



Gobierno de  
**México**



**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO



**DIRECCIÓN MÉDICA**  
**SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA SALUD**

**Oficio No. DM/SPPS/696/2025**

Ciudad de México, a 02 de abril de 2025

**Asunto:** Notificación encargo TCCR y Receta Resurtible

**SUBDELEGADAS Y SUBDELEGADOS MÉDICOS  
DE LAS REPRESENTACIONES ESTATALES Y  
REGIONALES DEL ISSSTE  
P R E S E N T E S**

Por medio del presente, me permito hacer de su conocimiento que, derivado de cambios en la administración de la Subdirección a mi cargo, a partir de la fecha se realizaron modificaciones de encargo en la Jefatura de Servicios de Atención Médica Familiar.

Por lo anterior, comparto los datos de las nuevas responsables de la operatividad y funcionamiento del **Tablero de Control de Capacidad Resolutiva (TCCR)** y **Receta Resurtible**, para dar seguimiento a los mismos:

	<b>TCCR</b>	<b>Receta Resurtible</b>
<b>Encargada</b>	Lic. Giselle Cassandra Pérez López	Dra. Mónica García Moreno L.T.S. Erika López Águila
<b>Correo:</b>	giselle.perezl@issste.gob.mx	monica.garcia@issste.gob.mx erika.lopezag@issste.gob.mx
<b>Red:</b>	13919	27315 13669

Sin otro particular y aprovechando su atención al presente, reciban un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**DR. VÍCTOR HUGO BAUTISTA HERNÁNDEZ**  
**SUBDIRECTOR**



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO



**Elaboró:** Dra. Claudia Herrera López  
Jefa de Departamento de Desarrollo de Medicina Familiar

**Supervisó:** Dra. Karla Guadalupe Nuricumbo Tapia  
Jefa de Servicios de Atención Médica Familiar

C.c.p Dr. Gustavo Reyes Terán.- Director Médico. Presente  
Dra. Karla Guadalupe Nuricumbo Tapia.- Jefa de Servicios de Atención Médica Familiar. Presente.  
Dra. Claudia Herrera López.- Jefa de Departamento de Desarrollo de Medicina Familiar. Presente.  
Jefes de Atención Médica de las Representaciones Regionales y Estatales del ISSSTE. Presentes.

VHBH/KGNT/CHU/gcl



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**

Av. San Fernando No. 547 Edif. "A" 4° Piso, Col. Toriello Guerra, Alc. Tlalpan C.P. 14050 CDMX Tel: (55) 5022 0097 Ext. 12931, 31911