

EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI INVENTORI

(Studi Kasus : PT. Titian Sinar Mustakim)

RESKI FILIA AMANDA
NIM : 10953008042

Tanggal Sidang : 16 Januari 2014
Periode Wisuda : Maret 2014

Jurusan Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas No.155 Pekanbaru

ABSTRAK

PT. Titian Sinar Mustakim merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang farmasi. Perusahaan ini sudah menerapkan sistem informasi berupa Sistem Informasi Inventori yang masih berbasis *operating system Underdos* yang sudah berjalan selama 10 tahun. Tetapi, selama penggunaannya sistem ini masih terdapat beberapa kekurangan, seperti tidak adanya proses *backup* data, data tidak dapat dilihat kembali ketika proses pembayaran atau pelunasan hutang piutang selesai, program inventori tersebut tidak dapat dipindahkan ke komputer lain, jika komputer mengalami kerusakan dan tidak sembarang programmer yang dapat memperbaikinya. Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja sistem, melakukan audit aplikasi dan untuk menghasilkan suatu jaminan kualitas perangkat lunak berupa nilai kelayakan dari sistem inventori yang digunakan. Untuk memperoleh data-data yang diperlukan selama penelitian, penulis menggunakan beberapa metode antara lain wawancara, observasi, formulir *checklist* dan kuesioner. Data yang diperoleh dari formulir *checklist* digunakan untuk melakukan audit aplikasi dan data kuesioner digunakan untuk mendapatkan nilai kelayakan sistem dengan menggunakan metode *Cause-Effect* dari McCall. Hasil akhir dari penelitian ini adalah penilaian pengguna terhadap tingkat kelayakan sistem inventori yang ada di PT. Titian Sinar Mustakim. Dilihat dari kriteria *Correctness* mendapatkan nilai 62% yang termasuk dalam katagori layak. Kriteria *Usability* mendapatkan nilai 70% yang termasuk dalam katagori layak. Kriteria *Maintainability* mendapatkan nilai 54% yang termasuk dalam katagori cukup layak. Kriteria *Portability* mendapatkan nilai 40 % yang termasuk dalam katagori tidak layak.

Kata Kunci : *Cause-Effect*, PT. Titian Sinar Mustakim, Sistem Informasi Inventori, Tingkat Kelayakan