

# Control Estadístico de Procesos

*MSc Gustavo Ahumada*

## Unidades de Aprendizaje

- Unidad I Fundamentos de la Gestión de la Calidad.
- Unidad II Metodologías Estadísticas Aplicadas a Procesos.
- Unidad III Control Estadístico de Procesos.
- Unidad IV Metodología Seis Sigma

## Evaluaciones

- Solemne I 20% 22 de Abril.
- Solemne II 30% 29 de Mayo.
- Solemne III 30% 26 de Junio.
- Problem set 20%.

## Bibliografía

- Control Estadístico de Calidad y 6 Sigma; Gutierrez, H; De la Vara, R.; Mc Graw Hill; 3 Ed. 2009.
- Probabilidad y Estadística Aplicada a la Ingeniería. Montgomery, D.; 2 Ed. Limusa Wiley.
- Control Estadístico de Calidad. Montgomery, D.; 3 Ed. Limusa Wiley.
- Quality Control with R. Cano, E.; Moguerza, J.; Prieto, M. 1 Ed. Springer. 2015.
- Six Sigma with R. Cano, E.; Moguerza, J.; Redchuck, A. 1 Ed. Springer. 2013.

## **Que es el Control Estadístico de Procesos?**

- Aborda los conceptos asociados a la gestión de la calidad y el mejoramiento continuo de procesos, mediante la aplicación de metodologías como el control estadístico de procesos (CEP) y Seis Sigma.
- Incorpora los conceptos de calidad, mejora continua y la variabilidad de los procesos y sus causas.

Un Ingeniero es alguien que resuelve problemas de interés para la sociedad mediante la aplicación eficiente de principios científicos. Los ingenieros llevan a cabo esta tarea perfeccionando un producto o un proceso existente o bien diseñando un producto o proceso nuevo que satisfaga las necesidades de los consumidores.

El “Método de la Ingeniería” es el enfoque aplicado para formular y resolver estos problemas.