|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Персональные**  **данные** | **Гуров Олег Игоревич** | |
| г. Москва, м. Тульская | |
| 07/02/1979 | |
| phone_1 8 (495) 954 05 56 | phone_touch 8 (915) 00 9999 5 |
| **mail_2 gogotheog@gmail.com** | **mail_2 oleg.gurov@rinet.ru** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Образование** | | **Основное** | | | | | |
|  | | **1996 - 2002** | | ***Московский Государственный Институт Электроники и Математики (МГИЭМ)***  Факультет Экономики и Математики  Специальность: Математические методы и исследование операций в экономике | | | |
| **Повышение квалификации/курсы** | | | | | |
| **2010** | | ***EMV-технологии. Базовая программа***  ЗАО "Пронит", Сертификат | | | |
|  | | **2011** | | **Client Excellence**  ЗАО КБ "Ситибанк", Сертификат | | | |
|  | | |
| **Профессиональный**  **опыт** | | **ИП Волченкова АП** | | | | **с 2012** | |
|  | | **Директор по Развитию** | | | | | |
|  | | **ЗАО КБ "Ситибанк"** | | | | **2010 – 2012** | |
| **Руководитель Отдела выпуска и доставки пластиковых карт:**   * Организация и управление внутренними функциями отдела * обработка первичной информации: подготовка персонализационных данных, распределение данных по всем точкам выпуска в установленные сроки * персонализация пластиковых карт: потоковый выпуск в 48 часов / срочный выпуск в 24 часах * отправка произведенной продукции по различным каналам: отделения, почта, курьерские службы, внутренняя почта * складской учет: заготовки пластиковых карт / маркетинговые материалы * обработка пакетов клиентских заявлений и их последующая передача на хранение * Подготовка нормативных документов и процедур в соответствии с требованиями платежных систем, регламентом ЦБ, а так же внутренней политикой банка; * Контроль рисков, анализ расходов, планирование бюджета согласно текущей стратегии банка на рынке; * Подбор, обучение и развитие персонала; * Поиск и работа с поставщиками: изготовление пластиковых карт, персонализация, курьерская служба, хранение оригиналов клиентских заявлений и копий документов; * Запуск и ведение проектов * EMV миграция: переход на выпуск карт с микропроцессорами * Rainbow: запуск новой глобальной процессиговой системы * региональный тендер на производство пластиковых карт и их персонализацию * запуск «топовых» карточных продуктов Visa Infinite и MC World Signia * Нормализация адресных клиентских данных по КЛАДР | | | | | |
|  | | | | | |
| **ЗАО КБ "Ситибанк"** | | | | **2009 – 2010** | |
| **Заместитель руководителя Отдела выпуска и доставки пластиковых карт:**   * Контроль бизнес процессов отдела; * Автоматизация и оптимизация внутренних процессов; * Анализ и планирование расходов; * Обучение и развитие персонала; * Запуск и ведение проектов * Проект "Метро": выпуск карт с возможностью безналичной оплаты проезда * EMV миграция * Привидение адресных клиентских данных к единому стандарту; | | | | | |
|  | |  | | | | | |
|  | | **ЗАО КБ "Ситибанк"** | | | | **2008 - 2009** | |
|  | | **Менеджер проектов:**   * Разработка и запуск многофункционального локального приложения EMS (Embossing management system): * Обработка первичных данных для персонализации, их дальнейшее распределение по точкам выпуска, подгрузка/выгрузка эмбоссинговых данных любого формата * Обработка графической клиентской информации: сканирование и подгрузка фотографий/подписей, их последующая "склейка" и передача на выпуск * Осуществление и контроль выпуска пластиковых карт во всех точках выпуска по всей России * Ведение складской системы учёта заготовок пластиковых карт * Система отслеживания движения заготовок и выпущенных карт * Ведение системы бухгалтерских счетов для дальнейшего формирования проводок по движению пластиковых карт * Система отчетов, покрывающая весь функционал системы и содержащая информацию и историю по любой карте или клиенту когда-либо подгруженных в систему * Разработка приложений по автоматизации и оптимизации внутренних процессов * Запуск совместных карточных проектов: Stockmann, Аэрофлот, МТС, Neste * Запуск эмбоссинговых центров в 6 регионах, миграция выпуска пластиковых карт * Запуск 80 точек выпуска пластиковых карт (децентрализация производства) по всей России * Поиск и работа с поставщиками | | | | | |
|  | | |  | | | | | |
|  | | **ЗАО КОКК** | | | | **2004 – 2005** | |
|  | | **Руководитель подразделения сопровождения и администрирования выпуска карт отдела информационно-технической поддержки:**   * Организация и техническое обеспечение технологической безопасности процедур генерации и печати ПИН-кодов/Выпуска пластиковых карт * Поддержка и администрирование базы данных * Разработка приложений по автоматизации и оптимизации процессов * Генерация системы отчётов * Анализ работы систем и их поддержка * Создание различных приложений по автоматизации технических процессов | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ЗАО КБ «Ситибанк»** | **2005 – 2008** |
|  | **Руководитель подразделения выпуска карт:**   * Создание и запуск эмбоссингого центра в России; * Переход на локальное производство: Выпуск карт в 48 и 24 часа * Производство фото карт: нанесение клиентской фотографии и подписи * Уменьшение сроков доставки * Улучшение клиентского сервиса * Уменьшение рисков и расходов * Контроль процесса выпуска и отправки пластиковых карт, разработка нормативных документов, процедур и регламентов согласно требованию платежных систем и ЦБ; * Анализ и планирование расходов, обработка счетов, поиск и работа с поставщиками * Обучение и развитие персонала; * Запуск совместных карточных проектов: Мегафон, Люфтганза, Ultima, Kuda.ru, Cashback; | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ЗАО КОКК** | **2003 – 2004** |
|  | **Руководитель подразделения персонализации пластиковых карт отдела учёта заготовок и персонализации пластиковых карт:**   * Контроль процесса выпуска пластиковых карт и печати ПИН-конвертов; * Разработка и создание программы «Склад» для отслеживания входного потока информации, процесса его обработки и выпуска пластиковых карт; учёта пластиковых заготовок; генерации отчётов | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ЗАО КОКК** | **02.2003 – 07.2003** |
|  | **Старший специалист Отдела персонализации пластиковых карт Управления эмиссии:**   * Осуществление процесса выпуска пластиковых карт и печати ПИН-конвертов; * Ведение клиентской базы данных * Подготовка и формирование отчетов * Работа с карточными банковскими продуктами различных платёжных систем (MasterCard, Visa, AmEx) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ЗАО КОКК** | **2002 – 2003** |
|  | **Специалист Отдела персонализации пластиковых карт Управления эмиссии:**   * Осуществление процесса выпуска пластиковых карт; * Ведение клиентской базы данных | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ООО Таможенная карта** | **06.2002 – 09.2002** |
|  | **Специалист Отдела выпуска пластиковых карт:**   * Формирование и обработка клиентских выписок; * Выпуск пластиковых карт | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рекомендации** | **По требованию** | |
|
|
| **Дополнительно** | **Навыки** | Целеустремленность;  Ответственность;  Энергичность;  Коммуникабельность  Публичные выступления / презентации;  Стремление к профессиональному росту |
| **Языки** | Английский (Свободно) |