1. **Процесс регистрации нового клиента.**

* **Suppliers:** Пациент предоставляет свои паспортные и личные данные; администратор собирает данные и вводит их в систему.
* **Inputs:** Личные и паспортные данные пациента, форма для регистрации.
* **Process:** Ввод данных о пациенте в систему, проверка корректности информации.
* **Outputs:** Создание учетной записи пациента в системе, данные для учета и дальнейшего обслуживания.
* **Customers:** Врачи, больница, пациент.

1. **Процесс выбора услуги**

* **Suppliers:** Пациент, который выбирает услугу; администратор, предлагающий перечень доступных услуг.
* **Inputs:** Список доступных медицинских услуг.
* **Process:** Администратор предоставляет информацию о медицинских услугах, пациент выбирает нужную услугу, и администратор фиксирует её в системе.
* **Outputs:** Назначенная услуга для пациента, обновленная учетная запись.
* **Customers:** Пациент, врач, администратор, бухгалтерия.

1. **Процесс оплаты услуги**

* **Suppliers:** Пациент, оплачивающий услугу, и администратор.
* **Inputs:** Выбранная услуга и способ оплаты.
* **Process:** Проведение оплаты через кассовую систему и обновление данных об оплате в учетной записи.
* **Outputs:** Подтверждение оплаты, обновление статуса услуги.
* **Customers:** Администратор, бухгалтерия, пациент.

1. **Процесс выбора врача и отделения**

* **Suppliers:** Пациент, выбирающий врача и отделение; администратор, обеспечивающий выбор доступных вариантов.
* **Inputs:** Список доступных врачей, специализации, расписание врачей и отделений.
* **Process:** Администратор предоставляет пациенту доступные варианты специалистов и отделений; пациент выбирает врача и удобное отделение.
* **Outputs:** Определенный врач и отделение для приема, зафиксированные в учетной записи пациента.
* **Customers:** Пациент, врач, администратор.

1. **Процесс записи на прием**

* **Suppliers:** Администратор или врач, создающий запись; пациент, который согласовывает время приема.
* **Inputs:** Данные пациента, выбранная услуга, расписание врача.
* **Process:** Создание записи на прием с учетом выбранного времени и места.
* **Outputs:** Зафиксированное время и место приема, обновленное расписание врача.
* **Customers:** Врач, пациент, администратор.