


**De:** Javier Flores Espinoza jflores@issste.gob.mx   
**Asunto:** RV: Capacitación e Implementación AAMATES\_Michoacan  
**Fecha:** 10 de mayo de 2024, 14:56  
**Para:** Gustavo Garibay Meraz gustavo.garibay@issste.gob.mx

Saludos!!!



**JAVIER FLORES ESPINOZA**  
Jefe del Departamento de Sistemas

Av. Francisco I. Madero PTE. No. 1212  
Col. Molino de Parras C.P. 58010  
Tel. Directo: (443)3532617 Red de Voz: 44005

**Representación Estatal Michoacán**  
**Subdelegación de Administración**  
Departamento de Sistemas. Morelia, Michoacán.

El contenido de este mensaje es confidencial y se entiende que es dirigido y para uso exclusivo del destinatario, por lo que no podrá distribuirse y/o difundirse por ningún medio sin la previa autorización del emisor original. Si usted no es el destinatario, se le prohíbe su utilización total o parcial para cualquier fin y se le pide borrarlo.

**De:** Aamates Operacion <aamates.operacion@issste.gob.mx>  
**Enviado el:** jueves, 3 de agosto de 2023 04:54 p. m.  
**Para:** Francisco Vargas Saucedo <francisco.vargass@issste.gob.mx>  
**CC:** David Rosiles Mejia <david.rosiles@issste.gob.mx>; Javier Flores Espinoza <jflores@issste.gob.mx>; Donaji Manzanares Salinas <donaji.manzanares@issste.gob.mx>; Alma Angelina Solano Magana <alma.solano@issste.gob.mx>; Angelica Rodriguez Ortega <angelica.ortega@issste.gob.mx>; Bernardo Catalan Rodriguez <bernardo.catalan@issste.gob.mx>; Juan Ramon Garcia Lopez <jrgarcia@issste.gob.mx>; Karla Guadalupe Nuricumbo Tapia <karla.nuricumbo@issste.gob.mx>; Giselle Casandra Perez Lopez <giselle.perezl@issste.gob.mx>; Michelle Herrera Canales <michelle.herrera@issste.gob.mx>; Alejandra Fernandez Velez <alejandra.fernandez@issste.gob.mx>; Carolina Villegas Perez <carolina.villegas@issste.gob.mx>; Miguel Angel Vazquez Villarreal <miguel.vazquezv@issste.gob.mx>; Angel Alam Gonzalez Gonzalez <alam.gonzalez@issste.gob.mx>; Ruben Lopez Lopez <ruben.lopezl@issste.gob.mx>; Francisco Alejandro Chincoya Perez <francisco.chincoya@issste.gob.mx>; Sandra Karina de la Cruz Nazario <sandra.delacruz@issste.gob.mx>; Carmen Berenice Tapia Rocha <carmen.tapia@issste.gob.mx>  
**Asunto:** Capacitación e Implementación AAMATES\_Michoacan

**Estimado Dr. Gabriel Lehmann Mendoza,**  
**Subdelegado Médico de Michoacan:**

En relación a los esfuerzos institucionales por lograr una transformación digital en el Instituto, que permita exponenciar los beneficios otorgados a los derechohabientes a través del uso de tecnologías de la información, mismos que son impulsados, avalados y requeridos por la **Estrategia Digital Nacional 2020-2024**, en su objetivo específico del numeral 4 que establece: "Obtener el máximo aprovechamiento de aplicativos de cómputo e infraestructura mediante el intercambio de información y la colaboración tecnológica." SIC. Así como el Programa Institucional 2019-2024, publicado en el D.O.F de fecha 15 de junio 2020, que a la letra dice:

*"Objetivo Prioritario 5: Aumentar la eficiencia y sustentabilidad del Instituto, mediante un manejo presupuestal eficaz y una nueva estrategia de adquisiciones y contrataciones, para brindar abasto oportuno y suficiente de insumos, recursos humanos, físicos, financieros, materiales y las TIC."*

**"Estrategia prioritaria 5.2 Impulsar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones para lograr la transformación digital del Instituto."** En sus apartados, por listar algunos:

- **"5.2.1 Establecer estrategias para el desarrollo y actualización de los sistemas informáticos para su mejora continua."**
- **"5.2.3 Implementar nuevas herramientas digitales que permitan controlar, monitorear y transparentar el cumplimiento de metas y objetivos."**
- **"5.2.4 Capacitar al personal de las ramas médicas y administrativas, de acuerdo con sus funciones y atribuciones, en el uso de los sistemas informáticos."**
- **"5.2.5 Definir criterios y lineamientos para el desarrollo de sistemas y la contratación de servicios de tecnologías de la información con los menores costos, priorizando la inversión en la automatización de los procesos de mayor impacto entre la derechohabiente."**
- Entre otros, además de los acuerdos tomados en las mesas de trabajo de la estrategia Transforma ISSSTE.

Sobre el particular, y en relación a la implementación del Ambiente para la Administración y Manejo de Atenciones en Salud **"AAMATES"**, iniciativa realizada en coordinación con la Secretaría de Salud y la Coordinación de Estrategia Digital Nacional y cuyo objetivo es "Llevar el registro de las atenciones médicas que reciben los derechohabientes, así como su historial de atenciones clínicas, que gestione de forma transversal los servicios de medicina preventiva y ambulatoria en el primer nivel de atención, que intercambie la información con aquellos sistemas institucionales de registro clínico y con las plataformas sectoriales coadyuvando en la referencia y contra-referencia de pacientes a los siguientes niveles de atención (segundo y tercero), además de otras instituciones del sector salud, capaz de generar los indicadores institucionales y sectoriales que aporten información suficiente para la toma de decisiones y la optimización del ejercicio de los recursos."; así como la plataforma para el Sistema de Referencia y Contra-referencia **SIRECO**, impulsada por la Dirección Médica cuyo objetivo es "Mejorar el proceso de referencias y contra-referencias de los pacientes en las Unidades Médicas del Instituto.", me permito informarle que se han concluido las fases de prueba piloto y se han realizado los ajustes y adecuaciones derivadas de los resultados de las mismas, detalle que podrá consultar en el archivo Anexo "Informe de resultados de la Prueba Piloto AAMATES - SIRECO".

Por lo anterior se hace llegar información para dar comienzo a las actividades de **Capacitación e Implementación AAMATES**.

**1.-** Listado de credenciales de las unidades pertenecientes a la **Delegación Michoacán** para el sistema de información, donde cada unidad deberá realizar la carga de información de todo el personal con la finalidad de poder generar las credenciales del sistema AAMATES con la información proporcionada, por lo que se deberán requisitar debidamente las pestañas del sistema:

**Datos completos de todo el personal (Directivos, Estadística, Archivo clínico, Enfermería y Médico de base, confianza, eventuales, suplentes)**  
**Información de laboratorios**  
**Información de consultorios**  
**Relación Médico-Consultorio**

Cabe mencionar que una vez concluida la carga de información se deberá descargar en excel y este documento hacerlo llegar al correo [ayudatic@issste.gob.mx](mailto:ayudatic@issste.gob.mx), [aamates.operacion@issste.gob.mx](mailto:aamates.operacion@issste.gob.mx) con el asunto **“Alta de usuarios Directorio Activo – AAMATES”**

URL: <http://www.issste.gob.mx/intranet/aamates/index.html>

nombre	usr_login	Contraseña	Nombre Entidad
ISSSTE HOSPITAL REGIONAL MORELIA	MNIST000120	MNIST000BCA	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE CLINICA HOSPITAL URUAPAN DEL PROGRESO	MNIST000202	MNIST000CAC	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO GABRIEL ZAMORA	MNIST000366	MNIST000DGG	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO TINGAMBATO	MNIST000552	MNIST000FFC	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO CHERAN	MNIST000330	MNIST000DDA	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO NAHUATZEN	MNIST000441	MNIST000EEB	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE DOS CONSULTORIOS PARACHO DE VERDUZCO	MNIST000465	MNIST000EGF	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE CLINICA HOSPITAL APATZINGAN DE LA CONSTITUCION	MNIST000016	MNIST000ABG	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO AGUILILLA	MNIST000243	MNIST000CED	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO COALCOMAN DE MATAMOROS	MNIST000284	MNIST000C8E	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO TEPALCATEPEC	MNIST000540	MNIST000FEA	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO NUEVA ITALIA DE RUIZ	MNIST000132	MNIST000BDC	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO LA HUACANA	MNIST000062	MNIST000AGC	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE CLINICA DE MEDICINA FAMILIAR LA PIEDAD DE CABADAS	MNIST000156	MNIST000BFG	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO ANGAMACUITIRO DE LA UNION	MNIST000255	MNIST000CFF	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO PASTOR ORTIZ	MNIST000675	MNIST000GIF	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO PENJAMILLO DE DEGOLLADO	MNIST000470	MNIST000EIA	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO TANHUATO DE GUERRERO	MNIST000535	MNIST000FDF	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO YURECUARO # 1	MNIST000646	MNIST000GEG	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE CLINICA HOSPITAL ZITACUARO	MNIST000231	MNIST000CDB	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO ANGANGUEO	MNIST000260	MNIST000CGA	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO CARACUARO DE MORELOS	MNIST000272	MNIST000CIC	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO TUZANTLA	MNIST000610	MNIST000GBA	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO TUXPAN	MNIST000605	MNIST000GAF	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO TIQUICHEO	MNIST000564	MNIST000FGE	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE DOS CONSULTORIOS CD. HIDALGO	MNIST000050	MNIST000AFA	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE CLINICA HOSPITAL ZAMORA	MNIST000226	MNIST000CCG	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO COTIJA DE LA PAZ	MNIST000325	MNIST000DCF	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO CHILCHOTA	MNIST000045	MNIST000AEF	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO IXTLAN DE LOS HERBORES	MNIST000395	MNIST000DJF	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE DOS CONSULTORIOS LOS REYES DE SALGADO	MNIST000173	MNIST000BID	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO PUREPERO	MNIST000482	MNIST000E8C	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO TANGANCICUARO DE ARISTA	MNIST000523	MNIST000FCD	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO VISTA HERMOSA DE NEGRETE	MNIST000634	MNIST000GDE	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE CLINICA HOSPITAL PATZCUARO	MNIST000144	MNIST000BEE	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO CHURUMUCO DE MORELOS	MNIST000342	MNIST000DEC	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO QUIROGA	MNIST000506	MNIST000FAG	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO PURUARAN	MNIST000593	MNIST000FJD	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO VILLA ESCALANTE (SANTA CLARA)	MNIST000511	MNIST000FBB	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO TACAMBARO DE COLLADOS	MNIST000190	MNIST000BJA	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE DOS CONSULTORIOS ARIO DE ROSALES	MNIST000021	MNIST000ACB	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR CON MODULO RESOLUTIVO TIPO I HUETAMO DE NUNEZ	MNIST000074	MNIST000AIE	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE CLINICA HOSPITAL SAHUAYO	MNIST000185	MNIST000B8F	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE DOS CONSULTORIOS JIQUILPAN DE JUAREZ	MNIST000086	MNIST000A8G	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO PAJACUARAN	MNIST000453	MNIST000EFD	MICHOACAN DE OCAMPO

ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO SAN JOSE DE GRACIA	MNIST000412	MNIST000EBC	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO VENUSTIANO CARRANZA	MNIST000622	MNIST000GCC	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE CLINICA HOSPITAL RICARDO FLORES MAGON	MNIST000103	MNIST000BAD	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE DOS CONSULTORIOS ARTEAGA	MNIST000033	MNIST000ADD	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO LA PLACITA	MNIST000296	MNIST000CJG	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE DOS CONSULTORIOS EL RANCHITO	MNIST000115	MNIST000BBF	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE CLINICA HOSPITAL ZACAPU	MNIST000214	MNIST000CBE	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO COENEO DE LA LIBERTAD	MNIST000301	MNIST000DAB	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO HUANIQUEO	MNIST000383	MNIST000D8D	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE CLINICA DE MEDICINA FAMILIAR MORELIA	MNIST000424	MNIST000ECE	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO CONTEPEC	MNIST000313	MNIST000DBD	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR CON MODULO RESOLUTIVO TIPO I MARAVATIO DE OCAMPO	MNIST000091	MNIST000AJB	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE DOS CONSULTORIOS PURUANDIRO	MNIST000161	MNIST000BGB	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO QUERENDARO	MNIST000494	MNIST000EJE	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO TLALPUJAHUA	MNIST000576	MNIST000FIG	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO VILLA MORELOS	MNIST000436	MNIST000EDG	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO ZINAPCUARO DE FIGUEROA	MNIST000663	MNIST000GGD	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO EPITACIO HUERTA	MNIST000354	MNIST000DFE	MICHOACAN DE OCAMPO
ISSSTE UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR DE UN CONSULTORIO HUANDACAREO	MNIST000371	MNIST000DIB	MICHOACAN DE OCAMPO

**2.-** Curso en línea AAMATES dentro de Aula Virtual donde encontrarán video-tutoriales, manuales de usuario y fichas de apoyo, con la finalidad de que el personal revise los materiales previo a la capacitación.

<https://aulavirtual.issste.gob.mx/course/view.php?id=309>

Código de inscripción: **AAMATES2022**

Una vez concluido el curso se podrá descargar la constancia, siempre y cuando se haya cumplido con la calificación mínima aprobatoria.

**3.-** Actualización carga inicial **Cita Médica**: diariamente AAMATES obtiene la información de las agendas directamente desde Cita Médica por lo que es sumamente importante tener actualizada la carga inicial; es decir contar con todos los médicos dentro de Cita médica incluyendo a los médicos desahogados (agenda bloqueada).

**4.-** Adicional a esto se comparte guía de inscripción al curso dentro de Aula Virtual de **Codificación CIE-10 2023** con el propósito de dar a conocer al personal médico el uso adecuado de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud.

<https://aulavirtual.issste.gob.mx/course/view.php?id=365>

Código de inscripción: **CIE10\_2023**

Agradecemos el apoyo y quedamos al pendiente de cualquier duda o comentario.  
Saludos.

## Ambiente para la Administración y Manejo de Atenciones en Salud

Jesús García Corona 140, piso 1,  
Col. Buenavista, CDMX, Cuauhtémoc, C.P. 06350  
Teléfono: (55) 5140-9617 Ext. 86900  
aamates.operacion@issste.gob.mx

**Dirección de Administración y Finanzas**  
**Subdirección de Tecnología de la Información**

**AVISO IMPORTANTE:** Este mensaje y en su caso, cualquier archivo anexo al mismo, puede contener información confidencial, siendo para uso exclusivo del destinatario, quedando prohibida su divulgación copia o distribución a terceros sin la autorización expresa del remitente. Si usted ha recibido este mensaje erróneamente, se ruega lo notifique al remitente y proceda a su borrado. La información de este correo así como el contenido de los documentos que se adjuntan puede ser objeto de solicitudes de acceso a la información. No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario, lo anterior atendiendo a las medidas de austeridad y protección al medio ambiente.

**AVISO IMPORTANTE:** Este mensaje y en su caso, cualquier archivo anexo al mismo, puede contener información confidencial, siendo para uso exclusivo del destinatario, quedando prohibida su divulgación copia o distribución a terceros sin la autorización expresa del remitente. Si usted ha recibido este mensaje erróneamente, se ruega lo notifique al remitente y proceda a su borrado. La información de este correo así como el contenido de los documentos que se adjuntan puede ser objeto de solicitudes de acceso a la información. No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario, lo anterior atendiendo a las medidas de austeridad y protección al medio ambiente.

02\_GUIA\_AulaVirtual.pdf  
990 KB



GUIA\_SISTEMA\_REGISTRO\_USUARIOS.pdf  
5.3 MB



manual\_SIRECO.pdf  
13.5 MB



Guía de proceso(alta, baja o modificación) de usuarios (1).pdf  
571 KB



GUIA DE INSCRIPCION\_CIE10-2023.pdf



