



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE  
ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DE MINAS GERAIS

Gerência de Informações Operacionais

**N.2440.01.0000597/2018-30 /2019**

**RESOLUÇÃO ARSAE-MG Nº 125, 15 DE MARÇO DE 2019.**

Altera o anexo IV da Resolução Arsae-MG nº 114, de 27 de setembro de 2018, a qual estabelece diretrizes para o envio de informações pelos prestadores de serviços regulados para a Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (ARSAE-MG).

**O DIRETOR-GERAL DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO ESTADO DE MINAS GERAIS (ARSAE-MG),** no uso de suas atribuições legais, atendendo à decisão da Diretoria Colegiada,

**RESOLVE:**

Art. 1º - Alterar conteúdo do item 21.1, do anexo IV, da Resolução Arsae-MG nº 114, de 27 de dezembro de 2018, o qual passa a vigorar com a seguinte redação:

**“21.1 Descrição da base de dados**

Abrangem faturas vencidas e ainda não quitadas pelos usuários atendidos pelo prestador de serviço até o momento da apuração, respeitado o limite máximo de três anos a partir de seu vencimento. Os dados são utilizados para construção da curva de envelhecimento das faturas, o que permite aferir o nível de inadimplência experimentado por cada prestador.

**Observações:**

- A extração dos dados deve ocorrer sempre no último dia do mês;
- Após o terceiro ano de vencimento as faturas não necessitam mais compor a presente base;
- Caso aplicável, o arquivo deverá contemplar também usuários inscritos em dívida ativa e em outros órgãos de proteção ao crédito.”

Art. 2º - A versão retificada do anexo IV da Resolução Arsae-MG nº 114, de 27 de setembro de 2018, será publicada na íntegra no sítio eletrônico da ARSAE-MG, no endereço <http://www.arsae.mg.gov.br>.

Art. 3º - Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Belo Horizonte, 15 de março de 2019.

**Gustavo Gastão Corgosinho Cardoso**

Diretor-Geral da ARSAE-MG



Documento assinado eletronicamente por **Gizele Araujo Borba da Fonseca, Gerente**, em 15/03/2019, às 11:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Gustavo Gastao Corgosinho Cardoso, Diretor(a) Geral**, em 15/03/2019, às 14:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.mg.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **3780034** e o código CRC **27CF3A87**.

**Referência:** Processo nº 2440.01.0000597/2018-30

SEI nº 3780034