

Персональные данные

Гуров Олег Игоревич

г. Москва, м. Тульская

07/02/1979

☎ 8 (495) 954 05 56

☎ 8 (915) 00 9999 5

✉ gogotheog@gmail.com

✉ oleg.gurov@rinet.ru

Образование

Основное

1996 -
2002

Московский Государственный Институт Электроники и Математики (МГИЭМ)

Факультет Экономики и Математики

Специальность: Математические методы и исследование операций в экономике

Повышение квалификации/курсы

2010

EMV-технологии. Базовая программа

ЗАО "Пронит", Сертификат

2011

Client Excellence

ЗАО КБ "Ситибанк", Сертификат

Профессиональный опыт

ИП Волченкова АП

с 2012

Директор по Развитию

ЗАО КБ "Ситибанк"

2010 – 2012

Руководитель Отдела выпуска и доставки пластиковых карт:

- Организация и управление внутренними функциями отдела
 - ✓ обработка первичной информации: подготовка персонализационных данных, распределение данных по всем точкам выпуска в установленные сроки
 - ✓ персонализация пластиковых карт: потоковый выпуск в 48 часов / срочный выпуск в 24 часах
 - ✓ отправка произведенной продукции по различным каналам: отделения, почта, курьерские службы, внутренняя почта
 - ✓ складской учет: заготовки пластиковых карт / маркетинговые материалы
 - ✓ обработка пакетов клиентских заявлений и их последующая передача на хранение
- Подготовка нормативных документов и процедур в соответствии с требованиями платежных систем, регламентом ЦБ, а так же внутренней политикой банка;
- Контроль рисков, анализ расходов, планирование бюджета согласно текущей стратегии банка на рынке;
- Подбор, обучение и развитие персонала;
- Поиск и работа с поставщиками: изготовление пластиковых карт, персонализация, курьерская служба, хранение оригиналов клиентских заявлений и копий документов;
- Запуск и ведение проектов
 - ✓ EMV миграция: переход на выпуск карт с микропроцессорами
 - ✓ Rainbow: запуск новой глобальной процессинговой системы
 - ✓ региональный тендер на производство пластиковых карт и их персонализацию
 - ✓ запуск «топовых» карточных продуктов Visa Infinite и MC World Signia
 - ✓ Нормализация адресных клиентских данных по КЛАДР

ЗАО КБ "Ситибанк"

2009 – 2010

Заместитель руководителя Отдела выпуска и доставки пластиковых карт:

- Контроль бизнес процессов отдела;
- Автоматизация и оптимизация внутренних процессов;
- Анализ и планирование расходов;

- Обучение и развитие персонала;
- Запуск и ведение проектов
 - ✓ Проект "Метро": выпуск карт с возможностью безналичной оплаты проезда
 - ✓ EMV миграция
 - ✓ Привидение адресных клиентских данных к единому стандарту;

ЗАО КБ "Ситибанк"

2008 - 2009

Менеджер проектов:

- Разработка и запуск многофункционального локального приложения EMS (Embossing management system):
 - ✓ Обработка первичных данных для персонализации, их дальнейшее распределение по точкам выпуска, подгрузка/выгрузка эмбоссинговых данных любого формата
 - ✓ Обработка графической клиентской информации: сканирование и подгрузка фотографий/подписей, их последующая "склейка" и передача на выпуск
 - ✓ Осуществление и контроль выпуска пластиковых карт во всех точках выпуска по всей России
 - ✓ Ведение складской системы учёта заготовок пластиковых карт
 - ✓ Система отслеживания движения заготовок и выпущенных карт
 - ✓ Ведение системы бухгалтерских счетов для дальнейшего формирования проводок по движению пластиковых карт
 - ✓ Система отчетов, покрывающая весь функционал системы и содержащая информацию и историю по любой карте или клиенту когда-либо подгруженных в систему
- Разработка приложений по автоматизации и оптимизации внутренних процессов
- Запуск совместных карточных проектов: Stockmann, Аэрофлот, МТС, Neste
- Запуск эмбоссинговых центров в 6 регионах, миграция выпуска пластиковых карт
- Запуск 80 точек выпуска пластиковых карт (децентрализация производства) по всей России
- Поиск и работа с поставщиками

ЗАО КБ «Ситибанк»

2005 – 2008

Руководитель подразделения выпуска карт:

- Создание и запуск эмбоссингового центра в России;
 - ✓ Переход на локальное производство: Выпуск карт в 48 и 24 часа
 - ✓ Производство фото карт: нанесение клиентской фотографии и подписи
 - ✓ Уменьшение сроков доставки
 - ✓ Улучшение клиентского сервиса
 - ✓ Уменьшение рисков и расходов
- Контроль процесса выпуска и отправки пластиковых карт, разработка нормативных документов, процедур и регламентов согласно требованию платежных систем и ЦБ;
- Анализ и планирование расходов, обработка счетов, поиск и работа с поставщиками
- Обучение и развитие персонала;
- Запуск совместных карточных проектов: Мегафон, Люфтганза, Ultima, Kuda.ru, Cashback;

ЗАО КОКК

2004 – 2005

Руководитель подразделения сопровождения и администрирования выпуска карт отдела информационно-технической поддержки:

- Организация и техническое обеспечение технологической безопасности процедур генерации и печати ПИН-кодов/Выпуска пластиковых карт
- Поддержка и администрирование базы данных
- Разработка приложений по автоматизации и оптимизации процессов
- Генерация системы отчётов
- Анализ работы систем и их поддержка
- Создание различных приложений по автоматизации технических процессов

<u>ЗАО КОКК</u>	2003 – 2004
Руководитель подразделения персонализации пластиковых карт отдела учёта заготовок и персонализации пластиковых карт: <ul style="list-style-type: none"> • Контроль процесса выпуска пластиковых карт и печати ПИН-конвертов; • Разработка и создание программы «Склад» для отслеживания входного потока информации, процесса его обработки и выпуска пластиковых карт; учёта пластиковых заготовок; генерации отчётов 	

<u>ЗАО КОКК</u>	02.2003 – 07.2003
Старший специалист Отдела персонализации пластиковых карт Управления эмиссии: <ul style="list-style-type: none"> • Осуществление процесса выпуска пластиковых карт и печати ПИН-конвертов; • Ведение клиентской базы данных • Подготовка и формирование отчетов • Работа с карточными банковскими продуктами различных платёжных систем (MasterCard, Visa, AmEx) 	

<u>ЗАО КОКК</u>	2002 – 2003
Специалист Отдела персонализации пластиковых карт Управления эмиссии: <ul style="list-style-type: none"> • Осуществление процесса выпуска пластиковых карт; • Ведение клиентской базы данных 	

<u>ООО Таможенная карта</u>	06.2002 – 09.2002
Специалист Отдела выпуска пластиковых карт: <ul style="list-style-type: none"> • Формирование и обработка клиентских выписок; • Выпуск пластиковых карт 	

Рекомендации

По требованию

Дополнительно

Навыки	Целеустремленность; Ответственность; Энергичность; Коммуникабельность Публичные выступления / презентации; Стремление к профессиональному росту
Языки	Английский (Свободно)