BOOKING SYSTEM FOR A CRUISE LINE

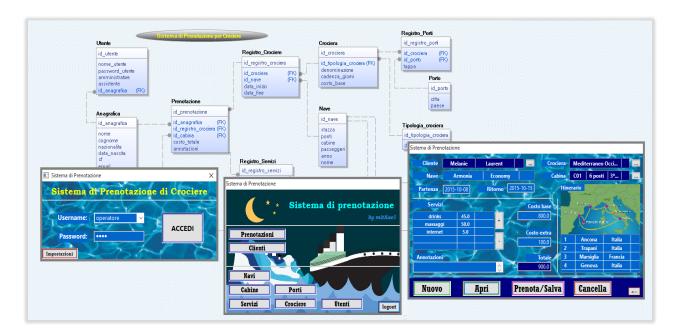


1.	INTRODUZIONE	3
2.	BASE DI DATI	4
:	2.1 Modello Entità-Relazione	4
:	2.2 Schema Logico Relazionale	5
:	2.3 Tabelle	5
	2.3.1 Nave	6
	2.3.2 Cabina	6
	2.3.3 Anagrafica	7
	2.3.4 Utente	7
	2.3.5 Crociera	7
	2.3.5 Tipologia_Crociera	8
	2.3.5 Registro_Porti	8
	2.3.5 Porto	8
	2.3.5 Servizio	9
	2.3.5 Registro_Crociere	9
	2.3.5 Registro_Servizi	9
	2.3.5 Prenotazione	9
:	2.4 Stored Procedures	10
:	2.5 Views	10
3.	INTERFACCIA UTENTE	11
,	3.1 Amministratore	12
	3.1.1 Navi	12
	3.1.2 Cabine	13
	3.1.3 Servizi	13
	3.1.4 Porti	14
	3.1.5 Crociere	14
	3.1.6 Utenti	15
,	3.2 Operatore	16
	3.2.1 Prenotazioni	16
	3.2.2 Clienti	17
4	FILES CONTENUTI NEL PROGETTO	18

1. INTRODUZIONE

Il presente documento consiste nella descrizione delle varie fasi di sviluppo di un sistema informatico capace di fornire una **struttura** di dati adeguata per la gestione di una **agenzia di prenotazioni** di viaggi in crociera, fornendo tutte le **funzioni** necessarie per un flusso efficiente di lavoro sia da parte degli amministratori che dagli operatori.

Author: Michael Vasquez Otazu



Il sistema consentirà di immagazzinare e tracciare le informazioni riguardanti tutte le **entità** coinvolte nella gestione di crociere compresse navi, passeggeri, crociere, porti, etc.; utilizzando per ogni dato la **tipologia** più adeguata per consentire una coerente gestione ed un efficiente utilizzo delle risorse del sistema.

In questo documento saranno spiegati in modo approfondito, in una primo tempo la progettazione del database tramite uno **schema ER** e lo **schema logico relazionale** derivato da esso, dopodiché verranno illustrate le diverse **funzionalità** rese disponibili a gli **utenti finali** per l'utilizzo del sistema, dividendo gli utenti in due gruppi diversi con permessi ed interfacce specifiche, amministratori ed operatori.

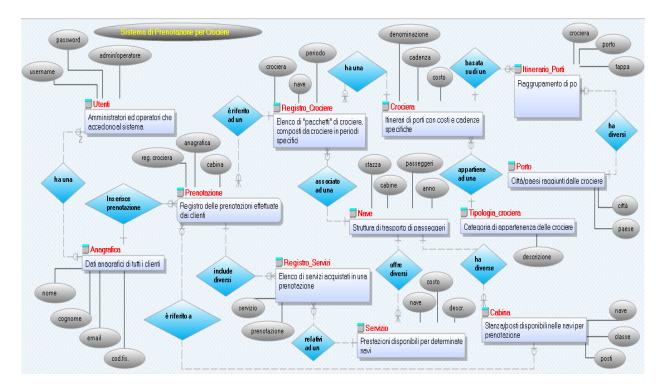
2. BASE DI DATI

La base di dati è stata realizzata in due fasi, di **modellazione** utilizzando *Erwin Data Modeler 9.6* e di **implementazione** utilizzando *Microsoft SQL Server 2014*. In questo capitolo saranno descritti gli schemi sui quali la struttura sulla quale appoggia la base di dati nonché delle tabelle specifiche utilizzate per la gestione dei dati.

Author: Michael Vasquez Otazu

2.1 Modello Entità-Relazione

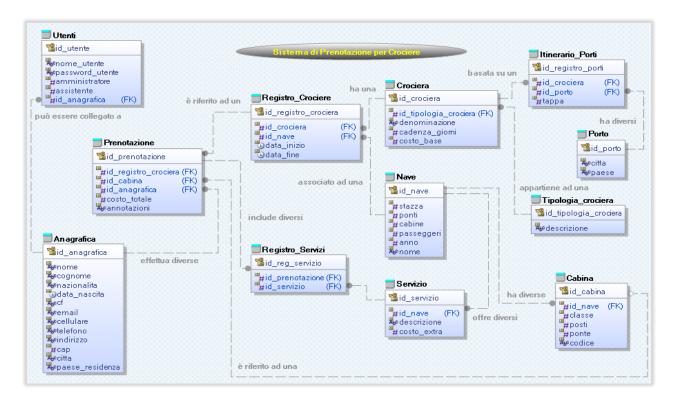
La prima fase della progettazione del database è consistita nel disegno dello **schema ER** intento a modellare (rappresentare concettualmente) i dati d'interesse del sistema, basato sulla informazioni risultante dall'analisi dei requisiti del sistema:



2.2 Schema Logico Relazionale

Lo **schema logico relazionale** ottenuto dalla traduzione dello schema ER è il seguente:

Author: Michael Vasquez Otazu



2.3 Tabelle

La modellazione del sistema di prenotazione si è basata sul utilizzo delle seguenti **entità/tabelle** identificate durante il processo di analisi dell'informazione del sistema:

Tabella	Campi
Nave	stazza (in tonnellate), numero delle <u>cabine</u> , numero dei <u>ponti</u> , numero totale dei <u>passeggeri</u> , anno di <u>costruzione</u> , <u>nome</u> identificativo.
Cabina	<u>classe</u> (prima, seconda o suite), numero di <u>posti</u> letto, <u>ponte</u> di localizzazione, <u>codice</u> identificativo, <u>nave</u> di riferimento.
Anagrafica	dati anagrafici (nome, cognome, ecc.) e di contatto (telefono, ecc.) dei clienti.
Utente	<u>username</u> , <u>password</u> e <u>modalità</u> di accesso al sistema, ed eventuale riferimento <u>anagrafico</u> .
Crociera	denominazione, cadenza (7gg, 15gg, 30gg), costo per persona.

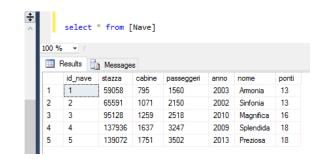
Tipologia crociera	categorizzazione delle varie crociere
Registro porti	porti (partenza, intermedi) relativi ad ogni crociera.
Porto	citta e paese dei porti serviti dalle varie crociere.
Servizio	tipologia (palestra, sauna, centro massaggi, corsi di ballo, ecc.), costo e nave assegnata.
Registro crociere	navi assegnate alle varie crociere in periodi diversi.
Registro servizi	servizi acquistati dalle varie prenotazioni.
Prenotazione	<u>crociere</u> e <u>cabine</u> acquistate dai vari <u>clienti</u> ad un determinato <u>costo</u> <u>totale</u> , compresse eventuali <u>annotazioni</u> .

2.3.1 Nave

Strutture di trasporto di passeggeri:

```
CREATE TABLE [Nave]

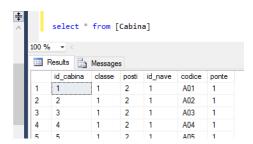
(
    [id_nave] integer NOT NULL IDENTITY ( 1,1 ) ,
    [stazza] float NOT NULL ,
    [cabine] integer NOT NULL ,
    [passeggeri] integer NOT NULL ,
    [anno] integer NOT NULL ,
    [nome] varchar(50) NULL ,
    [ponti] integer NULL ,
    CONSTRAINT [XPKNave] PRIMARY KEY CLUSTERED ([id_nave] ASC)
)
go
```



Author: Michael Vasquez Otazu

2.3.2 Cabina

Stanza/posti disponibili nelle navi per prenotazione:



2.3.3 Anagrafica

Dati anagrafici di tutti i clienti e utenti:

```
□CREATE TABLE [Anagrafica]
                                                                                                                                                            select * from [Anagrafica]
                                             varchar(50) NOT NULL ,
varchar(50) NOT NULL ,
         [nome]
         [cognome]
[data_nascita]
[telefono]
[cellulare]
                                                                                                                                                     Results 🛅 Messages
                                            date NOT NULL ,
varchar(20) NULL ,
varchar(20) NULL ,
                                                                                                                                                                                          data nascita telefono
                                                                                                                                                                                                                                 cellulare
                                                                                                                                                                                                                                                                               indirizzo
                                                                                                                                                                                           1983-11-30
                                                                                                                                                             Michael
                                                                                                                                                                                                             0733638879
                                                                                                                                                                                                                                 3276970872
                                                                                                                                                                                                                                                                                via camus 69
                                                                                                                                                                             Vasquez
                                                                                                                                                                                                                                                   mitxael@gmail.com
                                             varchar(100) NULL ,
varchar(200) NOT NULL ,
          [email]
                                                                                                                                                                             Natalini
                                                                                                                                                                                           1991-08-08
                                                                                                                                                                                                             0733638879
                                                                                                                                                                                                                                  3276970872
                                                                                                                                                                                                                                                   lau.nata@alice.it
                                                                                                                                                                                                                                                                                contrada sibilla 2
         [indirizzo]
                                                                                                                                                                                                             0733638879
         | Indirizzo| varchar(200) NOT NULL ,
| [cap] integer NULL ,
| [citta] varchar(50) NOT NULL ,
| [cf] varchar(16) NULL ,
| [paese_residenza] varchar(20) NOT NULL ,
| [nazionalita] varchar(30) NOT NULL ,
| [d] anagrafica] integer NOT NULL IDENTITY ( 1,1 ) ,
| [constraint [XPKAnagrafica] PRIMARY KEY CLUSTERED ([id_anagrafica] ASC)
                                                                                                                                                              Marianna
                                                                                                                                                                            Poggi
                                                                                                                                                                                           1961-12-08
                                                                                                                                                                                                                                  3687259671
                                                                                                                                                                                                                                                   m.poggi@alice.it
                                                                                                                                                                                                                                                                                piazza coralo 9
                                                                                                                                                              Serena
                                                                                                                                                                                                              0733328964
                                                                                                                                                                                                                                                    serenag@alice.it
                                                                                                                                                                            Gualdrini
                                                                                                                                                                                                                                                                                via sartre 3
                                                                                                                                                              Melanie
                                                                                                                                                                                           1981-02-25
                                                                                                                                                                                                              05874241
                                                                                                                                                                                                                                  96548712
                                                                                                                                                                                                                                                    mlau@orange.fr
                                                                                                                                                                                                                                                                                rue du soleil 7
                                                                                                                                                                                                                                                                                                       354
                                                                                                                                                                                           1969-08-14
                                                                                                                                                                                                             033586412
                                                                                                                                                                                                                                 915231875
                                                                                                                                                                                                                                                                                can der brant 7
                                                                                                                                                              Kaissa
                                                                                                                                                                            Schmitt
                                                                                                                                                                                                                                                   kaissas@bild.de
                                                                                                                                                                                                                                                                                                       982
                                                                                                                                                                                            1983-12-25
                                                                                                                                                              Lorenzo
                                                                                                                                                                             Porcelli
                                                                                                                                                                                                                                                   porcellinog@tiscali.it
                                                                                                                                                                                                                                                                               località granali 64
                                                                                                                                                                            Roberts
                                                                                                                                                                                           1985-03-13
                                                                                                                                                                                                             05834713412
                                                                                                                                                                                                                                962412323
                                                                                                                                                                                                                                                    jordan.doc@mails.au
```

2.3.4 Utente

Amministratori ed operatori che accedono al sistema:

```
select * from [Utente]
□CREATE TABLE [Utente]
      [id_utente]
                             integer NOT NULL IDENTITY ( 1,1 ) ,
                                                                                                100 %
      [nome_utente]
                             varchar(20) NOT NULL UNIQUE,
                                                                                                 Results Messages
                             varchar(20) NOT NULL ,
      [password utente]
                             bit NOT NULL,
      [amministratore]
                             integer NOT NULL,
                                                                                                                            1234
                                                                                                                                                                    NULL
                                                                                                                admin
      [id_anagrafica] integer NULL ,
CONSTRAINT [XPKUtenti] PRIMARY KEY CLUSTERED ([id_utente] ASC)
                                                                                                                            1234
                                                                                                                                                                    NULL
                                                                                                                operatore
                                                                                                 3
                                                                                                      3
                                                                                                                            1234
                                                                                                                mitxael
                                                                                                                amadeus01
                                                                                                                            1234
                                                                                                                                            0
                                                                                                                                                                    2
```

2.3.5 Crociera

Itinerari di porti con costi e cadenze specifiche:



Author: Michael Vasquez Otazu

2.3.5 Tipologia_Crociera

Categoria di appartenenza delle crociere:

```
□ CREATE TABLE [Tipologia crociera]
                                                                                                 select * from [Tipologia crociera]
      [id_tipologia_crociera] integer NOT NULL IDENTITY ( 1,1 ) ,
                                                                                           100 %
     [descrizione]
                       varchar(50) NULL ,
                                                                                            🔠 Results 📑 Messages
     CONSTRAINT [XPKTipologia_crociera] PRIMARY KEY CLUSTERED ([id_tipologia_crocie
                                                                                                 id_tipologia_crociera
                                                                                                                  descrizione
                                                                                                                   Economy
 go
                                                                                            2
                                                                                                                   Deluxe
                                                                                            3
                                                                                                                   Royal
```

2.3.5 Registro_Porti

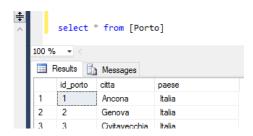
Raggrupamento di porti per crociera:

```
□ CREATE TABLE [Registro Porti]
                                                                                               select * from [Registro_Porti]
     [id_registro_porti] integer NOT NULL IDENTITY ( 1,1 ) ,
                                                                                          100 %
     [id_porto]
                           integer NOT NULL,
                                                                                           Results 🛅 Messages
      [tappa]
                           integer NOT NULL,
     [id_crociera]
                          integer NOT NULL,
                                                                                               id_registro_porti
                                                                                                             id_porto
                                                                                                                     tappa
                                                                                                                           id crociera
     CONSTRAINT [XPKItinerario_Porti] PRIMARY KEY CLUSTERED ([id_registro_porti] AS
                                                                                                                      0
                                                                                                              1
                                                                                                                            1
                                                                                           2
                                                                                                              4
                                                                                                                      1
                                                                                                                            1
 go
                                                                                           3
                                                                                                3
                                                                                                                      2
                                                                                                                            1
```

2.3.5 Porto

Città e paesi raggiunti dalle crociere:



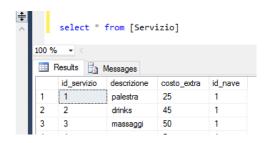


2.3.5 Servizio

Prestazioni disponibili per determinate navi:

```
CREATE TABLE [Servizio]

(
    [id_servizio] integer NOT NULL IDENTITY ( 1,1 ) ,
    [descrizione] varchar(150) NOT NULL ,
    [costo_extra] float NOT NULL ,
    [id_nave] integer NULL ,
    CONSTRAINT [XPKServizio] PRIMARY KEY CLUSTERED ([id_servizio] ASC)
)
go
```



Author: Michael Vasquez Otazu

2.3.5 Registro_Crociere

Elenco di "pacchetti" di crociere, composti da crociere in periodi specifici:

```
select * from [Registro_Crociere]
□ CREATE TABLE [Registro Crociere]
       [id_registro_crociera] integer NOT NULL IDENTITY ( 1,1 ) , [data_inizio] date NOT NULL ,
                                                                                                        100 %
                                                                                                        📰 Results 📑 Messages
                               date NOT NULL,
       [data_fine]
                                                                                                                                 data_inizio
                                                                                                              id_registro_crociera
                                                                                                                                                                   id_nave
       [id_crociera]
                               integer NULL ,
integer NULL ,
       [id nave]
                                                                                                                                 2015-10-01
                                                                                                                                             2015-10-07
                                                                                                                                                                    1
      CONSTRAINT [XPKRegistro_Crociere] PRIMARY KEY CLUSTERED ([id_registro_crociera
                                                                                                        2
                                                                                                                                 2015-10-08
                                                                                                                                             2015-10-15
                                                                                                        3
                                                                                                              3
                                                                                                                                 2015-10-16
                                                                                                                                             2015-10-23
```

2.3.5 Registro_Servizi

Elenco di servizi acquistati in una prenotazione:

2.3.5 Prenotazione

Registro delle prenotazioni effettuate dai clienti:

```
☐ CREATE TABLE [Prenotazione]
                                                                                                                        select * from [Prenotazione]
                                  integer NOT NULL IDENTITY ( \mathbf{1},\mathbf{1} ) , float NULL ,
       [id_prenotazione]
                                                                                                                  100 %
       [costo totale]
                                                                                                                  Results 🛅 Messages
                                   varchar(200) NULL,
                                                                                                                         id_prenotazione
       [id cabina]
                                  integer NULL ,
integer NOT NULL ,
                                                                                                                                          costo_totale
                                                                                                                                                        annotazioni
                                                                                                                                                                                 id_anagrafica
                                                                                                                                                                                               id_registro_crociera
       [id_anagrafica]
                                                                                                                                           850
                                                                                                                                                        fumatori
       [id_registro_crociera] integer NOT NULL ,
COMSTRAINT [XPKPrenotazione] PRIMARY KEY CLUSTERED ([id_prenotazione] ASC)
                                                                                                                                          850
                                                                                                                  2
                                                                                                                                           925
                                                                                                                  3
                                                                                                                        3
                                                                                                                                                                                                2
                                                                                                                                           830
                                                                                                                                           900
```

2.4 Stored Procedures

La base di dati include le seguenti "stored procedures" intente ad ottimizzare la organizzazione, esecuzione e sicurezza delle funzioni di interazione coi dati:

Author: Michael Vasquez Otazu

Tabella	Campi
sp_registra_crociera	Inserisce una nuova "pacchetto" crociera nel registro.
sp_modifica_crociera	Modifica i dati di un "pacchetto" crociera.
sp_inserire_prenotazione	Inserisce una nuova prenotazione nel sistema, verificando automaticamente la validità dei dati forniti.
sp_registra_servizio	Associa un servizio ad una prenotazione
sp_calcola_totale	Calcola automaticamente il costo totale di una prenotazione, sommando i diversi costi dei servizi al costo base della crociera.
sp_cancellare_prenotazione	Elimina definitivamente una prenotazione dal sistema.
sp_cancellare_nave	Elimina definitivamente una nave dal sistema.
sp_cancellare_crociera	Elimina definitivamente una crociera dal sistema.
sp_cancellare_anagrafica	Elimina definitivamente un cliente dal sistema.
sp_cancellare_utente	Elimina definitivamente un utente dal sistema.
sp_cancellare_servizio	Elimina definitivamente un servizio dalla prenotazione.
sp_cancellare_cabina	Elimina definitivamente una cabina dalla nave.
sp_cancellare_registro_crociera	Elimina definitivamente una crociera dal registro.
sp_cancellare_registro_porti	Elimina definitivamente un porto dal itinerario.
Ecc.	Altre funzioni automatizzate per la cancellazione di dati da altre tabelle (e.g. porti, registro_servizi, ecc.).

2.5 Views

La base di dati include le seguenti "views" intente a semplificare la consultazione dei dati basati sulle relazioni tra diverse tabelle:

Tabella	Campi
vw_prenotazione	Tutti i dati relativi ad una prenotazione.
vw_crociere	Tutti i dati relativi alle crociere.
vw_ricerca_crociere	Tutti i dati relativi alle crociere, includendo diversi filtri.

3. INTERFACCIA UTENTE

La **interfaccia grafica dell'utente** è stata implementata utilizzando il linguaggio di programmazione **Java** (versione 1.8) e della libreria **JDBC 4.0** per l'accesso al database.

Author: Michael Vasquez Otazu

Il primo modulo presentato all'utente dopo la esecuzione dell'applicazione è quello di "Login", dove l'utente dovrà autenticarsi con le credenziali che saranno verificate dopo aver premuto il tasto "Accedi":



E importante notare la presenza del tasto <u>"Impostazioni"</u>, che consente la configurazione dei **parametri** di accesso al **database server** (server, utente, password, database, ecc.).

Come già menzionato nell'introduzione, il sistema offre due modalità di uso, proviste di funzionalità e interfacce specifiche per i seguenti tipi di utenti:

- Amministratore (gestisce e manutiene tutte le principale tabelle del database)
- Operatore (prenota delle crociere ed inserisce i dati anagrafici dei passeggeri)

3.1 Amministratore

Una apposita interfaccia consente l'accesso al sistema agli amministratori, permettendo loro di effettuare la gestione della logistica del sistema, includendo funzioni come:

Author: Michael Vasquez Otazu



- Inserimento di una nuova nave della flotta
- Ricerca di navi in base a diverse caratteristiche
- Assegnazione di una nave ad una crociera
- Elenco di tutti i passeggeri di una data crociera

3.1.1 Navi

Una apposita seziona identificata come "Navi" permette di consultare la lista di tutte la flotta di navi disponibili nel sistema, consentendo l'inserimento di nuovi navi nonché la modifica e cancellazione di quelle già esistenti:



3.1.2 Cabine

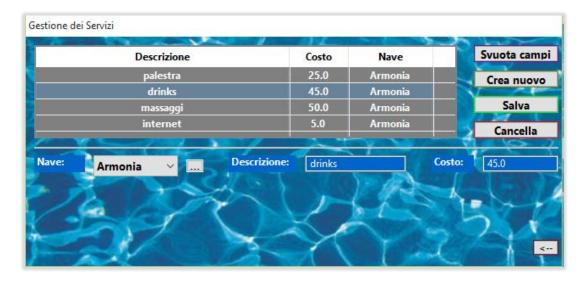
La sezione "Cabine" permette di visualizzare, aggiungere, modificare ed eliminare le varie cabine disponibile nelle diverse navi disponibili nel sistema:

Author: Michael Vasquez Otazu



3.1.3 Servizi

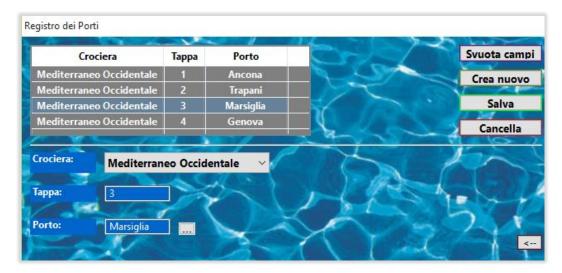
La sezione "Servizi" permette di visualizzare, aggiungere, modificare ed eliminare i vari servizi disponibili nelle navi gestite dal sistema:



3.1.4 Porti

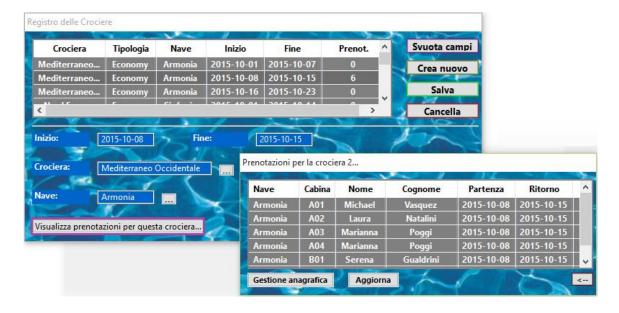
La sezione "Porti" permette di visualizzare, aggiungere, modificare ed eliminare i vari porti raggiunti dalle diverse crociere nel sistema:

Author: Michael Vasquez Otazu



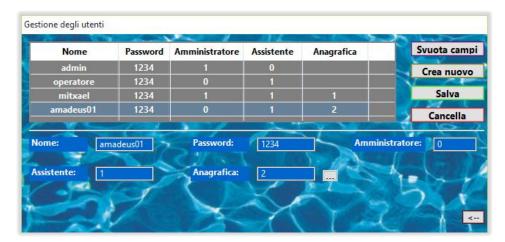
3.1.5 Crociere

La sezione denominata "Crociere" offre la possibilità di gestire il registro delle crociere, ovvero la preparazione dei "pacchetti crociera" da offrire ai clienti sin dalla definizione dei loro periodi di viaggio all'assegnazione delle loro navi, includendo le principali funzioni di gestioni di dati tale come l'inserimento di nuove crociere come la modifica e cancellazioni di quelli già esistenti. Inoltre, è possibile visualizzare l'elenco di tutti i passeggeri che risultano prenotati per una determinata crociera:



3.1.6 Utenti

Il modulo "**Utenti**" consente agli amministratori di visualizzare, modificare, aggiungere ed eliminare gli utenti abilitati per l'utilizzo del sistema.



3.2 Operatore

Dopo aver effettuato l'accesso, l'operatore avrà a disposizioni due moduli per la gestione completa delle **prenotazioni** e per l'inserimento dei data anagrafici dei **clienti**:

Author: Michael Vasquez Otazu



- Prenotazione di una crociera, includendo la ricerca di crociere e clienti
- Cancellazione di una prenotazione
- Registrazione di un nuovo cliente

3.2.1 Prenotazioni

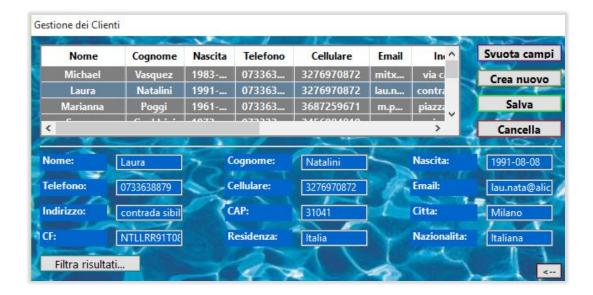
Il modulo principale del sistema consiste nella sezione di "**Prenotazione**", dove l'operatore dispone di le seguenti funzioni per la gestione delle prenotazioni:



- Ricerca e gestione dei clienti/passeggeri
- Ricerca delle crociere
- Ricerca delle cabine relative alla crociera selezionata
- Acquisto dei servizi disponibili per la crociera selezionata
- Visualizzazione degli itinerari dei porti della crociera selezionata
- Inserimento di una nuova prenotazione
- Caricamento di una prenotazione esistente
- Modifica di una prenotazione esistente
- Cancellazione di una prenotazione esistente

3.2.2 Clienti

La sezione "Clienti" permette di visualizzare e/o modificare i dati contenuti nel database riquardanti i vari passeggeri per cui una prenotazione è stata (o dovrà essere) effettuata.



4. FILES CONTENUTI NEL PROGETTO

Il progetto consiste, oltre al presente documento, nei file sottoelencati:

\Data Modelling\

Cartella contenente i file di **modellamento dei dati** (schema ER e Logico-relazionale):

Author: Michael Vasquez Otazu

- ER & Relational model.erwin
- ER model settings.xml

> \Data Implementation\

Cartella contenente le **query** da lanciare **sequenzialmente** (0, 1, 2, 3) per la creazione del database, delle rispettive tabelle, delle stored procedures e per il riempimento dei dati:

- 0. DB Creation.sql
- 1. TBL Generation.sql
- 2. SP Definition.sql
- 3. TBL Population.sql

> \GUI Prerequisites\

Cartella contenente i file della libreria utilizzata per la connessione Java-SQL:

- sqljdbc_4.0.2206.100_enu.exe (da estrarre in: "C:\Program Files\Microsoft JDBC Driver 4.0 for SQL Server\sqljdbc_4.0\")
- sqljdbc_auth.dll (da copiare in "C:\Program Files\Microsoft JDBC Driver 4.0 for SQL Server\sqljdbc 4.0\enu\")
- **sqljdbc4.jar** (da copiare in "C:\Program Files\Microsoft JDBC Driver 4.0 for SQL Server\sqljdbc_4.0\enu\auth\x64\")

> \GUI Sources\

Cartella contenente i file sorgenti Java per l'applicazione grafica del sistema:

\bin, \src e \res