

RANCANG BANGUN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* PADA SEKRETARIAT BADAN KOORDINASI PENYULUHAN PROVINSI RIAU

**SRI SUCIA DARUL SALMI
NIM : 10953005622**

Tanggal Sidang : 20 Juni 2014
Periode Wisuda : November 2014

Jurusan Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Sekretariat Badan Koordinasi Penyuluhan (Bakorluh) Provinsi Riau merupakan organisasi yang memiliki tugas memberikan penyuluhan pertanian, perikanan, dan kehutanan. Dalam melaksanakan tugas, penyuluh membutuhkan materi penyuluhan. Belum didokumentasikannya materi penyuluhan pada satu media mengharuskan pegawai penyuluh yang membutuhkan materi meminta langsung dengan *flasdisk* ataupun *e-mail* kepada ahli penyuluh, begitu juga pengetahuan (*knowledge*) yang dimiliki pegawai dari studi banding, pelatihan dan seminar belum dikelola dengan baik sehingga pengetahuan tersebut hanya dimiliki dan menjadi *tacit knowledge* mereka sendiri. Belum lagi untuk menyelesaikan permasalahan dilapangan (tempat penyuluhan) penyuluh harus menunggu pertemuan yang berupa kunjungan yang dilakukan satu atau dua kali dalam sebulan oleh ahli penyuluh dan lembaga terkait, hal ini menyebabkan proses pemecahan permasalahan menjadi lambat. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun *Knowledge Management System* (KMS) Penyuluhan Pertanian, serta mempermudah proses *transfer* pengetahuan dan menciptakan budaya *sharing knowledge* pada Sekretariat Bakorluh Provinsi Riau. KMS yang dibuat berisikan materi-materi penyuluhan, pengetahuan mengenai penyuluhan pertanian, informasi serta forum yang dapat digunakan untuk bertanya dan memberikan solusi atas permasalahan yang terjadi. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa KMS Penyuluhan Pertanian dapat dirancang dan dibangun dengan didukungnya infrastruktur teknologi yang ada di organisasi, budaya *sharing knowledge* yang sudah mulai tercipta pada organisasi, proses penciptaan *knowlegde* yang dianalisis dengan model SECI, serta melalui proses penciptaan KMS dengan menggunakan fase proses *Knowledge Management* DAVI. KMS menjadikan budaya *sharing knowledge* dan proses *transfer* pengetahuan lebih nyata dan mudah untuk dilakukan karena setiap pegawai dapat mengunduh dan mengunggah pengetahuan yang dimiliki.

Kata Kunci : KMS, *Sharing Knowledge*, *Transfer* Pengetahuan