|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **项目角色** | **利益相关程度** | **影响水平** | **特点分析** | **管理策略** |
| 张思嘉 | 项目经理 | 高 | 高 | 有专业的项目管理能力和成功的项目管理经验 |  |
| 辛佳琨 | 产品经理 | 高 | 高 | 熟悉互联网和网购产品，了解用户特征，对产品品质要求高。同时也是产品提出者，资金引进者，兼有发起人特点。 | 产品方面必须以他的意见为主，重要事情多与他沟通协商。 |
| 刘珊珊 | 技术专家 | 高 | 高 | 有丰富的开发、设计经验，并多次成功带领技术团队完成互联网和电子商务软件开发。 | 技术以他为主导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力 |
| 郭秋霞 | UE/UI 设计师 | 高 | 高 | 有审美品味，熟练掌握各种界面设计工作，能够关注用户使用特征，成功设计多个互联网网站的界面和交互。 | UE/UI以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 段晓月 | 测试专家 | 高 | 高 | 细心、耐心，拥有丰富的测试经验，并融洽地与技术团队配合。 | 质量以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 唐老板 | 护工代表 | 高 | 中 | 有多年的老年人瘫痪病人护理经验，关注电子商务领域，迫切希望将自己的服务拓展到互联网上 | 与其充分交流沟通，了解护工的共性和需求，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多护工保姆收集需求 |
| 陈阿姨 | 有护理需求的家庭代表 | 高 | 中 | 有一位身体瘫痪的父亲，平时工作繁忙，有丰富的请护工保姆经验 | 与其充分交流沟通，了解类似家庭的需求特点，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多家庭收集需求 |
| 58同城 | 竞争对手 | 高 | 低 | 有较强的地域性电商影响和基础 | 研究其优缺点，取其所长，攻其所短 |