	PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL	
PROSEDUR :		No. Dok. : SLS/P-01
PENANGANAN ORDER		Edisi/Rev : 01/08
		Tgl. : 30 April 2021

1.0 Tujuan

Tujuan dari prosedur ini adalah untuk memastikan bahwa semua order baik order lokal (dalam negeri) maupun order ekspor ditangani dengan baik.

2.0 Ruang Lingkup

- Prosedur ini diterapkan untuk proses penanganan order baik order lokal (dalam negeri) maupun order ekspor.
- Prosedur ini diterapkan untuk aktivitas penjualan dalam membangun komunikasi dengan pelanggan.

3.0 Standar yang Berlaku

3.1 Persyaratan Standar ISO 9001 : 2015 – Klausul :

- 8.2.1 : Komunikasi Pelanggan
- 8.2.2 : Persyaratan Produk dan Jasa
- 8.2.3 : Tinjauan Persyaratan Produk dan Jasa
- 8.2.4 : Perubahan Persyaratan Produk dan Jasa


3.2 Persyaratan Standar ISO 45001 : 2018 – Klausul :

- 7.4.3 : Komunikasi Eksternal
- 8.1 : Perencanaan dan Pengendalian Operasional

3.3 Persyaratan Standar FSSC 22000 – ISO 22000 : 2018 - Klausul :

- 7.4.2 : Komunikasi Eksternal
- 8.2 : Program Persyaratan Dasar (PRP)

	Dibuat oleh:	Diperiksa oleh:	Disetujui oleh:
Jabatan	Staff Penanganan Order	Manager Marketing	WM
Tanda Tangan			
Nama			
Tanggal			

	PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL	
PROSEDUR :		No. Dok. : SLS/P-01
PENANGANAN ORDER	Edisi/Rev : 01/08	
	Tgl. : 30 April 2021	

4.0 Definisi dan Daftar Singkatan

- SAP : System Application and Product in data processing
- PO : Purchase Order
- SO : Sales Order



PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

PROSEDUR :

No. Dok. : SLS/P-01

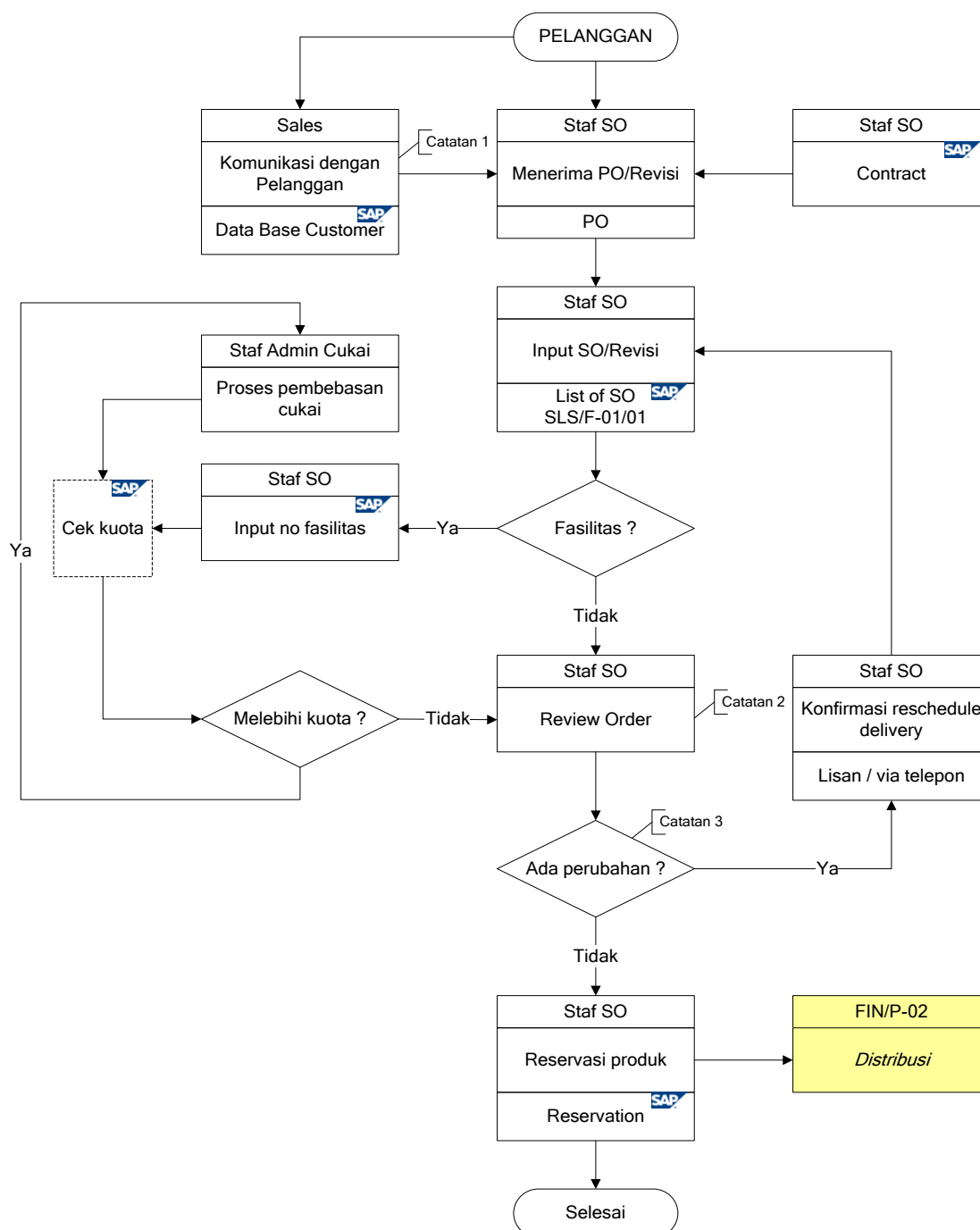
PENANGANAN ORDER

Edisi/Rev : 01/08

Tgl. : 30 April 2021

5.0 Prosedur

PENANGANAN ORDER LOKAL





PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL

PROSEDUR :

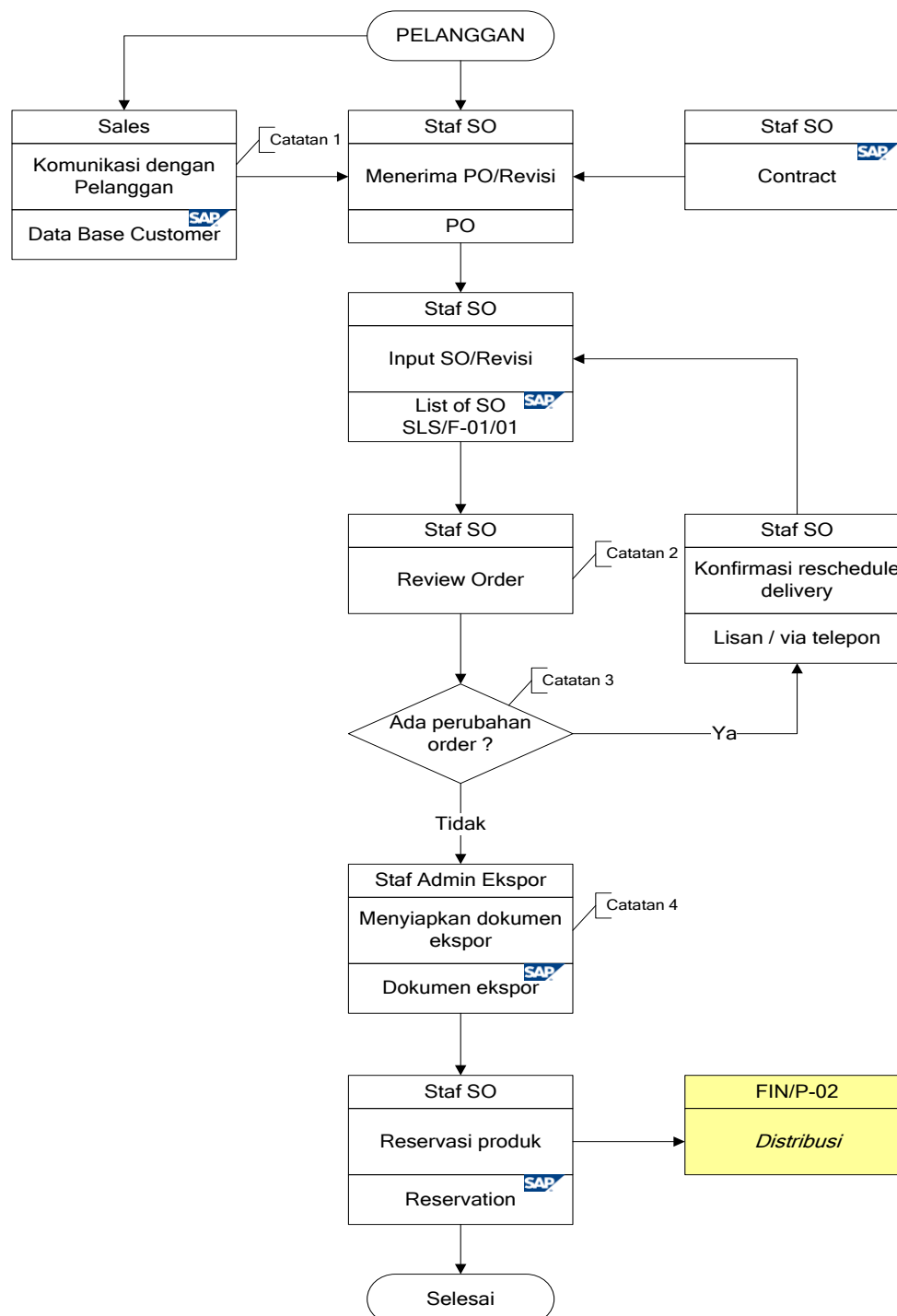
No. Dok. : SLS/P-01


PENANGANAN ORDER

Edisi/Rev : 01/08

Tgl. : 30 April 2021

PENANGANAN ORDER EKSPOR



	PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL	
PROSEDUR :		No. Dok. : SLS/P-01
PENANGANAN ORDER		Edisi/Rev : 01/08
		Tgl. : 30 April 2021

6.0 Catatan

Catatan 1 :

Komunikasi dengan pelanggan :

a. Pelanggan Baru

- Bag. Penjualan mencari orang yang berwenang ditempat Pelanggan untuk menggali data sebagai berikut :
 - Jumlah konsumsi produk dalam periode tertentu (bisa per hari, per minggu, per bulan)
 - Spesifikasi produk yang dikehendaki pelanggan
 - Kemasan yang dipakai (milik pelanggan atau milik PT. MRI)
 - Sistem pembayaran
 - Lokasi pelanggan
 - Sarana pengiriman dan pasca pengiriman
 - Harga
 - Jenis dokumen cukai
 - Persyaratan peraturan dan perundangan yang dapat diterapkan ke produk


b. Pelanggan Lama

- Bag. Penjualan merencanakan dan membuat Jadwal Kunjungan ke Pelanggan.
- Hal-hal pokok yang dikomunikasikan dengan pelanggan meliputi : kemudahan akses ke Bag. Penjualan, ketepatan waktu pengiriman, tindak lanjut atas keluhan pelanggan, dsb.

Catatan 2:

Review Order meliputi :

- Ketersediaan jumlah stok
- Jumlah dan jenis produk yang diminta Pelanggan
- Sarana pengiriman ke tempat Pelanggan
- Kesepakatan waktu tiba di tempat pelanggan
- Status pembayaran order sebelumnya

	PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL	
PROSEDUR :		No. Dok. : SLS/P-01
PENANGANAN ORDER		Edisi/Rev : 01/08
		Tgl. : 30 April 2021

Catatan 3 :

Perubahan order bisa terjadi karena kehendak Pelanggan atau kehendak PT. MRI berkaitan dengan review order di atas.


Catatan 4 :

Dokumen ekspor :

1. Shiping Instruction
2. Pemberitahuan Ekspor ke kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Cukai Malang
3. Surat Kuasa
4. Dangerous Cargo Form
5. Verify Gross Mess
6. Invoice
7. Packing List
8. PEB (Pemberitahuan Ekspor Barang)
9. B/L (Bill of Lading)
10. COA (Certificate of Analysis)
11. COO (Certificate of Origin)
12. Commercial Invoice
13. Insurance Policy
14. Packing List (Final)

7.0 Dokumen Pendukung

No	Nomor Dokumen	Judul Dokumen
1.		Purchase Order
2.	SLS/F-01/01	List of SO
3.		Database Customer

	PT. MOLINDO RAYA INDUSTRIAL	
PROSEDUR :		No. Dok. : SLS/P-01
PENANGANAN ORDER		Edisi/Rev : 01/08
		Tgl. : 30 April 2021

Lampiran - 1

SEJARAH REVISI

Rev	Keterangan Perubahan	Hal	Tanggal	Diperiksa	Disetujui
08	1. Perubahan Standar yang Berlaku berkaitan dengan migrasi dari OHSAS 18001 ke ISO 45001:2018	1	30-Apr-21		

RNI/F-01/08