1. 某市有大量的生病残疾老人（无行动能力，儿女没时间照顾）需要有大量的护工照顾。需要的服务有：帮忙洗漱，做饭喂饭，收拾家务，定期体检等等。困难有：
   1. 难以选择符合自己条件的护工
   2. 价格没有明确标准和行业规定
2. 某市拥有很多外来务工人员和下岗待业工人，在医院附近找活做护工。 只能自己联系客户。工作不稳定，客户要求与自己的能力不一定匹配。同时有资质有能力的服务人员没有更好的机会展示证明自己。
3. 目前这些老人的家庭大多选择护工的方式就是通过熟人介绍，医院等场所的小团体联系等。存在很大的不便利
   1. 难以按自己的要求选择
   2. 价格没有标准
   3. 并不清楚护工的资质和经验，有没有不良记录