岗位绩效薪酬计算办法

# 岗位层级关系

0 总经理

1 客服经理

1.1顾客管理员

1.2信息员

2 服务总监

2.1保险部经理

2.1.1事故专员

2.1.2电话车险销售员

2.2服务经理

2.2.1非技术内训师

2.2.2索赔员

2.2.3前台主管

2.2.3.1服务顾问

2.3.3.1.1实习服务顾问

2.2.3.2休息区服务专员

2.2.4网络管理员

2.3配件经理

2.3.1库管员

2.3.2配件计划员

2.4技术经理

2.4.1技术内训师

2.4.2质检员

2.4.3车间主管

2.4.3.1机电组长

2.4.3.1.1机电技师

2.4.3.1.2机电学徒

2.4.3.2钣金组长

2.4.3.2.1钣金技师

2.4.3.2.2钣金学徒

2.4.3.3漆工组长

2.4.3.3.1漆工技师

2.4.3.3.2漆工学徒

2.4.4PDI专员

2.4.5救急专员

2.4.6废料收集员

各岗位考核由多个不同考核单项

各岗位单项评分具有不同权重

所有考核单项权重和为100%

岗位考核总分＝ Σ（单项评分x单项权重）

# 1 客服经理

1.1顾客管理员

1.2信息员

2 服务总监

2.1保险部经理

2.1.1事故专员

2.1.2电话车险销售员

# 2.2服务经理

## 考核构成

1. KPI
   1. CSI

评分标准：按各岗位CSI评分表计算

* 1. TQC
  2. FFV

## 考核构成2

1. 毛利评分

分数 ＝ （事故车毛利 ＋ 小修毛利 ＋ 首保毛利 ＋ 索赔毛利 ＋ 常规保养毛利）／任务毛利

事故车毛利 ＝ 人工录入

小修毛利 ＝ 人工录入

首保毛利 ＝ 人工录入

索赔毛利 ＝ 人工录入

常规毛利 ＝ 人工录入

任务毛利 ＝ 人工录入

1. 精品销售

分数 ＝ 精品销售额／任务销售额

精品：公司纳入精品销售名录中的产品项目

精品销售额＝ 下属服务顾问精品销售额总和

下属服务顾问精品销售额＝ 人工录入

1. 进店台次

分数 ＝ 下属进店台次总和 ／ 任务台次 x 权重

下属进店台次 ＝ 人工录入

1. CSI评分
2. 技术项目升级

分数 ＝

## 工资构成

1. 基本工资

基本工资 ＝ 人工录入

1. 工龄工资

工龄工资 ＝ 工龄 x 年工龄增值

工龄 ＝ （当前时间 － 入职时间）／365 取整

1. 绩效工资

绩效工资 ＝ 考核总分分段比例 x 基本绩效工资

基本绩效工资 ＝ 人工录入（不同岗位不同，同岗位相同）

考核总分分段比例= 100%(评分>=95)，90%（80<=评分<90）,….

1. 提成

提成 ＝ 工时提成 ＋

2.2.1非技术内训师

2.2.2索赔员

2.2.3前台主管

2.2.3.1服务顾问

2.3.3.1.1实习服务顾问

2.2.3.2休息区服务专员

2.2.4网络管理员

2.3配件经理

2.3.1库管员

2.3.2配件计划员

2.4技术经理

2.4.1技术内训师

2.4.2质检员

2.4.3车间主管

2.4.3.1机电组长

2.4.3.1.1机电技师

2.4.3.1.2机电学徒

2.4.3.2钣金组长

2.4.3.2.1钣金技师

2.4.3.2.2钣金学徒

2.4.3.3漆工组长

2.4.3.3.1漆工技师

2.4.3.3.2漆工学徒

2.4.4PDI专员

2.4.5救急专员

2.4.6废料收集员