

Υπηρεσίες Φοιτητική Μέρимνας: Σίτιση - Στέγαση

Κατερίνα Λίτινα, ΚΗΔ, ΑΠΘ

Ξένια Μαλασιώτη, ΚΗΔ, ΑΠΘ

universis





Εφαρμογή Σίτισης

#Dining

Υποβολή αιτήσεων παροχής
δωρεάν σίτισης από τον φοιτητή

Διαχείριση αιτήσεων από τη
Γραμματεία



Τί πετύχαμε με το #universis-dining

- ▶ ο φοιτητής αποφοιτά, διαγράφεται κλπ και η λέσχη δεν ενημερώνεται άμεσα
- ▶ ο φοιτητής υποβάλλει τα απαραίτητα έγγραφα με διάφορους τρόπους (email, φυσική παρουσία ...)
- ▶ δυσκολία στην εύρεση του πλήθους των φοιτητών που σιτίζονται ανά ημέρα, ανά έδρα..
- ▶ η εικόνα του φοιτητή ενημερώνεται αυτόματα
- ▶ Κάθε αίτηση περιέχει κάθε κατάθεση εγγράφου, μηνύματος. Μοναδικός δίαυλος επικοινωνίας
- ▶ Δημιουργία αναφορών δικαιωμάτων σίτισης ανά ημέρα, έδρα κλπ



Φοιτητής: Διαδραστική φόρμα αίτησης

- ▶ Συμπλήρωση αίτησης σε μορφή ερωτηματολογίου
- ▶ Κατάθεση απαραίτητων εγγράφων
- ▶ Επικοινωνία μέσω μηνυμάτων UniverSIS και email
- ▶ Αυτόματη ενημέρωση του φοιτητή για αλλαγές στην κατάσταση της αίτησής του

The screenshot shows the 'Αίτηση Σίτισης' (Scholarship Application) form in the UniverSIS system. The form is titled 'Νέα' (New) and includes sections for 'Προσωπικά Στοιχεία' (Personal Data), 'Δικαιολογητικά' (Supporting Documents), and 'Μηνύματα' (Messages). A detailed message states: 'Η αίτηση για δωρεάν σίτιση σε κάθε νέο ακαδημαϊκό έτος καθώς και όλα τα απαραίτητα, ενημερωμένα δικαιολογητικά υποβάλλονται ηλεκτρονικά σύμφωνα με τη Κοινή Υπουργική Απόφαση: Φ.5/65835/Β3/18.06.2012.' Below this, a red warning message reads: 'ΠΡΟΣΟΧΗ! Σύμφωνα με τα στοιχεία εγγραφής σας είναι πιθανόν να μην δικαιούστε δωρεάν σίτιση και η αίτηση σας μπορεί να απορριφθεί.' The bottom section is labeled 'Προϋποθέσεις Σίτισης' (Scholarship Conditions).

The screenshot shows the 'UniverSIS' application status page. It displays the application number 'Αριθμός αίτησης: 2017/144/1' and the status 'Κατάσταση αίτησης: Εγκρίθηκε' (Application Status: Approved). The dates 'Δημιουργήθηκε 22/06/2023' and 'Τροποποιήθηκε 22/06/2023' are shown. A green icon of a person with a checkmark is present. Below this, the 'Δικαίωμα Σίτισης: Ενεργό' (Scholarship Right: Active) is confirmed, with the same creation and modification dates. The page also includes sections for 'Προσωπικά Στοιχεία' (Personal Data), 'Δικαιολογητικά' (Supporting Documents), and 'Μηνύματα' (Messages). A message at the bottom states: 'Η αίτηση για δωρεάν σίτιση σε κάθε νέο ακαδημαϊκό έτος καθώς και όλα τα απαραίτητα, ενημερωμένα'.



- [illegible]



- [illegible]

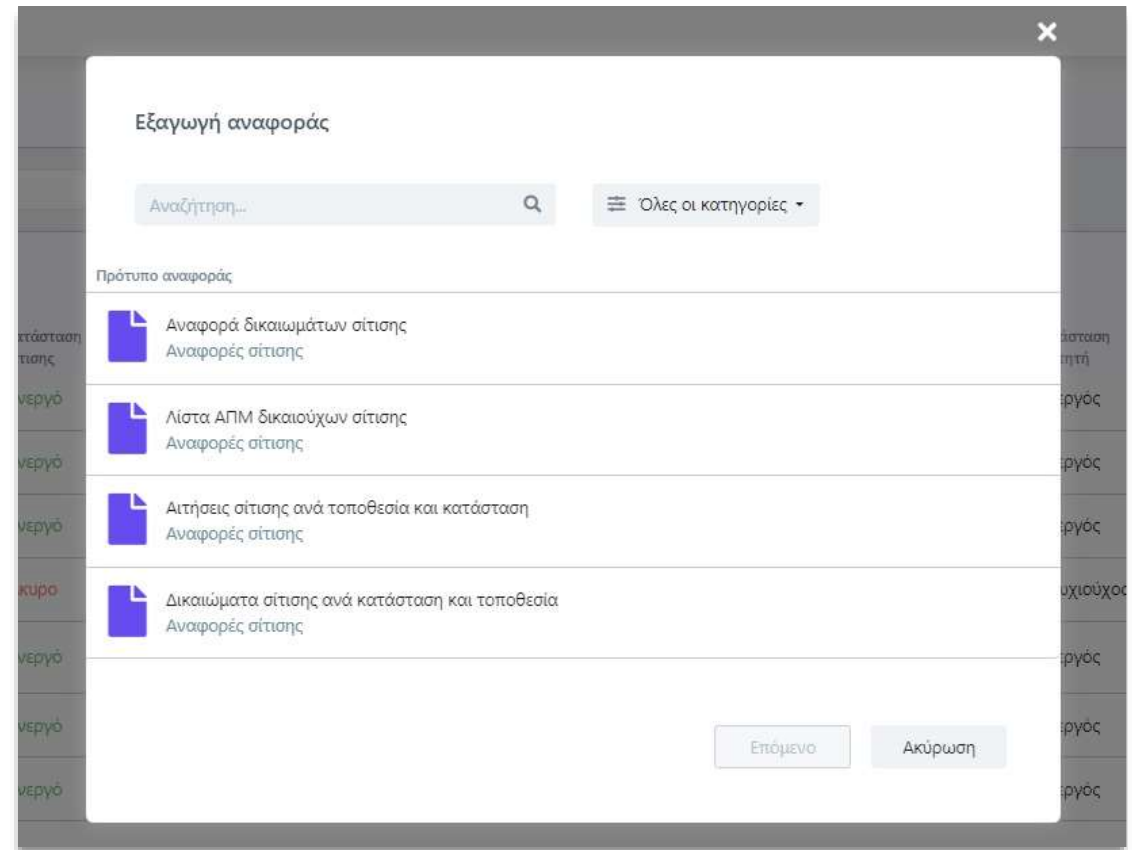


- [illegible]



Εξαγωγή δεδομένων και αναφορές

- ▶ Εξαγωγή δικαιωμάτων σίτισης σε excel
- ▶ Εξαγωγή στατιστικών (αναφορές)



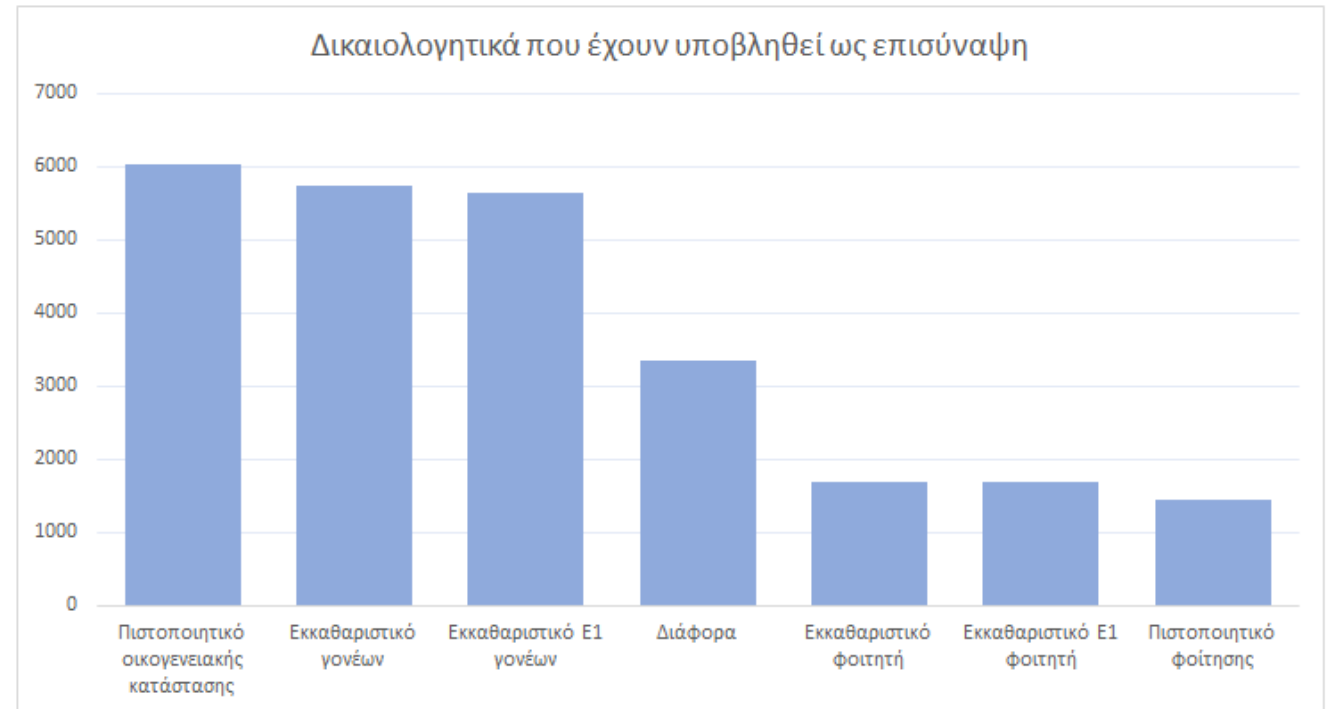


Εμπειρία από το ΑΠΘ

Σεπ 2022 - Ιουν 2023

- ▶ Αιτήσεις > 7.000
- ▶ Μηνύματα > 10.000
- ▶ Συστημική ακύρωση > 100
- ▶ Κατάθεση δικαιολογητικών > 25.000

Η διαδικασία κατάθεσης αίτησης και η
διαχείριση έχει απλοποιηθεί



Γράφημα εγγράφων που κατατέθηκαν



Εφαρμογή φοιτητών: <https://sis-student.dev.duth.gr/>

Credentials: <https://tinyurl.com/universis-day>



Εφαρμογής
Στέγασης

#Housing

Αυτοματοποίηση Υπάρχουσας Υποδομής



Δεδομένα ΑΠΘ



- ▶ Δομές
 - ▶ **4** εστίες
 - ▶ **6** κτίρια
 - ▶ **1100** δωμάτια

- ▶ Εγγραφές τα τελευταία 7 χρόνια
 - ▶ **162 - 320** νέες το χρόνο
 - ▶ **320 - 400** συνολικά το χρόνο
- ▶ Διαχειριστές
 - ▶ 4 Υπεύθυνοι για κάθε εστία
 - ▶ Οικονομική υπόλογος
 - ▶ Επόπτης εστιών
 - ▶ Υπεύθυνος διεύθυνσης



Τωρινή κατάσταση

- ▶ Έλλειψη διασύνδεσης με άλλα πληροφοριακά συστήματα του Πανεπιστημίου (υπηρεσίες αυθεντικοποίησης, φοιτητολόγιο)
- ▶ Αιτήσεις φοιτητών για στέγαση χωρίς αυθεντικοποίηση
- ▶ Χειροκίνητη μεταφορά αιτήσεων σε σχεσιακή βάση δεδομένων
- ▶ Δυσκολία στη διαχείριση των δεδομένων



Αιτήσεις Φοιτητών για Στέγαση

- ▶ Ενσωμάτωση της Αίτησης Στέγασης στο Universis Students
 - ▶ Δυνατότητα Αίτησης Στέγασης σε όσους έχουν εγγραφεί στο Πανεπιστήμιο (μετά την ολοκλήρωση προεγγραφών του Υπουργείου)
 - ▶ Απλοποίηση της φόρμας και των ζητούμενων πεδίων
 - ▶ Διαχειριστής => Πλήρης εικόνα των στοιχείων του φοιτητή
 - ▶ Φοιτητής => Πρόσβαση ανά πάσα στιγμή στην αίτηση του / Ενημέρωση για την πορεία της



Διαχείριση Αιτήσεων Στέγασης

- ▶ Ανάπτυξη εφαρμογής διαχείρισης των αιτήσεων και δεδομένων στέγασης στο Universis
- ▶ Εποπτεία του προφίλ του φοιτητή (εξάμηνο φοίτησης, κατάσταση, κ.α.) μέσα από το περιβάλλον διαχείρισης αιτήσεων
- ▶ Αλληλεπίδραση με τον φοιτητή μέσω μηνυμάτων
- ▶ Προσωποποιημένη διαχείριση ανά υπεύθυνο εστίας



Επόμενα Βήματα

- ▶ Διαχείριση δομών (κτιρίων, δωματίων, κ.α.)
- ▶ Ανάπτυξη αναφορών/εκτυπώσεων (π.χ. βεβαίωση παράδοσης δωματίου για ορκωμοσία)
- ▶ Ανάπτυξη λοιπών αιτήσεων (π.χ. αίτημα για μετακίνηση)
- ▶ Ανάπτυξη αλγορίθμου για την διευκόλυνση της κατάταξης των φοιτητών μετά το πέρας των αιτήσεων
 - ▶ Κριτήρια: εισοδήματα, τρόπος εισαγωγής, ειδικές ανάγκες, στρατευμένα αδέρφια, κ.α.



Αιτήσεις Στέγασης Universis Students

Σεπτέμβριος 2023

- Φόρμα Προσωπικών Στοιχείων
- Συλλογή Απαραίτητων Δικαιολογητικών
- Επικοινωνία Φοιτητή/Διαχειριστή



Αίτηση (1) – Συμπλήρωση Φόρμας

Student Information System

Δηλώσεις ▾ Βαθμολογία ▾ Εξυπηρέτηση ▾ testpsy ▾ Ελληνικά ▾

Αιτήσεις προς τη Γραμματεία

+ Νέα Αίτηση

Εμφάνιση μόνο Όλες ▾

Αίτηση Στέγασης

26/06/2023

Απάντηση από την γραμματεία (26/06/2023):

Πορεία αίτησης

Παρακαλώ να με ενημερώστε για την πορεία της αίτησής

Επεξεργασία

Student Information System

Δηλώσεις ▾ Βαθμολογία ▾ Εξυπηρέτηση ▾ testpsy ▾ Ελληνικά ▾

Αίτηση Στέγασης

Κατάσταση αίτησης : Προσωρινά αποθηκευμένη

Δημοσιεύθηκε 26/06/2023

Τροποποιήθηκε 26/06/2023

Προσωπικά Στοιχεία

Διακοσμητικά

Μηνύματα

Η αίτηση για στέγαση σε κάθε νέο ακαδημαϊκό έτος καθώς και όλα τα απαραίτητα, ενημερωμένα δικαιολογητικά υποβάλλονται ηλεκτρονικά σύμφωνα με τη Κοινή Υπουργική Απόφαση Φ.5/65835/Β3/18.06.2012.

Προσωπικές Στοιχείες

Είσαι στρατιωμένος *

☐ Ναι ☒ Όχι

Φοιτάς σε στρατιωτική σχολή *

☐ Ναι ☒ Όχι

Διαμένεις σε φοιτητική εστία *

☐ Ναι ☒ Όχι

Κατέχεις ήδη πτυχίο του ίδιου κύκλου σπουδών με τον τρέχοντα κύκλο σπουδών σου στο πανεπιστήμιο *

☐ Ναι ☒ Όχι

Προσωπικά Στοιχεία

*Η πληροφορία στο απεναντιοποιημένο πεδίο έχει ανελχθεί από τα στοιχεία της εγγραφής σας στο πανεπιστήμιο.

Άλλοδαπος υπήκοος *

☐ Ναι ☒ Όχι

Κάτοχος Φοιτητής *

☐ Ναι ☒ Όχι

Διμένεις σε πολυτελή οικογένεια *

☐ Ναι ☒ Όχι

ΠΡΟΣΟΧΗ! ΜΟΝΟ ΥΠΟΤΡΟΦΟΙ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΑΙΔΕΙΑΣ

Είσαι Α.Μ.Ε.Α. *

☐ Ναι ☒ Όχι

Φέρεις την ιδιότητα του τέκνου ατόμου μητέρας με τουλάχιστον ένα μη

☐ Ναι ☒ Όχι


Είσαι εγκαταστημένος ως φημιονομμένος φοιτητής σε Α.Ε.Ι. της ημεδαπής, οι οποίοι

☐ Ναι ☒ Όχι



Αίτηση (2) – Συγκέντρωση Απαραίτητων Δικαιολογητικών

Student Information System

Δηλώσεις ▾ Βιβλιοθήκη ▾ Εξωτερικές ▾  help ▾ Είσοδος ▾

Παλαιά email και κωδικός: [επιστροφή παλαιών κωδικών](#)

Δημιουργήθηκε: 26/06/2023
Τροποποιήθηκε: 26/06/2023

Προσωπικά Στοιχεία | **Δικαιολογητικά** | Μηνύματα

Η αίτησή σας αποθηκεύτηκε προσωρινά.

Η Επιτροπή Φοιτητικής Μέριμνας του Ιδρύματος μπορεί να ζητά και άλλα, κατά την κρίση της αποδεικτικά στοιχεία για την οικονομική και περιουσιακή κατάσταση του ενδιαφερόμενου, προκειμένου να αποφανθεί αν δικαιούται ή όχι στήριξη.

Επισημαίνουμε τα δικαιολογητικά που απαιτούνται:

- Εκκαθαριστικό σημείωμα φοιτητή (1 έγγραφο για μεταφόρτωση)

ekatharistikio.pdf
(application/pdf)

- Έντυπο Ε1 φοιτητή (1 έγγραφο για μεταφόρτωση)

e1.pdf
(application/pdf)

Υποβολή



Αίτηση (3) – Επικοινωνία με τις Εστίες

Student Information System

Δηλώσεις ▾ Βαθμολογία ▾ Εξυπηρέτηση ▾ testpsy ▾ Ελληνικά ▾

Αίτηση Στέγασης

Κατάσταση αίτησης : Προσωρινά αποθηκευμένη

Δημοσιεύθηκε 26/06/2023

Τροποποιήθηκε 26/06/2023

Προσωπικά Στοιχεία

Δικαιολογητικά

Μηνύματα 1

Από τη σελίδα αυτή μπορείτε να επικοινωνήσετε με τις Εστίες. Για να αποστείλετε δικαιολογητικά πατήστε "Νέο μήνυμα" και επισυνάψτε τα απαραίτητα έγγραφα.

Μηνύματα 1 νέο μήνυμα

Πορεία αίτησης

Παρακαλώ να με ενημερώσετε για την πορεία της αίτησής μου.



Σημείωση ως ανώνυμο



Διαχείριση δεδομένων Universis Housing

Σεπτέμβριος 2023

- Διαχείριση Αιτήσεων
- Διαχείριση Οικότροφων
- Επικοινωνία με Φοιτητή



Διαχείριση (1) – Λίστα Αιτήσεων



Ηλεκτρονική γραμματεία

sysadmin ▼ el ▼

Αιτήσεις Στέγασης

Οικότροφοι Στέγασης

Μηνύματα

Αιτήσεις Στέγασης

Αναζήτηση

Αναζήτηση...

Περισσότερα ▼

5 στοιχεία

Έγκριση ▼

		Αριθμός αίτησης	Ημερομηνία αίτησης	Κατάσταση ελέγχου	Κατάσταση αίτησης	Διεκπεραίωση αίτησης	Όνοματεπώνυμο	Όνομα πατρός	Όνομα μητρός	Κατάσταση φοιτητή	Τμήμα	ΑΠΜ
<input type="checkbox"/>			26/6/23		Προσωρινά αποθηκευμένη		ΓΕΩΡΓΙΟΣ			Ενεργός	ΤΜΗΜΑ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ	1199943388839
<input type="checkbox"/>		2022/2413/10	26/6/23		Σε εκκρεμότητα		ΕΛΕΝΗ			Ενεργός	ΤΜΗΜΑ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ	1199943388839
<input type="checkbox"/>			26/6/23		Προσωρινά αποθηκευμένη	sysadmin	Test Studentidou	test3	testoula3	Ενεργός	ΤΜΗΜΑ ΚΗΔ	1199943388839
<input type="checkbox"/>		2022/2413/9	19/6/23		Εγκρίθηκε		Τεστίδης Τεστορας	τεσταρος	τεστουλα	Ενεργός	ΤΜΗΜΑ ΚΗΔ	119998949491
<input type="checkbox"/>		2022/2413/8	16/6/23		Σε εκκρεμότητα		Δοκιμαστικός Φοιτητής	Πατρώ	Μητρώνυμος	Ενεργός	ΤΜΗΜΑ ΚΗΔ	9990120140099



Διαχείριση (2) – Εποπτεία Αίτησης

Επεξεργασία (Αίτηση Στέγασης)

Αίτηση Στέγασης

ΓΕΩΡΓΙΟΣ

Διαταράχθηκε αίτηση: ηρωδής

Επιδόσεις Αλόγου *

Εύρεση

Η αίτηση για δωρεάν στέγαση σε κάθε νέο ακαδημαϊκό έτος καθώς και όλα τα απαραίτητα, ενημερωμένα δικαιολογητικά υποβάλλονται ηλεκτρονικά σύμφωνα με τη Κοινή Υπουργική Απόφαση: Φ.5/65835/Β3/18.06.2012.

Προϋποθέσεις Στέγασης

Είμαι στρατευμένος *

☐ Ναι ☒ Όχι

Φοιτάς σε στρατιωτική σχολή *

☐ Ναι ☒ Όχι

Διαμένεις σε φοιτητική εστία *

☐ Ναι ☒ Όχι

Κατέχεις ήδη πτυχίο του ίδιου κύκλου σπουδών με τον τρέχοντα κύκλο σπουδών σου στο πανεπιστήμιο *

☐ Ναι ☒ Όχι

Προσωπικά Στοιχεία

*Η πληροφορία στο απαντηθέντα παρόν έχει αντίθεσή από τα στοιχεία της εγγραφής σου στο πανεπιστήμιο.

Αλλοδαπός υπήκοος *

☐ Ναι ☒ Όχι

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΟΝΟ ΥΠΟΤΡΟΦΟΙ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΑΙΔΕΙΑΣ

Είμαι εγγεγραμμένος ως φιλοδιανομιμένος φοιτητής σε Α.Ε.Ι. της ημεδαπής, οι οποίοι προέρχονται από αμοταγή ιδρύματα της αλλοδαπής στο πλαίσιο εκπαιδευτικών ή κραντητικών προγραμμάτων συνεργασίας όπως ορίζονται στο άρθρο 36 παράγραφος 2 (α) και (β) του ν. 4009/2011 (Α 195) - (ERASMUS) *

☐ Ναι ☒ Όχι

Αλλοδαπός ή Τέκνο Ελλήνων Εξωτερικού *

☐ Ναι ☒ Όχι

Είμαι άνω των 25 ετών *

☒ Ναι ☐ Όχι

Κύριος Φοιτητής *

☐ Ναι ☒ Όχι

Είμαι Α.Μ.Ε.Α. *

☐ Ναι ☒ Όχι

Ανήκεις σε πολύτεκνη οικογένεια *

☐ Ναι ☒ Όχι

Φέρεις την ιδιότητα του τέκνου άγαμης μητέρας με τουλάχιστον ένα μη αναγνωρισθέν τέκνο, το οποίο ή τα οποία δεν έχουν υπερβεί το 25ό έτος της ηλικίας τους *

☐ Ναι ☒ Όχι

Είμαι φοιτητής με γονείς, τέκνα, αδέρφια, συζύγους που είναι τυφλοί ή κωφάλαλοι ή νεφροπαθείς, που υποβάλλονται σε αμειβάθωση ή πάσχουν από μείκη δυστροφία Duchenne ή ανήκουν στην κατηγορία απόρων ειδικών αναγκών ☐ Ναι ☒ Όχι

επειδή έχουν κλητικά προβλήματα σχετιζόμενα σε αναπηρία άνω του 67% *

Προσωπικά Οικονομικά Στοιχεία

Εισπραττείς επίδομα ανεργίας *

☐ Ναι ☒ Όχι

ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΝΕΡΓΩΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΑΣ

Υποβάλλεις προσωπικά φορολογική δήλωση *

☒ Ναι ☐ Όχι

ΑΦΜ *

120909221

Αξιολόγηση

Χωρίς αξιολόγηση

Λεπτομέρειες

Δημοσιεύθηκε

Κατάσταση Αίτησης

Τραπεζοαθήκη

Τραπεζοαθήκη από

26/06/2023

Προσφορά απόδοσης

26/06/2023

Η πληροφορία δεν είναι διαθέσιμη

Στοιχεία Φοιτητή

ΑΤΜ

Κατάσταση φοιτητή

Επίταδο σπουδών

Κατηγορία εγγραφής

Τρίμηνα

Έτος εισαγωγής

ΑΜ

Εδάμνο

Επιδόσεις

Προσφορά

010. Γενικές εισήλκες εξέτασης-90%

ΤΜΗΜΑ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ

1995

55 από 8

Προσωπικές Πληροφορίες

Όνοματεπώνυμο

Όνομα Πατρός

Όνομα Μητρός

Ημερομηνία γέννησης

ΑΦΜ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ

06/

Προσφορά: Ο έλεγχος ΑΦΜ δεν ολοκληρώθηκε



Διαχείριση (3) – Οικότροφοι



Ηλεκτρονική γραμματεία

sysadmin ▼ el ▼

- Αιτήσεις Στέγασης
- Οικότροφοι Στέγασης**
- Μηνύματα

Οικότροφοι Στέγασης

Αναζήτηση Αναζήτηση...

1 στοιχείο

	Αριθμός αίτησης	Κατάσταση αίτησης	Κατάσταση οικότροφου στέγασης
<input type="checkbox"/>	2022/2413/9	Εγκρίθηκε	Ενεργό

Επεξεργασία (Οικότροφος Στέγασης)

Οικότροφος Στέγασης Τεστορας Τεστιδης

Ενεργό

Αρ. αίτησης

2022/2413/9

Κωδικός αίτησης

q6b6d09kEun8UonrbCYSAsakubIP5kczAV

Ισχύει από

2023-06-21

Έως

2023-08-01

Ακαδημαϊκό έτος

2022-2023

Ακαδημαϊκή περίοδος

Χειμερινό

Αίτια ακύρωσης δικαιώματος

Ακύρωση

Λεπτομέρειες αίτησης στέγασης

Δημοσιεύθηκε: 19/06/2023
Αριθμός Αίτησης: 2022/2413/9
Κατάσταση Αίτησης: **Εγκρίθηκε**
Τροποποιήθηκε: 21/06/2023

Στοιχεία Φοιτητή

ΑΓΤΜ: 11999989491344
Κατάσταση φοιτητή: **Ενεργός**
Επίπεδο σπουδών: Προπτυχιακό
Κατηγορία εγγραφής: 010. Γενικές μαθήσεως
Τμήμα: ΤΜΦ-ΗΜΑ ΙΟ-ΙΔ
Έτος εισαγωγής: 2012
ΑΜ: 13
Εξάμηνο: 22 από 4



Διαχείριση (4) – Επικοινωνία με Φοιτητές



Ηλεκτρονική γραμματεία

sysadmin ▼ el ▼

Αιτήσεις Στέγασης

Οικότροφοι Στέγασης

Μηνύματα

Μηνύματα

Αναζήτηση

Αναζήτηση...

Περισσότερα ▼

5 στοιχεία

+ Προσθήκη στοιχείου

		Αποστολέας	Θέμα	Αριθμός αίτησης	Κατάσταση αίτησης	Κατάσταση ελέγχου	Διεκπεραίωση αίτησης	Κατάσταση φοιτητή	Τμήμα	Ημερομηνία
<input type="checkbox"/>		ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Πορεία αίτησης		Προσωρινά αποθηκευμένη		sysadmin	Ενεργός	ΤΜΗΜΑ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ	26/6/23, 3:05 μ.μ.
<input type="checkbox"/>		Administrator	Έγκριση	2022/2413/9	Εγκρίθηκε			Ενεργός	ΤΜΗΜΑ ΚΗΔ	26/6/23, 2:29 μ.μ.
<input type="checkbox"/>		Administrator			Προσωρινά αποθηκευμένη		sysadmin	Ενεργός	ΤΜΗΜΑ ΚΗΔ	26/6/23, 1:34 μ.μ.
<input type="checkbox"/>		Test Student	Μήνυμα προς υπεύθυνος Εστίας		Προσωρινά αποθηκευμένη		sysadmin	Ενεργός	ΤΜΗΜΑ ΚΗΔ	26/6/23, 1:22 μ.μ.
<input type="checkbox"/>		Administrator	test	2022/2413/9	Εγκρίθηκε			Ενεργός	ΤΜΗΜΑ ΚΗΔ	20/6/23, 2:24 π.μ.



Ευχαριστούμε!

Ερωτήσεις?

