

Τεχνικά θέματα από τη σκοπιά της Γραμματείας

Ομιλητές:

Νικόλαος Ζώτος, υπεύθυνος ομάδας υποστήριξης, Δ.ΜΧ. Δ.Π.Θ.

Αβραάμ Πολίτης, μέλος ομάδας υποστήριξης, Δ.Π.Θ.

universis





Στόχος μας

Η ομάδα υποστήριξης βρίσκεται σε καθημερινή επαφή με τους διαχειριστές των Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων.

Στόχος μας η **εκπαίδευση** και **τεχνική υποστήριξη**.

«2nd level support»



helpdesk.universis.gr

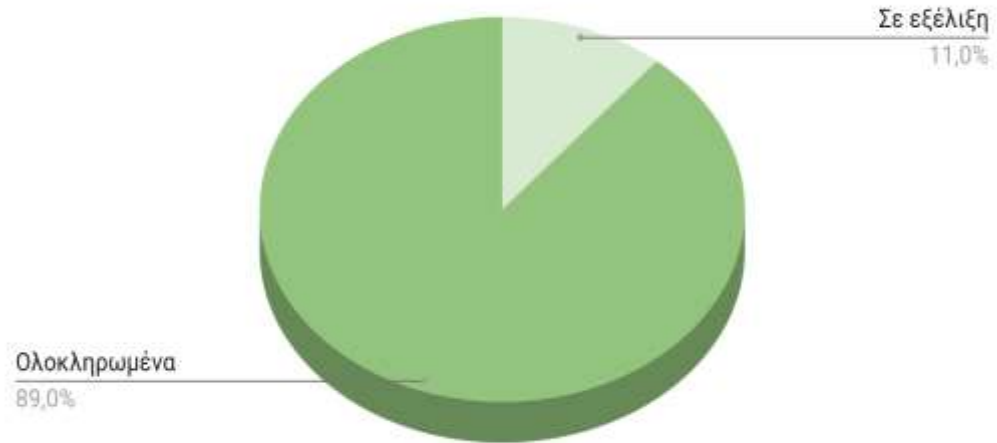


- ▶ Διαχείριση των αιτημάτων που υποβάλλονται μέσω της υπηρεσίας **helpdesk.universis.gr**
- ▶ Διαδικτυακές συναντήσεις
- ▶ Τηλεφωνική υποστήριξη
- ▶ Εκπαιδεύσεις
- ▶ Εργασίες αναβάθμισης
- ▶ Λήψεις εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας

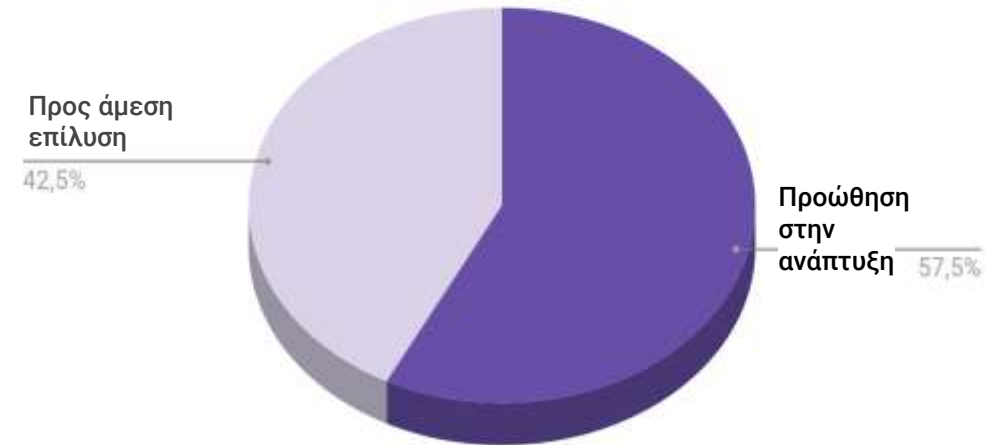


helpdesk.universis.gr

Αιτήματα: 942



Αιτήματα σε εξέλιξη: 113

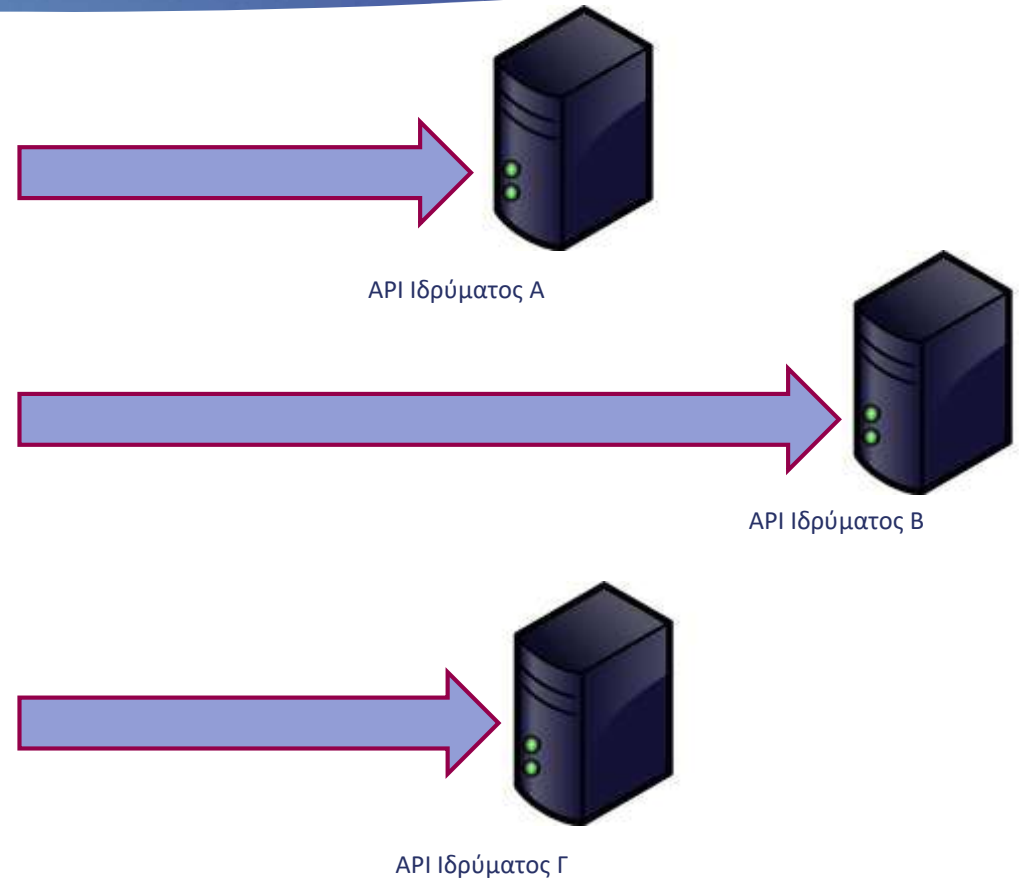




Global Apps



Clients π.χ. students.universis.gr





Πλεονεκτήματα

- ▶ Δεν απαιτείται **εγκατάσταση** των clients
- ▶ Κεντρική **διαχείριση** των clients
- ▶ Μηδενίζεται ο χρόνος **συντήρησης** από την πλευρά των Ιδρυμάτων
- ▶ Δυνατότητα παροχής επιπλέον **υπηρεσιών**
- ▶ Global mobile applications



universisHub



@universishub

Επιλέξτε ένα από τα διαθέσιμα ιδρύματα, συνδεθείτε και αρχίστε να αλληλεπιδράτε με το ίδρυμά σας χρησιμοποιώντας την εφαρμογή @universishub

Επίλεξε το ίδρυμά σου

Συνέχισε από εκεί που σταμάτησες



USIS1
University Project Institute



USIS2
University Project Institute



USIS3
University Project Institute



USIS4
University Project Institute



USIS5
University Project Institute

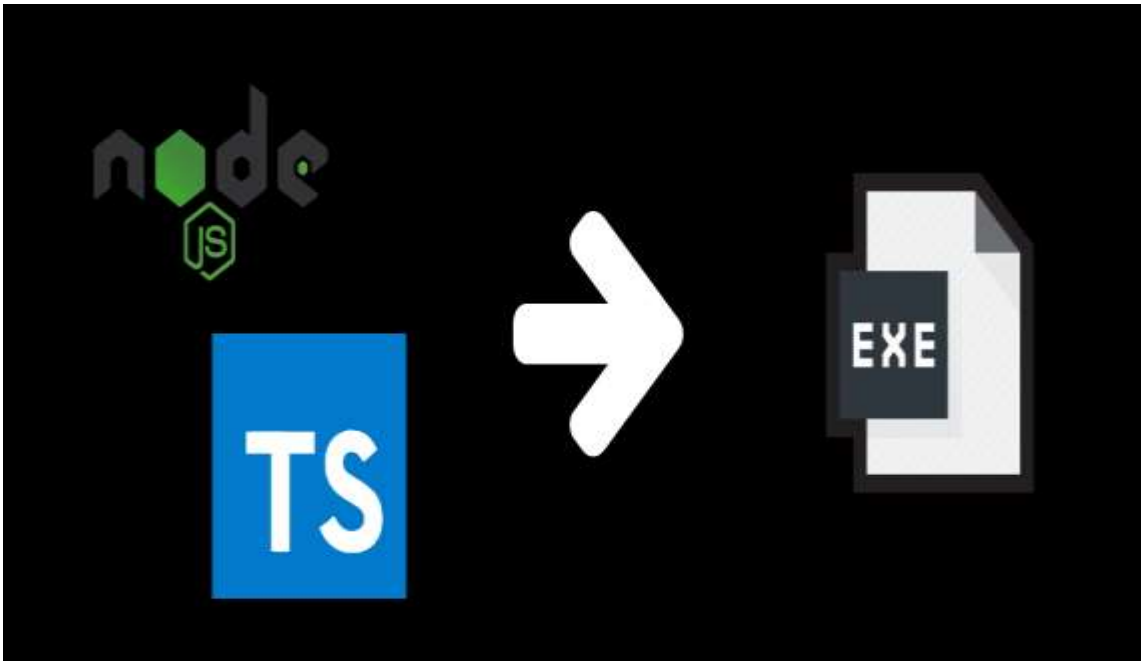


USIS6
University Project Institute

universis



SEF - SingleExecutableFile



- Η εφαρμογή σε ένα μόνο εκτελέσιμο αρχείο:
 - Στατικά αρχεία (JavaScript, HTML, CSS) + webserver
- Εκτελώντας το αρχείο:
 - Ο Server είναι διαθέσιμος
 - Αναζητεί το αρχείο ρυθμίσεων το οποίο βρίσκεται εκτός του εκτελέσιμου
 - Διαμοιράζονται τα στατικά αρχεία
- Δυνατότητα δημιουργίας του αρχείου ρυθμίσεων με default τιμές, εάν δεν υπάρχει ήδη.
- Download :
 - repo.universis.gr/demo-students/windows
 - repo.universis.gr/demo-students/linux
 - repo.universis.gr/demo-students/macos



Παραμετροποίηση

- ▶ Τοποθεσία αρχείου ρυθμίσεων:
 - ▶ Παράμετροι κατά την εκτέλεση: `--config` ή `-c`
 - ▶ Περιβαλλοντικές μεταβλητές: `STUDENTS_APP_CONFIG`
 - ▶ Προαιρετικές παράμετροι, αλλιώς θα αναζητήσει το `app.production.json` στο `working directory`
- ▶ Παράδειγμα:
 - Σημ. Path για το exe αρχείο
 - ```
*pm2 start students-win-x64.exe --config config/app.production.json
```

```
students-win-x64.exe --config config/app.production.json
```
- ▶ Υπό κατασκευή: παραμετροποίηση `logging directory`



# Πλεονεκτήματα

- ▶ Δεν υπάρχει κανένα προ-απαιτούμενο για την εκτέλεση της εφαρμογής:
  - ▶ Δεν απαιτείται κλήση του compiler της Angular
  - ▶ Δεν απαιτείται μετακίνηση αρχείων
  - ▶ Δεν απαιτείται η εγκατάσταση άλλων προγραμμάτων (π.χ. node.js)
- ▶ Αυτοτελής λύση:
  - ▶ Πέραν του αρχείου των ρυθμίσεων και των logs αρχείων
- ▶ Εύκολη διαχείριση:
  - ▶ Έναρξη και διακοπή με μία μόνο εντολή
  - ▶ Πολύ απλή διαδικασία αναβάθμισης, με αντικατάσταση του εκτελέσιμου αρχείου με κάποιο σε νεότερη έκδοση



# repoUniverSis

## Αποθετήριο UniverSIS



Το αποθετήριο UniverSIS περιέχει υλικό που παράγεται στα πλαίσια υλοποίησης του πληροφοριακού συστήματος Ηλεκτρονικής Γραμματείας (UniverSIS) ανοιχτού κώδικα, για τη διαχείριση των ακαδημαϊκών διαδικασιών, με την υποστήριξη της συνεργατικής κοινότητας των Πανεπιστημίων.



Username or email

Password

☐ Remember me

[Forgot your password?](#)

Sign in

Το **αποθετήριο** UniverSIS περιέχει υλικό που παράγεται στα πλαίσια υλοποίησης του πληροφοριακού συστήματος Ηλεκτρονικής Γραμματείας ανοιχτού κώδικα.



*Ευχαριστούμε για την  
προσοχή σας.*