PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI LOGISTIK (SIL) TERHADAP KINERJA PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE TASK TECHNOLOGY FIT

(Studi Kasus : Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik Divisi Regional Riau Dan Kepri)

KHAIRUNNAS NIM: 10753000283

Tanggal Sidang: 16 Mei 2014 Tanggal Wisuda: November 2014

Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang analisis pemanfaatan teknologi informasi untuk peningkatan kinerja pegawai di Perum Bulog. Pemanfaatan teknologi yang dianalisis adalah Sistem Informasi Logistik (SIL) yang telah diterapkan di Perum BULOG sejak tahun 2002. Masalah yang terjadi pada penggunaan SIL yaitu kesalahan dalam menggunakan sistem, lambatnya aplikasi sistem jika banyak yang menggunakannya pada waktu yang bersamaan dan jaringan kurang stabil. Analisis dilakukan menggunakan pendekatan *Task Technology Fit* (TTF) dan difokuskan pada aspek kesesuaian tugas dan teknologi dan dampaknya terhadap kinerja penggunanya. Ada sembilan variabel yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu delapan variabel bebas dan satu variabel terikat. Penelitian dilakukan dengan melakukan uji regresi berganda. Hasil uji regresi secara partial untuk setiap variabel dilihat dari nilai signifikansi yaitu *Quality* 43,7 %, *Locability* 34,7%, *Authorization* 72,9%, *Compatability* 23,5%, *Production Timeliness* 16,7%, *System Reliability* 71%, *Ease of use or Training* 47,4%, *Relationship With User* 21,5% yang artinya penerapan SIL tidak signifikan mempengaruhi kinerja penggunanya, Namun pada uji secara simultan, mempunyai nilai signifikansi sebesar 2,3% yang artinya variabel-variabel tersebut secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja.

Kata kunci : Kinerja Pengguna, Perum BULOG, SIL, TTF