



PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

PROSEDUR :	No. Dok. : RNI/P-07
PENARIKAN PRODUK DAN PENANGANAN PRODUK PADA KEADAAN DARURAT	Edisi/Rev : 02/02
	Tgl. : 20 Desember 2022

1.0 Tujuan

Memberikan petunjuk, penjelasan, dan kepastian pelaksanaan dalam melakukan penanganan kondisi produk retur dan keadaan darurat, sehingga dapat dipastikan bahwa : terjadinya kontaminasi produk dan kerusakan kemasan produk dapat diminimalkan atau dihindari.

Penanganan masalah yang timbul akibat terjadinya retur dan keadaan darurat yang dapat berdampak / mengancam terhadap keamanan produk dapat segera dilaksanakan dengan baik.

2.0 Ruang Lingkup

Merupakan tugas dan tanggung jawab QA Manager dan departemen terkait mulai dari identifikasi adanya produk yang akan ditarik dari pasaran, melakukan penarikan, sampai dengan memberikan rekomendasi hasil penarikan produk serta bagaimana menangani produk pada saat terjadi kondisi darurat.

3.0 Standar yang Berlaku

3.1 Persyaratan Standar FSSC 22000 – ISO 22000 : 2018 - Klausul :

- 8.3 : Sistem Mampu Telusur
- 8.4.2 : Penanganan Keadaan Darurat dan Insiden
- 8.9.2 : Koreksi
- 8.9.3 : Tindakan Koreksi
- 8.9.4 : Penanganan Produk yang Berpotensi Tidak Aman
- 8.9.5 : Penarikan Produk

3.2 Persyaratan Standar FSSC 22000 – ISO/TS 220002-1 : 2009 – Klausul :

- 15 : Prosedur Penarikan Produk

4.0 Definisi dan Daftar Singkatan

Tidak ada.

	Dibuat oleh:	Diperiksa dan Disetujui oleh:
Jabatan	Document Controller	WM
Tanda Tangan		
Nama		
Tanggal		



PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

PROSEDUR :

No. Dok. : RNI/P-07

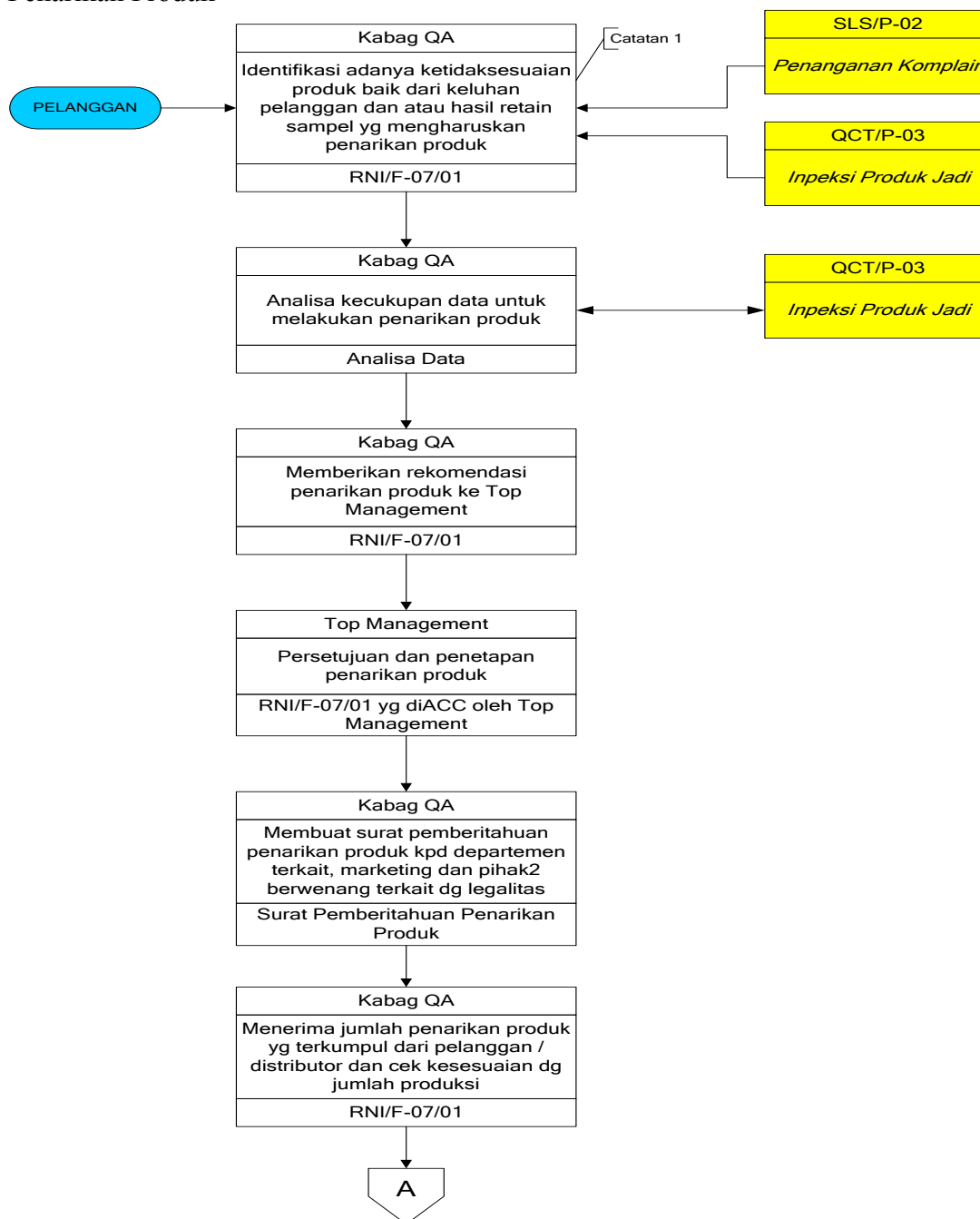
PENARIKAN PRODUK DAN PENANGANAN PRODUK PADA KEADAAN DARURAT

Edisi/Rev : 02/02

Tgl. : 20 Desember 2022

5.0 Prosedur

5.1 Penarikan Produk





PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

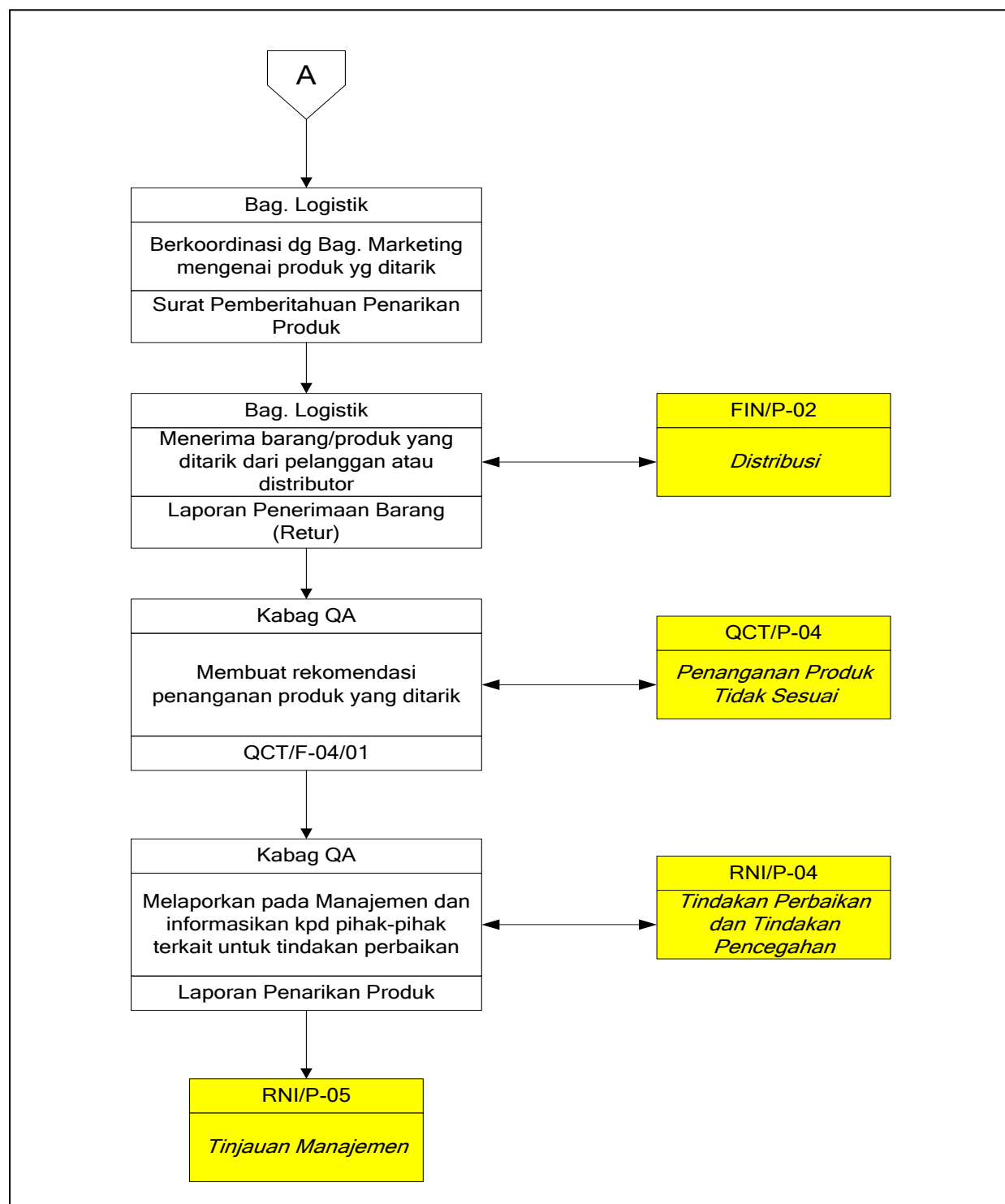
PROSEDUR :

No. Dok. : RNI/P-07

PENARIKAN PRODUK DAN PENANGANAN PRODUK PADA KEADAAN DARURAT

Edisi/Rev : 02/02

Tgl. : 20 Desember 2022





PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

PROSEDUR :

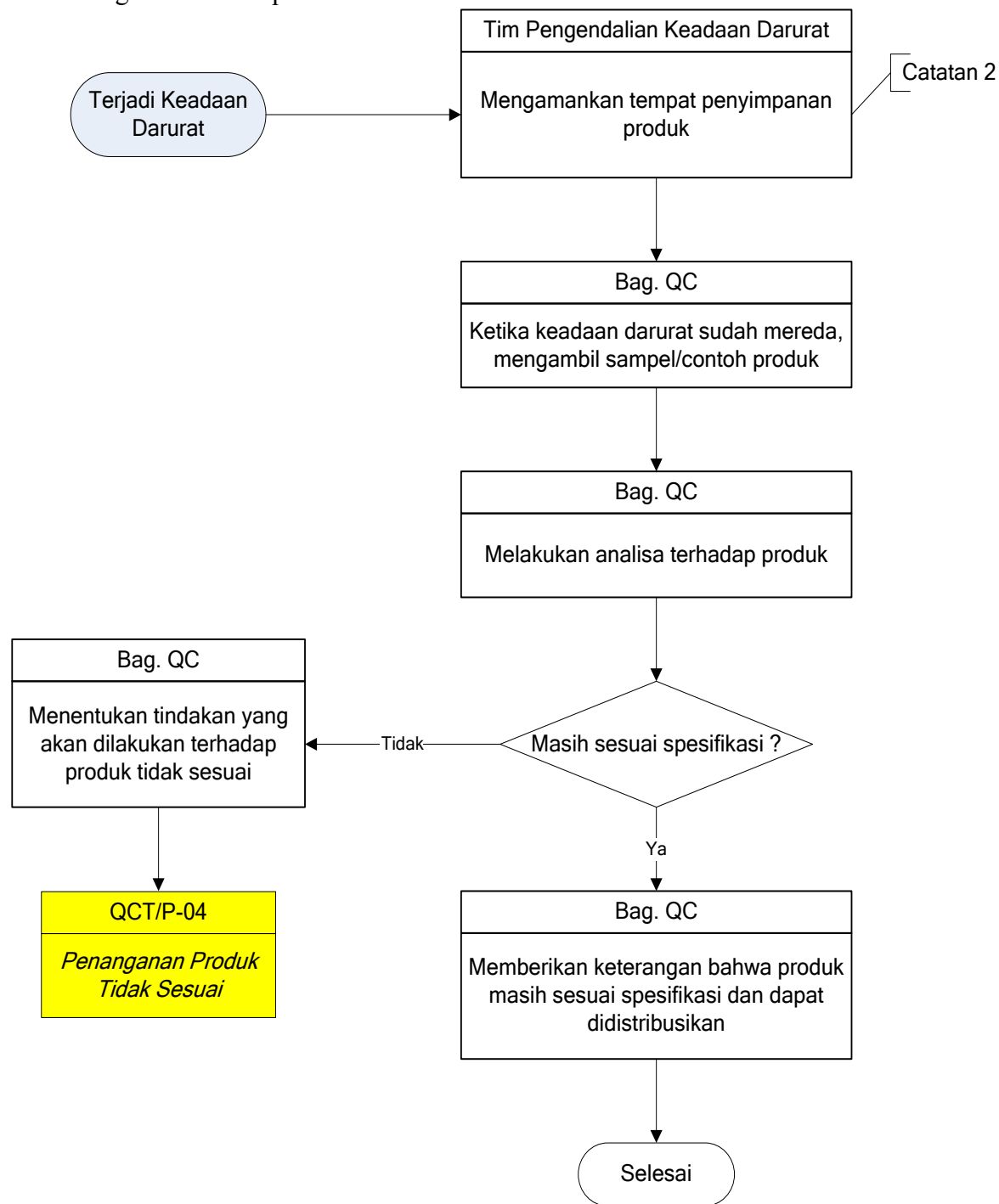
No. Dok. : RNI/P-07

PENARIKAN PRODUK DAN PENANGANAN PRODUK PADA KEADAAN DARURAT

Edisi/Rev : 02/02

Tgl. : 20 Desember 2022

5.2 Penanganan Produk pada Keadaan Darurat





PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

PROSEDUR :	No. Dok. : RNI/P-07
PENARIKAN PRODUK DAN PENANGANAN PRODUK PADA KEADAAN DARURAT	Edisi/Rev : 02/02
	Tgl. : 20 Desember 2022

6.0 Catatan

Catatan 1 :

Ada 2 kategori permasalahan:

1. Resiko kesehatan masyarakat umum
2. Kerusakan produk atau produk tidak sesuai berdasarkan spesifikasi, tetapi bukan karena faktor resiko kesehatan

Simulasi Penarikan Produk

Ruang lingkup simulasi penarikan produk adalah dari pengumpulan data-data pendukung penarikan produk sampai dengan data pengiriman produk oleh distributor ke pelanggan. Simulasi penarikan produk dilakukan minimal 1 kali setiap tahun. Simulasi dilakukan untuk mengetahui efektivitas kegiatan penarikan produk. Simulasi dikatakan efektif apabila waktu yang dicapai untuk mendapatkan informasi data-data pendukung tidak lebih dari 3 jam.

Catatan 2 :

Apabila terjadi keadaan darurat kebakaran, maka nyalakan sprinkle di semua tangki timbunan alkohol yang berlokasi di dekat area kebakaran.

7.0 Dokumen Pendukung

No	Nomor Dokumen	Judul Dokumen
1.	RNI/F-07/01	Form Penarikan Produk
2.		Surat Pemberitahuan Penarikan Produk
3.		Laporan Penerimaan Barang (Retur)
4.	QCT/F-04/01	Laporan Penanganan Produk Tidak Sesuai
5.		Laporan Penarikan Produk



PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

PROSEDUR :	No. Dok. : RNI/P-07
PENARIKAN PRODUK DAN PENANGANAN PRODUK PADA KEADAAN DARURAT	Edisi/Rev : 02/02
	Tgl. : 20 Desember 2022

Lampiran - 1

SEJARAH REVISI

Rev	Keterangan Perubahan	Hal	Tanggal	Diperiksa dan Disetujui
02	1. Penghapusan no. dokumen surat pemberitahuan penarikan produk dan laporan penerimaan barang (retur).	5	20-Des-22	

RNI/F-01/08