



Gobierno de
México



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



DIRECCIÓN MÉDICA

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN EN SALUD
JEFATURA DE SERVICIOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO MÉDICO

OFICIO NÚM. DM/SGES/JSEDM/0383/2025

Ciudad de México a 11 de abril de 2025

Asunto: Se informa que los requerimientos de los MRC se deberán enviar a la SGES-JSEDM.

**SUBDELEGADOS MÉDICOS DE LAS REPRESENTACIONES
REGIONALES Y ESTATALES.
PRESENTES.**

Con el propósito de fortalecer los procesos y tareas que se desarrollan dentro de esta Unidad Administrativa y contribuir al buen funcionamiento del Instituto, se transfirió el procedimiento de administración de los **Módulos de Re-agendamiento de Citas (MRC) a la Subdirección de Gestión y Evaluación en Salud**; Motivo por el cual, se hace de su conocimiento que todos los requerimientos relacionados con los MRC, deberán dirigirse a la **Jefatura de Servicios de Evaluación del Desempeño Médico**, a mi cargo.

Asimismo, y con el objetivo de garantizar un flujo de información efectivo y llevar a cabo la atención y seguimiento a sus requerimientos en temas relacionados con los MRC, solicitamos que se envíe en el formato anexo el nombre, cargo, red y correo electrónico de la persona y/o personas encargadas del MRC en esas UM, esto con el fin de eficientar el intercambio de la información, para tal efecto y por parte de esta Jefatura de Servicios ponemos a su disposición el siguiente medio de contacto: Mtra. Lucia Cruz Valencia al correo electrónico lucia.cruzv@issste.gob.mx.

Agradeceré, se haga extensiva esta información al personal encargado de los MRC.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. AXEL IGNACIO HERNÁNDEZ DÍAZ DE LEÓN
JEFE DE SERVICIOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO MÉDICO

C.c.p. Dr. Gustavo Reyes Terán. – Director Médico. – Para su conocimiento.

Lic. Ernesto Rosales Méndez. – Subdirector de Gestión y Evaluación en Salud. – Para su conocimiento.

LCV



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Av. San Fernando No. 547, Col. Toriello Guerra, Tlalpan, CDMX, C.P. 14070 Tel: [55] 50 22 00 97 www.gob.mx/issste