

## ¿QUÉ ES MI FIRMA?

Es un servicio dirigido a todas aquellas empresas e individuos que requieran tener de forma ágil y segura su firma electrónica para la autorización de documentos, o bien para ratificar transacciones digitales.

MiFirma es una plataforma que contribuye a la colaboración de todos los participantes de un flujo de autorización asegurando el cumplimiento de todos los requisitos de un expediente o proceso en tiempo y forma.



### *Legalidad*

Garantiza la legalidad de tus documentos con el uso de tu FIEL. Utiliza tu CER, KEY y password para hacer el firmado digital.



### *Rápidez*

Agiliza el proceso de firma de documentos en tu empresa y logra que tu organización sea paperless.



### *Disponibilidad*

Firma documentos desde cualquier lugar y con disponibilidad 24/7.



### *Libera tu tiempo*

Ahorra tiempo en los procesos de autorización y firma de documentos de forma digital.



### *Seguridad*

Genera además de tu firma digital en el documento, un sello de tiempo digital para garantizar la integridad de los documentos.



### *Validación*

Valida de forma automática y asegura la recepción de documentos estándares necesarios en tus procesos, como INE, comprobantes de domicilio, actas de nacimiento, entre otros.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Cómo se garantiza la legalidad de la firma digital con MiFirma?

La firma digital utilizada en MiFirma se genera a partir de la FIEL. La FIEL es una herramienta para generar firmas electrónicas. Lo más común es utilizarla para trámites relacionados al SAT pero legalmente puedes usar tu FIEL para firmar cualquier documento legal con quién sea.

### 2. ¿Qué es un Sello de Tiempo Digital?

Un Sello de Tiempo Digital registra la fecha y hora en la que un documento fue firmado y que garantiza la integridad de los datos del documento y se agrega dentro de los datos de la firma dentro del documento.

### 3. ¿Cómo puedo contratar un plan de MiFirma?

Para contratar un plan se debe realizar directamente con un representante comercial de MiFirma, ver sección de CONTACTO (hipervínculo).

### 4. ¿Qué tipo de documentos puede utilizar en MiFirma?

Por el momento solo se soportan documentos PDF, en caso de requerir algún otro formato de documento contactarnos a través de CONTACTO (hipervínculo)

### 5. ¿Cuáles son los documentos considerados como estándar?

Los documentos estándares son los siguientes:

- INE
- Pasaporte de México y EUA
- Acta de Nacimiento
- Licencia de Conducir (de México)
- Comprobantes de Domicilio (Luz y Gas)

Se puede incluir cualquier otro documento considerando como estándar en el mercado mexicano.

**6.** *¿Cuáles son los datos considerados como estándar para la validación de documentos?*

Los datos que son considerados estándar en MiFirma para la validación automática de documentos son:

- Nombre de las partes involucradas
- Fechas en caso de ser requerido
- Domicilio

**7.** *¿Puedo integrar MiFirma con las aplicaciones que utilizó en mi empresa?*

Sí, se puede integrar MiFirma con las aplicaciones que hoy ya se utilizan ya que se exponen servicios REST de las funcionalidades.

El consumo de los servicios REST pueden hacerlos directamente, o bien, a través de la contratación de consultoría con MiFirma para realizar las integraciones necesarias.

**8.** *¿Dónde están almacenados los documentos y por cuánto tiempo están almacenados?*

Se almacenan en un contenedor de documentos en la nube de manera temporal, este periodo de almacenamiento es definido por el emisor o solicitante de la firma. Si los firmantes no completan el ciclo de autorización dentro del tiempo definido, los documentos serán destruidos una vez vencido este periodo.

O bien, una vez que los documentos son firmados dentro del ciclo de tiempo definido, se entregará el expediente y se eliminan los documentos inmediatamente.

**9.** *¿Los firmantes colaboradores que invite a un proceso de autorización con MiFirma requieren tener una firma activa?*

Sí, todos los participantes dentro del proceso de autorización y firmas dentro de la plataforma requieren generar su propia firma digital con MiFirma.

**10.** *¿Cómo aseguro que solo yo pueda utilizar mi firma digital dentro de MiFirma?*

MiFirma no almacena la FIEL ni los certificados, por lo tanto, cada vez que requiera firmar los archivos .cer y .key son solicitados.

**11.** *¿Cómo es protegida la información provista a MiFirma?*

Se tienen diferentes niveles de seguridad:

- Al momento de entrar al portal se hace una doble autenticación.
- Se cuenta con certificados digitales para la encriptación de la información
- La información se encuentra en una nube empresarial con esquemas de alta disponibilidad.