

项目风险上报管理系统 操作手册

v1.0

编制单位：中铁一局城轨公司地下工程研究所

2017 年 9 月

目录

1	前言.....	3
1.1	系统运行说明.....	3
1.2	系统使用目的.....	3
1.3	系统应用意义.....	3
2	网页端系统操作说明.....	4
2.1	项目风险上报.....	4
2.1.1	上报风险信息.....	4
2.1.2	查看风险信息.....	4
2.1.3	修改风险信息.....	5
2.1.4	删除风险信息.....	5
2.1.5	查询功能.....	6
2.1.6	上传图片信息.....	6
2.1.7	列表功能.....	7
2.2	风险级别配置.....	8
2.2.1	添加风险级别信息.....	8
2.2.2	修改风险级别信息.....	8
2.2.3	删除风险级别信息.....	9
2.2.4	查询功能.....	10
2.2.5	列表功能.....	10
2.3	安全风险周报.....	10
2.3.1	查询.....	10
2.3.2	导出 Excel.....	11
2.4	项目风险对比分析.....	11
2.4.1	查询.....	11
3	手机端操作说明.....	13
3.1	App 登录.....	13
3.2	查看当前用户信息.....	13
3.1	切换与注销当前用户.....	14
3.2	上报风险信息.....	14
3.3	查看风险信息.....	15
3.4	修改风险信息.....	15
3.5	删除风险信息.....	16
3.6	查询风险信息.....	16
3.7	项目风险周报.....	17
4	操作疑难解答.....	18
5	其他相关说明.....	20
6	系统架构及关系图.....	20

1 前言

1.1 系统运行说明

1) 访问方式:

- 网页端: <http://106.14.218.20>



- 手机端: 二维码扫描安装
- 默认用户名: "cg+姓名拼音全拼"; 密码: 123456 (登陆后及时修改)

2) 网页端系统配置说明

- 操作系统: Windows 7 以上, IOS 主流操作系统
- 网页浏览器: IE 9 以上(推荐)、Chrome(推荐)、360 浏览器
- 电脑配置: 目前主流配置即可

3) 手机端

- 安卓 4.2 及以上版本
- IOS 9.0 及以上版本

1.2 系统使用目的

- 1) 为施工现场风险管理人员提供便捷的风险上报、排除反馈的工具;
- 2) 提供项目安全质量风险与管控重点报表汇总工具;
- 3) 提供实时获取施工过程中风险控制重点的工具。


1.3 系统应用意义

- 1) 改善巡查过程中风险不易记录、上报、查询、汇总统计的现状。
- 2) 现场发现风险, 及时反馈记录, 提高风险管控的及时性。
- 3) 信息共享以便进行统筹安排, 使安全质量风险管理工作更具连贯性和灵活性, 避免信息不对称和信息传递不及时所产生的工作失误。


2 网页端系统操作说明

2.1 项目风险上报

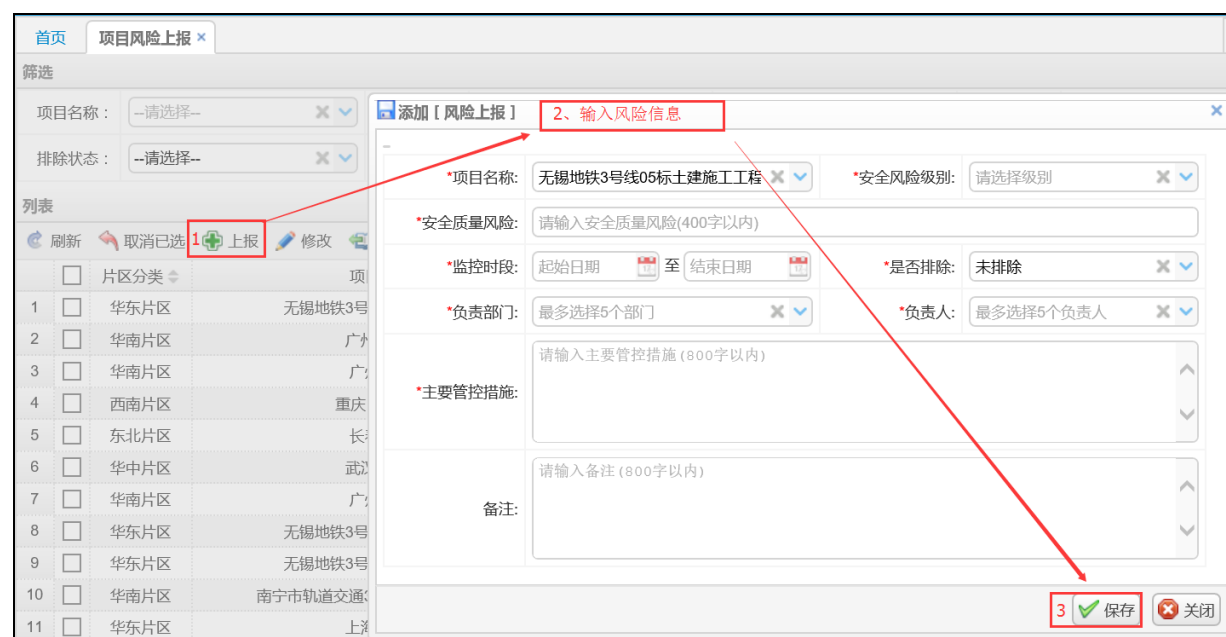
2.1.1 上报风险信息

按钮图标：，点击该按钮可以填报本项目的风险信息。

操作步骤：

1. 点击上报按钮；
2. 弹出【风险上报】界面：输入风险相关信息，包括安全质量风险、是否排除（默认是“未排除”）、监控时段、负责部门、负责人、主要管控措施等信息；
3. 检查输入信息无误后，点击按钮

操作流程图例：




该图展示了风险上报的操作流程。左侧是项目列表，包含项目名称、排除状态、刷新、取消已选、**1. 上报**（红色框标注）、修改等按钮。中间是“添加【风险上报】”弹窗，标题为**2. 输入风险信息**（红色框标注）。弹窗内包含以下字段：

- *项目名称：无锡地铁3号线05标土建施工工程
- *安全风险级别：请选择级别
- *安全质量风险：请输入安全质量风险(400字以内)
- *监控时段：起始日期 至 结束日期
- *是否排除：未排除
- *负责部门：最多选择5个部门
- *负责人：最多选择5个负责人
- *主要管控措施：请输入主要管控措施(800字以内)
- 备注：请输入备注(800字以内)

底部有**3. 保存**（红色框标注，带绿色对勾图标）和“关闭”按钮。红色箭头指示了从列表中的“上报”按钮到弹窗中的“保存”按钮的操作流程。

保存成功后，列表中将出现此条风险信息；点击列表中的“风险描述”，即可查看刚输入的项目风险详细信息。

2.1.2 查看风险信息

按钮图标：，点击该按钮可以查看某条风险的详细信息。

操作步骤：

1. 列表中点击选择一条风险信息；
2. 点击查看按钮即可

操作流程图例：

列表

刷新 取消已选 上报 修改 查看 删除 导出Excel 上传图片 提醒上报推送

<input type="checkbox"/>	片区分类	项目部名称	风险级别	风险描述	上报人	上报人联系方式
<input checked="" type="checkbox"/>	华东片区	无锡地铁3号线05标土建施工工程	2级	土方开发施工	系统管理员	
<input type="checkbox"/>	华南片区	广州13号线2标				
<input type="checkbox"/>	华南片区	广州7号线5标				
<input type="checkbox"/>	西南片区	重庆10号线7标BT				
<input type="checkbox"/>	东北片区	长春1号线9标				
<input type="checkbox"/>	华中片区	武汉6号线10标				
<input type="checkbox"/>	华南片区	广州7号线5标				
<input type="checkbox"/>	华东片区	无锡地铁3号线05标土建施工工程				
<input type="checkbox"/>	华东片区	无锡地铁3号线05标土建施工工程				
<input type="checkbox"/>	华南片区	南宁市轨道交通3号线02标土建工程				
<input type="checkbox"/>	华东片区	上海9号线10标				


15 第 1 共 2 页

查看风险上报 [无锡地铁3号线05标土建施工工程]

项目名称:	无锡地铁3号线05标土建施工工程	安全风险级别:	2级
安全质量风险:	土方开发施工		
上报人:	系统管理员	上报人联系方式:	
监控时段:	2017-09-05 至 2017-09-06	是否排除:	未处理
负责部门:	安质部,上海9号线10标项目部		
负责人:	刘升,曾益平		
主要管控措施:	1、对作业人员进行安全教育培训和安全技术交底;2、检查土方开挖是否严格按照方案进行开挖;3、检查施工现场应急物资配置情况;4、检查作业区域照明情况;5、安全员、施工员现场旁站,带班领导现场带班。		

备注：当在列表中点击某条风险信息的风险描述时，也可查看风险详细信息。

2.1.3 修改风险信息

按钮图标：，点击该按钮可以修改某条风险的详细信息。

操作步骤：

- 1. 列表中点击选择一条风险信息；
- 2. 点击修改按钮；
- 3. 在弹出窗口输入风险信息；
- 4. 点击保存

操作流程图例：

首页 项目风险上报

筛选

列表

1 华东片区 无锡地铁3号线05标土建施工工程

编辑 [风险上报] - 无锡地铁3号线05标土建施工工程

3、编辑风险信息

*项目名称: 无锡地铁3号线05标土建施工

*安全风险级别: 1级

*安全质量风险: 土方开发施工

*监控时段: 2017-09-05 至 2017-09-06

*是否排除: 未排除

*负责部门: 安质部,c68cb7e2feb4a5297


*负责人: 刘升,a25f795ab36a4d1cf

*主要管控措施: 1、对作业人员进行安全教育培训和安全技术交底;2、检查土方开挖是否严格按照方案进行开挖;3、检查施工现场应急物资配置情况;4、检查作业区域照明情况;5、安全员、施工员现场旁站,带班领导现场带班。

备注: 请输入备注(800字以内)

4 保存 关闭

2.1.4 删除风险信息

按钮图标：，点击该按钮可以删除一条或多条风险信息。

操作步骤：

- 1. 列表中点击选择一条或多条风险信息；
- 2. 点击删除按钮；
- 3. 弹出删除询问对话框；
- 4. 点击确定按钮

操作流程图例：



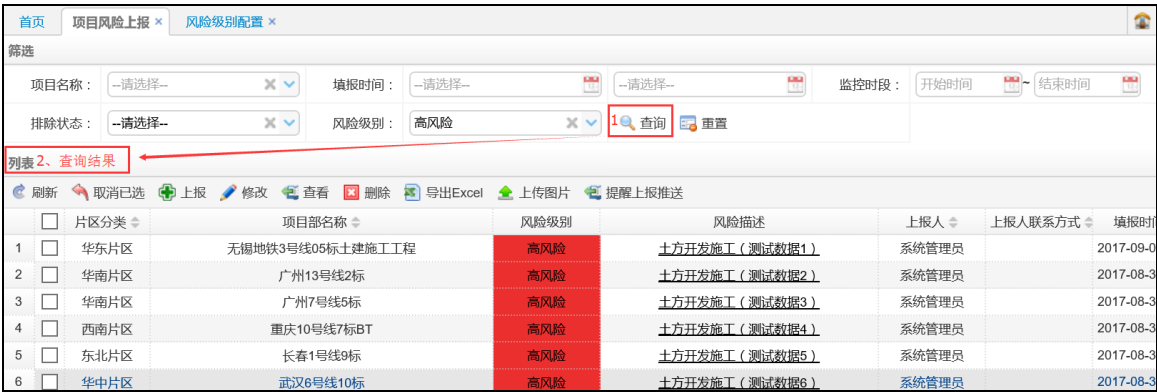
2.1.5 查询功能

按钮图标：，点击该按钮可以根据筛选条件查询符合条件的风险信息。


操作步骤：

- 1. 筛选中输入查询条件；
- 2. 点击查询按钮；
- 3. 列表处将展示符合条件的风险信息

操作流程图例：



2.1.6 上传图片信息

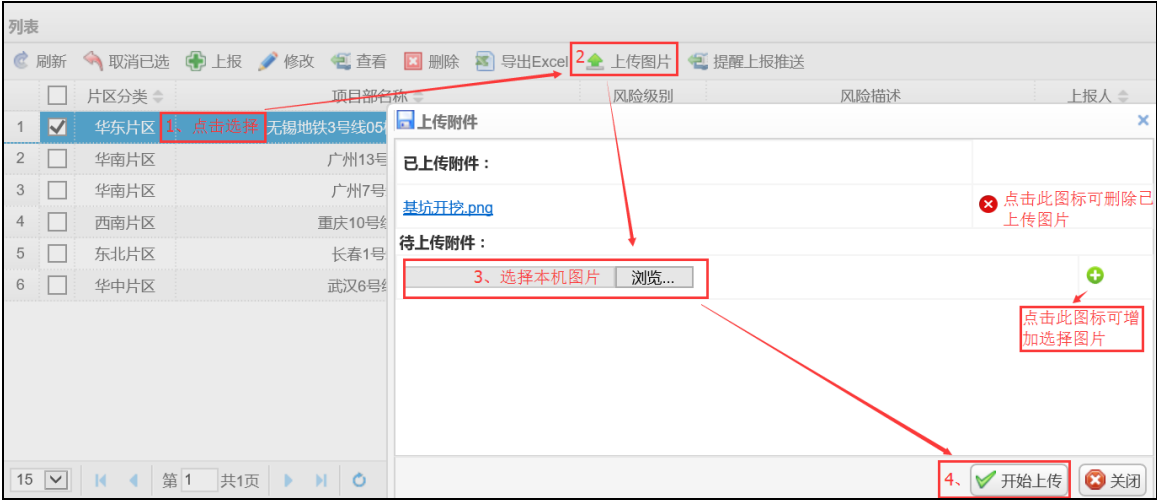
按钮图标：，点击该按钮可以修改、上传某条风险的现场图片信息。

操作步骤：

- 1. 列表中点击选择一条风险信息；

- 2. 点击上传图片按钮；
- 3. 在弹出【上传附件】窗口，选择本机图片；
- 4. 点击开始上传按钮

操作流程图例：




说明：上传成功后，查看风险详细信息（见 1.2 查看风险信息），即可查看到上传图片。

2.1.7 列表功能

该部分功能为列表中提供的公共功能。


2.1.7.1刷新

 刷新 当列表数据显示不完整时，点击刷新按钮可以重新获取并展示数据。

2.1.7.2取消已选

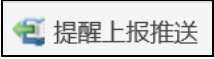
 取消已选 该按钮可取消列表中已选择的数据。

2.1.7.3导出 Excel

 导出Excel 该按钮可将列表中的数据进行导出。


注意：当在列表中已选择数据，则只导出选择的数据；否则导出所有的列表数据。

2.1.7.4提醒上报推送


 提醒上报推送 该按钮用于提醒项目人员上报本周风险信息。

2.2 风险级别配置

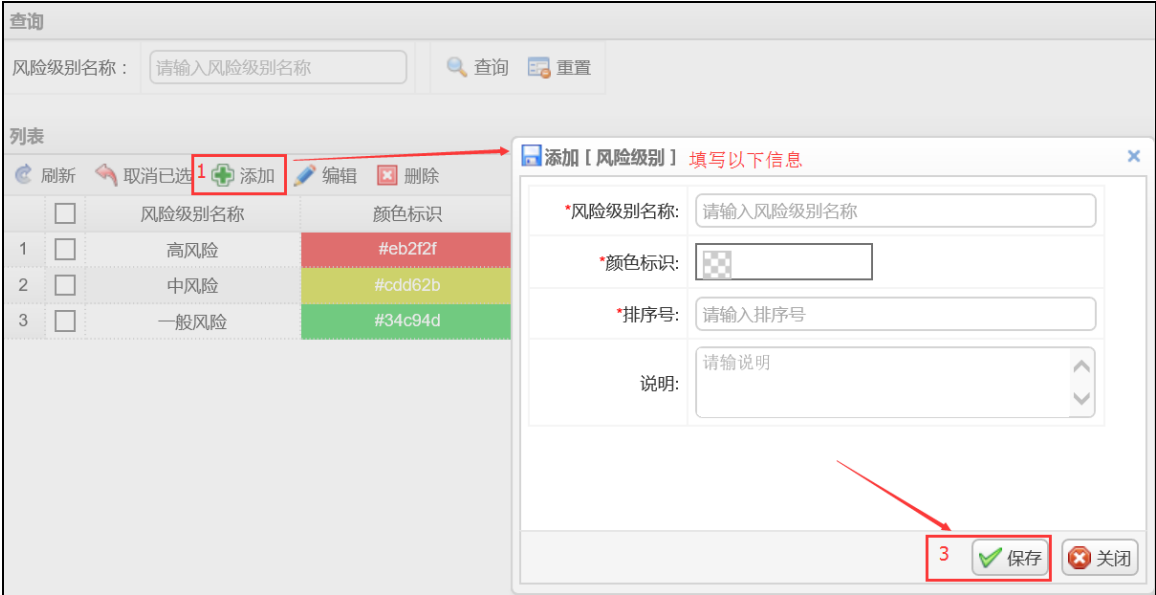
2.2.1 添加风险级别信息

按钮图标：，点击该按钮可以添加风险级别。


操作步骤：

1. 点击上报按钮；
2. 弹出【添加风险级别】界面；
3. 输入风险级别相关信息，包括风险级别名称、颜色标识(显示颜色)、排序号(查询、统计时优先按此排序)、说明信息；
4. 检查输入信息无误后，点击按钮；
5. 列表中将出现此条风险级别信息。

操作流程图例：



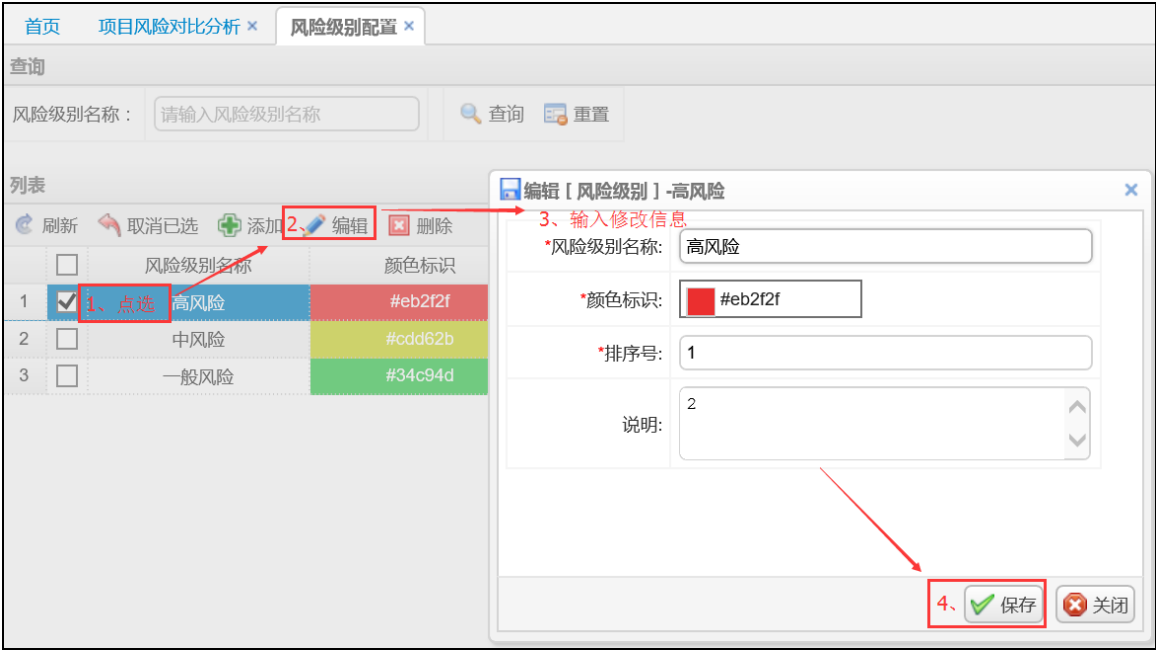
2.2.2 修改风险级别信息

按钮图标：，点击该按钮可以修改某条风险级别的详细信息。


操作步骤：

1. 列表中点击选择一条风险级别信息；
2. 点击修改按钮；
3. 在弹出窗口输入风险级别信息；
4. 点击保存

操作流程图例：



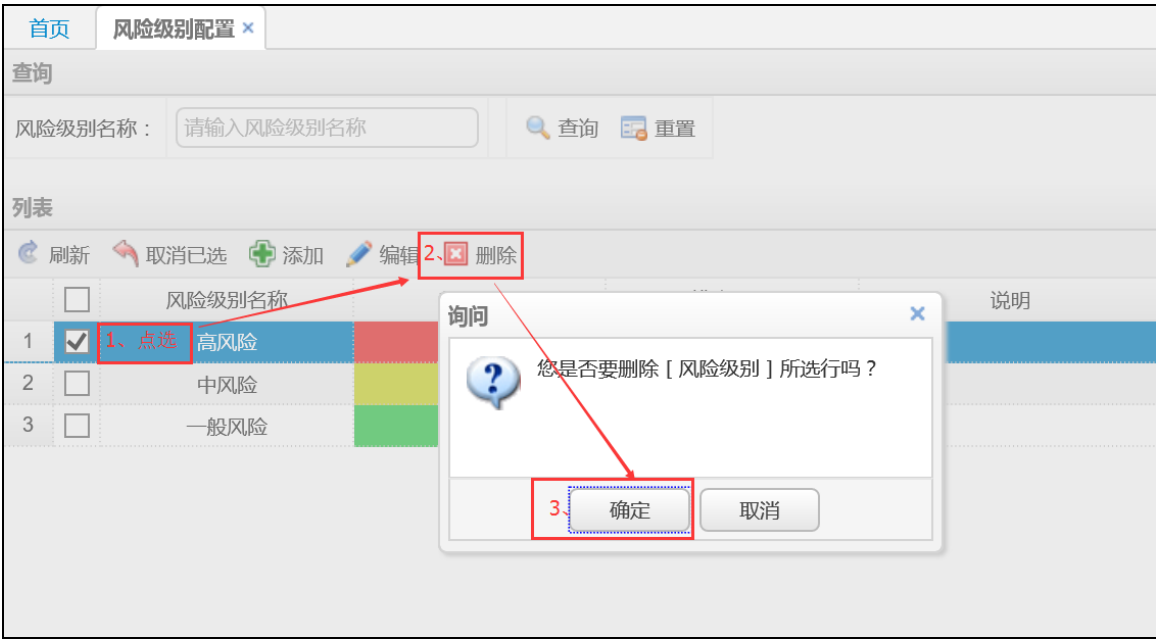
2.2.3 删除风险级别信息

按钮图标：，点击该按钮可以删除一条或多条风险级别信息。


操作步骤：

1. 列表中点击选择一条或多条风险级别信息；
2. 点击删除按钮；
3. 弹出删除询问对话框；
4. 点击确定按钮

操作流程图例：



2.2.4 查询功能

按钮图标：，点击该按钮可以根据筛选条件查询符合条件的风险级别信息。

- 操作步骤：
- 1. 筛选中输入查询条件；
 - 2. 点击查询按钮；
 - 3. 列表处将展示符合条件的风险级别信息

操作流程图例：




2.2.5 列表功能

该部分功能为列表中提供的公共功能。

2.2.5.1刷新

 当列表数据显示不完整时，点击刷新按钮可以重新获取并展示数据。


2.2.5.2取消已选

 该按钮可取消列表中已选择的数据。

2.3 安全风险周报

2.3.1 查询

该功能是依据目前《项目安全质量风险与管控重点周报表》格式，统计各项目上报的风险信息。系统默认统计本周（周一至周日）的风险信息。

按钮图标：，点击该按钮可以统计、查看并生成《项目安全质量风险与管控重点周报表》。

操作步骤:

- 1. 选择起始日期;
- 2. 选择截止日期;
- 3. 点击查询按钮;
- 4. 下方将出现《项目安全质量风险与管控重点周报表》。

操作流程图例:

首页

安全风险周报

1

2017-08-21

2

2017-08-27

3

查询

项目安全质量风险与管控重点周报表


1、红色标记得为本项目重大风险项，必须加大检查频次或全过程旁站监控；黄色标记为本项目较大风险项，需要加强过程中各关键点的管控力度；无标记的为本项目较小风险项，注意巡查过程中及时纠正、整改、完善。

2、各项目部应就所列风险项在周例会上进行通报。

片区分类	序号	项目邵名称	项目安全质量风险	监控时间	主要管控措施	责任邵门	责任人
华东片区	1	无锡3号线5标	安全质量风险(测试数据十一)	2017.08.25-2017.08.27	管控措施如下，数据测试	安质部	
华南片区	1	南宁3号线02标8工区	一般质量风险	2017.08.21-2017.08.18	主要管控措施(1)	安质部, 工程部	
华中片区	1	武汉6号线10标	土方开发施工(测试数据6)	2017.08.24-2017.08.25	测试管控措施	武汉6号线一期 工程10标 项目 部	
西南片区	1	重庆10号线7标BT	土方开发施工(测试数据4)	2017.08.21-2017.08.22	测试主要管控措施4	重庆10号线7标 BT项目部	

2.3.2 导出 Excel

该功能是将当前《项目安全质量风险与管控重点周报表》统计结果，以 Excel 文件格式进行导出。

按钮图标: ，点击该按钮以 Excel 文件格式进行导出。

2.4 项目风险对比分析

2.4.1 查询

该功能是根据监控时段统计各项目不同风险级别的数量，以便管理人员了解风险集中的项目、时段。

按钮图标: ，点击该按钮可以统计项目风险对比情况。

操作步骤:

- 1. 选择监控时段的起始日期;
- 2. 选择监控时段的截止日期;
- 3. 点击查询按钮;
- 4. 下方将出现项目风险对比分析图表。

操作流程图例:



说明：选择图表，可进行柱状图与折线图切换。

3 手机端操作说明

3.1 App 登录

扫码下载安装盾构远程监控手机 App—“小铁匠”。
首次使用需登录，登录成功后，无需在登录。




在上图中输入用户名及密码登陆后，本模块对应的主界面入口图标为项目风险管理，点击此图标即可进入项目风险管理。

3.2 查看当前用户信息

操作流程图例：



步骤 1：左上角点击进入系统


步骤 2：点击姓名

步骤 3：查看信息

3.1 切换与注销当前用户

操作流程图例：



步骤 1：左上角点击进入系统



步骤 2：点击系统设置



步骤 3：点击用户注销即可

3.2 上报风险信息

上报风险操作流程图例：



步骤 1：进入系统



步骤 2：进入项目风险上报



步骤 3：输入风险信息，右上角点击提交即可

3.3 查看风险信息

查看风险详细信息的操作流程图例：



步骤 1：进入系统



步骤 2：进入风险上报记录



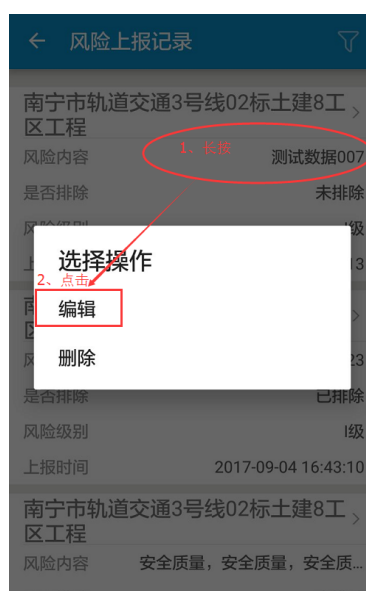
步骤 3：点击列表即可查看

3.4 修改风险信息

修改风险详细信息的操作流程图例：



步骤 1：进入风险上报记录



步骤 2：列表中选择编辑



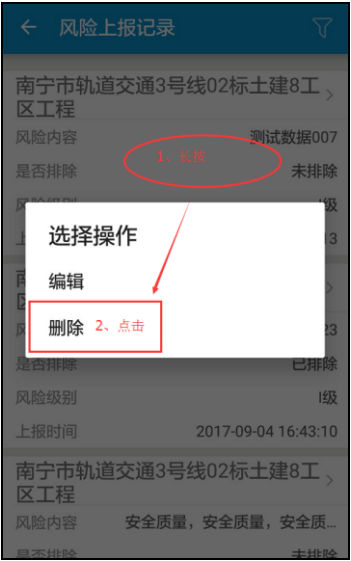
步骤 3：输入信息，右上角点击提交即可

3.5 删除风险信息

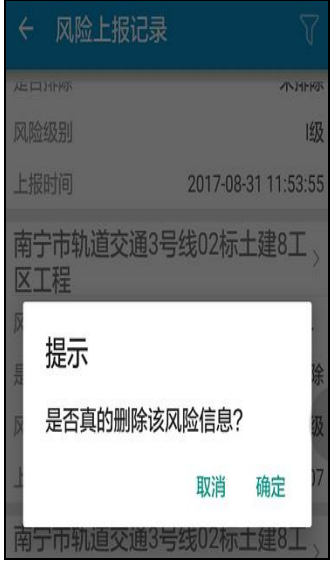
删除风险详细信息的操作流程图例：



步骤 1：进入风险上报记录



步骤 2：列表中选择删除



步骤 3：点击确定，即可删除


3.6 查询风险信息

查询风险详细信息的操作流程图例：



步骤 1：进入风险上报记录



步骤 2：右上角点击图标



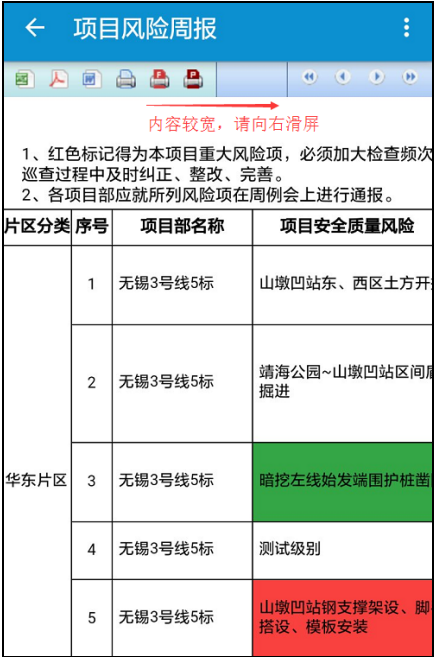
步骤 3：输入查询条件，点查询即可

3.7 项目风险周报

该功能为查看本周各项目风险。
查询风险详细信息的操作流程图例：



步骤 1：进入项目风险周报



步骤 2：出现本周项目周报，因内容较多向右滑屏即可

4 操作疑难解答

1) 系统登录不了的原因是什么？

答：

- 如果提示账户不存在：
 - 有可能是账户输入错误，注意用户名输入时中间和前后是否多输入了空格造成。
 - 未分配用户，请与系统管理员联系。
- 如果提示密码错误：则是因为密码输入错误，正确输入即可。
- 可能网络问题，网络监测方法：尝试打开百度等网站能否可正常、顺畅的打开。

2) 列表中的风险排序规则是什么？

答：首先是以风险级别进行排序，再以监控时间进行排序。

3) 为什么无法选择负责部门、负责人员？

答：网速问题，网页端请刷新页面重试；手机端请返回上一步后重试。

4) 新上报的风险信息，列表中为何看不到？

答：

- 情况 1：风险信息在列表中首先是以风险级别进行排序：暂无风险级别—>高风险—>中风险—>一般风险，因此可能因为风险级别低，造成排序靠后，因此列表上第一页未显示；
- 情况 2：风险数量多，列表每页默认显示 15 条数据，因此第一页未显示，需在列表下方点击下一页或者向下拉滚动条即可看到。
- 情况 3：在网页端刷新当前页面即可。因为网页上显示的是打开时的最新信息，并不会自动更新。
- 情况 4：手机端向上拉刷新即可。因为手机上显示的是打开时的最新信息，并不会自动更新。
- 情况 5：选择了查询条件进行查询，新上报风险不符合已选择的查询条件，点击重置按钮即可。
- 情况 6：权限未分配，请联系系统管理员。

5) 列表中如何上下翻页？

答：列表上下翻页图例：



6) 未选择或者已选择风险级别，为何风险信息中风险级别为“暂无风险级别”？

答：无设置风险级别权限造成；项目部人员上报风险信息，无需选择风险级别。

7) 安全风险周报为何统计不出风险信息？

答：

- 情况 1：统计中的起始日期、截止日期，会筛选监控开始时间、监控结束时间，请核对查询条件。

- 情况 2：监控时段及监控开始时间、监控结束时间填写错误。

- 未进行任何操作，风险信息列表以及风险信息为何在变化？

答：由于其他有操作权限的人员在修改风险数据。系统支持多人同时输入风险信息。

8) 风险对比分析图表中为何看不到其他项目的风险数量？

答：在柱状图下方有横向滚动条，通过向左或向右拉动滚动条切换项目。

9) App 中项目风险周报显示登录界面怎么办？

答：返回并打开系统设置菜单，点击用户注销按钮，重新登录即可。

10) App 提示下载更新，是否需要下载？

答：由于程序优化、功能完善等方面的原因，手机 App 提示下载时，请下载更新。

11) App 中如何上传照片？



答：请点击该图标，进行拍照或者从相册选择即可。

12) App 中一直显示“数据加载中...”，是什么原因？

答：因为网速较慢，稍等一下；或者返回重新打开即可。

13) 岗位调整了，怎么办？

答：请与公司安质部联系。

5 其他相关说明



系统使用、技术咨询、经验交流微信群:

也可加该微信好友后, 被邀请入群, 微信号: liusheng_1980

系统操作过程中如有疑问、好的建议, 请加微信群与我们联系, 谢谢。

6 系统架构及关系图

