

**PENGUKURAN SISTEM INFORMASI *COMPETENCY BASED*
PERFORMANCE MANAGEMENT (CBPM) MENGGUNAKAN COBIT
FRAMEWORK 4.1
(STUDI KASUS : PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V (PERSERO) PEKANBARU)**

**MUHAMMAD YURIZKIANSYAH
NIM : 11053102135**

Tanggal Sidang : 19 Mei 2015
Periode Wisuda : Agustus 2015

Jurusan Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru memiliki sistem informasi *Competency Based Performance Management* (CBPM), guna untuk menilai kinerja karyawan. Namun dalam pengoperasiannya ada beberapa *user* yang belum mengerti sepenuhnya, bisa dikatakan jumlahnya dibawah setengah. *User* masih sering bergantung kepada individu yang pengetahuannya lebih mengerti dari *User* tersebut. Adapun *User* yang memerintahkan *User* lain untuk menilai kinerja asisten dari *User* tersebut karena tidak familiar dengan sistem CBPM, dikarenakan *User* sudah terbiasa terhadap cara lama dalam penilaian kinerja karyawan yaitu menggunakan DP2K (Daftar Penilaian Prestasi Karyawan). Untuk mengatasi permasalahan tersebut, yaitu dengan mengukur tingkat kematangan sistem CBPM dengan menggunakan *Cobit Framework 4.1* dan menggunakan domain PO7 (Mengelola SDM TI) sebagai tolak ukur untuk mengetahui gap antara kondisi sekarang dengan kondisi harapan dan *IT Maturity Measurement Tool* adalah alat yang digunakan untuk menghitung kuisioner. Tingkat kematangan dari domain PO7 pada sistem CBPM berada dilevel 3 (Ditetapkan) dengan nilai 3,31 dan hasil harapan adalah 4,69 yakni berada dilevel 5 (Optimal). Dari hasil perhitungan sebelumnya maka di dapatlah gap dari kondisi sekarang dengan kondisi harapan sebesar 1,38. Lalu di berilah rekomendasi kepada perusahaan dalam mengelola SDM TI agar kondisi yang diinginkan dapat tercapai dengan segera. Hal ini dilakukan sebagai bentuk dukungan terhadap visi dan misi perusahaan.

Kata Kunci : COBIT Framework 4.1, Pengukuran Tingkat Kematangan, Perencanaan dan Organisasi, Sistem CBPM