

Pflichtenheft

Projektmanagement agil- Modul 1



Abb¹: Ein Bild zum thema NMAP

Name: **Lena-Marie Kaufleitner, Felix Neumayer**
Klasse: **4AHITS**
Fach: **ITP2I**
Datum: **24.1.2025**

¹Ai Genrated mit DALL·E

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	2
1.1	Projektbezeichnung	2
1.2	Ziel des Projekts	2
2	Ausgangssituation	2
2.1	Problemstellung	2
2.2	Unternehmensumfeld	2
3	Anforderungen	3
3.1	Funktionale Anforderungen	3
3.2	Nicht-funktionale Anforderungen	3
3.3	Technische Anforderungen	3
4	Zeitplan	3
5	Budget	3
6	Projektorganisation	4
6.1	Projektteam	4
7	Abnahme	4

1 Einleitung

1.1 Projektbezeichnung

EDV-Programm für Firma XYZ

1.2 Ziel des Projekts

Das Ziel dieses Projekts ist die Entwicklung eines [Zeiterfassungssystems/Kundenbewertungssystems], um die internen Abläufe der Firma XYZ effizienter zu gestalten.

2 Ausgangssituation

2.1 Problemstellung

Die Firma XYZ benötigt ein EDV-Programm zur [Zeiterfassung/Kundenbewertung], um bestehende Prozesse zu optimieren und Arbeitsabläufe zu digitalisieren.

2.2 Unternehmensumfeld

Die Software wird in einem Unternehmen mit etwa 40 eingesetzt, das überwiegend mit Windows-Systemen arbeitet und einige mobile Nutzer hat.

3 Anforderungen

3.1 Funktionale Anforderungen

- **Zeiterfassung:** Mitarbeiter sollen ihre Arbeitszeiten eintragen, korrigieren und speichern können.
- **Kundenbewertung:** Kunden sollen nach Abschluss einer Interaktion bewertet werden können.
- **Berichtsfunktion:** Das Programm soll Berichte über Arbeitszeiten und Bewertungen generieren.
- **Mehrsprachigkeit:** Das Programm wird auf Deutsch und Englisch verfügbar sein.
- **Nutzerrollen:** Admins, Supervisoren und Mitarbeiter haben unterschiedliche Berechtigungen.

3.2 Nicht-funktionale Anforderungen

- **Benutzerfreundlichkeit:** Die Software soll eine intuitive Benutzeroberfläche bieten.
- **Sicherheit:** Daten müssen sicher gespeichert und übertragen werden.
- **Datenschutz:** Die Software muss den Anforderungen der DSGVO genügen.
- **Verfügbarkeit:** Das System soll eine Verfügbarkeit von 99,5% gewährleisten.

3.3 Technische Anforderungen

- **Systemumgebung:** Die Software muss auf Windows 10 und höher sowie auf mobilen Geräten (iOS und Android) laufen.
- **Datenbank:** Eine SQL-Datenbank wird für die Speicherung verwendet.
- **Schnittstellen:** Es soll eine API zur Integration mit dem ERP-System bereitgestellt werden.

4 Zeitplan

- **Projektstart:** 24.1.2025
- **Prototyp:** 24.5.2025
- **Testphase:** 24.6.2025
- **Einführung:** 24.8.2025

5 Budget

Das Projektbudget beträgt 500.000€ einschließlich Entwicklung, Tests und Wartung.

6 Projektorganisation

6.1 Projektteam

- **Projektleiter:** Max Mustermann
- **Entwickler:** Anja Kaufmann
- **Tester:** Martina Lehmann

7 Abnahme

Die Abnahme erfolgt nach der Testphase und Erfüllung aller Anforderungen durch den Kunden.