### 账号相关：

1. 怎么修改密码？

登录AMS系统，进入“系统设置-修改密码”，输入原始密码和新密码保存即可。

1. 忘记密码怎么办？

为确保用户信息安全，忘记密码请联系公司服务人员进行重置密码。

1. 账号过期怎么办？

如在登录时提示账号过期或已冻结，请联系公司服务人员进行处理。

### 数据采集相关：

1. 微博信息搜不到？

现在一部分微博是通过账号采集的，发布信息的账号可能没在我们采集列表中；还有一部分是通过敏感关键词采集的，命中了我们的词才能采集到。不是所有的微博信息都在抓取，因为一方面我们要保证及时性，信息量大的话及时性达不到；另外一方面我们要保证信息的可用性，舆情信息不是多才好，是有用才行。如果以后发现舆情信息我们没有采集到，欢迎反馈，我们会不断补充我们的账号和关键词库。

1. 能否提供采集的账号和关键词？

采集的账号和关键词属于公司保密范围，目前仅有一定权限的人员才能进行操作，并且此类信息严禁对外发送。