# 机票商旅系统功能清单

## 目录

[机票部分 2](#_Toc295381667)

[一、基础功能部分 2](#_Toc295381668)

[二、供应商管理功能部分 4](#_Toc295381669)

[三、企业客户采购部分 6](#_Toc295381670)

[四、机票系统功能 7](#_Toc295381671)

[普通会员部分 11](#_Toc295381672)

[一、用户注册 11](#_Toc295381673)

[二、用户登录 11](#_Toc295381674)

[三、个人信息管理 11](#_Toc295381675)

[企业用户部分 13](#_Toc295381676)

[一、企业客户加盟 13](#_Toc295381677)

[二、企业客户基本信息功能 13](#_Toc295381678)

[三、企业客户指标考核部分 14](#_Toc295381679)

[四、企业基础信息自管理服务 14](#_Toc295381680)

[五、企业会员管理 15](#_Toc295381681)

[呼叫中心部分 17](#_Toc295381682)

[一、咨询投诉 17](#_Toc295381683)

[二、机票预订 17](#_Toc295381684)

[系统支撑部分 19](#_Toc295381685)

[一、系统用户权限部分 19](#_Toc295381686)

[二、平台协助部分 19](#_Toc295381687)

[三、平台辅助功能 19](#_Toc295381688)

[四、通知接口 20](#_Toc295381689)

[五、IT运维及技术保障类功能 20](#_Toc295381690)

[六、系统自触发类功能 21](#_Toc295381691)

# 机票部分

### 一、基础功能部分

#### 1. 航班查询

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 单程 |  |
| 2 | 往返 |  |
| 3 | 联程 |  |

#### 2. 基础数据

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 机场 |  |
| 2 | 国家 |  |
| 3 | 航空公司 |  |
| 4 | 里程 |  |
| 5 | 航空公司仓位信息 |  |
| 6 | 退废改签规则 |  |
| 7 | 税费 |  |

#### 3. 生成PNR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 成人 |  |
| 2 | 成人+儿童 |  |
| 3 | 成人+婴儿 |  |
| 4 | 儿童 |  |

#### 4. 提取PNR票号

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 成人 |  |
| 2 | 成人+儿童 |  |
| 3 | 成人+婴儿 |  |
| 4 | 儿童 |  |
| 5 | 团队 |  |
| 6 | 特价 |  |
| 7 | 往返 |  |
| 8 | 提取票号 |  |
| 9 | 分离PNR |  |
| 10 | XEPNR |  |
| 11 | 票面信息 |  |
| 12 | 航班状态 |  |

#### 5. 特殊功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 自动退，废，改签票 |  |
| 2 | 自动出票 |  |

### 二、供应商管理功能部分

#### 1. 供应商加盟

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| **1** | **加盟申请** |  |
| **2** | **加盟审核** |  |
| **3** | **开通** |  |

#### 2. 供应商基本信息功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 基本信息管理 |  |
| 2 | 权限管理 |  |
| 3 | 用户管理 |  |
| 5 | 部门管理 |  |
| 6 | 支付账号管理 |  |
| 7 | 账户管理 |  |
| 8 | b2b出票支付方式管理 |  |

#### 3. 供应商政策维护

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 普通政策添加 |  |
| 2 | 普通政策批量导入 |  |
| 3 | 普通政策修改 |  |
| 4 | 普通政挂起解挂 |  |
| 5 | 高返点政策添加 |  |
| 6 | 高返点政策批量导入 |  |
| 7 | 高返点政策修改 |  |
| 8 | 高返点政策挂起解挂 |  |
| 9 | 团队政策添加 |  |
| 10 | 团队政策修改 |  |
| 11 | 普通政策对比 |  |
| 12 | 高返点政策对比 |  |

#### 4. 供应商订单处理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 订单查询 |  |
| 2 | 待出票订单查询 |  |
| 3 | 团队票订单查询 |  |
| 4 | 退废票申请订单查询 |  |
| 5 | 改签订单查询 |  |
| 6 | 升舱换开订单查询 |  |
| 7 | 待出票订单处理 |  |
| 8 | 团队票订单处理 |  |
| 9 | 退废票订单处理 |  |
| 10 | 改签订单处理 |  |
| 11 | 升舱换开订单处理 |  |

#### 5. 供应商财务管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 出票报表 |  |
| 2 | 退改签报表 |  |
| 4 | 电子客票明细报表 |  |

### 三、企业客户采购部分

#### 1. 企业客户采购管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 查询预订 |  |
| 2 | PNR导入创建订单 |  |
| 3 | 订单查询 |  |
| 4 | 订单处理 |  |
| 5 | 历史订单查询 |  |
| 6 | 退废票申请 |  |
| 7 | 改签申请 |  |
| 8 | 团队票申请 |  |
| 9 | 团队票订单查询 |  |
| 10 | 散充团 |  |
| 11 | 升仓换开申请 |  |
| 12 | 保险预订 |  |
| 13 | 保险订单查询 |  |
| 14 | 保险订单处理 |  |
| 15 | 行程单申请 |  |
| 16 | 行程单查询 |  |
| 17 | 行程单处理 |  |

#### 2. 企业客户机票报表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 出票报表 |  |
| 2 | 退改签报表 |  |
| 3 | 电子客票明细报表 |  |
| 4 | 保险单报表 |  |
| 5 | 行程单报表 |  |

### 四、机票系统功能

#### 1. 机票供应商指标考核部分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 供应政策投放 |  |
| 2 | 出票量 |  |
| 3 | 出票速度 |  |
| 4 | 退改签速度 |  |
| 5 | 异常处理速度 |  |

#### 2. B2B业务支付

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 及时到账 |  |
| 2 | 分润 |  |
| 3 | 自动支付 |  |
| 4 | 交易退款 |  |
| 5 | B2B出票支付 |  |

#### 3. 自动退费票

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | BSP自动退票 |  |
| 2 | B2B自动退票 |  |
| 3 | 退票退款处理 |  |

#### 4. 行程单保险

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 行程单配送管理 |  |
| 2 | 行程单打印 |  |
| 3 | 保险配送管理 |  |
| 4 | 保险采购 |  |
| 5 | 保险代购 |  |

#### 5. 离港状态查询

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 根据票号查询机票状态 |  |
| 2 | 根据票号查询航班状态 |  |

#### 6. 提供第三方项目接口

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 航班查询 |  |
| 2 | 特价查询 |  |
| 3 | 创建PNR |  |
| 4 | 创建订单 |  |
| 5 | 营业厅支付 |  |
| 6 | 自动支付 |  |
| 7 | 自动出票 |  |
| 8 | 退费票 |  |
| 9 | 订单查询 |  |
| 10 | 供应商订单查询 |  |
| 11 | 供应商出票通知接口 |  |
| 12 | 政策提取 |  |
| 13 | 政策同步 |  |

#### 7. 对接异地平台B2B业务接口

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 政策接口 |  |
| 2 | 下单接口 |  |
| 3 | 支付接口 |  |
| 4 | 出票接口 |  |
| 5 | 退改签接口 |  |
| 6 | 订单状态同步 |  |
| 7 | 供应商订单查询 |  |
| 8 | 供应商出票通知接口 |  |

# 

# 普通会员部分

### 一、用户注册

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能编号 | 功能名称 | 备注 |
| 1 | 会员注册申请单 |  |
| 2 | 会员审核 |  |
| 3 | 注册成功提醒 |  |

### 二、用户登录

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 用户名密码验证登录 |  |
| 2 | 找回密码 |  |

### 三、个人信息管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 修改登录密码 | 用户密码修改单 |
| 2 | 查看个人身份信息 |  |
| 3 | 修改个人身份信息 | 用户身份信息修改单 |
| 4 | 订单查询 |  |
| 5 | 机票订单自管理 |  |
| 6 | 积分商品浏览 |  |
| 7 | 积分兑换 |  |
| 8 | 积分使用记录查询 |  |
| 9 | 电子优惠券获取 |  |
| 10 | 电子优惠券的使用 |  |
| 11 | 常旅客查询 |  |
| 12 | 常旅客编辑 |  |

# 企业用户(分销商)部分

### 一、企业客户加盟

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 加盟申请 |  |
| 2 | 加盟审核 |  |
| 3 | 开通 |  |

### 二、企业客户基本信息功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 基本信息管理 |  |
| 2 | 权限管理 |  |
| 3 | 用户管理 |  |
| 5 | 部门管理 |  |
| 6 | 支付账号管理 |  |
| 7 | 账户管理 |  |
| 8 | 分级管理 |  |
| 9 | 扣点管理 |  |
| 10 | 常旅客查询 |  |
| 11 | 常旅客处理 |  |

### 三、企业客户指标考核部分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 机票采购量 |  |
| 2 | 机票无效采购量 |  |
| 3 | 机票支付效率 |  |
| 4 | 酒店采购量 |  |
| 5 | 酒店无效采购量 |  |
| 6 | 酒店支付效率 |  |

### 四、企业基础信息自管理服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 单据名称 |
| 1 | 查看会员组织机构列表 |  |
| 2 | 查看会员组织机构节点 |  |
| 3 | 创建会员组织机构节点 |  |
| 4 | 修改会员组织机构节点 |  |
| 5 | 删除会员组织机构节点 |  |
| 6 | 查看分级管理员账号列表 |  |
| 7 | 查看分级管理员账号信息 |  |
| 8 | 创建分级管理员账号及分配管理权限 |  |
| 9 | 修改分级管理员账号信息及管理权限 |  |
| 10 | 删除或禁用分级管理员账号 |  |
| 11 | 查看用户账号列表 |  |
| 12 | 查看用户账号信息 |  |
| 13 | 创建用户账号及分配服务权限 |  |
| 14 | 修改用户账号信息及服务权限 |  |
| 15 | 删除或禁用用户账号 |  |
| 16 | 重置用户账号密码 |  |
| 17 | 批量创建（导入）组织机构节点 |  |
| 18 | 批量创建（导入）用户账号 |  |
| 19 | 批量修改用户账号所属的组织机构节点 |  |
| 20 | 批量修改用户账号服务权限 |  |

### 五、企业会员管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 单据名称 |
| 1 | 浏览未受理的会员注册申请单列表 |  |
| 2 | 锁定未受理的会员注册申请单 |  |
| 3 | 浏览锁定的会员注册申请单 |  |
| 4 | 受理锁定的会员注册申请单 |  |
| 5 | 解锁锁定的会员注册申请单 |  |
| 6 | 浏览会员信息列表 |  |
| 7 | 浏览会员信息详情 |  |
| 8 | 受理会员基本信息变更申请 |  |
| 9 | 发送会员服务续约提醒 |  |
| 10 | 受理服务续约申请 |  |
| 11 | 受理会员开通新服务申请 |  |
| 12 | 受理会员变更服务等级申请 |  |
| 13 | 禁止/激活会员登录 |  |
| 14 | 关闭/启动会员服务项目 |  |
| 15 | 批量调换会籍事务经理 |  |
| 16 | 常旅客查询 |  |
| 17 | 常旅客编辑 |  |
| 18 | 常旅客信息批量导入/导出 |  |

# 呼叫中心部分（离线销售）

### 一、咨询投诉

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 创建咨询投诉受理工单 |  |
| 2 | 保存受理工单草稿（用于实时转单） |  |
| 3 | 创建基于草稿的咨询投诉受理工单 |  |
| 4 | 分配转派受理工单 |  |
| 5 | 浏览需处理的受理工单列表 |  |
| 6 | 浏览需处理的受理工单详情 |  |
| 7 | 受理需处理的工单 |  |
| 8 | 搜索历史受理工单及列表展示 |  |
| 9 | 浏览历史工单详情 |  |
| 10 | 复查办结的受理工单 |  |
| 11 | 批量导出历史工单记录 |  |

### 二、机票预订

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 会员智能搜索 |  |
| 2 | 机票查询 |  |
| 3 | 航班信息列表 |  |
| 4 | 添加常旅客信息 |  |
| 5 | 创建机票订单 |  |
| 6 | 浏览机票订单列表 |  |
| 7 | 查看机票订单详情 |  |
| 8 | 撤销机票订单申请 |  |
| 9 | 处理机票退改签 |  |
| 10 | 电话无卡支付 |  |
| 11 | 通知用户机票订单处理情况 |  |

# 

# 系统支撑部分

### 一、系统用户权限部分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 用户管理 |  |
| 2 | 角色管理 |  |
| 3 | 权限管理 |  |
| 4 | 权限分配 |  |
| 5 | 角色分配 |  |

### 二、平台辅助功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 站内消息 |  |
| 2 | 投诉建议 |  |
| 3 | 系统日志 |  |
| 4 | 系统参数 |  |

### 三、通知接口

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 备注 |
| 1 | 短信账户充值 |  |
| 2 | 短信发送接口 |  |
| 3 | 短信记录查询 |  |
| 4 | 传真模板定制 |  |
| 5 | 传真发送 |  |
| 6 | 传真记录查询 |  |
| 7 | 邮件发送 |  |
| 8 | 邮件模板 |  |
| 9 | 邮件查询 |  |

### 四、系统自触发类功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点编号 | 功能点名称 | 单据名称 |
| 1 | 自触发促销信息推荐 |  |
| 2 | 自触发企业会员账户信息提醒 |  |
| 3 | 自触发系统日志分析 |  |
| 4 | 自触发系统数据分析 |  |