Discuz论坛项目

测试总结报告

SET项目组-李璇

2020年5月26日

**目录**

**1 引言**

1.1 测试总结报告标识符 ………………………………………………………3

1.2 编写目的 ………………………………………………………3

1.3 测试项目 ………………………………………………………3

1.4 环境 ………………………………………………………3

1.5 参考资料 ………………………………………………………3

**2 测试总结**

2.1 差异 ………………………………………………………4

2.1.1 偏差的原因 ………………………………………………………4

2.1.2 支持材料和文件 ………………………………………………………4

2.1.3 变更请求 ………………………………………………………4

2.1.4 增加请求 ………………………………………………………4

2.1.5 事故报告 ………………………………………………………4

2.2 综合评估 ………………………………………………………4

2.2.1 总目标 ………………………………………………………4

2.2.2 涵盖的目标 ………………………………………………………4

2.2.3 遗漏的目标和遗漏的原因 ……………………………………………5

2.2.4 识别未覆盖的属性 ……………………………………………………5

2.2.5 令人惊讶的趋势测试过程变化以涵盖它们 ………………………5

2.3 结果摘要 ………………………………………………………5

2.3.1 事故总数 ………………………………………………………5

2.3.2 严重性和优先级 ……………………………………………………5

2.3.3 受成本/故障影响 ……………………………………………………5

2.3.4 缺陷模式 ……………………………………………………5

2.3.5 未决或未解决的事件 ………………………………………………5

2.4 评估 ……………………………………………………6

2.4.1 不完整或部分功能/特征 ………………………………………………6

2.4.2 去掉的功能 …………………………………………………6

2.4.3 失败可能性 ………………………………………………6

2.4.4 高风险或中等风险区域 ………………………………………………6

2.4.5 质量好的区域或功能 ………………………………………………6

**3 活动总结**

3.1员工每天/每周的小时数 ………………………………………………6

3.2经过的事件与员工时间的关系 ………………………………………………6

3.3员工是否每周工作超时 ………………………………………………7

3.4成本-计划与实际 ………………………………………………7

3.5差异和变化的原因 ………………………………………………7

3.6项目范围和方向的变化 ………………………………………………7

3.7要求和设计变更 ………………………………………………7

3.8令人惊讶的缺陷流失 ………………………………………………7

3.9人员流失（开发、测试等） ………………………………………………7

3.10测试环境可用性和准确性 ………………………………………………7

**4 认证**

**1引言**

1.1测试总结报告标识符

Discuz论坛

1.2编写目的

（1）通过对测试结果的分析，得到对软件质量的评价

（2）分析测试的过程，产品，资源，信息，为以后制定测试计划提供参考

（3）评估测试执行和测试计划是否符合

（4）分析系统存在的缺陷，为修复和预防bug提供建议

1.3测试项目

测试Discuz论坛登录模块，发帖子模块，以及设置里面的个人资料中的基本资料，联系方式，工作情况，个人信息模块。

1.4环境

（1）搭建PHP测试环境

（2）在upupw32下搭建网站

（3）开启Apache和MySQL服务

（4）Windows10操作系统

（5）在软件硬件兼容的主机上运行

1.5参考资料

《Discuz论坛测试计划》

**2测试总结**

2.1差异

2.1.1偏差的原因

需求的偏差：开发者没有实现应该实现的功能，导致无法满足需求说明书中的功能

人员的偏差：测试人员比计划中的少，无法在规定时间内测试的全面。

2.1.2支持材料和文件

《Discuz论坛需求和设计说明书》

《Discuz论坛测试计划》

《Discuz论坛需求文档》

2.1.3变更请求

（1）个人资料模块中的联系方式里面要识别固定电话、手机、QQ、MSN、阿里旺旺号是不是存在的，正确的

（2）个人资料模块中的个人信息里面要识别证件号和邮寄地址是否存在

（3）个人资料模块中的个人信息里面要识别邮编是否和邮寄地址相符

2.1.4增加请求

无

2.1.5事故报告

在打开Discuz论坛时因为MySQL占用端口而无法成功打开

2.2综合评估

2.2.1总目标

在要求的时间内，测试人员可以完成测试Discuz论坛登录模块，我的帖子模块，设置模块中的个人资料模块中的资本资料、联系方式、工作情况、个人信息，OK，最后找出缺陷并提交测试总结报告。

2.2.2涵盖的目标

（1）Discuz论坛登录功能

（2）Discuz论坛我的帖子模块的发帖子功能

（3）Discuz论坛我的帖子模块的帖子评论功能

（4）Discuz论坛的设置模块的个人资料模块的基本资料的填写

（5）Discuz论坛的设置模块的个人资料模块的联系方式的填写

（4）Discuz论坛的设置模块的个人资料模块的工作情况的填写

（4）Discuz论坛的设置模块的个人资料模块的个人信息的填写

2.2.3遗漏的目标和遗漏的原因

无

2.2.4识别未覆盖的属性

无

2.2.5令人惊讶的趋势测试过程变化以涵盖它们

无

2.3结果摘要

2.3.1事故总数

3种

（1）需求文档的修改

（2）测试人员的调动

（3）规定时间的不合理

2.3.2严重性和优先级

需求文档的修改>测试人员的调动>规定时间的不合理

2.3.3受成本/故障影响

（1）导致了测试人员的加班

（2）需求文档的改动导致测试时间的缩短

2.3.4缺陷模式

2.3.5未决或未解决的事件

无

2.4评估

2.4.1不完整或部分功能/特征

（1）在填写信息时不能识别无效信息

（2）发帖子输入内容时没有设置非法字符禁止输入

2.4.2去掉的功能

无

2.4.3失败可能性

（1）可能因为后台数据库安全问题不能保障而失败

（2）可能因为需求无法完成而失败

（3）可能因为开发bug太多无法修改而失败

2.4.4高风险或中等风险区域

（1）个人资料的填写（中等风险）

（2）后台的数据库安全问题（高风险）

2.4.5质量好的区域或功能

（1）Discuz论坛的登录功能

（2）Discuz论坛的查看帖子功能

（3）Discuz论坛的个人资料基本资料填写功能

（4）Discuz论坛的个人资料工作情况填写功能

**3活动总结**

3.1员工每天/每周的小时数

4h/天，18h/周

3.2经过的事件与员工时间的关系

（1）需求文档的变动导致开发人员修改网站，增加了测试人员测试网站的时间

（2）测试人员的调动导致增加了测试人员测试网站的时间

（3）规定时间的不合理性导致增加了测试人员测试的时间

3.3员工是否每周工作超时

否

3.4成本-计划与实际

成本-计划：组内共有4人，每人测试Discuz论坛的4个不同模块，测试工作共进行5天

实际：测试人员在3天之内完成测试工作

3.5差异和变化的原因

（1）需求文档的改变

（2）开发人员的开发时间的延长

（3）测试人员的减少

3.6项目范围和方向的变化

不变

3.7要求和设计变更

（1）要求测试人员都具有最基本的测试技术基础，有能力在要求时间内完成测试任务

（2）要求测试人员具有在测试过程中出现问题并能解决问题的能力

（3）需求文档增加了功能

3.8令人惊讶的缺陷流失

无

3.9人员流失（开发、测试等）

测试工程师调到开发工程师去进行网站开发

3.10测试环境可用性和准确性

（1）Win测试环境可用，准确

（2）浏览器测试环境可用，准确

**4认证**

CNAS：中国合格评定国家认可委员会 认证

CAL：中国资质认证 认证

CMA：中国计量认证 认证

项目负责人 认证

购买项目公司 认证