

*Luis Javier es un hombre entre 25 y 35 años tiene un salario de $16,000.*

*Vive en la zona centro de la ciudad, pero le gusta viajar visitando pueblos mágicos en el estado.*

*Trabaja en un bufete y ocasionalmente resuelve asunto de forma independiente.*

*Es un hombre informado, se mantiene activo en redes sociales, prepara sus casos con la información que puede acceder en las redes sociales de sus clientes, para brindar un servicio más amigable.*

*WhatsApp no es prioritario para él, sin embargo, se mantiene en comunicación constante con sus clientes por medio de la app y por medio de correos electrónicos.*

*Le gusta la exclusividad, por lo que mantiene un grupo reducido de personas cercanas a su círculo social, sin embargo, es muy sociable y le parece relevante rodearse de personas con intereses comunes.*

**Puesto**

Abogado

**Edad**

Mas de 18 años

**Nivel de educación más alto**

Titulado

Redes sociales

Canal favorito de comunicación

Instagram, Facebook, WhatsApp

Herramientas que necesita para trabajar

Smartphone, laptop, pc

Responsabilidades laborales

Encargado de realizar procesos de litigio en diversas áreas

Su trabajo se mide en función de

Procesos legales resueltos favorablemente

Su superior es

Abogado

Metas u objetivos



Mantener la satisfacción de los clientes

Preparar los casos con el mayor detalle para ganar las demandas

Mantener el prestigio de su bufete de Abogados

**Industria**

Leyes

**Tamaño de la organización**

Trabajador independiente o asociado

Obtiene información a través de

Noticia, periódicos, de sus clientes y colegas

Dificultades principales

Casos complicados en los que es difícil preparar una defensa