



บทนำ

ปัจจุบันโทรศัพท์มือถือ หรือเรียกอีกชื่อหนึ่งว่า “สมาร์โฟน” ได้เข้ามา มีบทบาทในการดำเนินชีวิตของมนุษย์อย่างมาก เพราะใช้ในการติดต่อ สื่อสาร จึงทำให้มีการพัฒนาของระบบปฏิบัติการสมาร์โฟน คือรูปแบบใหม่ของ โทรศัพท์ที่เป็นได้มากกว่าอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร สามารถใช้งานได้ หลากหลาย ที่ขึ้นอยู่กับโปรแกรมหรือที่เรียกว่า “แอปพลิเคชัน”

การใช้สมาร์โฟนในปัจจุบัน ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มักจะอยู่ในช่วงวัยรุ่น และวัยทำงาน เพราะปัจจุบันเป็นยุคสังคมออนไลน์ บุคคลกลุ่มนี้จึงมีความสำคัญกับเทคโนโลยีที่เข้ามาใหม่ เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารและอื่นๆ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สมาร์โฟน ระบบปฏิบัติการ Android ของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น และวิเคราะห์ปัจจัย การตัดสินใจในการเลือกใช้แอปพลิเคชัน อาจจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ จำหน่าย และผู้ผลิตเพื่อประกอบการตัดสินใจ

สมมติฐาน

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้แอปพลิเคชัน มีความสัมพันธ์ต่อวัตถุประสงค์ ในการใช้งาน

วิธีดำเนินการ

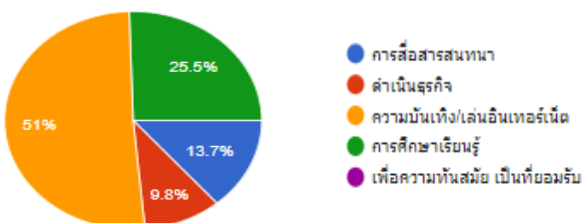
ในการศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนระบบ ปฏิบัติการAndroid ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ นิสิตมหาวิทยาลัย เนชั่น จำนวน 51 คน จากกลุ่มประชากรทั้งหมด 297 คน โดยการสุ่มแจก แบบสอบถาม

ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คณะ	เพศ	
	ชาย	หญิง
บริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์	17	11
สาธารณสุขศาสตร์	3	7
นิเทศศาสตร์	11	2
รวม	31	20

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนระบบปฏิบัติการ Android



ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการตัดสินใจเลือกใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน

ค่าความนิยมในด้านใดมีผลต่อการตัดสินใจใช้มากที่สุด



สรุปผล

จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนระบบปฏิบัติการ Android ของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น พบว่า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จากแผนภูมิพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศชาย 60.8% ส่วนใหญ่มาจากคณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์ 56%

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนระบบปฏิบัติการ Android จาก แผนภูมิพบว่า ส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการใช้สมาร์โฟน เพื่อความบันเทิง / เล่นอินเทอร์เน็ต 51% และน้อยที่สุดคือ ดำเนินธุรกิจ 9.8%

ส่วนที่ 3 การตัดสินใจเลือกใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน จากแผนภูมิ พบว่า ส่วนใหญ่ ตัดสินใจเลือกใช้แอปพลิเคชัน จาก แอปพลิเคชันที่มียอดดาวน์โหลดมาก 48.9% ตัดสินใจจาก แอปพลิเคชันที่มีการให้คะแนนความ นิยมสูง 35.6% ตัดสินใจจาก แอปพลิเคชันที่มีผู้แสดงความความคิดเห็นจำนวนมาก 15.6%

อภิปรายผล

จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนระบบปฏิบัติการ Android ของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย คณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์ มีวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้ แอปพลิเคชัน เพื่อความบันเทิง/เล่นอินเทอร์เน็ต และปัจจัยที่มีผลต่อการ เลือกใช้แอปพลิเคชันมาจากแอปพลิเคชันที่มียอดการดาวน์โหลดมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. แอปพลิเคชันที่มีค่าใช้จ่าย ควรตัดสินใจในการเลือกใช้งานแอปพลิเคชัน ตามความเหมาะสมและความคุ้มค่า กับค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียไป
2. การใช้แอปพลิเคชัน ด้านความบันเทิง/เล่นอินเทอร์เน็ต ควรศึกษาข้อมูล หรือ เงื่อนไขให้ละเอียดก่อนเล่น เพราะอาจมีความเสี่ยงต่อการถูกโจรกรรม ข้อมูล การติดต่อรับส่งข้อมูล หรือการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต

