

SYMPHONY 越南社群商业调查数据挖掘报告

— 数据智能赋能商业模式创新

SYMPHONY 数据科学团队

SYMPHONY + AI = 智慧金融

2018 年 10 月 3 日

目录

1. 调查问卷质量评估
2. 人口属性分析视角
3. 开户银行分析视角
4. 加密货币分析视角
5. 附录

多维数据挖掘与 信息可视化

调查问卷质量评估

样本代表性评估

调查问卷**样本数量**在越南各省的分布

样本代表性评估

2017 年越南各省平均人口的分布

样本准确性评估

调查问卷样本平均收入在越南各省的分布

数据来源： SYMPHONY 越南社群调查问卷

样本准确性评估

2017 年越南各省单位人口中高等教育**教师数量**的分布

样本准确性评估

2017 年越南各省工业生产指数的分布

人口属性分析视角

收入与年龄维度上的样本分布

调查问卷样本不同收入水平上**年龄的分布**

收入与职业维度上的样本分布

调查问卷样本不同收入水平上职业的分布

收入与支付方式维度上的样本分布

调查问卷样本不同收入水平上支付方式的分布

数据来源： SYMPHONY 越南社群调查问卷

年龄与支付方式维度上的样本分布

调查问卷样本不同年龄阶段上支付方式的分布

数据来源：SYMPHONY 越南社群调查问卷

样本聚类分析

基于样本年龄与收入维度分层聚类预测结果，对应客户风险偏好类型为保守型、收益型、稳健型、进取型和积极进取型。

开户银行分析视角

不同银行的按揭贷款接受度影响因素的相对差异

不同银行所属样本客户在按揭贷款产品客户接受度影响因素方面的倾向性差异

不同银行的样本客户持有的金融产品或服务的相对差异

不同银行所属样本客户在持有金融产品或服务方面的倾向性差异

数据来源：SYMPHONY 越南社群调查问卷

不同银行的样本客户获取服务方式的相对差异

不同银行所属样本客户在获取金融服务渠道方面的倾向性差异

数据来源：SYMPHONY 越南社群调查问卷

不同银行的样本客户支付方式的相对差异

不同银行所属样本客户在支付方式方面的倾向性差异

不同银行所属样本对客户各类评价指标的满意度

不同银行所属样本客户在各类评价指标满意度方面的差异

数据来源：SYMPHONY 越南社群调查问卷

无银行账户的样本客户原因分析及其开户意愿衡量

无银行账户的样本客户不同原因分析及其开户意愿方面的差异

加密货币分析视角

银行所属样本平均收入及其对加密货币态度

不同银行所属样本客户平均工资及其对加密货币持积极态度的比率

收入与加密货币维度上的样本分布

不同收入水平样本群对加密货币持积极态度的比率分布

不同金融产品所属样本客户数量及其对加密货币的态度

不同金融产品所属样本客户数量及其对加密货币的积极态度比率的差异

不同收入水平的样本客户持有加密货币用途差异

不同收入水平的样本客户在持有加密货币用途方面的差异

不同银行所属的样本客户持有加密货币用途差异

不同银行所属的样本客户持有加密货币用途方面的差异

附录

参考文献

-  Ng V.
DBS Bank implements Big Data analytics to enhance
customer service
Networkworld Asia, 2012.
-  Hasheminejad S M H, Khorrami M.
Data mining techniques for analyzing bank customers: A
survey.
Intelligent Decision Technologies, 2018(7):1-19.
-  Pilkington M.
Blockchain technology: principles and applications
Research handbook on digital transformations, 2016: 225.

参考文献

-  Guo G, Zhu F, Chen E, et al.
Personal Credit Profiling via Latent User Behavior Dimensions on Social Media.
Springer-Verlag New York, Inc. 2016:130-142.
-  Qu Q, Liu S, Zhu F, et al.
Efficient Online Summarization of Large-Scale Dynamic Networks.
IEEE Transactions on Knowledge & Data Engineering, 2016, 28(12):3231-3245.
-  Springer International Publishing
Advances in Knowledge Discovery and Data Mining.
Springer International Publishing, 2016.