	PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL	
PROSEDUR :		No. Dok. : QCT/P-04
PENANGANAN PRODUK TIDAK SESUAI		Edisi/Rev : 01/06
		Tgl. : 30 April 2021

1.0 Tujuan


Tujuan dari prosedur ini adalah :

- 1.1. Mengendalikan dan mengidentifikasi produk yang tidak sesuai dengan persyaratannya.
- 1.2. Mencegah penyalahgunaan dan/atau pengiriman produk yang tidak sesuai ke proses berikutnya atau pengiriman ke pelanggan.
- 1.3. Memperlakukan produk yang tidak sesuai dengan ketentuan yang telah diatur oleh PT. Molindo Raya Industrial

2.0 Ruang Lingkup

Mengatur aktifitas proses pengendalian produk yang tidak sesuai mulai dari identifikasi, penanganan dan tindakan yang diambil terhadap produk yang tidak sesuai pada produk jadi.

	Dibuat oleh:	Diperiksa dan Disetujui oleh:
Jabatan	Supervisor QC	Manager QC/WM
Tanda Tangan		
Nama		
Tanggal		

	PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL	
PROSEDUR :		No. Dok. : QCT/P-04
PENANGANAN PRODUK TIDAK SESUAI		Edisi/Rev : 01/06
		Tgl. : 30 April 2021

3.0 Standar yang Berlaku

- 3.1 Persyaratan Standar ISO 9001: 2015 – Klausul :
 - 8.7 : Pengendalian Ketidaksesuaian Keluaran
 - 10.2 : Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan
- 3.2 Persyaratan Standar ISO 45001 : 2018 – Klausul :
 - 8.2 : Kesiapsiagaan dan Tanggap Darurat
 - 10.2 : Insiden, Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan
- 3.3 Persyaratan Standar FSSC 22000 – ISO 22000 : 2018 - Klausul :
 - 8.2 : Kesiapsiagaan dan Tanggap Darurat
 - 8.9 : Pengendalian Ketidaksesuaian Produk dan Proses
 - 10.1 : Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan

4.0 Definisi dan Daftar Singkatan

- 4.1 LPPTS : Laporan Penanganan Produk Tidak Sesuai
- 4.2 NC : Non Conformed



PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

PROSEDUR :

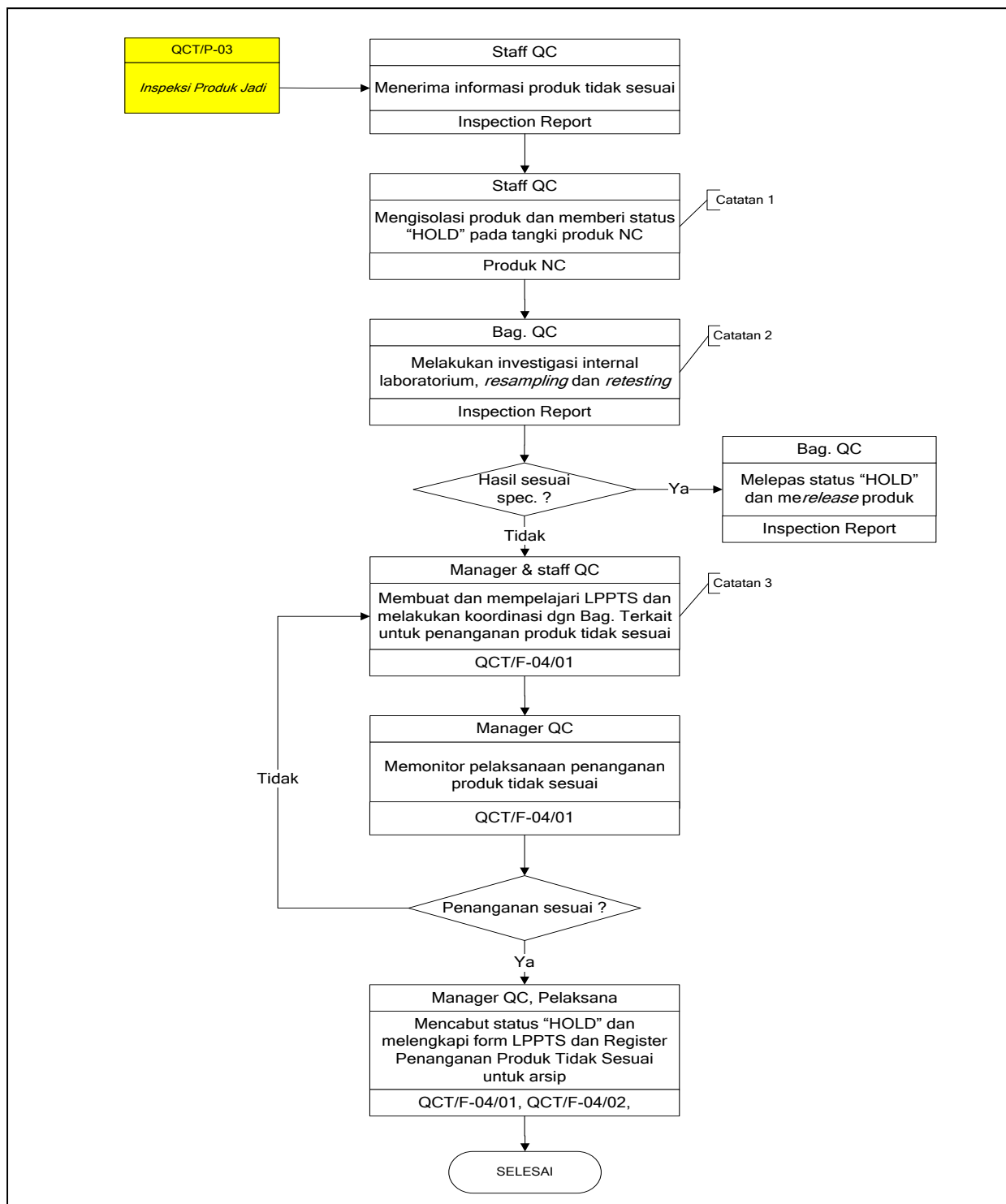
No. Dok. : QCT/P-04


PENANGANAN PRODUK TIDAK SESUAI

Edisi/Rev : 01/06

Tgl. : 30 April 2021

5.0 Prosedur




	PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL	
PROSEDUR :		No. Dok. : QCT/P-04
PENANGANAN PRODUK TIDAK SESUAI		Edisi/Rev : 01/06
		Tgl. : 30 April 2021

6.0 Catatan

- Catatan 1 : Status “*HOLD*” ditandai dengan pemberian stiker bertuliskan “*HOLD*” warna merah dasar putih pada tangki produk NC.
- Catatan 2 : Sebelum dibuat Laporan Penanganan Produk Tidak Sesuai, dilakukan investigasi internal laboratorium untuk memastikan alat dan reagen yang digunakan sudah sesuai dan terkalibrasi, dan dilakukan *resampling* dan *retesting* untuk memastikan bahwa memang terjadi ketidaksesuaian produk (NC).
- Catatan 2 : Penanganan Produk Tidak Sesuai :
- Dikerjakan ulang/proses ulang : jika ketidaksesuaian ada pada produk jadi di tangki produk harian dan tangki penyimpanan dan ketidaksesuaian bisa diperbaiki.
 - Diterima dengan ijin dari : jika ketidaksesuaian terjadi selama proses produksi.
 - Digunakan untuk keperluan lain : jika ketidaksesuaian ada pada produk jadi di tangki penyimpanan dan produk tersebut bisa dimanfaatkan untuk keperluan lain (down grade).

7.0 Dokumen Pendukung

No	Nomor Dokumen	Judul Dokumen
1.	QCT/F-04/01	Laporan Penanganan Produk Tidak Sesuai
2.	QCT/F-04/02	Register Penanganan Produk Tidak Sesuai

	PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL	
PROSEDUR :		No. Dok. : QCT/P-04
PENANGANAN PRODUK TIDAK SESUAI		Edisi/Rev : 01/06
		Tgl. : 30 April 2021

Lampiran - 1

SEJARAH REVISI

Rev	Keterangan Perubahan	Hal	Tanggal	Diperiksa dan Disetujui
06	1. Perubahan Standar yang Berlaku berkaitan dengan migrasi dari OHSAS 18001 ke ISO 45001:2018	2	30-Apr-21	

RNI/F01/08