



บทนำ

ปัจจุบันโทรศัพท์มือถือ หรือเรียกอีกชื่อหนึ่งว่า “สมาร์ทโฟน” ได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตของมนุษย์อย่างมาก เปรียบเสมือนปัจจัยที่ 5 ของมนุษย์ เพราะใช้ในการติดต่อสื่อสาร เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มีการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้น ดังนั้นมีการพัฒนาจึงเกิดขึ้นอย่างไม่มีวันสิ้นสุด ระบบปฏิบัติการสมาร์ทโฟนคือรูปแบบใหม่ของโทรศัพท์ที่เป็นได้มากกว่าอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร แต่สามารถใช้งานได้หลากหลาย ตามความต้องการของผู้ใช้งานเช่น ใช้ในการเรียน การถ่ายรูป การแต่งรูปภาพ และอื่น ๆ อีกมากมาย ที่ขึ้นอยู่กับโปรแกรมหรือที่เรียกว่า “แอปพลิเคชัน” ที่เป็นบริการเสริมอาจมีค่าใช้จ่ายหรือไม่ค่าใช้จ่ายสำหรับการดาวน์โหลดมาใช้งาน ในปี 2016 โดย IDC บริษัทวิจัยด้าน IT ชำนาญของโลก ได้ออกมาสรุปภาพรวมตลาดสมาร์ทโฟน พบว่าในปี นี้ Android ยังคงเติบโตขึ้นจากปีที่ผ่านมาอีก 5.2% ทำให้ครองอันดับหนึ่งต่อไปด้วยส่วนแบ่งตลาดแตะ 85% เป็นที่เรียบร้อย ทางด้าน iOS นั้นกลับมียอดขายลดลงถึง 11% ยังคงมีส่วนแบ่งอยู่ที่ 14.3% ส่วน Windows Phone นั้นถดถอยลงไปถึง 79% จนแทบจะไม่เหลือที่ยืน

การใช้สมาร์ทโฟนในปัจจุบัน ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มักจะอยู่ในช่วงวัยรุ่น และวัยทำงาน เนื่องจากปัจจุบันนี้เป็นยุคสังคมออนไลน์ บุคคลกลุ่มนี้จึงมีความสำคัญกับเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เข้ามาใหม่ เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร การทำธุรกิจ การเรียน และอื่น ๆ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนระบบปฏิบัติการ Android ของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น เพื่อการตัดสินใจในการเลือกใช้ออปพลิเคชัน และ

อาจจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้จำหน่าย และผู้ผลิตเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้บริโภค ต่อการเลือกใช้อิมบายแอปพลิเคชัน
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่
3. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยการเลือกใช้อิมบายแอปพลิเคชัน

สมมติฐาน

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ออปพลิเคชัน มีความสัมพันธ์ต่อวัตถุประสงค์ในการใช้งาน

วิธีดำเนินการ

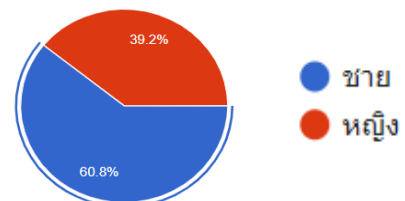
ในการศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนระบบ ปฏิบัติการ Android ของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1.กำหนดกลุ่มประชากรและการสุ่มตัวอย่าง
2. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 3.สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 4.เก็บรวบรวมข้อมูล
5. วิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

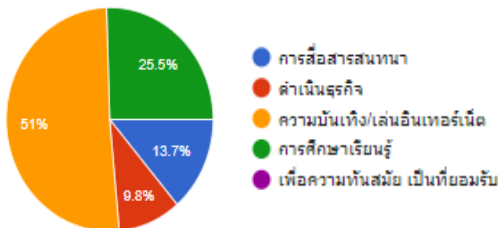
1. เพศ



คณะ



ส่วนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการ Android



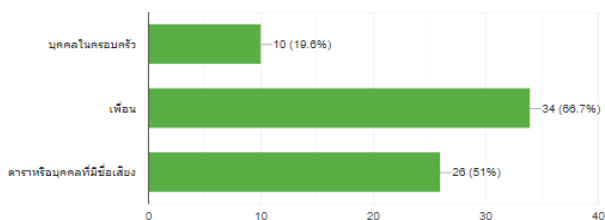
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการตัดสินใจเลือกใช้งานโมบาย แอปพลิเคชัน

ค่าความนิยมในด้านใดมีผลต่อการตัดสินใจ

ใช้มากที่สุด



บุคคลใดที่มีส่วนสนับสนุนการเลือกใช้แอปพลิเคชันมากที่สุด



สรุปผล

จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการ Android ของ นิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น พบว่า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จากแผนภูมิ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย 60.8% ส่วนใหญ่มาจากคณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์ 56%

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟน ระบบปฏิบัติการ Android จากแผนภูมิ พบว่าส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการใช้สมาร์ตโฟน เพื่อความบันเทิง/เล่นอินเทอร์เน็ต 51% และน้อยที่สุดคือ ดำเนินธุรกิจ 9.8%

ส่วนที่ 3 การตัดสินใจเลือกใช้งานโมบาย แอปพลิเคชัน จากแผนภูมิ พบว่าส่วนใหญ่ ตัดสินใจเลือกใช้งานโมบาย แอปพลิเคชัน จาก แอปพลิเคชันที่มียอดดาวน์โหลดมาก 48.9% ตัดสินใจจาก แอปพลิเคชันที่มีการให้คะแนนความนิยมสูง 35.6% ตัดสินใจจาก แอปพลิเคชันที่มีผู้แสดงความคิดเห็นจำนวนมาก 15.6% บุคคลที่มีผลต่อการเลือกใช้แอปพลิเคชันมากที่สุด คือ เพื่อน 66.7% รองลงมา คือ ดารา หรือบุคคลที่มีชื่อเสียง 51% น้อยที่สุด คือ บุคคลในครอบครัว 19.6%

อภิปรายผล

จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการ Android ของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย คณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์ มีวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้แอปพลิเคชัน เพื่อความบันเทิง/เล่นอินเทอร์เน็ต และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้แอปพลิเคชันมาจากแอปพลิเคชันที่มียอดการดาวน์โหลดมากที่สุด และมาจากจากการแนะนำ หรือการสนับสนุนให้เลือกใช้จากเพื่อน

ข้อเสนอแนะ

1. แอปพลิเคชันที่มีค่าใช้จ่าย ควรตัดสินใจในการเลือกใช้งานแอปพลิเคชัน ตามความเหมาะสมและความคุ้มค่า กับค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียไป
2. การใช้แอปพลิเคชัน ด้านความบันเทิง/เล่นอินเทอร์เน็ต ควรศึกษาข้อมูล หรือ เงื่อนไขให้ละเอียดก่อนเล่น เพราะอาจมีความเสี่ยงต่อการถูกโจรกรรมข้อมูล การติดต่อรับส่งข้อมูล หรือการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต

