

# Arbeitsbericht

## Checkliste für das kundengespräch



Abb<sup>1</sup>: Ein Bild zum thema NMAP

Name: **Lena-Marie Kaufleitner**  
Klasse: **4AHITS**  
Fach: **ITSE**  
Datum: **1.10.2024**

---

<sup>1</sup>Ai Genrated mit DALL·E

# Checkliste für das Kundengespräch

Im Folgenden sind die wichtigsten Fragen zur Vorbereitung des Kundengesprächs aufgeführt:

## 1. Ziel des Projekts:

- Was ist das Hauptziel des Projekts? (z.B. Zeiterfassung, Kundenbewertung)
- Welche konkreten Funktionen sollen abgedeckt werden?

## 2. Einführungszeitpunkt:

- Wann soll das Programm fertiggestellt und eingeführt werden?
- Gibt es bestimmte Meilensteine oder Deadlines?

## 3. Budget:

- Welches Budget steht für die Entwicklung zur Verfügung?
- Ist zusätzliches Budget für Wartung und Updates eingeplant?

## 4. Nutzer und Nutzergruppen:

- Wie viele Nutzer werden die Software verwenden?
- Gibt es verschiedene Benutzerrollen? (z.B. Admins, Mitarbeiter)

## 5. Benutzeranforderungen:

- Gibt es spezifische Anforderungen an die Benutzeroberfläche?
- Soll das Programm barrierefrei oder mehrsprachig sein?

## 6. Umgebung und Systemvoraussetzungen:

- Auf welchen Systemen (Windows, macOS, Linux, mobile Geräte) soll das Programm laufen?
- Müssen bestehende Systeme oder Programme integriert werden (z.B. ERP-System)?

## 7. Technische Anforderungen:

- Welche Technologien oder Programmiersprachen sollen verwendet werden?
- Gibt es Sicherheitsanforderungen (z.B. Verschlüsselung, Datensicherung)?

## 8. Wartung und Support:

- Wie wird die Software nach der Einführung gewartet?
- Soll es einen internen oder externen Support geben?

## 9. Schulungsbedarf:

- Benötigen die Nutzer eine Schulung zur Verwendung der Software?
- Wer soll die Schulung durchführen?