

RESOLUÇÃO ARSAE-MG Nº 108, DE 06 DE ABRIL DE 2018

Dispõe sobre a metodologia de avaliação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário de prestadores de serviços regulados pela Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (Arsae-MG) por meio de indicadores no âmbito do Projeto Sunshine (Prosun): Regulação por Exposição.

**O DIRETOR-GERAL DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO ESTADO DE MINAS GERAIS (ARSAE-MG)**, no uso de suas atribuições legais, atendendo a decisão da Diretoria Colegiada, e:   
 Considerando o disposto nos incisos IX e X do art. 2º da Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, segundo os quais a transparência e o controle social são princípios fundamentais para a prestação de serviços públicos de saneamento básico;   
 Considerando o disposto nos incisos I e VII do art. 23 da referida Lei, segundo os quais a entidade reguladora deve editar normas que abranjam padrões, indicadores e procedimentos de avaliação da eficiência e eficácia dos serviços prestados; e   
 Considerando o disposto nos incisos I e IV do art. 27 da referida Lei, segundo os quais é assegurado aos usuários amplo acesso a informações sobre os serviços prestados e acesso a relatório periódico sobre a qualidade da prestação dos serviços;

**RESOLVE:**

Art. 1º Estabelecer a metodologia de avaliação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário de prestadores de serviços regulados pela Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (Arsae-MG) por meio de indicadores no âmbito do Projeto *Sunshine* (Prosun): Regulação por Exposição.

Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (Arsae-MG). Rod. Papa João Paulo II, nº 4001, Edifício Gerais, 12º andar. CEP 31630-901 - Belo Horizonte - MG Tel.: (31) 3915-8133 / 3915-8119 / 3915-8112. Site: [www.arsae.mg.gov.br](http://www.arsae.mg.gov.br/)



Parágrafo único. A descrição detalhada da metodologia de avaliação é apresentada na Nota Técnica Intergerencial nº 01/2018, disponível no sítio eletrônico da Arsae-MG.

~~Art. 2º A avaliação será baseada nas informações desagregadas do Sistema Nacional de~~ ~~Informações Sobre Saneamento (Snis) coletadas para os anos de referência de 2015 a 2018, inclusive~~ ~~estes.~~

Art. 2º A avaliação será baseada nas informações desagregadas do Sistema Nacional de Informações Sobre Saneamento (Snis), coletadas a partir do ano de referência de 2015. [(Redação dada](http://www.arsae.mg.gov.br/2021/02/23/resolucao-146-2021/) [pela Resolução Arsae-MG nº 146, de 23 de fevereiro de 2021)](http://www.arsae.mg.gov.br/2021/02/23/resolucao-146-2021/).

§1º Quando houver no Snis apenas um prestador de serviço pela Arsae-MG atuando em determinado município, a unidade de avaliação será o município.

§2º Quando houver no Snis mais de um prestador de serviço pela Arsae-MG atuando em determinado município, a unidade de avaliação será a região abrangida por cada prestador no município.

§3º A avaliação das informações referentes ao ano de 2015 será realizada na modalidade teste, sendo os resultados divulgados em duas etapas.

I– Na primeira etapa os resultados serão divulgados apenas entre prestadores de serviços regulados que foram avaliados; e   
 II– Na segunda etapa os resultados serão divulgados de forma irrestrita.

Art. 3º A avaliação dos serviços ocorrerá por meio dos indicadores, critérios de agrupamento de municípios e valores de referência descritos no Anexo I.

§1º O Anexo I referido neste artigo será publicado na íntegra, no sítio eletrônico da ArsaeMG, no endereço <http://www.arsae.mg.gov.br/legislacoes/>  
 §2º Na modalidade de avaliação estática, o valor de cada indicador será comparado com os valores de referência expostos e receberá, no mínimo, a seguinte classificação:   
 I– Verde: apresentam valores satisfatórios, com pleno atendimento aos valores de referência, e dentro dos padrões esperados para cada subgrupo de análise;   
 II– Amarelo: apresentam valores moderados, que inspiram atenção por parte do prestador de serviço sob a perspectiva de cada subgrupo de análise;   
 III– Vermelho: apresentam valores insatisfatórios ou fora dos valores de referência para cada subgrupo de análise, requerendo ações incisivas para melhoria; e   
 IV– Branco: informações não disponíveis ou não avaliadas.

§2º Na modalidade de avaliação dinâmica, o valor de cada indicador no ano de referência será comparado com o valor do indicador no ano anterior e receberá, no mínimo, a seguinte classificação:

Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (Arsae-MG). Rod. Papa João Paulo II, nº 4001, Edifício Gerais, 12º andar. CEP 31630-901 - Belo Horizonte - MG Tel.: (31) 3915-8133 / 3915-8119 / 3915-8112. Site: [www.arsae.mg.gov.br](http://www.arsae.mg.gov.br/)

|  |  |
| --- | --- |
|  | I– Melhora: o indicador melhorou em relação ao ano anterior; |

II– Estabilidade: o valor do indicador manteve-se igual ao do ano anterior; III – Piora: o indicador piorou em relação ao ano anterior; e

IV – N/D: dados não disponíveis ou não avaliados.

Art. 4º A Arsae-MG poderá estabelecer, em resolução específica, procedimento de avaliação comparativa entre municípios para a divulgação e reconhecimento das melhores práticas na sua área de atuação.

Parágrafo único. Adicionalmente, poderá ser instituído sistema de premiação por desempenho.

Art. 5º A Arsae-MG dará ampla divulgação aos resultados da avaliação, preferencialmente, por meio do seu sítio eletrônico.

Art. 6º A metodologia de avaliação poderá ser alterada, a critério da Arsae-MG, em período anterior ao previsto caso ocorram eventos adversos que afetem consideravelmente os resultados.

Parágrafo único. Em caso de alteração metodológica a Arsae-MG consultará a população   
em geral juntamente com outras partes interessadas, através de consulta pública e ou audiência pública. Art. 7º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Belo Horizonte, 06 de abril de 2018.

GUSTAVO GASTÃO CORGOSINHO CARDOSO DIRETOR GERAL DA ARSAE-MG

Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (Arsae-MG). Rod. Papa João Paulo II, nº 4001, Edifício Gerais, 12º andar. CEP 31630-901 - Belo Horizonte - MG Tel.: (31) 3915-8133 / 3915-8119 / 3915-8112. Site: [www.arsae.mg.gov.br](http://www.arsae.mg.gov.br/)



ANEXO I – INDICADORES, CRITÉRIOS DE AGRUPAMENTO DE MUNICÍPIOS E VALORES DE REFERÊNCIA (a que se refere o art. 3º da Resolução Arsae-MG nº 108, de 06 de abril de 2018.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Grupo** | **Variável explicativa** | **Condição** | **Subgrupo** | **Variável explicativa** | **Condição** | **Faixa de valores de referência** | **Avaliação estática** |
| IN023: Índice de  atendimento urbano de água (%) \* | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  | ≥ 97 e ≤ 100 | Satisfatório | | G1 | - | - | G1A | - | - | ≥ 91 e < 97 | Moderado | |  |  |  |  |  |  | ≥ 0 e < 91 | Insatisfatório | | | | | | | | |
| IN024: Índice de  atendimento urbano de esgoto referido aos  municípios atendidos com água (%) \* | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | IN021: Extensão da rede |  |  |  |  | ≥ 81 e ≤ 100 | Satisfatório | | G1 | de esgoto por ligação | ≥ 15,52 | G1A | - | - | ≥ 45 e < 81 | Moderado | |  | (m/ligação) |  |  |  |  | ≥ 0 e < 45 | Insatisfatório | | | | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | IN021: Extensão da |  |  |  |  | ≥ 92 e ≤ 100 | Satisfatório | | G2 | Rede de Esgoto por | < 15,52 | G2A | - | - | ≥ 80 e < 92 | Moderado | |  |  |  |  |  |  | ≥ 0 e < 80 | Insatisfatório | | Ligação (m/ligação) | | | | | | | | |
|  |  | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | IN024: Índice de atendimento urbano | ≥ 63 | Satisfatório | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G1A de esgoto referido aos municípios ≥ 66,82 ≥ 14 e < 63 Moderado  POP\_UR: População   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | AR018: Índice de  tratamento de esgoto (%) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | G1 | urbana residente no | ≥ 4.938 |   município (habitantes) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | atendidos com água (%) | < 14 | Insatisfatório | | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | IN024: Índice de atendimento urbano |  | |  | | --- | | ≥ 78 | | Satisfatório | | G1B | de esgoto referido aos municípios | < 66,82 | ≥ 25 e < 78 | Moderado | |  | atendidos com água (%) |  | < 25 | Insatisfatório | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | G2 | POP\_UR: População | < 4.938 | | urbana residente no |   município (habitantes) | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | G2A | - | - | ≥ 78 | Satisfatório | | ≥ 60 e < 78 | Moderado | |  |  |  | < 60 | Insatisfatório | | | IN009: Índice de hidrometração (%) | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  | ≥ 99 e ≤ 100 | Satisfatório | | G1 | - | - | G1A | - | - | ≥ 95 e < 99 | Moderado | |  |  |  |  |  |  | ≥ 0 e < 95 | Insatisfatório | | | | IN011: Índice de macromedição (%) | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  | ≥ 99 e ≤ 100 | Satisfatório | | G1 | - | - | G1A | - | - | ≥ 98 e < 99 | Moderado | |  |  |  |  |  |  | ≥ 0 e < 98 | Insatisfatório | | | |

\* Para os municípios cujos serviços são prestados por mais de um prestador, os indicadores IN023 e IN024 não serão avaliados.

Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (Arsae-MG). Rod. Papa João Paulo II, nº 4001, Edifício Gerais, 12º andar. CEP 31630-901 - Belo Horizonte - MG Tel.: (31) 3915-8133 / 3915-8119 / 3915-8112. Site: [www.arsae.mg.gov.br](http://www.arsae.mg.gov.br/)



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Grupo** | **Variável explicativa** | **Condição** | **Subgrupo** | **Variável explicativa** | **Condição** | **Faixa de valores de referência** | **Avaliação estática** |
| IN084: Incidência das análises de coliformes totais fora do padrão (%) \*\* | |  |  |  | | --- | --- | --- | | G1 | AG026: População urbana | < 20.000 | | atendida com abastecimento |   de água (habitantes) | | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | G1A | AG026: População urbana | < 5.000 | ≤ 0,8% | Satisfatório | | |  | | --- | | < 6,7% e > 0,8% | | Moderado | | atendida com abastecimento de | |  | água (habitantes) |  | ≥ 6,7% | Insatisfatório | | | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | AG026: População urbana |  | ≤ 0,5% | Satisfatório | | G1B | atendida com abastecimento de | ≥ 5.000 | < 3,7% e > 0,5% | Moderado | |  | água (habitantes) |  | ≥ 3,7% | Insatisfatório | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | G2 | AG026: População urbana | ≥ 20.000 | | atendida com abastecimento |   de água (habitantes) | | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | AG026: População urbana |  | ≤ 0,7% | Satisfatório | | G2A | atendida com abastecimento de | < 250.000 | < 2,8% e > 0,7% | Moderado | |  | água (habitantes) |  | ≥ 2,8% | Insatisfatório | | | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | AG026: População urbana |  | ≤ 2,1% | Satisfatório | | G2B | atendida com abastecimento de | ≥ 250.000 | < 3,9% e > 2,1% | Moderado | |  | água (habitantes) |  | ≥ 3,9% | Insatisfatório | | | | | |
| IN082:  Extravasamentos de  esgotos por extensão de rede (extravasamentos /km) | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | AR014: Densidade de |  |  |  |  | ≥ 0 e ≤ 0,07 | Satisfatório | | G1 | economias de esgoto por | < 1,025 | G1A | - | - | > 0,07 e ≤ 2,8 | Moderado | |  | ligação (economias/ligação) |  |  |  |  | > 2,8 | Insatisfatório | | | | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | AR014: Densidade de |  |  |  |  | ≥ 0 e ≤ 0,87 | Satisfatório | | G2 | economias de esgoto por | ≥ 1,025 | G2A | - | - | > 0,87 e ≤ 5,3 | Moderado | |  | ligação (economias/ligação) |  |  |  |  | > 5,3 | Insatisfatório | | | | | | | | |
| IN049: Índice de perdas na distribuição (%) \*\*\* | |  |  |  | | --- | --- | --- | | G1 | AG026: População urbana | < 22.360 | | atendida com abastecimento |   de água (habitantes) | | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  | ≥ 0 e ≤ 17 | Satisfatório | | G1A | AR015: Declividade (%) | < 7,97 | > 17 e ≤ 23 | Moderado | |  |  |  | > 23 e ≤ 100 | Insatisfatório | | | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  | ≥ 0 e ≤ 21 | Satisfatório | | G1B | AR015: Declividade (%) | ≥ 7,97 | > 21 e ≤ 28 | Moderado | |  |  |  | > 28 e ≤ 100 | Insatisfatório | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | G2 | AG026: População urbana | ≥ 22.360 | | atendida com abastecimento |   de água (habitantes) | | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  | ≥ 0 e ≤ 28 | Satisfatório | | G2A | AR015: Declividade (%) | < 11,49 | > 28 e ≤ 34 | Moderado | |  |  |  | > 34 e ≤ 100 | Insatisfatório | | | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  | ≥ 0 e ≤ 33 | Satisfatório | | G2B | AR015: Declividade (%) | ≥ 11,49 | > 33 e ≤ 41 | Moderado | |  |  |  | > 41 e ≤ 100 | Insatisfatório | | | | | |

\*\* O indicador IN084 só é avaliado se “IN085: Índice de conformidade da quantidade de amostras - coliformes totais” for igual ou maior que 100%. \*\*\* O indicador IN049 só é avaliado se IN009 e IN011 forem, simultaneamente, iguais ou superiores a 90%.

Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (Arsae-MG). Rod. Papa João Paulo II, nº 4001, Edifício Gerais, 12º andar. CEP 31630-901 - Belo Horizonte - MG Tel.: (31) 3915-8133 / 3915-8119 / 3915-8112. Site: [www.arsae.mg.gov.br](http://www.arsae.mg.gov.br/)