



Gobierno de  
**México**



**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO



**DIRECCIÓN MÉDICA**  
**SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN EN SALUD**

**OFICIO NÚM. DM/SGES/ 038/2025**

Ciudad de México a 27 de mayo de 2025

**Asunto:** Se informa ajuste 80/20 en el porcentaje de oferta de citas médicas.

**SUBDELEGADOS MÉDICOS ESTATALES Y REGIONALES  
PRESENTES.**

En atención a la necesidad de establecer nuevos criterios de operación al **Sistema de Cita Médica Telefónica e Internet (SCMTI)** que respondan de manera efectiva la demanda de servicios médicos a través de las herramientas tecnológicas y las **citas presenciales de consulta externa de 1er. nivel de atención**, la programación de citas médicas operará bajo la política 80/20 como se describe a continuación:

<b>80%</b>	Para citas médicas <b>programadas mediante el SCMTI (teléfono e internet).</b>
<b>20%</b>	De bloqueo en el sistema para ser <b>asignado a consultas solicitadas por le derechohabiente de forma presencial en la UM e incidencias del personal médico.</b>

Es importante mencionar que se está llevando a cabo la actualización lineamientos para la programación de cita médica en el primer nivel de atención, procurando una gestión orientada a la política de mejorar la atención, el bienestar y satisfacción de los derechohabientes. En este contexto, se informa que toda disposición previamente instituida mediante oficios, notas, circulares u otros documentos administrativos relacionados con su funcionamiento el SCMTI quedarán sin efecto a partir de la publicación los nuevos lineamientos.

Por lo que, se instruye a las UM que brindan consulta externa de 1er. nivel de atención realicen los ajustes correspondientes a fin de asegurar la correcta operación de la programación de citas, para tal efecto deberán tener actualizadas las cuentas de usuario y contraseña que les permita gestionar su agenda. Asimismo, se exhorta a que toda acción enfocada a la atención al derechohabiente se oriente a garantizar una atención accesible, oportuna y de calidad.

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**LIC. ERNESTO ROSALES MÉNDEZ**  
**SUBDIRECTOR DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN EN SALUD**

C.c.p. Dr. Gustavo Reyes Terán. Director Médico del ISSSTE. Para su superior conocimiento.  
Mtro. Ricardo Ruiz Suárez.- Secretario Técnico de la Comisión y Vigilancia.- Para su conocimiento.  
Dr. Sergio Parra Menchaca.- Prosecretario de la Secretaría Técnica de la Comisión de Vigilancia.- Para su conocimiento.  
Dr. Victor Hugo Bautista Hernández. Subdirector de Prevención y Protección a la Salud.- Para su conocimiento.  
Lic. Axel Ignacio Hernández Díaz de León.- Jefe de Servicios de Evaluación de Desempeño Médico.- Para su conocimiento y efectos



AHDL/LCV

**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**

Av. San Fernando No. 547, Col. Toriello Guerra, Tlalpan, CDMX, C.P. 14070 Tel: (55) 50 22 00 97 [www.gob.mx/issste](http://www.gob.mx/issste)