Discuz项目

测试总结报告

SET项目组-郭晓丽

2020年5月28日

**目录**

**1 引言**

1.1 测试总结报告标识符 ………………………………………………………3

1.2 编写目的 ………………………………………………………3

1.3 测试项目 ………………………………………………………3

1.4 环境 ………………………………………………………3

1.5 参考资料 ………………………………………………………3

**2 测试总结**

2.1 差异 ………………………………………………………3

2.1.1 偏差的原因 ………………………………………………………3

2.1.2 支持材料和文件 ………………………………………………………3

2.1.3 事故报告 ………………………………………………………4

2.2 综合评估 ………………………………………………………4

2.2.1 总目标 ………………………………………………………4

2.2.2 涵盖的目标 ………………………………………………………4

2.2.3 遗漏的目标和遗漏的原因 ……………………………………………4

2.2.4 识别未覆盖的属性 ……………………………………………………4

2.2.5 令人惊讶的趋势测试过程变化以涵盖它们 ………………………4

2.3 结果摘要 ………………………………………………………4

2.3.1 事故总数 ………………………………………………………4

2.3.2 严重性和优先级 ……………………………………………………5

2.3.3 受成本/故障影响 ……………………………………………………5

2.3.4 缺陷模式 ……………………………………………………5

2.3.5 未决或未解决的事件 ………………………………………………5

2.4 评估 ……………………………………………………5

2.4.1 不完整或部分功能/特征 ………………………………………………5

2.4.2 去掉的功能 …………………………………………………5

2.4.3 失败可能性 ………………………………………………5

2.4.4 高风险或中等风险区域 ………………………………………………5

2.4.5 质量好的区域或功能 ………………………………………………5

**3 活动总结**

3.1员工每天/每周的小时数 ………………………………………………6

3.2经过的事件与员工时间的关系 ………………………………………………6

3.3员工是否每周工作超时 ………………………………………………6

3.4成本-计划与实际 ………………………………………………6

3.5差异和变化的原因 ………………………………………………6

3.6项目范围和方向的变化 ………………………………………………6

3.7要求和设计变更 ………………………………………………6

3.8令人惊讶的缺陷流失 ………………………………………………6

3.9人员流失（开发、测试等） ………………………………………………7

3.10测试环境可用性和准确性 ………………………………………………7

**4 认证**

**1引言**

1.1测试总结报告标识符

Discuz

1.2编写目的

（1）通过对测试结果的分析，得到对软件质量的评价

（2）分析测试的过程，产品，资源，信息，为以后制定测试计划提供参考

（3）评估测试执行和测试计划是否符合

（4）分析系统存在的缺陷，为修复和预防bug提供建议

1.2测试项目

测试Discuz论坛中我的好友模块中，查找好友功能以及我的黑名单功能的使用情况

1.2环境

（1）在upupw32下搭建网站

（2）开启Apache和MySQL服务

（3）Windows10操作系统

（4）在软件硬件兼容的主机上运行

1.2参考资料

《Discuz需求和设计说明书》

《Discuz测试计划》

《Discuz系统需求文档》

**2测试总结**

2.1差异

2.1.1偏差的原因

需求的偏差：开发者没有实现应该实现的功能，导致无法满足需求说明书

2.1.2支持材料和文件

《Discuz需求和设计说明书》

《Discuz测试计划》

《Discuz系统需求文档》

2.1.3事故报告

在打开Discuz时因为MySQL占用端口而无法成功打开

Upupw32环境未提前启动

2.2综合评估

2.2.1总目标

在要求的时间内，测试人员可以完成测试Discuz论坛好友查找的功能，以及添加到黑名单中的好友是否可以解除，最后找出缺陷并提交缺陷报告。

2.2.2涵盖的目标

（1）Discuz论坛好友查找

（2）Discuz论坛我的黑名单的使用

（3）Discuz论坛我的黑名单中已添加的好友除名

（4）Discuz论坛向在黑名单中的好友发送消息

（5）Discuz论坛向在黑名单中的好友进行添加好友

（6）Discuz论坛对在黑名单中的好友进行收听

2.2.3遗漏的目标和遗漏的原因

无

2.2.4识别未覆盖的属性

无

2.2.5令人惊讶的趋势测试过程变化以涵盖它们

无

2.3结果摘要

2.3.1事故总数

3种

（1）需求文档的修改

（2）测试人员的调动

（3）规定时间的不合理

2.3.2严重性和优先级

需求文档的修改>测试人员的调动>规定时间的不合理

2.3.3受成本/故障影响

（1）导致了测试人员的加班

（2）需求文档的改动导致测试时间的缩短

2.3.4缺陷模式

2.3.5未决或未解决的事件

无

2.4评估

2.4.1不完整或部分功能/特征

（1）必须注册邮箱才可以同意交友申请

（2）已添加到黑名单中的好友不能顺利除名

2.4.2去掉的功能

无

2.4.3失败可能性

（1）可能因为后台数据库安全问题不能保障而失败

（2）可能因为需求无法完成而失败

（3）可能因为开发bug太多无法修改而失败

2.4.4高风险或中等风险区域

（1）个人信息的填写（中等风险）

（2）后台的数据库安全问题（高风险）

2.4.5质量好的区域或功能

（1）Discuz论坛前台查找我的好友查找功能，以及向好友发送消息，在不同版块发帖子

**3活动总结**

3.1员工每天/每周的小时数

3h/天，16h/周

3.2经过的事件与员工时间的关系

（1）需求文档的变动导致开发人员修改网站，增加了测试人员测试网站的时间

（2）测试人员的调动导致增加了测试人员测试网站的时间

（3）规定时间的不合理性导致增加了测试人员测试的时间

3.3员工是否每周工作超时

是，每周超时1-2h

3.4成本-计划与实际

成本-计划：组内共有4人，每人测试Discuz论坛的不同模块，测试工作共进行9天

实际：测试人员在8天之内完成测试工作

3.5差异和变化的原因

（1）需求文档的改变

（2）开发人员的开发时间的延长

（3）测试人员的减少

3.6项目范围和方向的变化

不变

3.7要求和设计变更

（1）要求测试人员都具有最基本的测试技术基础，有能力在要求时间内完成测试任务

（2）要求测试人员具有在测试过程中出现问题并能解决问题的能力

（3）需求文档增加了功能

3.8令人惊讶的缺陷流失

无

3.9人员流失（开发、测试等）

测试工程师调到开发工程师去进行网站开发

3.10测试环境可用性和准确性

（1）Windows测试环境可用，准确

（2）浏览器测试环境可用，准确

**4认证**

CMA：中国计量认证 认证

项目负责人 认证