



## บทนำ

ปัจจุบันโทรศัพท์มือถือ หรือเรียกอีกชื่อหนึ่งว่า “สมาร์โฟน” ได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตของมนุษย์อย่างมาก เพราะใช้ในการติดต่อสื่อสาร จึงทำให้มีการพัฒนาของระบบปฏิบัติการสมาร์โฟน คือรูปแบบใหม่ของโทรศัพท์ที่เป็นได้มากกว่าอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร สามารถใช้งานได้หลากหลาย ที่ขึ้นอยู่กับโปรแกรมหรือที่เรียกว่า “แอปพลิเคชัน”

การใช้สมาร์โฟนในปัจจุบัน ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มักอยู่ในช่วงวัยรุ่นและวัยทำงาน เพราะปัจจุบันเป็นยุคสังคมออนไลน์ บุคคลกลุ่มนี้จึงมีความสำคัญกับเทคโนโลยีที่เข้ามาใหม่ เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารและอื่น ๆ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนระบบปฏิบัติการAndroid ของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น และวิเคราะห์ปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกใช้แอปพลิเคชัน อาจจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้จำหน่ายและผู้ผลิตเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ

## สมมติฐาน

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้แอปพลิเคชัน มีความสัมพันธ์ต่อวัตถุประสงค์ในการใช้งาน

## วิธีดำเนินการ

ในการศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนระบบปฏิบัติการAndroid ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ นิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น จำนวน 51 คน จากกลุ่มประชากรทั้งหมด 297 คน โดยการสุ่มแบบสอบถาม

## ผลการศึกษา

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

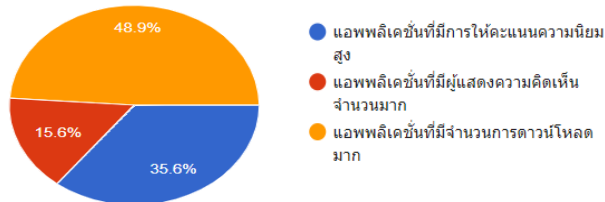
คณะ	เพศ	
	ชาย	หญิง
บริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์	17	11
สาธารณสุขศาสตร์	3	7
นิเทศศาสตร์	11	2
<b>รวม</b>	<b>31</b>	<b>20</b>

### ส่วนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนระบบปฏิบัติการAndroid



### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการตัดสินใจเลือกใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน

ค่าความนิยมในด้านใดมีผลต่อการตัดสินใจใช้มากที่สุด



## สรุปผล

จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนระบบปฏิบัติการ Android ของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น พบว่า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จากแผนภูมิพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย 60.8% ส่วนใหญ่มาจากคณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์ 56%

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนระบบปฏิบัติการ Android จากแผนภูมิพบว่า ส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการใช้สมาร์โฟน เพื่อความบันเทิง/เล่นอินเทอร์เน็ต 51% และน้อยที่สุดคือ ด้านบันเทิง 9.8%

ส่วนที่ 3 การตัดสินใจเลือกใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน จากแผนภูมิพบว่า ส่วนใหญ่ ตัดสินใจเลือกใช้แอปพลิเคชัน จากแอปพลิเคชันที่มียอดดาวน์โหลดมาก 48.9% ตัดสินใจจากแอปพลิเคชันที่มีการให้คำแนะนำความนิยมสูง 35.6% และตัดสินใจจากแอปพลิเคชันที่มีผู้แสดงความคิดเห็นจำนวนมาก 15.6%

## อภิปรายผล

จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนระบบปฏิบัติการ Android ของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย คณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์ มีวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้แอปพลิเคชัน เพื่อความบันเทิง/เล่นอินเทอร์เน็ต และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้แอปพลิเคชันมาจากแอปพลิเคชันที่มียอดการดาวน์โหลดมากที่สุด

## ข้อเสนอแนะ

1. แอปพลิเคชันที่มีค่าใช้จ่าย นิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น ควรตัดสินใจในการเลือกใช้งานแอปพลิเคชัน ตามความเหมาะสมและความคุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียไป
2. การใช้แอปพลิเคชัน ด้านความบันเทิง/เล่นอินเทอร์เน็ต นิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น ควรศึกษาข้อมูลหรือเงื่อนไขให้ละเอียดก่อนเล่น เพราะอาจมีความเสี่ยงต่อการถูกโจรกรรมข้อมูล การติดต่อรับส่งข้อมูล หรือการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต

