



## บทนำ

ปัจจุบันนี้มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้น เช่น ใช้ในการทำงาน การติดต่อสื่อสาร การรับ-ส่งข่าวสาร การค้าขาย เพื่อความบันเทิง การเรียน ฯลฯ ซึ่งแน่นอนว่ายังมีผู้ใช้งานที่ไม่ประสงค์ดีที่จะสร้างปัญหาให้กับผู้อื่นให้เดือดร้อนมากขึ้น และผู้ใช้งานส่วนใหญ่ ที่สำคัญคือ กลุ่มนักเรียน นักศึกษา เพราะกลุ่มคนเหล่านี้มีสังคมที่หลากหลาย อาจจะมีการใช้ในทางที่ผิดจริยธรรม เช่น การรับข้อมูลข่าวสารที่ไม่จริง เผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ดีที่ทำให้ผู้อื่นเสียหายได้

จริยธรรมจึงถือเป็นสิ่งสำคัญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะมีกฎหมาย พรบ.คอมพิวเตอร์ ว่าด้วย เรื่องของการละเมิดสิทธิ การเผยแพร่ข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ มากมาย อาจทำให้ผู้ใช้รู้เท่าไม่ถึงการณ์

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่ศึกษา จริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิต มหาวิทยาลัยเนชั่น ถึงพฤติกรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น
2. เพื่อศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น

## สมมติฐาน

การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเกี่ยวกับจริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิต มหาวิทยาลัยเนชั่น

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้คอมพิวเตอร์กับระบบสารสนเทศ  
จริยธรรม หมายถึง หลักศีลธรรมจรรยาที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติหรือควบคุมการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ซึ่งเมื่อพิจารณาจริยธรรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์แล้ว สามารถสรุปได้ 4 ประเด็น ได้แก่ ความเป็นส่วนตัว ความเป็นเจ้าของ ความถูกต้อง การเข้าถึงข้อมูล (<https://sites.google.com>)

นางสาวสรลลนา พิงฉิม (2554) ได้การศึกษาจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น มีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และเมื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง พบว่า มีการปฏิบัติไม่ต่างกัน

อังคณา แวขอเหาะ (2559) ได้ศึกษาจริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จากการศึกษาพบว่า นักศึกษามีจริยธรรมการใช้เทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีการรับรู้รายด้านจริยธรรมที่เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ ในระดับปานกลาง

## วิธีดำเนินงานวิจัย

ในการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. คณะ		
สาธารณสุขศาสตร์	30	25.00
นิเทศศาสตร์	30	25.00
บริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์	60	50.00
รวม	120	100.00
2. เพศ		
ชาย	40	33.33
หญิง	80	66.67
รวม	120	100.00

### ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
ประกอบการเรียน เพื่อจัดทำรายงาน หรือการนำเสนอในชั้นเรียน	120	30.46
ใช้เพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง	120	30.46
ใช้อ่าน ดู ฟัง เพื่อผ่อนคลาย และความบันเทิง	120	30.46
ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการทำงาน เพื่อประกอบอาชีพหลัก หรืออาชีพเสริม	34	8.63

### ส่วนที่ 3 พฤติกรรมเกี่ยวกับจริยธรรมการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	พฤติกรรมเกี่ยวกับจริยธรรมการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{x}$	S.D	ระดับจริยธรรมการใช้
	ด้านการเข้าถึงข้อมูล			
1	ท่านมักใช้ User ID และ Password ของตัวเองในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.03	1.27	น้อย
2	ท่านเคยใช้ User ID และ Password ของผู้อื่นในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.18	0.39	ไม่เลย
3	ท่านใช้ชื่อจริง นามสกุลจริง ในการสมัครเป็นสมาชิกระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อาทิ Facebook, line, E-mail เป็นต้น	4.96	0.20	ทุกครั้ง
	รวม	3.39	0.57	ปานกลาง

ลำดับ	พฤติกรรมเกี่ยวกับจริยธรรมการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{x}$	S.D	ระดับจริยธรรมการใช้
	ด้านความเป็นเจ้าของ			
4	หากมีการนำรูปจากหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ มาประกอบการเรียนหรือผลงาน หรือ เผยแพร่ ท่านจะขออนุญาตเจ้าของผลงานหรือเขียนอ้างอิงเนื้อหาที่มาของรูปภาพ	1.31	0.46	ไม่เลย
5	หากมีการนำรูปจาก Web Site มาประกอบการเรียนหรือผลงาน หรือเผยแพร่ ท่านจะขออนุญาตเจ้าของผลงานหรือเขียนอ้างอิงเนื้อหาที่มาของรูปภาพ	2.93	0.96	ปานกลาง
6	หากมีการนำเนื้อหาจากนวนิยาย เรื่องสั้น และกวีนิพนธ์มาวิเคราะห์เนื้อหา ท่านจะเขียนอ้างอิงถึงที่มาของเนื้อหา	4.12	1.14	น้อย
7	หากมีการนำบทความจากวารสาร หนังสือพิมพ์ Web Site มาใช้เป็นกรณีศึกษาเพื่อวิเคราะห์เนื้อหา ท่านจะเขียนอ้างอิงถึงที่มาของเนื้อหา	3.30	0.96	ปานกลาง
	รวม	2.92	0.29	ปานกลาง

ลำดับ	พฤติกรรมเกี่ยวกับจริยธรรมการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ		S.D	ระดับจริยธรรมการใช้
	ด้านการเผยแพร่ข้อมูล			
8	ท่านเผยแพร่ข้อมูลของผู้อื่นที่เกิดจากการทวิรัทัหหรือคัดลอกาพในลักษณะอนาจารเพื่อให้เพื่อนช่วยวิจารย์	1.98	0.86	บางครั้ง
9	ท่านนำข้อมูลของบุคคลมาเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต	1.02	0.13	ไม่เคย
10	ท่านเผยแพร่ข้อมูลของเด็กและเยาวชนในลักษณะที่ไม่เหมาะสม	1.00	0.00	ไม่เคย
11	ก่อนนำเนื้อหาหรือรูปภาพไปเผยแพร่หรือนำเสนอ ท่านตรวจสอบความถูกต้องของแหล่งที่มาก่อน	1.61	0.90	บางครั้ง
12	ก่อนนำเนื้อหาหรือรูปภาพไปเผยแพร่หรือนำเสนอ ท่านตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาหรือรูปภาพก่อน	1.32	0.66	ไม่เคย
13	ท่านมักหลีกเลี่ยงการใช้ข้อความหรือรูปภาพที่แสดงถึงความขัดแย้งทางสังคม เช่น ภาพการประท้วง ข้อความขู่ขู่ เป็นต้น	5.00	0.00	ทุกครั้ง
	รวม	1.99	0.43	บางครั้ง

### สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น พบว่า ส่วนที่1 ข้อมูลทั่วไป จากตาราง พบว่าส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงร้อยละ 6.67 ส่วนใหญ่ มาจากคณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 50 การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าส่วนใหญ่มิ่วัดอุปสงค์ในใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประกอบการเรียน เพื่อจัดทำรายงานหรือการนำเสนอในชั้นเรียน ใช้เพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองและใช้อ่าน ดู ฟัง เพื่อผ่อนคลาย และความบันเทิงร้อยละ 30.46 เท่ากัน รองลงมาใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการทำงาน เพื่อประกอบอาชีพหลักหรืออาชีพเสริม ร้อยละ 8.63 และพฤติกรรมเกี่ยวกับจริยธรรมการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี สารสนเทศ พบว่า ด้านการเข้าถึงข้อมูลและด้านความเป็นเจ้าของ มีระดับจริยธรรมการใช้ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.39และ2.92 ตามลำดับ และด้านการเผยแพร่ข้อมูล มีจริยธรรมการใช้ บางครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.99

### อภิปรายผล

จากการวิจัยพบว่า การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเกี่ยวกับจริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิต มหาวิทยาลัยเนชั่น ส่วนใหญ่จะใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้ประกอบการเรียน การค้นคว้าเพิ่มเติมและใช้เพื่อผ่านคลายมากกว่าจึงมีความสัมพันธ์กัน ในด้านการเข้าถึงข้อมูลและด้านความเป็นเจ้าของมากกว่า และใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้ประกอบ ในการประกอบอาชีพเสริม น้อย เพราะอยู่ในช่วงศึกษา จึงอาจจะใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลน้อย

### ข้อเสนอแนะ

- 1.ด้านการเข้าถึงข้อมูล ไม่ควรที่จะให้ User และ Password ของตัวเองให้คนอื่นและไม่เข้าไปใช้ของผู้อื่นก่อนได้รับอนุญาตในการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ
- 2.ด้านความเป็นเจ้าของ ควรใช้สิทธิ์อย่างถูกต้องไม่ควรทำการคัดลอกข้อมูลผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือควรให้เกียรติโดยการอ้างอิงที่มาของข้อมูล เพื่อป้องกันการกระทำความผิดในทางละเมิดลิขสิทธิ์
3. ด้านการเผยแพร่ข้อมูล ก่อนที่จะเผยแพร่ข้อมูลควร จะหาแหล่งที่มาของข้อมูลว่าข้อมูลนั้นจริงหรือเท็จ ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่นหรือไม่
4. ควรมีการส่งเสริมการใช้จริยธรรมการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บัณฑิตมหาวิทยาลัยเนชั่น เพื่อเป็นข้อมูลที่ไม่ให้เกิดการกรำทำ ความผิดทางกฎหมาย

### เอกสารอ้างอิง

นางสาวสรลัษนา พิงฉิม (2554) ได้ศึกษาจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น

อังคณา แวซอเหาะ(2559) ได้ศึกษาจริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

นายจักรพงษ์ เปรมจิตต์ (2554) ได้ศึกษาจริยธรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของกลุ่มนักเรียนมัธยมศึกษาโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย รังสิต