

用户服务协议

一、特别提示

在此特别提醒您(用户)在注册成为硬汉邦用户之前,请认真阅读本《硬汉邦用户服务协议》(以下简称“协议”),确保您充分理解本协议中各条款。请您审慎阅读、充分理解各条款内容并选择接受或不接受。您确认登录程序后,才能成为硬汉邦的正式用户,并享受硬汉邦的各类服务。您的注册、登录、使用等行为将视为对本协议的接受,并同意接受本协议各项条款的约束。若您不同意本协议,或对本协议中的条款存在任何疑问,请您立即停止硬汉邦用户程序,并可以选择不使用本程序服务。

本协议约定硬汉邦与用户之间关于“硬汉邦”服务(以下简称“服务”)的权利义务。“用户”是指注册、登录、使用本服务的个人、单位。本协议可由硬汉邦随时更新,更新后的协议条款一旦公布即代替原来的协议条款,恕不再另行通知。用户可在本 APP 中查阅最新版协议条款。在修改协议条款后,如果用户不接受修改后的条款,请立即停止使用硬汉邦提供的服务,用户继续使用硬汉邦提供的服务将被视为接受修改后的协议。

二、账号登录

1、用户在使用本服务前需要登录一个“硬汉邦”账号。“硬汉邦”账号应当使用手机号码登录,请用户使用尚未登录过硬汉邦的账号进行登录并使用,以及未被硬汉邦根据本协议封禁的手机号码登录“硬汉邦”。硬汉邦可以根据用户需求或产品需要对账号绑定的方式进行变更,而无须事先通知用户。

2、如果登录申请者有被硬汉邦封禁的先例或涉嫌虚假注册及滥用他人名义注册,及其他不能得到许可的理由,硬汉邦将拒绝其登录使用申请。

3、鉴于“硬汉邦”账号的绑定注册方式,您同意硬汉邦在登录时将允许您的手机号码及手机设备识别码等信息用于登录。

4、在用户注册及使用本服务时,硬汉邦需要搜集能识别用户身份的个人信息以便硬汉邦可以在必要时联系用户,或为用户提供更好的使用体验。硬汉邦搜集的信息包括但不限于用户的姓名、地址;硬汉邦同意对这些信息的使用将受限于第三条用户个人隐私信息保护的约束。

三、账户安全

1、用户一旦登录成功,成为硬汉邦的用户,将有权利使用自己的手机号随时登录硬汉邦。

2、用户对用户名和密码的安全负全部责任,同时对其以用户名进行的所有活动和事件负全责。

3、用户不得以任何形式擅自转让或授权他人使用自己的硬汉邦用户名。

4、用户对密码加以妥善保管,切勿将密码告知他人,因密码保管不善而造成的所有损失由用户自行承担。

5、如果用户泄漏了密码,有可能导致不利的法律后果,因此不管任何原因导致用户的密码安全受到威胁,应该立即和硬汉邦客服人员取得联系,否则后果自负。

四、用户声明与保证

1、用户承诺其为具有完全民事行为能力的民事主体,且具有达成交易履行其义务的能力。

2、用户有义务在注册时提供自己的真实资料,并保证诸如手机号码、姓名、所在地区等内容的有效性,保证硬汉邦工作人员可以通过上述联系方式与用户取得联系。同时,用户也有义务在相关资料实际变更时及时更新有关注册资料。

3、用户通过使用硬汉邦的过程中所制作、上载、复制、发布、传播的任何内容,包括但不限于账号头像、名称、用户说明等注册信息及认证资料,或文字、语音、图片、视频、图文等发送、回复

和相关链接页面，以及其他使用账号或本服务所产生的内容，不得违反国家相关法律制度，包括但不限于如下原则：

- (1)违反宪法所确定的基本原则的；
- (2)危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3)损害国家荣誉和利益的；
- (4)煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5)破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6)散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7)散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8)侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9)含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

4、用户不得利用“硬汉邦”账号或本服务制作、上载、复制、发布、传播下干扰“硬汉邦”正常运营，以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容：

- (1)含有任何性或性暗示的；
- (2)含有辱骂、恐吓、威胁内容的；
- (3)含有骚扰、垃圾广告、恶意信息、诱骗信息的；
- (4)涉及他人隐私、个人信息或资料的；
- (5)侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的；
- (6)含有其他干扰本服务正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。

五、服务内容

1、硬汉邦是由海恩思（深圳）信息科技有限公司提供的线上 ED 监测平台，用户通过硬汉邦监测到自身的生理数据并上传给医生，医生通过硬汉邦软件查看用户信息后，能在线给出诊断结果分析和建议，为用户和医生提供了高效便捷的服务。具体内容由硬汉邦根据实际情况提供，包括但不限于：

- (1)数据展示、在线沟通、诊断结果推送服务；
- (2)建立健康档案；
- (3)IIIEF-5 评分系统；
- (4)EHS 评分系统；
- (5)我的报告自动生成；
- (6)在线客服；

2、硬汉邦有权随时审核或删除用户发布/传播的涉嫌违法或违反社会主义精神文明，或者被硬汉邦认为不妥当的内容(包括但不限于文字、语音、图片、视频、图文等)。

3、用户通过硬汉邦完成的服务购买信息以平台发布的相应信息为准。

4、所有发给用户的通告及其他消息都可通过 APP 或者用户所提供的联系方式发送。

六、服务的终止

1、在下列情况下，硬汉邦有权终止向用户提供服务：

(1)在用户违反本服务协议相关规定时，硬汉邦有权终止向该用户提供服务；如该用户再一次直接或间接或以他人名义注册为用户的，一经发现，硬汉邦有权单方面终止向该用户提供服务；

(2)如硬汉邦通过用户提供的信息与用户联系时，发现用户在注册时填写的联系方式已不存在或无法接通，硬汉邦以其它联系方式通知用户更改，而用户在三个工作日内仍未能提供新的联系方式，硬汉邦有权终止向该用户提供服务；

(3)用户不得通过程序或人工方式进行刷量或作弊，若发现用户有作弊行为，硬汉邦将立即终止服务，并有权扣留账户内金额；

(4)一旦硬汉邦发现用户提供的数据或信息中含有虚假内容，硬汉邦有权随时终止向该用户提供服务；

(5)本服务条款终止或更新时，用户明示不愿接受新的服务条款；

(6)其它硬汉邦认为需终止服务的情况。

2、服务终止后，硬汉邦没有义务为用户保留原账号中或与之相关的任何信息，或转发任何未曾阅读或发送的信息给用户或第三方。

3、用户理解并同意，即便在本协议终止及用户的服务被终止后，硬汉邦仍有权继续保存您的用户信息。

七、服务的变更、中断

1、鉴于网络服务的特殊性，用户需同意硬汉邦会变更、中断部分或全部的网络服务，并删除（不再保存）用户在使用过程中提交的任何资料，而无需通知用户，也无需对任何用户或任何第三方承担任何责任。

2、硬汉邦需要定期或不定期地对提供网络服务的平台进行检测或者更新，如因此类情况而造成网络服务在合理时间内的中断，硬汉邦无需为此承担任何责任。

八、服务条款修改

1、硬汉邦有权随时修改本服务条款的任何内容，一旦本服务条款的任何内容发生变动，硬汉邦将会通过适当方式向用户提示修改内容。

2、如果不同意硬汉邦对本服务条款所做的修改，用户有权停止使用网络服务。

3、如果用户继续使用网络服务，则视为用户接受硬汉邦对本服务条款所做的修改。

九、免责与赔偿声明

1、若硬汉邦已经明示其服务提供方式发生变更并提醒用户应当注意事项，用户未按要求操作所产生的一切后果由用户自行承担。

2、用户明确同意其使用硬汉邦所存在的风险将完全由其自己承担，因其使用硬汉邦而产生的一切后果也由其自己承担。

3、用户同意保障和维护硬汉邦及其他用户的利益，由于用户在使用硬汉邦有违法、不真实、不正当、侵犯第三方合法权益的行为，或用户违反本协议项下的任何条款而给硬汉邦及任何其他第三方造成损失，用户同意承担由此造成的损害赔偿赔偿责任。

十、隐私声明

1、适用范围：

(1)在用户注册硬汉邦账户时，根据要求提供的个人注册信息；

(2)在用户使用硬汉邦，或访问其相关网页时，硬汉邦自动接收并记录的用户浏览器上的服务器数值，包括但不限于 IP 地址等数据及用户要求取用的网页记录。

2、信息使用：

(1)硬汉邦不会向任何人出售或出借用户的个人信息，除非事先得到用户的许可；

(2)硬汉邦亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播用户的个人信息。任何用户如从事上述活动，一经发现，硬汉邦有权立即终止与该用户的服务协议,查封其账号；

(3)为达到服务用户的目的，硬汉邦可能通过使用用户的个人信息，向用户提供服务，包括但不限于向用户发出产品和服务信息，或者与硬汉邦合作伙伴共享信息以便他们向用户发送有关其产品和服务的信息。

3、信息披露：

用户的个人信息将在下述情况下部分或全部被披露：

(1)经用户同意,向第三方披露；

(2)根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

(3)如果用户出现违反中国有关法律或者网站政策的情况，需要向第三方披露；

- (4)为提供用户所要求的产品和服务，而必须和第三方分享用户的个人信息；
- (5)其它硬汉邦根据法律或者网站政策认为合适的披露；
- (6)用户使用硬汉邦时提供的银行账户信息，硬汉邦将严格履行相关保密约定。

十一、其他

1、硬汉邦郑重提醒用户注意本协议中免除硬汉邦责任和限制用户权利的条款，请用户仔细阅读，自主考虑风险。未成年人应在法定监护人的陪同下阅读本协议。

2、本协议的效力、解释及纠纷的解决，适用于中华人民共和国法律。若用户和硬汉邦之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，用户同意将纠纷或争议提交硬汉邦住所地有管辖权的人民法院管辖。

3、本协议的任何条款无论因何种原因无效或不具可执行性，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

4、本协议最终解释权归海恩思（深圳）信息科技有限公司所有，并且保留一切解释和修改的权力。

5、本协议从 2018 年 3 月 1 日起适用。