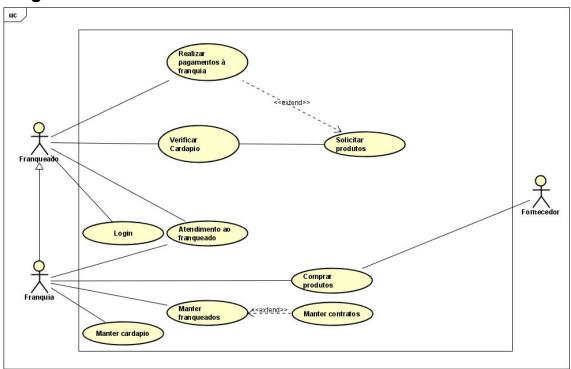
# Diagrama de Caso de uso:



## Especificação de casos de uso:

Nome	Data criação	Data revisão	Descrição
Jhonatan William O.	01/09/2020		Criação do
Leme			Documento de
Flavio Oliveira			Especificação de
Gustavo Mauricio			Caso de uso
Giovanni Canoletti			

### Descrição Resumida do Caso de Uso

# **MF01 - Manter Franqueados**

Essa atividade é realizada pela franquia. Para manter o controle de franqueados, deletando e editando informações.

Atores	Franquia.	
Pré-Condição	Ter credenciais válidas para acesso ao sistema por meio do Caso de	
	Uso Login.	
Fluxo Principal (ou	P01. Administrador acessa o sistema;	
fluxo Básico)	P02. Acessa a aba franqueados;	
	P03. Possui acesso ao CRUD das informações;	
	PO4. Visualiza, edita, deleta o que for necessário;	
	P04. Fim do caso de uso.	
Fluxos Alternativos	não se aplica	
Exceções	Não se aplica.	
Pós-Condição	Não se aplica.	
Produtos Gerados	Não se aplica.	
Requisitos	Controle de franqueados	
Regras de Negócio	Não se aplica.	
Caso de Uso ou	Não se aplica.	
Cenários Incluídos		
(include)		
Caso de Uso ou	Não se aplica.	
Cenários Estendidos		
(extend)		
Protótipo de tela	Administração WebBurguer Weldome ranno view site / change password / log out	
	Home · Webburguer .App · Franqueadas WebBurguer .App · Franqueadas	
	Contratos + Add  Franqueadas + Add  Franqueadas + Add  Action: Delete selected franqueadas	
	Franquias + Add Franquison	
	Pedidos + Add WebBurguer Atibala Produtos + Add	
	Ussuirios + Add 1 franqueads	

## **MF02 - Manter Contratos**

Essa atividade é realizada pela franquia. Para manter o controle dos contratos de dos franqueados deletando e editando informações.

Atores	Franquia.	
Pré-Condição	Ter credenciais válidas para acesso ao sistema por meio do Caso de	
	Uso Login.	
Fluxo Principal (ou	P01. Administrador acessa o sistema;	
fluxo Básico)	P02. Acessa a aba franqueados;	
	P03. A partir da aba franqueados, acessa os contratos;	
	P04. Possui acesso ao CRUD das informações;	
	P05. Realiza operações necessárias;	
	P04. Fim do caso de uso.	
Fluxos Alternativos	não se aplica	
Exceções	Não se aplica.	
Pós-Condição	Salvar quaisquer operações feitas	
Produtos Gerados	Não se aplica.	
Requisitos	Controle de contratos dos franqueados	
Regras de Negócio	Não se aplica.	
Caso de Uso ou	Não se aplica.	
Cenários Incluídos		
(include)		
Caso de Uso ou	Não se aplica.	
Cenários Estendidos (extend)		
Protótipo de tela	← → ♂ 🔞 🕦 🗅 127.0.0.18000/admin/webburguer_app/contrato/ 😇 ☆ 💆 🐚 🛈 ③ 🧶 🗏	
	Administração WebBurguer welcome, flavio view site / change password / log out	
	Home - Webburguer_App - Contratos	
	WEBBURGUER_APP  The contrato "WebBurguer Atibalis" was added successfully.  Contratos  Add	
	Franqueadas + Add Select contrato to change	
	Pranquiss         → Add           Pedidos         → Add           Action:         ✓ Go 0 of 1 selected	
	Produtos	
	Usuanos + Add Teconomy gree Automia  1 contrato	

## **CP01 - Comprar produtos**

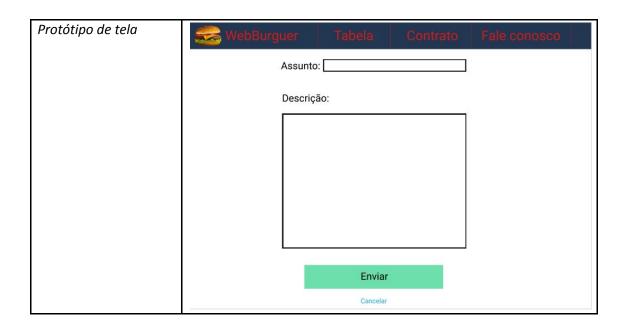
Essa atividade é realizada pela franquia. Para manter o controle dos contratos de dos franqueados deletando e editando informações.

Atores	Franqueado	
Pré-Condição	Ter credenciais válidas para acesso ao sistema por meio do Caso de	
	Uso Login.	
Fluxo Principal (ou	P01. Acessa a tabela de produtos	
fluxo Básico)	P02. Visualiza todos os produtos disponíveis;	
	P03. Escolhe os produtos e os adiciona ao pedido;	
	P04. Finaliza o pedido;	
	P05. Fim do caso de uso.	
Fluxos Alternativos	Não se aplica	
Exceções	Não se aplica.	
Pós-Condição	Finalizar o pedido	
Produtos Gerados	Pedido	
Requisitos	Solicitar novos produtos à franquia	
Regras de Negócio	Não se aplica.	
Caso de Uso ou	Não se aplica.	
Cenários Incluídos		
(include)		
Caso de Uso ou	Não se aplica.	
Cenários Estendidos		
(extend)		
Protótipo de tela	WebBurguer Tabela Contrato Fale conosco	
	Produto Produto Produto	
	Produto Produto Produto	
	Ploduto Ploduto Ploduto	

## <u>AC01 - Atendimento ao Cliente</u>

Este caso de uso tem por objetivo descrever as funcionalidades pertinentes a Atendimento ao cliente. Essa interface é responsável pela comunicação entre franquia e franqueado através do envio de mensagens de texto e imagens.

Atores	Franqueados, Franquia.	
Pré-Condição	Ter credenciais válidas para acesso ao sistema por meio do Caso de	
,	Uso Login.	
Fluxo Principal (ou fluxo Básico)  Fluxos Alternativos	P01. A franquia seleciona no Menu Principal a opção Atendimento ao Cliente.  P02. O sistema exibe a interface** — Atendimento ao Cliente, com todos os franqueados com mensagens não respondidas por ordem de envio.  P03. A franquia seleciona uma das mensagens para responder.  P04. O sistema exibe a conversa com o franqueado.  P05. A franquia utiliza a caixa de texto para escrever as mensagens ou carregar imagens, e clica no botão "enviar".  P06. O caso de uso termina.  A01[P02] Envio de mensagem a todos os franqueados:	
	<ol> <li>A franquia seleciona a opção "Enviar mensagem a todos os franqueados".</li> <li>A franquia utiliza a caixa de texto para escrever as mensagens ou carregar imagens, e clica no botão "enviar".</li> <li>O caso de uso termina.</li> <li>A02[P01] Envio de mensagem pelo franqueado para a franquia:         <ol> <li>O sistema exibe a interface** – Atendimento ao Cliente, com a conversa com a franquia aberta.</li> <li>O franqueado utiliza a caixa de texto para escrever as mensagens ou carregar imagens, e clica no botão "enviar".</li> <li>O caso de uso termina.</li> </ol> </li> </ol>	
Exceções	Não se aplica.	
Pós-Condição	Não se aplica.	
Produtos Gerados	Não se aplica.	
Requisitos	***** *****	
Regras de Negócio	Não se aplica.	
Caso de Uso ou Cenários Incluídos (include)	Não se aplica.	
Caso de Uso ou Cenários Estendidos (extend)	Não se aplica.	



### LG01 - Login

Este caso de uso tem por objetivo descrever a funcionalidade pertinente a Login. Acessar o sistema através da autenticação do usuário, utilizando de credenciais previamente cadastradas no sistema.

Atores	Franqueados, Franquia.
Pré-Condição	Ter credenciais previamente cadastradas no sistema por meio do
	Caso de Uso Manter Cadastro.
Fluxo Principal (ou	P01. O sistema exibe a interface para Login.
fluxo Básico)	PO2. O franqueado/franquia informa o usuário de acesso, sua
	respectiva senha e aciona o botão Login.
	PO3. O sistema efetua a validação de acesso e exibe a interface
	principal do sistema.
	PO4. O caso de uso termina.
Fluxos Alternativos	Não se aplica.
Exceções	E01[P03] Usuário não cadastrado:
	1. O sistema exibe a mensagem MSG01.
	E02[P03] Senha Incorreta:
	1. O sistema exibe a mensagem MSG01.
Pós-Condição	Não se aplica.
Produtos Gerados	Não se aplica.
Requisitos	*****
	*****
Regras de Negócio	Não se aplica.
Caso de Uso ou	Não se aplica.
Cenários Incluídos	
(include)	

Caso de Uso ou Cenários Estendidos (extend)	Não se aplica.
Protótipo de tela	Login:
	Entrar Cancelar

#### Listagem de Mensagens

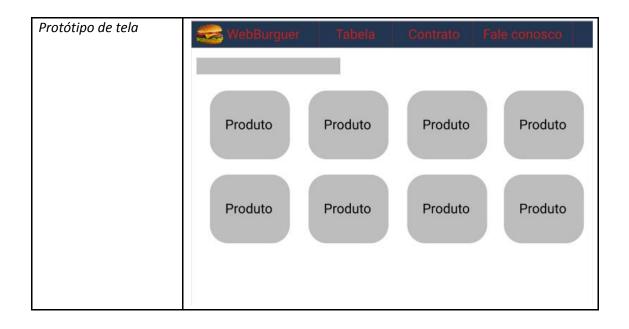
MSG01	Usuário não cadastrado!
MSG02	Senha incorreta!

### **MCA01 - Manter Cardápio**

Este caso de uso tem por objetivo descrever as funcionalidades pertinentes a Manter Cardápio, tal como Inserir, Atualizar, Excluir e Consultar cardápios registrados no sistema Webburguer permitindo que suas informações estejam sempre atualizadas.

Atores		Franqueados, Franquia.
Pré-Condição		Ter credenciais válidas para acesso ao sistema por meio do Caso de
		Uso Login.
Fluxo Principal	(ou	P01. O franqueado/franquia seleciona no Menu Principal a opção
fluxo Básico)		Consultar Cardápio.
		P02. O sistema exibe a interface** – Consultar Cardápio.
		PO3. O franqueado/franquia informa o termo de busca, o qual
		poderá ser código do item, o nome do item ou o tipo do item, e
		seleciona o botão Pesquisar.
		PO4. O sistema realiza a pesquisa na base de dados e exibe as
		informações encontradas na interface** – Consultar Cardápio.
		PO5. O franqueado/franquia marca a caixa de seleção à frente do
		código do item a ser visualizado e pressiona o botão Selecionar.

	P06. O sistema exibe os dados do item selecionado interface –	
	Consultar Cardápio.	
	P07. O caso de uso termina.	
Fluxos Alternativos	A01[P02] Inserção de Item:	
	1. A franquia seleciona o botão "Inserir".	
	2. O sistema exibe a interface** – Inserir Cardápio.	
	3. A franquia preenche os campos: **** e pressiona o botão "Confirmar".	
	4. O sistema registra as informações e exibe a mensagem	
	MSG01.	
	5. O caso de uso termina.	
	A02[P06] Atualizar dados do Item:	
	1. A franquia seleciona o botão "Atualizar".	
	2. O sistema exibe a interface** – Atualização Cardápio.	
	3. A franquia altera os campos desejados e pressiona o botão "Confirmar".	
	<ol> <li>O sistema registra as informações e exibe a mensagem MSG02.</li> </ol>	
	5. O caso de uso termina.	
	A03[P06] Exclusão de Item:	
	1. A franquia seleciona o botão "Excluir".	
	2. O sistema exibe a mensagem MSG03.	
	3. A franquia pressiona o botão "Sim" para confirmar a	
	exclusão do item.	
	4. O sistema registra a exclusão e exibe a mensagem MSG04	
	5. O caso de uso termina.	
Exceções	E01 [P03] Consulta não encontrou resultados:	
LACEÇÕES	1. O sistema exibe a mensagem MSG05.	
	E02 [A01[P02]] Campos do formulário não preenchidos:	
	1. O sistema exibe a mensagem MSG06.	
	EP3 [A02[P06]] Campos do formulário não preenchidos:	
	1. O sistema exibe a mensagem MSG06.	
Pós-Condição	Uma instância de cardápio foi inserida, atualizada ou excluída.	
Produtos Gerados Não se aplica.		
Requisitos	*****	
Regras de Negócio	Não se aplica.	
	Não se aplica.	
Caso de Uso ou Cenários Incluídos	i Nuo se aprica.	
(include)		
	Não se aplica.	
Caso de Uso ou Cenários Estendidos	i Nuo se aprica.	
(extend)		



#### Listagem de Mensagens

MSG01	Item inserido com sucesso!
MSG02	Item alterado com sucesso!
MSG03	Deseja realmente excluir esse item?
MSG04	Item excluído com sucesso!
MSG05	A pesquisa não retornou nenhum resultado!
MSG06	É necessário o preenchimento de todos os campos!

## VF01 – Verificar Cardápio

Essa atividade é realizada pelo franqueado. Para manter o controle sobre a verificação dos dados do cardápio.

### Verificar Cardápio

Atores	Franquia, franqueado
Pré-Condição	Ter credenciais válidas para acesso ao sistema por meio do Caso de Uso Login.
Fluxo Principal (ou fluxo Básico)	P01. O sistema exibe a interface Login; P02. Franqueado informa seus dados; P03. O sistema efetua a validação e exibe o Menu Principal; P04.Franqueado seleciona a opção Verificar Cardápio;
	P05. Sistema exibe Verificar Cardápio; P06. Cliente insere o cardápio atuai;

	P07. Sistema verifica o cardápio (A1);
	P08. Fim do caso de uso.
Fluxos Alternativos;	A01[P07] Sistema verifica o cardápio (A1);
	<ol> <li>Franqueado não possui o cardápio de acordo com a franquia.</li> <li>Franqueado atualiza seu cardápio.</li> <li>Sistema valida o cardápio atualizado.</li> <li>Sistema exibe o cardápio atual.</li> <li>Fim do caso de uso.</li> </ol>
Exceções	Não se aplica.
Pós-Condição	Não se aplica.
Produtos Gerados	Não se aplica.
Requisitos	*****
	*****
Regras de Negócio	Não se aplica.
Caso de Uso ou Cenários Incluídos (include)	Não se aplica.
Caso de Uso ou Cenários Estendidos (extend)	Não se aplica.
Protótipo de tela	Produto Produto Produto Produto Produto Produto