



PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

PROSEDUR :

No. Dok. : ITS/P-01

PERAWATAN HARDWARE/SOFTWARE

Edisi/Rev : 01/08

Tgl. : 22 April 2022

1.0 Tujuan

- 1.1 Untuk memastikan hardware dan software komputer yang mengalami kerusakan dapat teratasi dengan baik.
- 1.2 Untuk meminimalkan biaya service ke pihak luar.
- 1.3 Untuk mempercepat penanganan kerusakan hardware dan software.

2.0 Ruang Lingkup

- 2.1 Prosedur ini menjelaskan tugas dan tanggung jawab Bagian IT dalam menyelesaikan permasalahan hardware dan software supaya dapat segera teratasi.
- 2.2 Prosedur ini menjelaskan tugas Bagian IT mulai dari order diterima sampai dengan penyerahan hardware yang sudah diperbaiki ke bagian terkait.

3.0 Standar yang Berlaku

- 3.1 Persyaratan Standar ISO 9001 : 2015 – Klausul :
 - 7.1.3 : Infrastruktur
- 3.2 Persyaratan Standar ISO 45001 : 2018 – Klausul :
 - 7.1 : Sumber Daya
 - 8.1 : Perencanaan dan Pengendalian Operasional
- 3.3 Persyaratan Standar FSSC 22000 – ISO 22000 : 2018 - Klausul :
 - 7.1.3 : Infrastruktur

	Dibuat oleh:	Diperiksa oleh:	Disetujui oleh:
Jabatan	Staff IT	Manager IT	WM
Tanda Tangan			
Nama			
Tanggal			



PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

PROSEDUR :

No. Dok. : ITS/P-01

PERAWATAN HARDWARE/SOFTWARE

Edisi/Rev : 01/08

Tgl. : 22 April 2022

4.0 Definisi dan Daftar Singkatan

- HW/SW : Hardware / Software
- SAP : System Application and Product in data processing (salah satu aplikasi perangkat lunak/software yang sering digunakan untuk integrasi bisnis)



PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

PROSEDUR :

No. Dok. : ITS/P-01

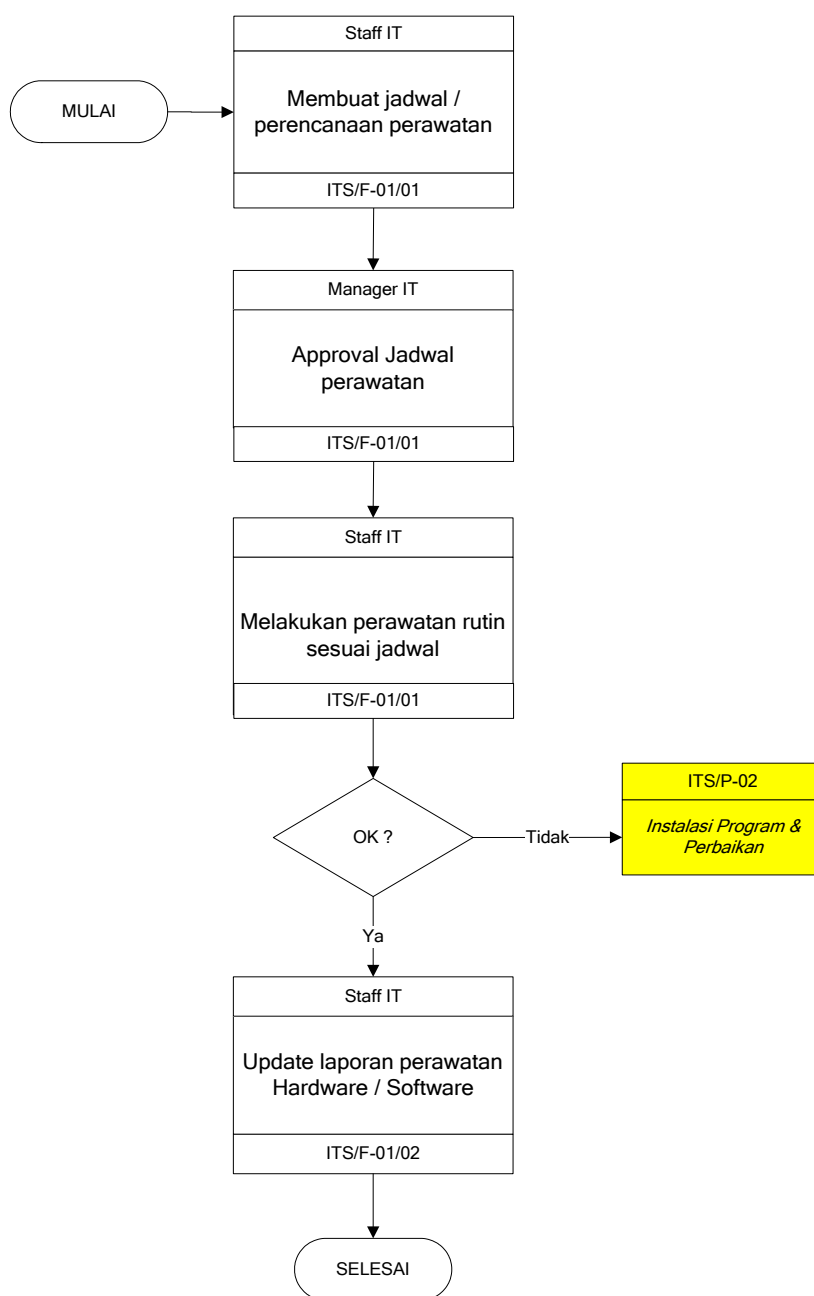
PERAWATAN HARDWARE/SOFTWARE

Edisi/Rev : 01/08

Tgl. : 22 April 2022

5.0 Prosedur

5.1 Perawatan HW/SW non SAP





PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

PROSEDUR :

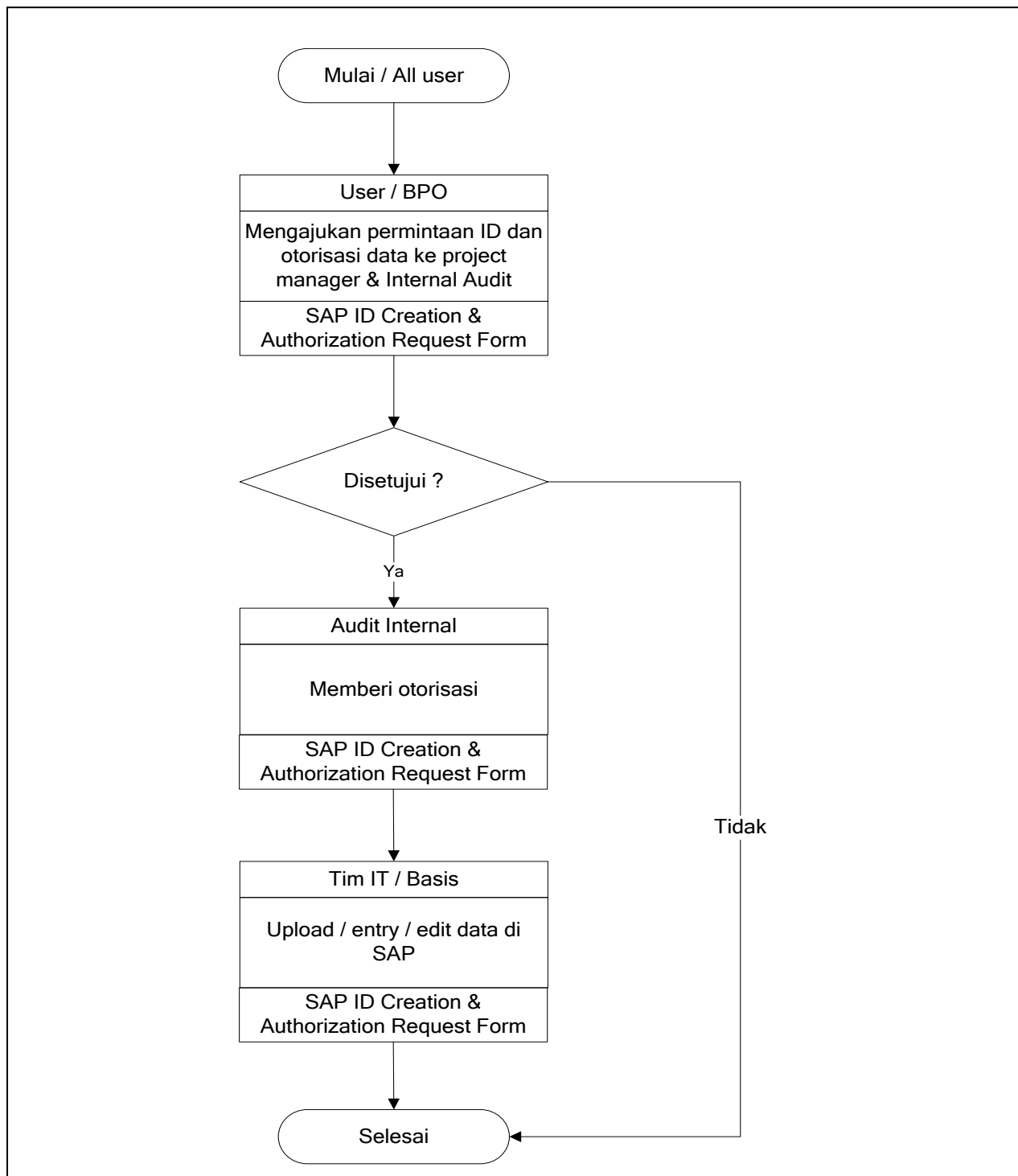
No. Dok. : ITS/P-01

PERAWATAN HARDWARE/SOFTWARE

Edisi/Rev : 01/08

Tgl. : 22 April 2022

5.2 Permintaan ID dan Otorisasi Data SAP





PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

PROSEDUR :

No. Dok. : ITS/P-01

PERAWATAN HARDWARE/SOFTWARE

Edisi/Rev : 01/08

Tgl. : 22 April 2022

6.0 Catatan

Tidak ada.

7.0 Dokumen Pendukung

No	Nomor Dokumen	Judul Dokumen
1.	ITS/F-01/01	Jadwal Perawatan HW/SW
2.	ITS/F-01/02	Laporan Perawatan HW/SW
3.		SAP ID Creation & Authorization Request Form



PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

PROSEDUR :

No. Dok. : ITS/P-01

PERAWATAN HARDWARE/SOFTWARE

Edisi/Rev : 01/08

Tgl. : 22 April 2022

Lampiran - 1

SEJARAH REVISI

Rev	Keterangan Perubahan	Hal	Tanggal	Diperiksa	Disetujui
08	Penghapusan prosedur 5.3 Permintaan Tiket Solman, 5.4 Permintaan Maintenance Master Data SAP dan 5.5 Permintaan Master ABAP SAP karena untuk SAP ditangani oleh Tim SAP Support yang terpisah dari Tim IT.	5 - 7	22-Apr-22		

RNI/F-01/08