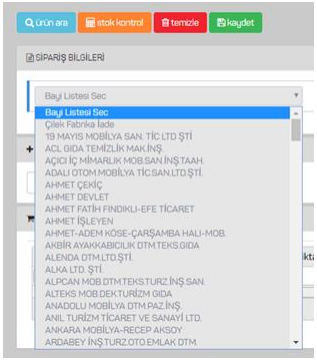
Fabrikadan Gelen Ürünler: Fabrika Alım Siparişi ile aldığınız ürünlerin stoklarınıza girişini bu ekrandan yapabilirsiniz. Takvimden gelen ürünlerin fabrika çıkış günü seçilerek **Getir** tuşuna basılır. Gelecek ürünler ekranın alt tarafında bulunur ve her okutulan ürün yukarıya çıkar. Aşağıdaki bölüm tamamen boşaldığı zaman bütün ürünleri teslim almışsınız anlamına gelir.

Bayiden Gelen Ürünler: Bayiler arası transfer ile tarafınıza gönderilmiş ürünlerin stoklarınıza girişini bu ekrandan yapabilirsiniz.

Bayiler Arası Transfer ve Fabrika'ya İade



1- **Bayi Listesi Seç:** Ürün gönderilecek Bayinin Cari ünvanı yazılır veya Fabrika'ya İade seçilir.



2- **Ürün Ara:** Gönderilecek olan ürünler seçilir.

3- **Stok Kontrol:** Ürünün stoklarınızdaki kontrolü yapılır.

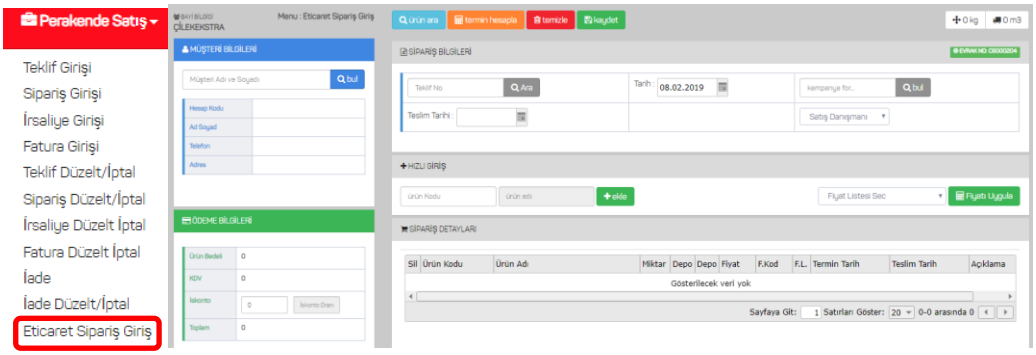
4- **Kaydet:** Ürün Kaydedilerek karşı bayinin El Terminaline gönderilir.

Tarafınıza gönderilen ürünler El terminali ekranında yeralan Depo Alımı menüsündeki Bayiden Gelen Ürünler kısmına düşer.

E-Ticaret Ürünleri

Cilek.com üzerinden yapılan ve size yönlendirilen satışlar için aşağıdaki işlemleri yapmanız gerekmektedir.

1- **Eticaret Satış Siparişi oluşturmak:** Çilekse üzerindeki Perakende Satış menüsündeki Eticaret Sipariş Girişinden bir teslimat yapılacak olan müşteri için sipariş oluşturuyorsunuz. Standart Perakende siparişi ile aynı olan bu ekran sadece ilgili siparişin cironuzu etkilemesini engeller.

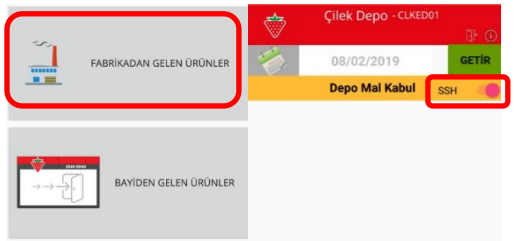


2- **Teslimat:** Stok/Teslimat menüsündeki Teslimat bölümünden ilgili müşteri için teslimat oluşturuyorsunuz.

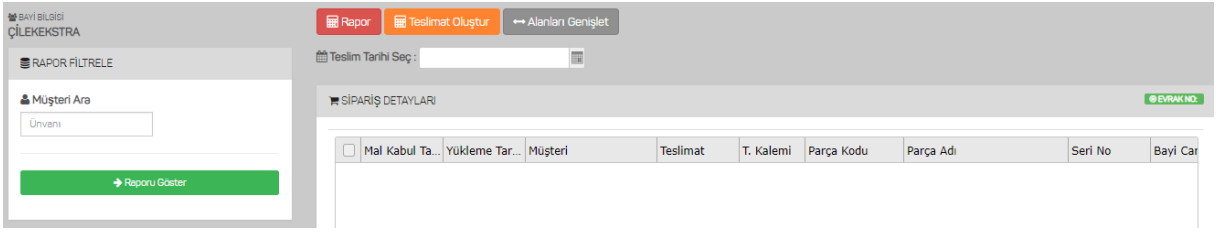
Fabrika'dan gönderilen Eticaret ürünleri stoklarınıza kendi ürünleriniz ile birlikte alabilir isterseniz Eticaret ürünleri gelmeden önce kendi stoklarınızdaki ürünlerden çıkış yapabilirsiniz.

SSH

Fabrika'dan Gönderilen SSH paketlerini El Terminalinde SSH butonuna basarak okutmanız gerekmektedir. Burada dikkat etmeniz gereken tek bir önemli kural var. Eğer SSH paketlerini okutmaya başlarsanız bütün paketler okutulmadan ekrandan çıkmamanız gerekmektedir.



Depo stoklarınıza aldığınız SSH'ların teslimatı için öncelikle Satış/Teslimat menüsünden SSH Teslimat bölümüne girmeniz gerekmektedir.



Burada müşteri adını yazdıktan sonra teslimat tarihi seçilir ve Teslimat oluştur tuşuna basılır. El terminalinden Teslimat bölümünde SSH butonu aktif hale getirilerek oluşturulan SSH teslimatı görülür. İlgili paket okutulduktan sonra stoklarımızdan okutulan paket düşmüş olacaktır.

ÇÖZÜM MERKEZİ

El Terminali	Teslimatta müşterinin adına tıklayınca alt bölüm boş geliyor veya eksik geliyor.	İnternet bağlantı sorunu , teslimattaki ürünlerin eksik yüklenmesi, teslimatın farklı bir yerden oluşturulması	1- Cihazınızda internet kontrolü yapın. Bir internet sitesine girmeye çalışın. 2- Müşteri teslimatının tamamına teslimat oluşturulduğuna emin olun (teslimatları göster ve teslimat ekranı) 3- Teslimatın tamamının depo'dan oluşturulduğuna emin olun. Mağaza'dan termin yapıldıysa Mağazadan teslimat oluşturulur.
El Terminali	Teslimatta barkod okumuyor	Okutulan ürünün yanlış olması, okutulan parçanın başka yerden gelmesi, sayıma dahil edilmemiş parça	1- Okutmaya çalıştığınız paket ile terminaldeki paketin kodunu kontrol edin. Farklı bir ürün veya farklı bir versiyon olmadığından emin olun 2- E-Ticaret veya başka bir bayiden gelen ürünler sizin stoğunuza karışmışsa ilgili seri numarasını bilgi işleme bildirin 3- Sayım sırasında okutulmayan bir ürün veya pakete denk gelmiş olabilirsiniz. Eğer ürün adedi fazla değilse sayım emri veriniz ve ilgili ürünün bütün parçalarını tekrar sayınız. Eğer ürün adeti fazla ise ilgili seri numarasını bilgi işleme bildirin
El Terminali	Yeni basılan barkod okumuyor	Yeni basılan barkodun aktif olmaması	1- El terminalinde ana menüye kadar geri gelin. Depo veya Mağazaya tıkladığınızda yeni basılan barkod aktif hale gelecektir.
Çilekse	Sayım Emri boş geliyor	Daha önceden sayım emri verilmiş, Çilekse'den sayım yapılacak ürünler gelmiyor	1-Sayım onaylama ekranından bu seri için daha önceden sayım emri verilip verilmediği kontrol edilir. Serinin adının yanında 1 yazıyorsa aktif bir sayım emri olduğu anlamına

			gelir. 2-Daha önceden sayım emri verilmemiş ise Stok Destek Ekibinden destek istenir.
Çilekse	Teslimatta Müşteri bulunmuyor	Müşterinin siparişindeki teslim edilecek olan ürünler terminlenmemiş, Depo yerine mağazadan terminleme yapılmış, Müşterinin siparişi ürün çıkart ile Bekleyen Düzenleye gönderilmiş, ilk sayımda ilgili müşterinin siparişi Bekleyen düzenleden kaydedilmemiş, daha önceden teslimat oluşturulmuş	1-Termin atamadan ilgili teslim edilecek ürünler alt pencerede olduğundan emin olun. 2-Sipariş terminlenmişlerin içinde ise teslimatın yapılacağı depo seçilip seçilmediği kontrol edilmelidir. 3-Termin atama ekranında bulunmayan siparişler Bekleyen düzenleden kontrol edilmelidir. 4-Raporlardan Sipariş Kontrol Raporundan müşterinin daha önceden teslimat oluşturulup oluşturulmadığına bakılmalıdır. 5-Sipariş bulunamıyorsa Stok Destek Ekibinden destek istenir.