



UNIDAD DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

GOBIERNO DE
MÉXICO

RECIBIDO

HORA: 11:30
RECIBIDO:



INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

2023 FIZO 21 AM 9:49

I.S.S.T.E.

KI-S4

DIRECCIÓN MÉDICA

21 MAR 2023

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE COORDINACIÓN DE PROYECTOS

ACUSE

ISSSTE
OFICINA DE ARCHIVO GENERAL Y DIRECCIÓN
CONTROL DE GESTIÓN

TOMA

Dr. Pedro Mario Zenteno Santaella

Director General del ISSSTE

Presente

Mé refiero a los esfuerzos institucionales por lograr una transformación digital en el Instituto, que permita exponenciar los beneficios otorgados a los derechohabientes a través del uso de tecnologías de la información, mismos que son impulsados, avalados y requeridos por la **Estrategia Digital Nacional 2020-2024**, en su objetivo específico 4 que establece: "Obtener el máximo aprovechamiento de aplicativos de cómputo e infraestructura mediante el intercambio de información y la colaboración tecnológica." SIC. Así como el Programa Institucional 2019-2024, publicado en el D.O.F de fecha 15 de junio 2020, que a la letra dice:

"Objetivo Prioritario 5: Aumentar la eficiencia y sustentabilidad del Instituto, mediante un manejo presupuestal eficaz y una nueva estrategia de adquisiciones y contrataciones, para brindar abasto oportuno y suficiente de insumos, recursos humanos, físicos, financieros, materiales y las TIC."

Estrategia prioritaria 5.2 Impulsar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones para lograr la transformación digital del Instituto. En sus apartados, por listar algunos:

- "5.2.1 Establecer estrategias para el desarrollo y actualización de los sistemas informáticos para su mejora continua."
- "5.2.3 Implementar nuevas herramientas digitales que permitan controlar, monitorear y transparentar el cumplimiento de metas y objetivos."
- "5.2.4 Capacitar al personal de las ramas médicas y administrativas, de acuerdo con sus funciones y atribuciones, en el uso de los sistemas informáticos."
- "5.2.5 Definir criterios y lineamientos para el desarrollo de sistemas y la contratación de servicios de tecnologías de la información con los menores costos, priorizando la inversión en la automatización de los procesos de mayor impacto entre la derechohabiencia."
- Entre otros, además de los acuerdos tomados en las mesas de trabajo de la estrategia Transforma ISSSTE.

I.S.S.T.E.

21 MAR. 2023

ISSSTE

DIRECCIÓN NEXA

Sobre el particular, y en seguimiento a las actividades de implementación del Ambiente para la Administración y Manejo de Atenciones en Salud "AAMATES", cuyo objetivo es "Llevar el registro de las atenciones médicas que reciben los derechohabientes, así como su historial de atenciones clínicas, que gestione de forma transversal los servicios de medicina preventiva y ambulatoria en el primer nivel de atención, que intercambie la información con aquellos sistemas institucionales de registro clínico, además de otras instituciones del sector salud, capaz de generar los indicadores institucionales que aporten información suficiente para la toma de decisiones y la optimización del ejercicio de los recursos.". Iniciativa realizada en coordinación con la **Secretaría de Salud** y la **Coordinación de Estrategia Digital Nacional**, a través el **Grupo Funcional Multidisciplinario Institucional**, integrado por la Subdirección de Prevención y Protección a la Salud, la Subdirección de Infraestructura, Subdirección de Innovación y Calidad, Subdirección de Aseguramiento de la Salud, Subdirección de Coordinación de Proyectos y la Subdirección de Tecnología de la Información, así como el Sistema de Referencia y Contrarreferencia "SIRECO", impulsado por la Dirección Médica cuyo objetivo es "Mejorar el proceso de referencias y contrarreferencias de los pacientes en las Unidades Médicas del Instituto.", al respecto me permito informarle que se han concluido las fases de prueba piloto y se han realizado los ajustes y adecuaciones derivadas de los resultados de las mismas, detalle que podrá consultar en el archivo "Reporte Final Prueba Piloto AAMATES" (Anexo 1).

Calle Jesús García Corona No. 140, Col. Buenavista, CP. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.
Tel: (55) 5140 9671 www.gob.mx/issste

COORDINACIÓN NEXA

RECIBIDO:

Folio:

Folias:

SECRETARÍA DE SALUD

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

PROYECTOS DE SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



Con base en lo anterior y derivado de las condiciones alcanzadas durante la etapa de prueba piloto, me permito compartirle la presentación “**Proceso de Implementación AAMATES – SIRECO para el primer nivel de atención**” (Anexo 2) en donde se explica el plan a alto nivel para el proceso de capacitación e implementación nacional para las plataformas antes mencionadas, donde de manera destacada se enlistan las siguientes actividades:

- Implementación de Grupo Directivo de implementación por responsables de las áreas involucradas
- Reuniones de trabajo con Líderes funcionales y técnicos de la Dirección Médica y Subdirección de Tecnología de la Información.
- Reuniones Informativas / capacitación con representantes delegacionales.
- Conformación de grupos de trabajo delegaciones; y por unidad.
- Proceso de supervisión y adecuación de la infraestructura tecnológica actual del Instituto.
- Levantamiento de información para alta de usuarios en plataforma.
- Procesos de Gestión del Cambio y Comunicación.
- Cronograma para Capacitación al personal médico, de enfermería, recepción y administrador de unidad.
- Bloqueo de atenciones médicas para atención de las sesiones de capacitación.
- Actividades de Implementación / puesta en operación.
- Mesa de soporte y atención de incidencias
- Seguimiento a la operación.

Cronograma de Implementación AAMATES-SIRECO para las unidades UMF, CMF y CMFE del Primer Nivel de Atención a Nivel Nacional

Estados	Clínicas	Abr	May	Jun	Jul	Agosto	Sep	Oct	Nov	
Jalisco, Nayarit, Zacatecas, Colima	59 C	10 17 24 1 8 15 22 29 5 12 19 26 3 10 17 24 31 7 14 21 28 4 11 18 25 2 9 16 23 30 6	10 abr- 7 jul (HR 1, HG 2, 6 CH) -H.R. Valentín Gómez Farías -H.G. Aquiles Calles	H.G. Zacatecas						
SUR CDMX	12 C	10 abr- 10 Jun (HR 1, HG 2) -H.R. Lic. Adolfo López Mateos -H.G. Dr. Darío Fernández Fierro								
Oriente CDMX	7 C		05 may-28 jul (HR 1, HG 1) -H.R. Gral. Ignacio Zaragoza -H.G. José María Morelos y Pavón							
Puebla, Tlaxcala	24 C		15 may- 28 jul (HR 1, HG 1, 3 CH) H.R. Puebla	H.G. Tlaxcala						
Norte, Pte, CDMX Hidalgo	29 C		22 may- 24 ago (HR 1, HG 3, CH 2) -H.R. 1º de Octubre -H.G. Tacuba	H.G. Dr. Fernando Quiroz H.G. Pachuca						
Michoacán	17 C		29 may- 28 jul (HR 1, 8 CH) -H.R. Morelia							
Morelos Guerrero	42 C		12 jun- 29 sep (HR 1, HG 1, CH 4) -H.A.E. Centenario de la Revolución Mexicana -H.G. Acapulco							
Edo Mex Querétaro	28 C		3 jul- 08 sep (HR 1, HG 2) -H.A.E. Bicentenario de la Independencia -H.G. Querétaro		H.G. Toluca					
Yucatan, Tabasco, Chiapas, Campeche,	68 C		10 jul- 20 oct (HR 1, HG 2, CH 9) -H.R. Mérida	H.G. Belisario Domínguez -H.G. Daniel Gurría Urgell						
Sinaloa, Baja C, Baja Sur, Sonora	55 C		24 Jul- 20 oct (HR 1, HG 4, 10 CH) -H.R. Manuel Cárdenas de la Vega	H.G. La Paz -H.G. F. Junípero Serra	H.G. S Diciembre Fernando Ocaranza		-H.G.			
Guanajuato, Aguascalientes, San Luis Potosí	46 C		7 ago- 29 sep (HR 1, HG 2, 7 CH)	-H.R. León	H.G. Aguascalientes -H.G. San Luis Potosí					
Oaxaca	22 C		7 ago - 13 oct (HR 1, CH 2)	-H.R. Oaxaca						
Nuevo Leon, Chihuahua, Dgo, Coahuila, Tamps	69 C		21 ago- 20 oct (HR 1, HG 6, CH 16) -H.R. Lázaro Cárdenas	H.G.Tampico Galindo Chávez -H.G. Cd. Juárez	-H.G. H.G. Ramón y Cajal H.G. Saltillo					
Veracruz	28 C		28 ago- 27 oct (HR 1, CH 5)	-H.R. Veracruz						

**Cronograma a alto nivel de capacitación e implementación
AAMATES – SIRECO para el primer nivel de atención.**



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



**NUEVO
ISSSTE**
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

DIRECCIÓN NORMATIVA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	
ISSSTE	22 MAR 2023 <i>Villareal, Héctor</i>
RECIBIDO	
SUBCOORDINACIÓN	

Por último, envío los planes correspondientes a las Delegaciones de Zona Sur y Jalisco (Anexo 3), las cuales estarán participando inicialmente en el proceso de implementación, en donde se detallan las acciones que se llevarán a cabo en materia de capacitación e implementación, así como los roles y responsabilidades de los diferentes actores, y el cronograma de acción para cada unidad.

Con el gusto de siempre saludarle, agradezco de antemano, el apoyo proporcionado para el logro de este importante proyecto, el cual transformará y agilizará la atención tanto al personal de salud como a los derechohabientes.

Atentamente

Mtro. Alberto Raso Enrique Cano
Subdirector de Coordinación de
Proyectos

Lic. Alejandra Fernández Vélez
Subdirectora de Tecnología de la
Información

Ing. Miguel Ángel Vázquez Villareal
Subcoordinador en la SCP

Lic. Carolina Villegas Pérez
Subcoordinadora en la STI

Ing. Rubén Haro Castro
Jefe de Servicios en la SCP

Ángel Alam González González
Jefe de Servicios en la STI

C.c.p
Dr. Ramiro López Elizalde.- Director Médico. Presente.
Ing. Cesar Vélez Andrade. - Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Secretaría de Salud. Presente.
Carlos Emiliano Calderón Mercado.- Coordinador de Estrategia Digital Nacional. Presente.
Lic. Almendra Lorena Ortíz Genis.- Directora de Administración y Finanzas. Presente.
Ing. Hidalgo Borghio Ruiz Hernández. Director Estratégico de la Información, Supervisión y Evaluación. Presente.
Dr. Israel Antonio Acosta Ibarra. Director de Oficinas de Representación. Presente.
Lic. Alma Rosa Rivera Morales.- Encargada de Oficina de la Unidad de Comunicación Social. Presente.
Dra. Michell Herrera Canales.- Subdirectora de Prevención y Proyección a la Salud. Presente.
Mtra. Elsa Eréndira García Díaz.- Subdirectora de Gestión y Evaluación en Salud. Presente.
Dra. Dylan Lucía Díaz Chiguier.- Subdirectora de Regulación y Atención Hospitalaria. Presente.
Lic. Carolina Villegas Pérez.- Subcoordinadora en la Subdirección de Tecnología de la Información. Presente.
Miguel Ángel Vázquez Villareal.- Subcoordinador en la Subdirección de Coordinación de Proyectos. Presente.
Ing. Rubén Haro Castro.- Jefe de Servicios en la SCP. Presente.
Ángel Alam González González.- Jefe de Servicios en la STI. Presente.

Calle Jesús García Corona No. 140, Col. Buenavista, CP. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.
 Tel: (55) 5140 9617 www.gob.mx/issste



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL DEDICADO AL PUEBLO