

Q: Di manakah lokasi Vido Garment?

A: Vido Garment beralamatkan di Jalan Sidosermo Indah Gg III No 37 Raya Prapen, Surabaya
<https://maps.app.goo.gl/BEVsQyVQbTzGwWE99>

Q: Apa saja produk yang ditawarkan oleh Vido Garment?

A: Vido Garment menawarkan berbagai jenis pakaian, termasuk kemeja, kaos, polo, jaket, rompi, dan celana. Kami juga menerima pesanan kustom untuk desain dan warna sesuai kebutuhan Anda.

Q: Bagaimana cara melakukan pemesanan di Vido Garment?

A: Anda dapat melakukan pemesanan dengan menghubungi kami melalui telepon, email, website, atau chat. Silakan sertakan detail desain, jumlah, dan spesifikasi produk yang diinginkan, dan tim kami akan membantu Anda dalam proses pemesanan.

Q: Apa kebijakan pembayaran di Vido Garment?

A: Kami menerima pembayaran melalui transfer bank dan pembayaran langsung. Untuk pemesanan besar, diperlukan uang muka sebesar 50% dari total harga, dengan sisa pembayaran dilakukan setelah produk selesai dan siap dikirim.

Q: Bagaimana proses pengiriman produk dari Vido Garment?

A: Produk yang telah selesai kami kirim melalui jasa kurir yang telah kami tunjuk. Biaya pengiriman ditanggung oleh pembeli, dan waktu pengiriman akan tergantung pada lokasi Anda serta jasa kurir yang digunakan.

Q: Apakah Vido Garment menerima retur produk?

A: Kami menerima retur produk jika terdapat cacat produksi. Produk dapat dikembalikan dalam waktu 7 hari setelah diterima, dengan syarat produk tidak terpakai dan masih dalam kondisi asli. Silakan hubungi kami untuk prosedur retur.

Q: Bisakah saya mendapatkan sampel produk sebelum melakukan pemesanan besar?

A: Ya, kami menyediakan sampel produk dengan biaya yang akan ditentukan berdasarkan jenis dan spesifikasi produk. Biaya sampel ini dapat dikreditkan ke dalam pesanan Anda jika Anda melanjutkan dengan pemesanan besar.

Q: Bagaimana jika saya ingin melakukan pemesanan dalam jumlah sangat besar?

A: Untuk pemesanan dalam jumlah besar, silakan hubungi kami untuk mendiskusikan jadwal produksi dan harga spesial. Kami berkomitmen untuk memberikan penawaran terbaik untuk pemesanan partai besar.

Q: Vido Garment buka jam berapa?

A: Waktu operasional Vido Garment adalah setiap hari kerja mulai hari Senin s.d. Sabtu pukul 8:00 s.d. 17.00 WIB.

Q: Berapa pemesanan minimal produk?

A: Pemesanan minimal produk di Vido Garment adalah 2 lusin atau 24 per desain dan warna, baik untuk kemeja, kaos, polo, jaket, rompi, maupun celana.

Q: Berapa lama waktu pengerjaan produk?

A: Estimasi waktu produksi bergantung pada jumlah pesanan, antrian produksi kami dan kerumitan desain (sablon/bordir) yang diberikan kepada kami.

Q: Apa saja produk yang ditawarkan oleh Vido Garment?

A: Vido Garment menawarkan berbagai jenis pakaian termasuk kemeja, kaos, polo, jaket, rompi, dan celana. Kami juga menerima pesanan custom untuk desain dan warna sesuai kebutuhan Anda.

Q: Apa kebijakan pembayaran di Vido Garment?

A: Kami menerima pembayaran melalui transfer bank dan pembayaran langsung. Untuk pemesanan besar, kami meminta uang muka sebesar 50% dari total harga, dan sisanya dibayar setelah pemesanan selesai dan siap dikirim.

Q: Bagaimana proses pengiriman produk dari Vido Garment?

A: Produk yang telah selesai kami kirimkan melalui jasa kurir yang telah kami tunjuk. Biaya pengiriman ditanggung oleh pembeli. Waktu pengiriman tergantung pada lokasi Anda dan jasa kurir yang digunakan.

Q: Apakah Vido Garment menerima retur produk?

A: Kami menerima retur produk jika ada cacat produksi. Produk dapat dikembalikan dalam waktu 7 hari setelah diterima dengan syarat tidak terpakai dan dalam kondisi asli. Mohon hubungi kami terlebih dahulu untuk prosedur retur.

Q: Bisakah saya mendapatkan sampel produk sebelum melakukan pemesanan besar?

A: Ya, kami menyediakan sampel produk dengan biaya yang akan ditentukan berdasarkan jenis dan spesifikasi produk. Biaya sampel dapat dikreditkan ke dalam pesanan Anda jika melanjutkan dengan pemesanan besar.

Q: Bagaimana jika saya ingin melakukan pemesanan dalam jumlah sangat besar?

A: Untuk pemesanan dalam jumlah besar, silakan hubungi kami untuk mendiskusikan lebih lanjut mengenai jadwal produksi dan harga spesial. Kami berusaha memberikan penawaran terbaik untuk pemesanan partai besar.

Q: Apakah Vido Garment menyediakan layanan desain untuk produk?

A: Ya, kami memiliki tim desainer yang dapat membantu Anda dalam mengembangkan desain yang sesuai dengan kebutuhan merek Anda. Silakan diskusikan kebutuhan desain Anda dengan tim kami.

Q: Berapa lama estimasi waktu produksi untuk pemesanan besar?

A: Estimasi waktu produksi bergantung pada jumlah pesanan, antrian produksi kami dan kerumitan desain (sablon/bordir) yang diberikan kepada kami. Untuk detail lebih spesifik, silakan hubungi kami dengan detail pesanan Anda.

Q: Bagaimana saya bisa mendapatkan update tentang status pemesanan saya?

A: Anda dapat meminta update status pesanan Anda melalui kontak yang telah disediakan. Kami juga akan secara proaktif memberikan informasi mengenai progres produksi melalui email atau metode komunikasi lain yang telah disepakati.

Q: Apa yang harus saya lakukan jika terjadi kesalahan pada pesanan saya?

A: Jika Anda menemukan kesalahan pada pesanan Anda, segera hubungi kami. Kami akan meninjau masalah tersebut dan menawarkan solusi terbaik, seperti penggantian produk atau pengembalian dana. Kami berkomitmen untuk memastikan kepuasan pelanggan.

Q: Dapatkah Vido Garment handle pesanan dari luar kota atau luar negeri?

A: Ya, Vido Garment menerima pesanan dari seluruh Indonesia maupun dari luar negeri. Kami telah berpengalaman dalam mengirimkan produk ke berbagai daerah dan negara dengan menjamin kualitas dan keamanan pengiriman.

Q: Apakah ada diskon untuk pemesanan jumlah banyak?

A: Kami menawarkan diskon khusus untuk pemesanan dalam jumlah besar. Diskon akan tergantung pada jumlah total pesanan dan jenis produk. Untuk informasi lebih detail, Anda dapat menghubungi tim penjualan kami.

Q: Bagaimana saya dapat mengetahui ukuran yang tepat untuk pemesanan produk?

A: Kami menyediakan panduan ukuran untuk semua jenis pakaian kami. Anda dapat mengakses panduan ukuran di situs web kami atau menghubungi kami untuk mendapatkan bantuan mengukur ukuran yang tepat untuk kebutuhan Anda.

Q: Bisakah saya mengubah atau membatalkan pesanan setelah sudah dikonfirmasi?

A: Perubahan atau pembatalan pesanan dapat dilakukan dalam waktu 24 jam setelah konfirmasi pesanan. Setelah periode tersebut, kami mungkin telah memulai proses produksi dan perubahan lebih lanjut mungkin akan dikenakan biaya tambahan.

Q: Apa kebijakan privasi Vido Garment terkait data pelanggan?

A: Vido Garment sangat menghargai privasi dan keamanan data pelanggan. Kami tidak akan menjual atau menyewakan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga. Informasi yang Anda berikan hanya digunakan untuk memproses pesanan dan meningkatkan layanan kami.

Q: Bagaimana Vido Garment menjamin kualitas produknya?

A: Kami menggunakan bahan baku berkualitas tinggi dan mengikuti proses kontrol kualitas yang ketat pada setiap tahap produksi. Tim QC (Quality Control) kami memastikan bahwa setiap produk memenuhi standar kualitas sebelum dikirimkan kepada pelanggan.

Q: Apakah Vido Garment menyediakan layanan purna jual?

A: Ya, kami menyediakan layanan purna jual untuk memastikan bahwa Anda puas dengan produk yang Anda terima. Layanan ini meliputi dukungan teknis, pemeliharaan produk, dan konsultasi terkait penggunaan produk kami.

Q: Bagaimana saya bisa memberikan umpan balik tentang produk atau layanan Vido Garment?

A: Kami sangat menghargai umpan balik dari pelanggan kami. Anda dapat memberikan umpan balik melalui email, telepon, atau melalui platform media sosial kami. Umpan balik Anda sangat penting bagi kami untuk terus meningkatkan dan menyediakan produk serta layanan yang lebih baik.

Q: Dimana saya bisa melihat portofolio produk Vido Garment?

A: Anda dapat melihat portofolio produk kami di website resmi Vido Garment, atau mengunjungi showroom kami secara langsung. Kami juga sering memposting produk terbaru dan proyek yang telah kami selesaikan di akun media sosial kami.

Q: Bisakah Vido Garment menyesuaikan produk berdasarkan kebutuhan khusus atau untuk acara tertentu?

A: Tentu saja, kami menerima pesanan khusus untuk acara, seragam perusahaan, atau kebutuhan khusus lainnya. Anda dapat mengonsultasikan kebutuhan Anda dengan tim desain kami yang akan membantu menciptakan solusi terbaik sesuai dengan kebutuhan Anda.

Q: Apa yang membuat Vido Garment berbeda dari produsen garment lainnya?

A: Vido Garment berfokus pada kualitas, kustomisasi, dan kepuasan pelanggan. Kami menggunakan teknologi terbaru dalam produksi dan memiliki tim yang berpengalaman. Keunggulan kami juga terletak pada pelayanan personal yang kami tawarkan kepada setiap pelanggan.

Q: Apa saja metode pengiriman yang tersedia dan berapa biayanya?

A: Metode pengiriman yang kami tawarkan meliputi pengiriman standar dan ekspres. Biaya pengiriman akan dihitung berdasarkan berat pesanan dan lokasi pengiriman. Rincian lebih lanjut tersedia saat Anda melakukan pemesanan atau Anda dapat menghubungi kami untuk konsultasi lebih dulu.

Q: Apakah Vido Garment menawarkan layanan konsultasi untuk klien?

A: Ya, kami menawarkan layanan konsultasi untuk membantu klien memilih produk yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka. Baik itu pilihan bahan, desain, atau rencana produksi, tim kami siap membantu Anda membuat keputusan terbaik.

Q: Bagaimana Vido Garment menangani kebutuhan mendesak atau pesanan last minute?

A: Kami memahami bahwa terkadang kebutuhan mendesak dapat muncul. Meskipun kami selalu mendorong pemesanan terencana dengan baik, kami berusaha sebaik mungkin untuk mengakomodasi pesanan last minute dengan efisiensi tanpa mengorbankan kualitas.

Q: Apakah ada program loyalitas untuk pelanggan tetap Vido Garment?

A: Ya, kami menghargai pelanggan setia kami dengan program loyalitas yang menawarkan diskon, penawaran eksklusif, dan keuntungan lainnya. Untuk lebih jelasnya mengenai cara bergabung dan manfaat yang akan diterima, silakan hubungi layanan pelanggan kami.

Q: Bagaimana Vido Garment memastikan kepuasan pelanggan?

A: Kepuasan pelanggan adalah prioritas kami. Kami melakukan berbagai langkah kontrol kualitas untuk memastikan setiap produk memenuhi standar tinggi. Selain itu, tim layanan pelanggan kami selalu tersedia untuk menjawab pertanyaan atau menyelesaikan masalah yang mungkin Anda miliki.

Q: Di mana saya bisa memberikan testimonial atau review tentang produk Vido Garment?

A: Kami sangat mengapresiasi feedback dari pelanggan kami. Anda dapat memberikan testimonial atau review pada halaman produk di website kami, atau melalui platform review yang kami miliki. Feedback Anda sangat berharga untuk kami dan pelanggan lainnya.

Q: Berapa nominal uang muka (DP) yang harus dibayarkan?

A: Uang muka minimal yang harus dibayarkan adalah 50% dari total pesanan.

Q: Ke rekening bank mana saya dapat melakukan transfer untuk pembayaran?

A: Pembayaran uang muka dan pelunasan hanya dapat dilakukan melalui transfer ke rekening BCA atas nama Eko. Mohon diperhatikan, Vido Garment tidak menerima pembayaran dalam bentuk cek atau bilyet giro.

Q: Apakah Vido Garment dapat menyediakan nota dengan markup harga atau nota kosong?

A: Mohon maaf, sesuai dengan kebijakan kami, Vido Garment tidak menyediakan nota dengan markup harga, nota kosong, atau dokumen transaksi fiktif.

Q: Apakah pembayaran dapat dilakukan pada saat pengiriman?

A: Secara umum, produk hanya dapat dikirim atau diambil setelah pelunasan dilakukan sepenuhnya. Pembayaran pada saat pengiriman (COD) hanya dimungkinkan untuk sisa pembayaran kurang dari Rp 2 juta dan harus dikonfirmasi terlebih dahulu dengan pihak Vido Garment. Operasional COD hanya dapat dilakukan selama jam kerja dan harus ada kesepakatan bersama.

Q: Apakah ada layanan bebas biaya pengiriman (free ongkir)?

A: Vido Garment menyediakan layanan pengiriman gratis di area Surabaya untuk jarak hingga 10 km dari kantor Vido Garment, dengan syarat pemesanan minimal 100 pcs. Untuk pemesanan di bawah jumlah tersebut, biaya pengiriman melalui layanan seperti Gojek atau Grab akan dikenakan.

Q: Berapa biaya pengiriman untuk area di luar Surabaya?

A: Biaya pengiriman untuk area di luar Surabaya akan disesuaikan dengan pilihan ekspedisi atau jasa pengiriman dan lokasi tujuan. Kami akan berkomunikasi dengan Anda untuk menginformasikan biaya pengiriman dan memastikan produk dikemas dengan standar keamanan yang tinggi untuk pengiriman darat, laut, atau udara.

Q: Berapa estimasi waktu produksi untuk Kaos Oblong dan Poloshirt?

A: sekitar 14 hari kerja.

Q: Berapa estimasi waktu produksi untuk Sweater dan Celana (Termasuk Celana Training)?

A: sekitar 14 hari kerja.

Q: Berapa estimasi waktu produksi untuk Kaos Kerah?

A: sekitar 18 hari kerja.

Q: Berapa estimasi waktu produksi untuk Kemeja?

A: sekitar 21-25 hari kerja, dan 28 hari kerja untuk jenis kemeja tertentu.

Q: Berapa estimasi waktu produksi untuk Jaket dan Rompi?

A: sekitar 25-30 hari kerja, dan 28 hari kerja untuk jenis jaket dan rompi tertentu.

Q: Berapa estimasi waktu produksi untuk Wearpack?

A: sekitar 25-30 hari kerja.

Q: Berapa estimasi waktu produksi untuk Coverall dan Semi Jas?

A: sekitar 30-35 hari kerja.

Q: Berapa estimasi waktu produksi untuk Almamater?

A: sekitar 30-35 hari kerja.

Q: Apakah itu Digital360?

A: Digital360 adalah digital agency, yang memberikan berbagai layanan yang dapat membantu bisnis Anda melakukan digital marketing. Kami akan membantu brand Anda untuk mencapai top of mind, memenangkan pasar, hingga menciptakan terobosan baru.

Q: Siapakah lead developer di Digital360?

A: Syaiful Anam