角色：家庭主妇

出行人员：家庭主妇，72岁的婆婆，1岁半的小孩。

从家到机场全程由家庭主妇来办理。

航班号：MU5711 2016年2月27日 昆明——北京

住址:东部汽车站

场景：老公因为出差，不能回家探亲，买好机票。由老婆带着72岁的母亲（身体健康）及一岁半的小孩先回家。

家庭主妇：平时在网上回搜索一些不知道的东西，会网购。对机场不熟悉。平时出行很少坐飞机。这次要带老人和小孩独立乘机回老家。

遇到的问题：对机场环境不熟悉，在哪里值机，乘机都不清楚？乘机的相关规定不是很清楚？选择什么交通工具去机场？

植入点应用：手机百度、长水机场H5、长水机场APP

植入点：乘机须知、交通指南、航班查询、网上值机、旅程指南、行李托运、语音搜索、餐饮零售、爱心服务，卫生间。

流程：手机百度——搜索“昆明机场、长水机场”——长水机场H5（查看了页面）搜索“乘机须知”（老婆婆，还打算给老公公带的二中鸡脚原来是不能带的呀，看了好几个功能觉得还蛮不错，就决定下载一个）——下载长水机场APP——航班查询——查看详情——点击查看登机口地图——网上值机（原来还可以选座位）——登录（注册）——值机成功（原来婴儿是不能网上办理值机的，现在看好多方便的座位呀，想想小孩不能办也没关系，先把我和婆婆的办好，明早小孩的和行李一起去办理），原来值好机还有把值机信息发送给其他人的功能，毫不犹豫的填写了老公的手机号，也让他放心。——我的关注——路程指南——选择是否有行李及人群提交（具体查看了关于行李与老人的相关规定）——查看流程图——交通指南——东部汽车站——地铁6号线 （离家近，时间好控制，而且直接到达航站楼里面，带小孩，老人方便） ，值机交通行李都准备好，期待明天。

乘机当天——打开APP，在搜索框里要输入“昆明天气”的时候，不小心触发了语音搜索，原来这个APP还可以用说话来代替打字来搜索，解决我打字慢的问题，试了一下，想不到，我这样的普通话都能识别出来，还很智能的嘛——携带行李老人孩子——乘坐地铁——到达机场——机场比我想象的大，打开我的关注看一下我的航班信息——地图导航——托运行李办理小孩的登机牌——记起昨天看到有什么爱心服务这类的，找到“爱心服务”——导航到爱心通道过了安检——导航到登机口附近，婆婆才想起忘记带特产了——我打开APP语音搜索（云南特产）——鲜花饼——导航到离我最近的店——到达——购买成功——虽然离登机时间还早，不过要提前准备，想起APP爱心服务里面有母婴室，导航去体验一下，到了母婴室，还有这样的地方，里面有打理台、水池、座椅，居然还有电源呀！对带小孩的母亲来说，真是太方便了！小孩子打理好，喂一点奶粉么，差不多也可以登机了。开水，开水，我需要开水，还是拿出我的出行法宝，当然是长水APP，语音搜索了“开水”，找到最近的饮水机，解决小孩的吃饭问题。这次出行真的是太完美了，一定要表扬一下这个应用。在APP找到“我要评价”，认认真真的写好评价，完美，确认提交。

使用感受：作为一个家庭主妇，平时是很不愿意出行的，一是带小孩不方便，还有长时间没有出去走走，世界好像变了一样，哪里都找不到，完完全全的路痴一个。平时出行基本上都要依赖家里的人照顾。想不到这次出行，居然自己能处理的这么好，感觉整个人都变得自信了。其是能做得这么好都要归功用了这个APP，解决了我出行大问题。这么好的东东一定要告诉我的朋友们。