

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *ONLINE*
PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN
MENGUNAKAN METODE *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)
(Studi Kasus : Perpustakaan Uin Suska Riau)**

**CICI ISMIATI
NIM : 10853002979**

Tanggal Sidang : 10 Juli 2014
Periode Wisuda : November 2014

Jurusan Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. H.R. Soebrantas No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Penelitian ini mengenai analisis tingkat kepuasan pengguna *Online Public Access Catalog* OPAC perpustakaan UIN Suska Riau. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui penerapan *Online Public Access Catalog* (OPAC) yang digunakan serta mengetahui tingkat kepuasan pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) perpustakaan UIN Suska Riau. Penelitian ini menggunakan metode *End user computing satisfaction* (EUCS). Metode ini lebih menekankan kepuasan (*Satisfaction*) dengan nilai isi, keakuratan, tampilan, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu. Jenis penelitian yang dilakukan adalah jenis penelitian deskriptif dengan melakukan pengamatan dan pemantauan secara langsung pada objek penelitian dengan menggunakan instrumen penelitian berupa angket. Objek dalam penelitian ini yaitu pemustaka sebagai pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) pada perpustakaan UIN Suska Riau dengan jumlah 100 responden yang diambil secara acak. Analisis data dilakukan dengan teknik analisis deskriptif dengan menggunakan rentang kategori dan persentase melalui skala *Likert*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap *Online Public Access Catalog* (OPAC) secara keseluruhan termasuk ke dalam kategori setuju dengan nilai persentase sebesar 74,10%.

Kata Kunci : Analisis Deskriptif, Metode EUCS, *Online Public Access Catalog* (OPAC)