

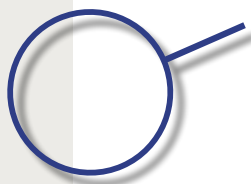
# PHISH

aug.28.2024

## 박근립팀

고선태 박근립 임채윤  
천예진 표영규 (AWS YU005)





# CONTENTS

## 01 개발 배경

- 01. 개발 동기
- 02. 프로젝트 목적 소개

## 02 아키텍처 소개

- 01. 아키텍처 소개

## 03 프로젝트 소개

- 01. 시연

## 04 마치며...

- 01. 고찰 및 향후 방향성
- 02. QnA

# 개발동기



'23년도 보이스피싱 추정

1인 평균 피해

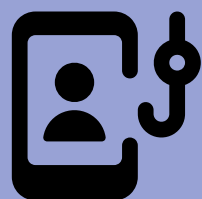
**1,700만원**



'23년도 보이스피싱 추정

주요 사기유형별

**가족/지인  
대출빙자형**



'23년도 보이스피싱 추정

총 피해금액

**1,965억원**



'23년도 보이스피싱 추정

20대 이하 피해

**+139억원**

# 개발동기



'23년도 보이스피싱 추정

1인 평균 피해  
1,700만원



'23년도 보이스피싱 추정

가족/지인  
대출빙자형



'23년도 보이스피싱 추정

총 피해금액  
1,965억원



'23년도 보이스피싱 추정

+139억원

## 문제 분석

1. 대부분 피해자들이 놀라고 당황한 상태에서 판단력이 흐려져 피해를 입게 됨.
2. 제3자의 입장에서 차분히 생각해보면 보이스피싱 여부 어렵지 않게 판단 가능

## 결론

감정에 휘둘리지 않는 대화형 AI.  
생성형 AI를 이용해 분석하는 과  
정을 자동화

1 통화 녹음을 분석하여 **보이스피싱 가능성**을 판단하고,  
이를 사용자에게 근거와 함께 제공하여 이성적 판단을 돕습니다.

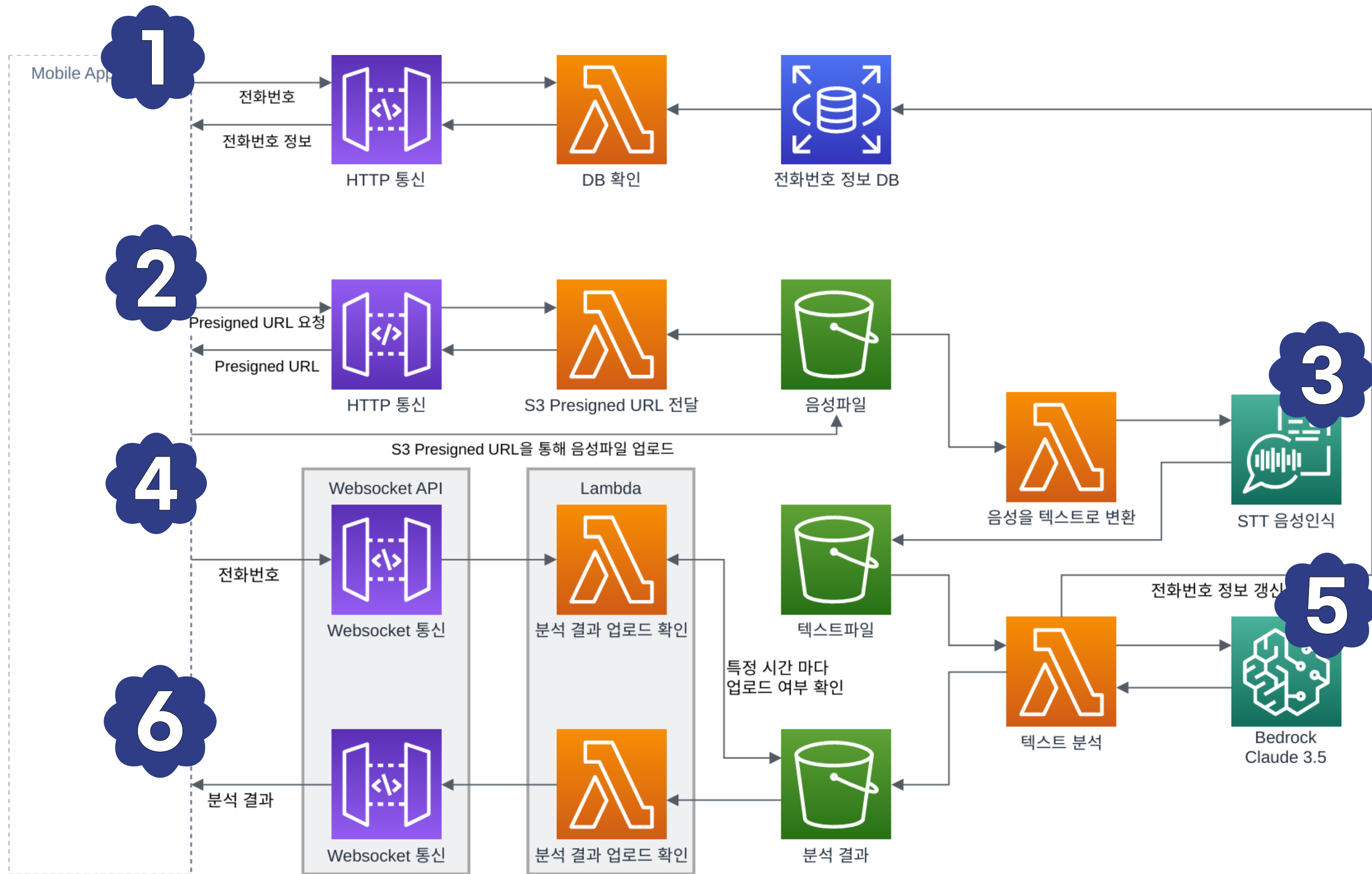
+

2 분석된 결과를 데이터베이스에 저장하여 향후 **같은 번호**로 전화가  
올 경우 기록된 분석 정보를 제공합니다.

||

3 이러한 과정을 통해 보이스피싱을 예방하고, 사용자에게 **안전한  
통화 환경**을 조성합니다.

# 아키텍처

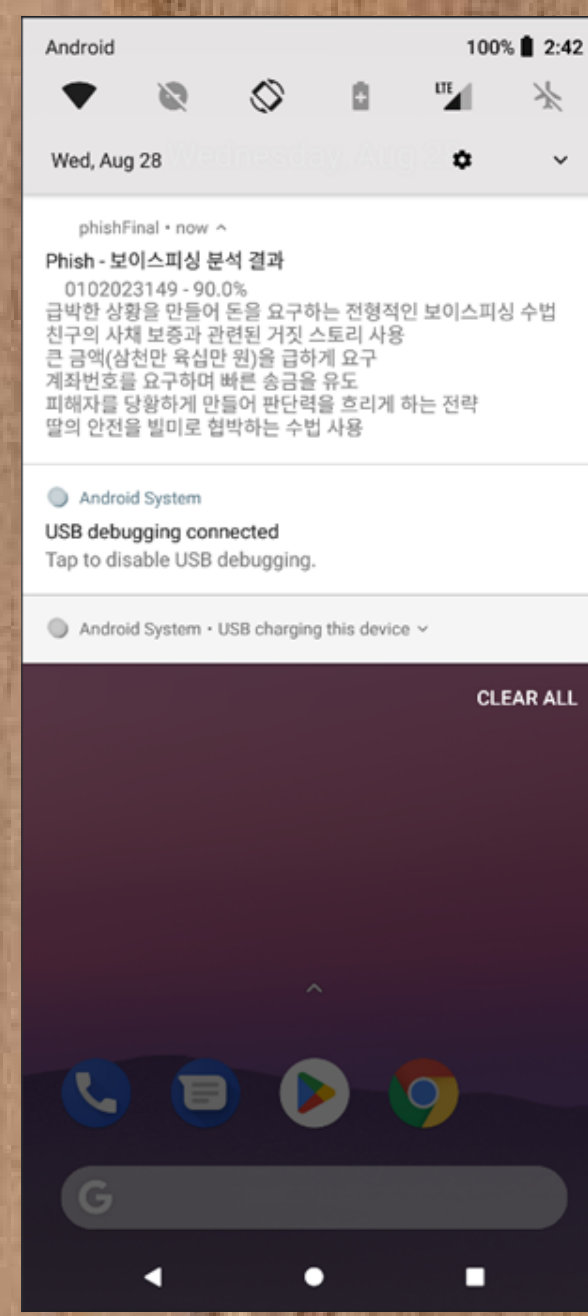
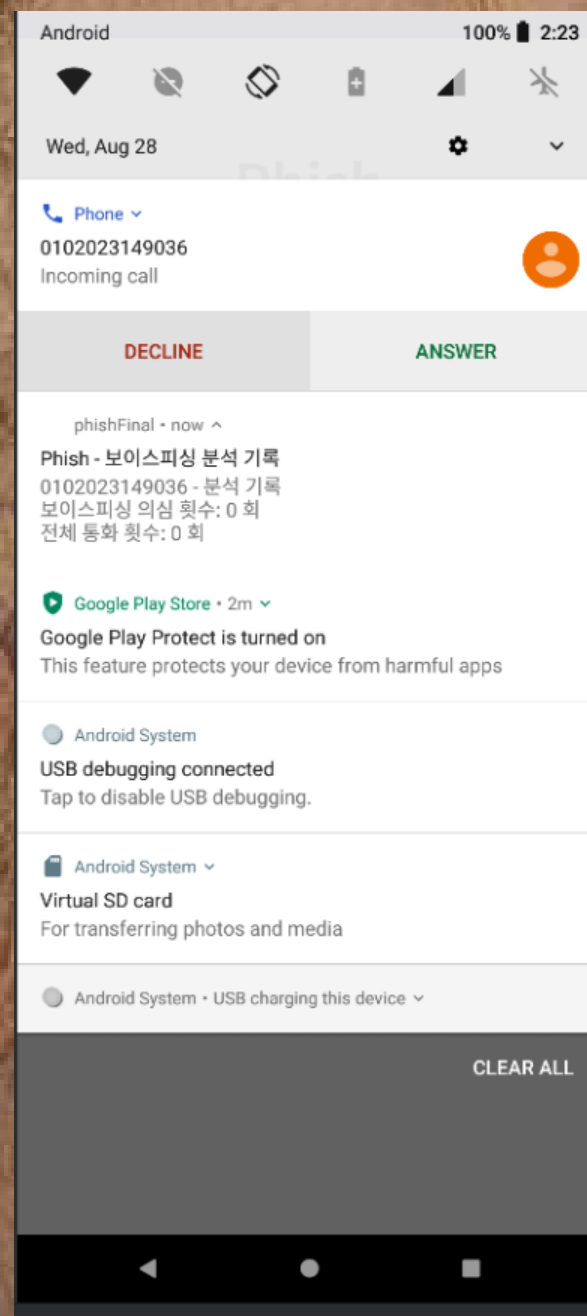
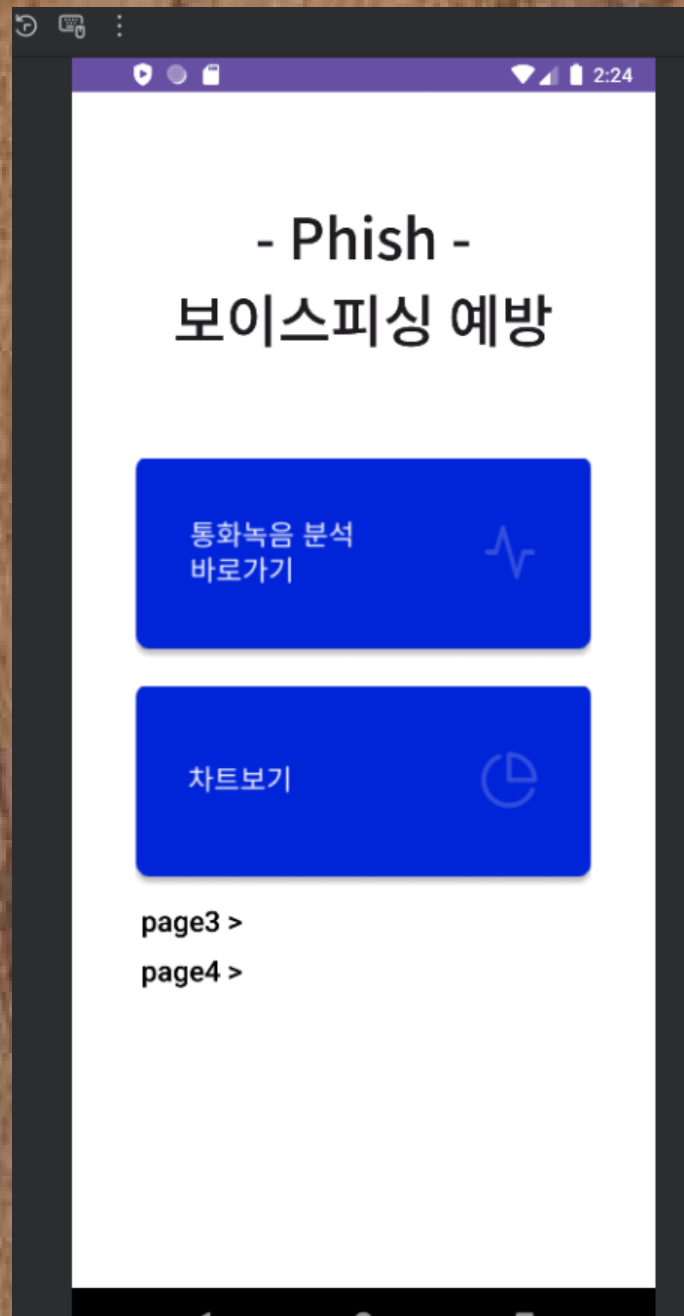


# 아키텍처 (개선 후)





# PHISH 소개



< home

**마지막 통화**  
**보이스피싱 위험도 분석**

사용자님이 지금까지 분석한  
전화의 통계를 한 눈에 볼 수 있어요.

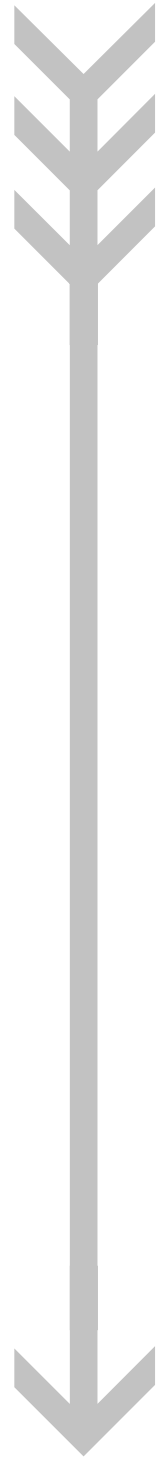
0102023149 - 90.0%

긴급한 상황과 금전적 요구를 결합한 전형적인 보이스피싱 수법  
가족 구성원(딸)의 위험을 언급하며 감정적 조작 시도  
큰 금액(3000만원)을 요구하는 점  
계좌번호를 요구하는 점  
상황 설명이 모호하고 비논리적임  
피해자를 압박하고 급하게 결정을 내리도록 유도  
공식 기관을 사칭하는 듯한 언급(검찰청)



# 고찰

## 고찰

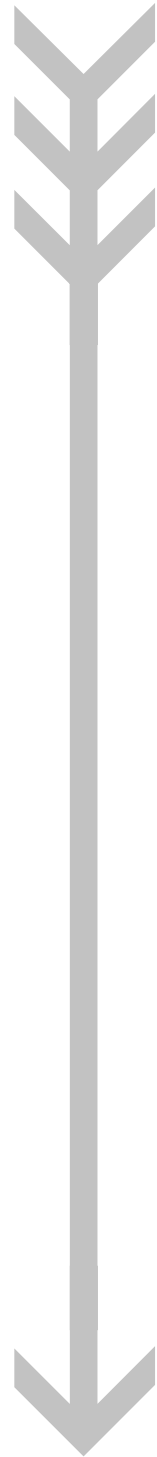


### [기존 서비스들과의 차별점]

- (1) 실제 통화 음성을 분석하여 근거와 함께 보이스피싱 가능성을 제시해줌.
- (2) 기존 AI 서비스를 활용한 덕분에 데이터셋이 없더라도 우수한 분석 성능을 보여줌
- (3) 전화번호 정보를 제공하는 기존의 서비스는 데이터를 구축하기 위해 누군가의 입력이 반드시 필요한 반면, 본 서비스는 자동으로 분석 결과가 입력되어 보다 많은 데이터를 단기간 내에 구축 가능

# 고찰 항상 항상 고찰

## 고찰

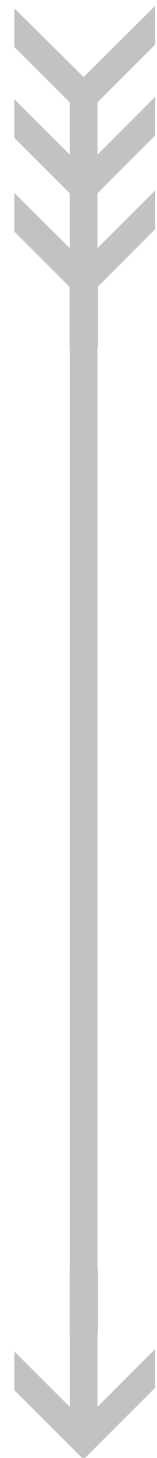


### [단점]

- (1) 전화번호 별 보이스피싱 기록을 제공하는 서비스는 충분한 데이터가 구축되어야 함.
- (2) 통화 내용 및 전화번호를 포함하여 민감한 개인 정보를 다루기 때문에 강력한 보안 정책과 더불어 개인 정보 보호를 위한 방안 마련이 필요함.

# 정확하고 방향성

## 방향성



### [서비스 확장 가능성]

- (1) 언어적 표현과 더불어 비언어적 표현까지 분석에 활용하여 정확도 항상 가능.
- (2) 통화 분석 기록을 통해 보이스피싱 트렌드를 확인한 후, 키워드에 가중치를 부여하는 방식으로 분석 정확도 향상 가능.
- (3) 일상 속 대화를 분석하는 방식으로 지적장애자나 치매에 걸린 노인 등 판단력이 떨어진 사람들이 위험에 처하는 것을 방지할 수 있음.

# QUESTIONS?

---

