



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



NUEVO  
**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

DIRECCIÓN MÉDICA  
SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y  
PROTECCIÓN A LA SALUD

OFICIO NO. DM/SPPS/ 1967 /2023  
OFICIO NO. DM/SRAH/ 8425 /2023  
OFICIO NO. DA/STI/ 314 / 2023  
Ciudad de México, a 31 de julio de 2023  
Asunto: ASISSSTE/Cita Médica

**SUBDELEGADOS Y SUBDELEGADAS DEL  
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO  
P R E S E N T E**

Con el fin de consolidar el proyecto de Transformación Digital del ISSSTE, a través del **Sistema de Cita Médica Telefónica e Internet (SCMTI)** (internet, o la aplicación móvil ASISSSTE) y con ello lograr *cero filas, cero fichas, cero rechazo* en beneficio de la población derechohabiente en las unidades médicas.

Al respecto, se solicita de la manera más atenta, lo siguiente:

1. Incorporar al SCMTI del 100% de las unidades de primer nivel de atención de la Delegación a su cargo (CMF, UMF, CMFE, CH).
2. Homologar el porcentaje de oferta de citas al 80%.
3. Analizar el número de derechohabientes que se atienden en las unidades médicas y en su caso realizar la redistribución con el fin de evitar la saturación.
4. Actualizar la plantilla del personal de salud (médicos, enfermería, archivo, personal directivo, farmacia, estadística, telemedicina y laboratorio), en un plazo no mayor a 10 días hábiles posterior a la recepción de este oficio. Es importante mencionar que la Subdirección de Tecnologías de la Información enviará correo a la Subdelegación con los siguientes datos: usuario y contraseña, el cual deberá hacer de conocimiento a cada unidad médica, a fin de que se registre y/o actualice la información relativa a la jornada laboral del recurso humano, con base al FM-1.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

DRA. VANESSA LIZETTE  
VIZCARRA MUNGUÍA  
SUBDIRECTORA DE  
PREVENCIÓN Y  
PROTECCIÓN A LA SALUD

DRA. SELENE MARTÍNEZ  
ALSAWA  
SUBDIRECTORA DE  
REGULACIÓN Y DE  
ATENCIÓN HOSPITALARIA

LIC. ALEJANDRA  
FERNÁNDEZ VELEZ  
SUBDIRECTORA DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN

C.c.p. Dr. Pedro Zenteno Santaello. Director General. - Conocimiento.  
Dr. Ramiro López Elizalde. Director Médico. - Conocimiento.  
Lic. Alejandra Fernández Velez. - Subdirectora de Tecnologías de la Información. - Seguimiento.  
Dr. Valentín Herrera Alarcón. - Subdirector de Gestión y Evaluación en Salud. - Conocimiento  
Lic. Almendra Lorena Ortiz Genis. Directora de Administración y Finanzas. - Presente

ELVM/KGNT/DJWH/gcpi

Av. San Fernando No. 547, Edificio "A", 4° piso, Col. Terebinta Guerra, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 06050, Ciudad de México.  
Tel.: (55) 5023 0077 Ext. 12505 [www.gob.mx/issste](http://www.gob.mx/issste)

