PENGUKURAN SUMBER DAYA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN METODE COBIT 4.1 PADA PERPUSTAKAAN SOEMAN HS PEKANBARU

DESRI HELIZAR NIM: 11053202982

Tanggal Sidang : 17 Juli 2014 Tanggal Wisuda : November 2014

Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Jl. Soebrantas No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Pengukuran tingkat kematangan dengan metode COBIT pada manajemen memungkinkan pimpinan mengetahui bagaimana pengelolaan dan proses-proses teknologi informasi diorganisasi dapat dikelola dan diberdayakan dengan maksimal dan lebih baik. Penelitian yang dilakukan di perpustakaaan Soeman HS, yang memiliki sumber daya teknologi informasi dan difokuskan pada sistem OPAC yang mendukung proses kegiatan peminjaman dan pengembalian buku pada perpustakaan Soeman HS. Ditemukan bahwa letak buku terkadang tidak sesuai dengan informasi yang diberikan, sehingga pengunjung bingung dan tidak menggunakan sistem tersebut. Hal tersebut disebabkan manajemen dan sumber daya manusia teknologi informasi yang kurang. Untuk membuktikan secara ilmiah telah digunakan teknik COBIT dengan melakukan observasi, wawancara dan kuesioner dan tergambar bahwa tingkat kematangan 2.66 yang berarti pada level 3 pada domain Plan and Organize 2 dan Plan and Organize 3 dengan sampel 5 orang dari pihak pengelola. Untuk mengetahui tingkat harapan pengelola pada perpustakaan dengan analisis management awareness. Dari Hasil pengolahan data dan analisis dapat disimpulkan bahwa tingkat kematangan pada perpustakaan Soeman HS sudah mencapai tingkat matang. Namun, terdapat gap sehingga dberikan rekomendasi yaitu meningkatkan orang-orang dibagian teknologi informasi dan membuat pengembangan perencanaan infrastruktur teknologi pada perpustakaan Soeman HS. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak perpustakaan Soeman HS dalam merencanakan teknologi informasi dimasa yang akan datang.

Kata Kunci: COBIT 4.1, *Maturity Level*, *Management Awareness*, OPAC, Sumber Daya Teknologi Informasi.