

星辰电动ES9·未来旗舰电动SUV产品介绍

目录

- 产品概述
- 设计理念
- 技术规格
- 驱动系统
- 电池与充电
- 智能座舱
- 智能驾驶
- 安全系统
- 车身结构
- 舒适性与便利性
- 版本与配置
- 价格与购买信息
- 售后服务
- 环保贡献
- 用户评价
- 竞品对比
- 常见问题
- 联系方式

产品概述

星辰电动ES9是星辰汽车公司推出的旗舰级纯电动智能SUV，代表了当前电动汽车领域的最高技术水平。ES9采用全新第四代电动平台架构，集成了前沿电池技术、智能驾驶辅助系统和创新交互体验，为用户提供安全、高效、舒适的出行解决方案。

ES9以"科技融入生活，电动改变未来"为产品理念，通过无缝连接车辆、用户和环境，创造全方位的智能移动体验。无论是日常通勤、长途旅行还是家庭出游，ES9都能满足现代用户多样化的用车需求。

作为星辰汽车的旗舰产品，ES9凝聚了公司十年电动汽车研发经验，是智能电动出行的典范之作。

设计理念

外观设计：未来主义与空气动力学的完美融合

ES9的外观设计由国际知名设计师团队主导，采用"流体动力学"设计语言，将未来感与实用性完美结合。车身线条流畅优雅，同时实现了0.21的超低风阻系数，处于全球SUV领先水平。

设计团队精心打造的细节包括：

- 封闭式前格栅设计，减少风阻同时彰显电动车特性
- 隐藏式门把手，在保证便利性的同时提升整车流线型外观
- 全LED矩阵大灯组，配合贯穿式光带，创造独特夜间辨识度
- 22英寸空气动力学轮毂，减少涡流产生，提高能源效率
- 全景玻璃车顶，提供开阔视野的同时保持优雅车身比例

内饰设计：以人为本的未来座舱

ES9内饰秉承"以人为本"的设计理念，打造宁静、舒适、科技感十足的乘坐空间。内饰设计核心要素包括：

- 极简主义设计风格，减少物理按键，提供清爽整洁的视觉体验
- 环保可持续材料应用，包括回收纤维面料和环保皮革替代品
- 人体工程学座椅设计，提供长途驾驶的舒适支撑
- 多色环境氛围灯，可根据场景和心情调节车内氛围
- 声学优化设计，配合主动降噪系统，打造安静驾乘环境

内饰色彩提供星空黑、极地白、丹霞红、海洋蓝四种主题选择，满足不同用户的个性化需求。

技术规格

基本参数

参数类别	详细规格
车身尺寸	长 4980mm × 宽 1980mm × 高 1680mm
轴距	3050mm
离地间隙	可调节 125mm-175mm
整备质量	2250kg-2450kg (根据配置不同)
行李箱容积	后备箱 650L， 前备箱 75L
最大载重	500kg
座位数	5座/7座（可选）
拖车能力	2000kg
风阻系数	0.21Cd
0-100km/h加速	3.2秒（性能版）/ 4.5秒（标准版）/ 5.9秒（经济版）
最高时速	220km/h（限速）
制动距离	100-0km/h 34.5米
最小转弯半径	5.7米

车轮与轮胎

配置	标准版	高配版	性能版
前轮尺寸	255/50 R20	255/45 R21	265/40 R22
后轮尺寸	275/50 R20	275/45 R21	295/40 R22
轮毂材质	铝合金	碳纤维加铝合金	锻造镁铝合金
轮胎类型	全季节低滚阻轮胎	静音舒适型轮胎	高性能运动轮胎
防爆功能	自修复技术	自修复技术	全防爆设计
胎压监测	标配	标配	标配

驱动系统

电机与传动系统

ES9提供三种动力系统配置，满足不同用户对性能与续航的需求：

电机配置对比

经济版（单电机后驱）

- 单永磁同步电机
- 最大功率: 250kW
- 最大扭矩: 450Nm
- 0-100km/h加速: 5.9秒
- 重量优化设计
- 最高续航里程

标准版（双电机四驱）

- 前异步电机+后永磁同步电机
- 系统最大功率: 400kW
- 系统最大扭矩: 700Nm
- 0-100km/h加速: 4.5秒
- 智能四驱系统
- 平衡性能与续航

性能版（三电机四驱）

- 前双异步电机+后高性能永磁电机
- 系统最大功率: 650kW
- 系统最大扭矩: 1050Nm
- 0-100km/h加速: 3.2秒
- 扭矩矢量控制
- 赛道级性能表现

所有版本均采用自研SiC碳化硅电机控制器，相比传统控制器效率提升8%，能量损耗降低15%，显著提升整车续航能力。

底盘与悬挂系统

ES9采用先进的底盘与悬挂系统，提供精准的操控感与舒适的乘坐体验：

- 前双叉臂、后多连杆独立悬架
- 电子控制空气悬挂（标配于高配版和性能版）
- 自适应阻尼控制系统，实时调节悬挂硬度
- 四轮主动转向系统（性能版标配）
- 电子控制防倾杆，减少过弯侧倾
- 五种驾驶模式：舒适、标准、运动、赛道、个性化

性能版额外配备：

- 碳陶瓷刹车系统
- 可变转向比转向系统
- 赛道级电子限滑差速器

电池与充电

电池系统

ES9采用最新一代高能量密度电池组，提供卓越的续航能力与安全保障：

参数	经济版	标准版	性能版
电池类型	磷酸铁锂	三元锂	半固态电池
电池容量	75kWh	100kWh	150kWh
CLTC续航里程	600km	700km	850km
WLTP续航里程	520km	620km	755km
能量密度	160Wh/kg	200Wh/kg	280Wh/kg
电池寿命	150万km / 8年	150万km / 8年	200万km / 10年
电池布局	平板式	平板式	CTP无模组技术
热管理系统	液冷系统	液冷系统	相变材料+液冷系统
充放电次数	2500次	2800次	3500次
快充时间 (10%-80%)	30分钟	25分钟	18分钟

电池保护系统包括：

- 航空级电池防护舱
- 全方位防水、防火、防撞设计
- 电池状态实时监测系统
- 智能电池温度管理系统

- 自动断电保护机制

充电系统

ES9支持多种充电方式，满足各种场景下的充电需求：

充电系统

交流充电(AC)

- 车载充电器功率: 22kW
- 支持家用220V充电
- 支持7kW/11kW/22kW壁挂充电桩
- 充电时间(0-100%):
 - 家用插座(2.2kW): 34-68小时
 - 7kW壁挂桩: 11-22小时
 - 22kW壁挂桩: 3.5-7小时

直流快充(DC)

- 最大支持350kW超级快充
- 支持国标/欧标/北美充电接口
- 10%-80%充电时间:
 - 350kW充电桩: 18-30分钟
 - 150kW充电桩: 30-45分钟
 - 50kW充电桩: 60-100分钟
- 智能路线规划与充电管理

创新充电技术

- 双向充电能力(V2L/V2G/V2H)
- 提供3.5kW外部电源输出
- 支持无线充电板(选装)
- 支持太阳能充电系统(选装)
- 预约充电与智能电价管理
- 电池预热技术，提升寒冷环境充电效率

星辰电动在全国已建设超过5000个超级充电站，覆盖主要城市和高速公路网络。ES9车主可享受首年充电服务费减免，以及星辰专属快充通道优先权。

智能座舱

中控与显示系统

ES9配备先进的智能座舱系统，以用户为中心打造沉浸式交互体验：

- 55英寸超宽曲面OLED液晶仪表盘与中控屏
 - 分辨率: 7680×1080像素
 - 刷新率: 120Hz
 - 亮度: 1200尼特
 - 支持HDR10+显示
 - 防眩光处理
- AR增强现实抬头显示系统(HUD)
 - 70英寸等效显示面积
 - 全色彩显示
 - 虚拟图像投射距离: 7.5米
 - 实时导航路径指引
 - 智能驾驶状态显示
- 后排娱乐系统(高配版/性能版标配)
 - 双12.3英寸触控屏
 - 独立音频区域
 - 支持4K视频播放
 - HDMI/USB接口支持

智能交互系统

ES9搭载最新星辰OS 4.0智能操作系统，提供自然、便捷的人机交互体验：

- 语音助手"星辰伙伴"
 - 全车麦克风阵列，支持精确拾音
 - 支持自然语言理解，可执行超过500项车辆操控命令
 - 支持多轮对话与上下文理解
 - 车内常见问题智能解答
 - 多方言识别与应答

- 手势控制系统
 - 3D红外手势识别
 - 支持音量调节、接听电话、切换界面等操作
 - 可自定义手势命令
- 生物识别系统
 - 面部识别自动调节座椅、镜面、空调等个人设置
 - 指纹识别一键启动与支付
 - 虹膜识别(可选)强化安全性
- 智能场景模式
 - 工作模式: 优化办公环境
 - 休闲模式: 舒适的休息环境
 - 派对模式: 动感灯光与音效
 - 露营模式: 优化车内睡眠空间
 - 宠物模式: 保持适宜温度与监控

连接与娱乐系统

ES9提供全面的数字生活连接体验：

- 无线连接
 - 5G网络连接
 - Wi-Fi 6E热点功能
 - 蓝牙5.3多设备连接
 - UWB超宽带钥匙功能
- 智能手机集成
 - 无线CarPlay与Android Auto
 - 手机作为车钥匙
 - 远程车辆控制与监控
 - OTA空中升级
- 音响系统
 - 经济版: 12扬声器音响系统
 - 标准版: 18扬声器高级音响系统
 - 性能版: 28扬声器沉浸式音响系统，配杜比全景声

- 主动降噪与音场优化技术
 - 个性化音频配置文件
-

智能驾驶

驾驶辅助系统

ES9配备全面的智能驾驶辅助系统，提供安全、便捷的驾驶体验：

驾驶辅助系统

基础安全功能(全系标配)

- 自适应巡航控制(ACC)
- 车道保持辅助(LKA)
- 自动紧急制动(AEB)
- 盲点监测(BSD)
- 交通标志识别(TSR)
- 驾驶员疲劳监测
- 360°全景影像

高级驾驶辅助(标准/性能版)

- 高级自适应巡航
- 车道居中控制
- 自动变道辅助
- 拥堵自动驾驶
- 智能限速辅助
- 远程代客泊车
- 交通拥堵辅助

星辰导航辅助驾驶(选装)

- 高精度地图导航
- 高速公路自动驾驶
- 城市主干道自动驾驶
- 智能规避拥堵路段

- 自动进出匝道
- 多车道自动变道
- 家-公司自动驾驶

感知系统

ES9配备全面的传感器套件，为智能驾驶提供精确感知能力：

传感器类型	数量	功能	规格
毫米波雷达	5个	远距离物体探测	探测距离250米
超声波雷达	12个	近距离物体探测	探测距离8米
高清摄像头	14个	环境视觉感知	800万像素
红外摄像头	2个	夜视与驾驶员监控	夜视距离200米
激光雷达	1个	高精度3D环境扫描	探测距离300米
GPS/GNSS接收器	1个	高精度定位	厘米级定位精度
IMU惯性测量单元	3个	姿态感知	高精度六轴传感

计算平台

ES9搭载强大的智能驾驶计算平台，处理复杂的自动驾驶任务：

- 星辰自研Nebula自动驾驶计算芯片
 - 计算能力: 500 TOPS
 - 内存: 32GB LPDDR5
 - 存储: 256GB UFS 3.1
 - 电源效率: 2TOPS/W
 - 冗余设计保障系统可靠性
- 智能驾驶软件架构
 - 模块化设计
 - 高度冗余备份
 - 实时状态监控
 - 端到端神经网络感知
 - 行为预测算法
 - OTA远程升级能力

安全系统

主动安全系统

ES9配备全面的主动安全技术，帮助预防事故发生：

- 先进驾驶辅助系统(前文已详述)
- 主动刹车系统，可识别行人、自行车和大型动物
- 交叉路口碰撞预警与避免
- 后方交叉交通预警与自动刹车
- 智能远近光自动切换
- 轮胎压力监测与预警系统
- 车道偏离预警与校正
- 道路状况预判系统

被动安全系统

当事故无法避免时，ES9的被动安全系统提供全方位保护：

- 车身结构
 - 高强度钢铝混合笼式车身
 - 前后吸能区设计
 - 电池下置，优化重心
 - 多重防侧撞梁
- 安全气囊系统
 - 前排双级正面气囊
 - 前排侧面气囊
 - 前后排侧帘式气囊
 - 驾驶员膝部气囊
 - 前排中央气囊
 - 共计10个气囊
- 安全带系统
 - 全车预紧式安全带
 - 安全带力限制功能
 - 未系安全带智能提醒

- 后排儿童座椅ISOFIX接口

安全监控与救援

ES9配备先进的安全监控与救援系统：

- eCall自动紧急呼叫系统，碰撞后自动联系救援
- 车辆位置实时跟踪
- 远程车辆诊断与安全监控
- 碰撞后自动断电系统
- 车内乘客监测系统，防止儿童或宠物滞留
- 防盗系统与远程车辆禁用
- 24小时道路救援服务

车身结构

材料与工艺

ES9采用创新的材料与制造工艺，打造轻量化、高强度车身：

- 材料构成：
 - 高强度钢: 35%
 - 铝合金: 45%
 - 碳纤维复合材料: 10%(性能版)
 - 工程塑料: 10%
- 制造工艺：
 - 一体式压铸技术，减少零部件数量
 - 激光焊接工艺，提高结构强度
 - 先进涂装工艺，提供卓越防腐蚀性能
 - 精密组装工艺，保证车身尺寸精度

空气动力学

ES9通过精心设计的空气动力学特性，提高能效与行驶稳定性：

- 0.21Cd超低风阻系数
- 主动进气格栅，根据冷却需求自动调节开合
- 平整底盘设计，减少气流湍流

- 集成式后扰流板，优化高速稳定性
 - 自动可调空气悬挂，高速行驶时自动降低车身高度
 - 空气动力学优化轮圈设计
-

舒适性与便利性

座椅系统

ES9提供豪华舒适的座椅系统，满足长途旅行需求：

- 前排座椅
 - 22向电动调节
 - 记忆功能
 - 加热/通风/按摩
 - 人体工程学设计
 - 零重力模式(性能版)
- 后排座椅
 - 电动调节靠背角度
 - 加热/通风(高配版标配)
 - 腿托延展(高配版选装)
 - 中央扶手与储物空间
 - 60/40分割折叠
- 座椅材质选项
 - 环保皮革(标准)
 - Nappa真皮(选装)
 - 高级织物(选装)
 - Alcantara混搭(性能版标配)

空调系统

ES9配备智能环境控制系统，提供舒适的乘坐环境：

- 四区独立温控
- HEPA PM2.5过滤系统
- 负离子空气净化器

- 香氛系统(可选8种香型)
- 智能除雾/除霜
- 远程预热/预冷功能
- 空调能耗优化系统
- UV-C空气杀菌系统

便利功能

ES9提供众多便利功能，提升日常用车体验：

- 电动尾门，支持手势控制与高度记忆
- 无钥匙进入与启动系统
- 手机作为车钥匙功能
- 车内无线充电板(前排双个，后排选装)
- 全车USB-C充电接口(6个)
- 多功能车顶行李架
- 电动遮阳帘(后窗与全景天窗)
- 智能车内照明系统
- 车内多功能储物空间优化设计

版本与配置

版本划分

ES9提供三个主要版本，满足不同用户需求：

车型对比

经济版

专为追求高性价比用户设计，提供优秀的基础功能与续航能力。

- 单电机后驱
- 75kWh电池组
- 标准内饰配置
- 基础驾驶辅助功能
- 12扬声器音响系统

标准版

平衡性能与豪华配置，适合追求全面体验的用户。

- 双电机四驱
- 100kWh电池组
- 豪华内饰配置
- 高级驾驶辅助系统
- 18扬声器高级音响

性能版

顶级性能与科技配置，为追求极致体验的用户打造。

- 三电机四驱
- 150kWh半固态电池
- 运动内饰设计
- 全套智能驾驶功能
- 28扬声器沉浸式音响

选装包

ES9提供多种选装包，满足个性化需求：

1. 科技包

- AR-HUD增强现实抬头显示
- 后排娱乐系统升级
- 智能驾驶升级
- 远程代客泊车

2. 舒适包

- 座椅舒适性升级
- 按摩功能
- 高级空调系统
- 香氛系统

3. 运动包

- 运动悬挂调校
- 运动外观套件

- 性能轮胎升级
- 运动座椅

4. 越野包

- 增高悬挂
- 全地形轮胎
- 底盘保护板
- 拖车钩

5. 家庭包

- 7座布局
- 儿童座椅集成系统
- 后排多媒体增强
- 行李架与车顶箱

6. 智能家居集成包

- 智能家居控制系统
- 车家互联功能
- 高级语音助手
- 可编程场景模式

颜色选择

ES9提供多种精心设计的车身颜色选择：

标准色系

- 星际黑 (金属漆)
- 极地白 (珠光漆)
- 银河银 (金属漆)
- 深海蓝 (金属漆)

高级色系 (需额外付费)

- 星云紫 (多层珠光漆)
- 极光绿 (变色漆)
- 火星红 (金属漆)
- 月岩灰 (磨砂漆)
- 日落橙 (多层珠光漆)

性能版专属色系

- 赛道灰 (磨砂金属漆)
- 量子蓝 (多层变色漆)
- 碳黑 (碳纤维视觉效果)

价格与购买信息

官方建议零售价

版本	电池容量	基础售价(元)	政府补贴后(元)
经济版	75kWh	339,800	329,800
标准版	100kWh	419,800	409,800
性能版	150kWh	579,800	569,800

选装包价格

套件名称	价格(元)	包含配置
科技包	48,000	AR-HUD、高级驾驶辅助、后排娱乐系统
舒适包	35,000	高级座椅、按摩功能、高级空调
运动包	42,000	运动悬挂、外观套件、性能轮胎
越野包	38,000	增高悬挂、全地形轮胎、底盘保护
家庭包	32,000	7座布局、后排多媒体、儿童座椅
智能家居包	28,000	家居控制、车家互联、场景模式

保险与金融方案

星辰电动提供全面的保险与金融解决方案：

金融方案

- 0息36期分期 (首付30%)
- 低息60期分期 (首付20%)

- 融资租赁 (3年后可选买断或换新)
- 购车即送10,000元充电金

保险方案

- 星辰专属电动车保险套餐
- 电池独立保险
- 延长质保选项
- 智能驾驶责任险

购买渠道

线下渠道

- 星辰品牌体验中心 (全国62个一线城市)
- 星辰授权经销商 (全国183家)
- 星辰快闪店 (购物中心内)

线上渠道

- 星辰官方网站
 - 星辰APP
 - 天猫星辰官方旗舰店
 - 授权电商平台
-

售后服务

保修政策

ES9提供业内领先的保修服务：

- **整车质保：**6年或15万公里 (以先到者为准)
- **电池系统：**8年或20万公里
- **电驱动系统：**8年或15万公里
- **车身防腐：**10年不限里程
- **高压部件：**8年或20万公里
- **软件升级：**终身免费

维护与保养

星辰电动提供便捷的维护与保养服务：

- **首保：**免费首次保养
- **常规保养间隔：**每2万公里或每年一次
- **上门保养服务：**可预约上门检测与保养 (额外收费)
- **远程诊断：**OTA远程检测车辆状态
- **保养提醒：**智能保养周期提醒

保养套餐

- 基础保养套餐 (3年6次): 5,880元
- 高级保养套餐 (5年10次): 9,880元
- 尊享保养套餐 (8年16次): 15,880元

道路救援

星辰电动提供全天候道路救援服务：

- 24/7全天候救援热线
- 全国覆盖的救援网络
- 免费拖车服务 (最远100公里)
- 应急充电服务
- 轮胎更换与紧急修理
- 事故处理协助
- 酒店住宿安排 (如车辆需过夜维修)

环保贡献

碳减排效果

ES9在整个生命周期内显著减少碳排放：

- **生产阶段碳排放：**比同级别燃油车低20%
- **使用阶段碳减排：**100%使用可再生能源充电时，碳排放降低95%
- **全生命周期碳减排：**比燃油车减少约70吨CO₂排放
- **星辰工厂碳中和：**所有生产设施使用100%可再生能源

可持续材料

ES9广泛采用环保可持续材料：

- 内饰面料采用回收PET材料

- 天然植物纤维复合材料应用
- 可回收塑料部件占比达85%
- 零VOC环保涂料
- 无铅焊接工艺
- 无Cr(VI)表面处理

回收计划

星辰电动领先的车辆回收计划：

- 电池回收：**二次利用于储能系统
- 电机回收：**关键稀有材料提取与再利用
- 车身回收：**95%的金属材料可回收
- 整车回收比例：**超过92%可回收或再利用
- 换电池折扣：**旧电池可抵换新电池费用

用户评价

专业媒体评测

《电动汽车世界》

★★★★★

"ES9代表了当前电动SUV的最高水平，尤其在智能驾驶与电池技术方面，处于绝对领先地位。"

《汽车测评》

★★★★☆

"出色的驾驶感受与豪华感，智能座舱体验堪称一流，唯一的缺点是价格偏高。"

《科技出行》

★★★★★

"从科技配置到驾驶体验，ES9都向我们展示了电动汽车的未来形态，尤其是其智能驾驶系统令人印象深刻。"

用户满意度调查

根据第三方机构对1000名ES9车主进行的满意度调查结果：

评价项目	满意度评分(5分制)	行业平均
整体满意度	4.7	4.2
驾驶体验	4.8	4.3
智能系统	4.6	4
续航里程	4.5	3.9
充电便利性	4.4	3.7
空间表现	4.7	4.4
售后服务	4.6	3.8
性价比	4.3	4.1

用户口碑

优点TOP5（根据用户反馈）：

- 超长续航能力，减少里程焦虑
- 智能驾驶体验出色，大幅减轻驾驶疲劳
- 智能座舱系统直观易用
- 加速性能强劲，驾驶乐趣十足
- 静谧舒适的乘坐体验

改进建议TOP3：

- 充电网络覆盖还可继续完善
- 部分功能学习曲线偏陡
- 后备箱空间可进一步优化

竞品对比

与主要竞争对手对比

性能指标	星辰ES9	竞品A	竞品B	竞品C
续航里程(CLTC)	600-850km	550-700km	500-680km	620-780km
0-100km/h加速	3.2-5.9秒	3.8-6.2秒	3.9-5.8秒	3.5-6.5秒
最大功率	250-650kW	230-500kW	240-580kW	220-520kW
充电速度 (10%-80%)	18-30分钟	25-40分钟	22-35分钟	20-32分钟
智能驾驶等级	L2.5-L3	L2-L2.5	L2-L2.5	L2-L2.5
中控屏尺寸	55英寸曲面	15.6英寸	17.3英寸	2×12.3英寸
售价区间	32.9-56.9万	34.8-59.8万	30.8-48.9万	35.8-62.9万
质保政策	6年/15万公里	5年/12万公里	6年/15万公里	4年/10万公里

优势分析

星辰ES9相比竞品具有以下显著优势：

- 电池技术：**半固态电池技术领先行业，能量密度更高，充电速度更快
- 智能驾驶：**自研Nebula芯片算力行业领先，支持更高级别自动驾驶功能
- 数字座舱：**55英寸超宽曲面屏幕创新设计，交互体验领先同级产品
- 充电生态：**全国超过5000个超充站点，充电方便程度显著高于竞品
- 材料工艺：**大量采用高强度铝合金与碳纤维复合材料，轻量化效果突出

常见问题

电池与续航

Q: ES9的实际续航与官方数据有多大差距？

A: 根据第三方测试，ES9在正常驾驶条件下的实际续航能达到官方CLTC续航的85%-90%。极端低温环境下（-10℃以下）可能降至75%左右。

Q: 电池包的使用寿命有多长？

A: ES9电池设计使用寿命超过10年。按照质保标准，8年或20万公里内，电池容量衰减不会超过20%。

Q: 低温环境下充电速度会受影响吗？

A: 会有一定影响，但ES9配备智能电池预热系统，可在低温环境下提前预热电池，保证充电效率。

智能驾驶

Q: ES9的自动驾驶功能需要额外付费吗？

A: 基础的L2级驾驶辅助功能全系标配。高级智能驾驶功能包含在科技包中，或可单独订阅，月费398元或年费3980元。

Q: 星辰导航辅助驾驶系统覆盖哪些区域？

A: 目前覆盖全国所有省会城市及100+重点城市的高速公路网络和主要城市道路。每季度进行一次高精地图更新。

Q: 自动驾驶功能会持续升级吗？

A: 是的，星辰承诺通过OTA为ES9提供至少5年的智能驾驶功能免费升级。

充电与使用

Q: 家用充电桩安装流程是怎样的？

A: 购车后，星辰服务团队将提供免费上门勘测、方案设计、安装协调等一站式服务。一般从申请到安装完成需要7-15个工作日。

Q: ES9支持什么类型的快充标准？

A: ES9支持国标GB/T、欧标CCS和北美特斯拉超充接口（需适配器）。最高支持350kW超级快充。

Q: 车辆软件更新频率是多少？

A: ES9平均每季度提供一次重大功能更新，每月提供一次优化与bug修复更新。所有更新均通过OTA方式推送。

联系方式

销售咨询

- 全国销售热线: 400-800-8888
- 官方网站: www.星辰电动.com
- 官方APP: 星辰电动 (iOS/Android)
- 官方微信: 星辰电动官方
- 电子邮箱: sales@星辰电动.com

服务支持

- 客户服务热线: 400-900-9999 (7×24小时)
- 道路救援: 400-900-8888 (7×24小时)
- 服务邮箱: service@星辰电动.com
- 在线客服: 官网/APP在线客服 (8:00-22:00)

媒体关系

- 媒体垂询: 010-88888888
- 媒体邮箱: media@星辰电动.com

总部地址

- **公司总部:** 中国北京市朝阳区星辰大厦
- **体验中心:** 全国62个城市的星辰品牌体验中心

本产品手册最后更新日期: 2025年3月

星辰电动保留对产品规格和配置进行更改的权利, 具体配置以交付车辆为准

本手册中所有数据均基于实验室测试条件, 实际使用情况可能因环境、驾驶习惯等因素有所差异