



GUSTAVO JULIÁN RIVAS

PERFIL

Profesional con una Licenciatura en Informática de la Universidad de Palermo. Amplia experiencia en la gestión de productos y servicios tecnológicos.

OBJETIVO

Me oriento a posiciones estratégicas y de liderazgo en organizaciones en las que la tecnología sea una parte vital del crecimiento del negocio.

CONTACTO

San Martín 830 1A, Avellaneda (1870), Bs As.

Fecha de nacimiento:
26 de Abril 1974, CABA

gusjrivas@gmail.com

+54 911 3588 5934

<https://www.linkedin.com/in/gustavojrivas/>

EDUCACIÓN

- **Maestría en Inteligencia Artificial**
Universidad de Buenos Aires - 2024 – En curso
- **Licenciatura en Informática**
Universidad de Palermo - 2013 – Graduado
- **Técnico Superior en Sistemas**
UTN FRA – 2008 – Graduado
- **Técnico Superior en Programación**
UTN FRA – 2006 – Graduado
- **Contador Público Nacional**
UBA –2000/ 2004 – Sin finalizar
- **Técnico en Electrónica**
ENET N°3 DR S. DEBENEDETTI - 1992
Graduado

EXPERIENCIA LABORAL

SHIFTA S.A – SR PROJECT LEADER (04/2023– Actual)

Coordinar y dirigir el proceso de preventa en toda la región de Latinoamérica.Preparar propuestas comerciales y gestionar estimaciones en colaboración con los responsables técnicos.Garantizar la eficacia y calidad de las ofertas comerciales presentadas a los clientes.Supervisar el proceso de facturación para garantizar la precisión y puntualidad.Realizar encuestas de satisfacción de clientes para evaluar la calidad de los servicios prestados y proponer mejoras.Liderar la co-creación de productos digitales, trabajando en estrecha colaboración con los equipos de desarrollo. Brindar consultoría sobre las mejores prácticas en los procesos de desarrollo de software.Acompañar a los equipos en el camino hacia la agilidad para lograr los mejores resultados y aumentar el valor en los negocios de los clientes.

GEOPAGOS– PRODUCT DEVELOPER LEADER (04/2022– 03/2023)

Responsable del liderazgo y gestión del equipo de la vertical de API Core Payments Venta Presente y QR, y del equipo de producto SDK Mobile Android & IOS .Responsable por aplicar metodologías ágiles Scrum y Kanban sobre los equipos a cargo.Elaborar, seguir y gestionar el Roadmap de los productos a cargo de acuerdo con los objetivos de crecimiento comercial acordados con Business.Garantizar y asegurar el mantenimiento de la operación de los productos en los clientes.Participar en el recruiting de nuevos colaboradores del equipo.Garantizar la gestión del conocimiento de los productos y tecnologías dentro de los equipos.Principales desafíos: Ruptura del monolito, desarrollo y puesta en producción de nuevos microservicios para el escalamiento de las soluciones, aplicar marcos ágiles en el desarrollo de los productos para la entrega de valor a los clientes

SHIFTA S.A – IT PROJECT LEADER (10/2021– 03/2022)

Responsable del liderazgo y gestión de los equipos de trabajo en el desarrollo de los proyectos para nuestros clientes. Aplicación de metodologías ágiles, seguimiento y gestión de riesgos, certificación y facturación de los servicios. Responsable de la cocreación de productos digitales y consultoría sobre mejores prácticas en los procesos de desarrollo de software

FINNEGANS S.A – PRODUCT MANAGER (01/2021– 09/2021)

Responsable del liderazgo y gerenciamiento sobre 5 equipos de desarrollo de productos. Asegurar la construcción del Roadmap de los productos alineado a la visión estratégica de la empresa. Responsable por la definición de los OKR's de la gerencia. Gestión y priorización del backlog. Responsable por la implementación de marcos ágiles en la gerencia de producto(Scrum-Kanban). Asegurar la implementación de la actualización tecnológica de los productos en los clientes.

CDA INFORMÁTICA S.A – JEFE DE DESARROLLO DE PRODUCTOS (11/2019 – 01/2021)

Responsable de definir el Roadmap de los productos y la gestión del product backlog, asegurando la satisfacción de los requerimientos de stakeholders. Liderar el equipo de desarrollo de software, facilitar las discusiones, proporcionar aclaraciones y llevar el seguimiento y control del avance de los proyectos. Conducir y liderar al equipo de desarrollo para la configuración, parametrización, testing y puesta en producción de los productos de software desarrollados. Asegurar el cumplimiento de las funcionalidades requeridas por los clientes realizando testing QA de las soluciones previas a su implementación. Como Product Owner soy responsable de promover la mejora continua y la innovación utilizando metodologías ágiles de desarrollo (SCRUM- KANBAN). Responsable por la Certificación ISO 9001 sobre la metodología SCRUM para el desarrollo de los productos de software de la compañía. Soporte a preventa sobre el portfolio de los productos de software desarrollados.



GUSTAVO JULIÁN RIVAS

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- **Diplomatura en Product Management**

Universidad Tecnológica Nacional

- **Agile Coach**

Accredited by ICF as CCE (IT - tude)

- **Product Owner**

ID credencial 33005

<https://scrummanager.com/website/c/profile/member.php?id=33005>

- **Scrum Foundation Professional Certificate**

ID credencial 42332130

- **Dirección Estratégica de Proyectos** (PMI - Telefónica de Argentina S.A.)

- **Taller Práctico de Dirección de Proyectos** (Telefónica Internacional S. A.)

- **Negociación**

(Telefónica de Argentina S.A.)

- **Armado de Planes de Negocio** (Universidad de Palermo)

- **Metodologías Ágiles**

(Universidad de Palermo)

HABILIDADES Y APTITUDES

- Trabajo en equipo - Liderazgo
 - Motivado – Analítico - Confiable
- Idiomas

- **Inglés intermedio**

OTROS

UTN FRA – PROFESOR DE

PROGRAMACIÓN (03/2007– 03/2012)

(03/2024- Actualidad)

Dictado de las materias de de

Programación I - Lenguaje C y

Programación II - Lenguaje C#

MEGATRANS S.A – BUSINESS DEVELOPER MANAGER (05/2018 –10/2019)

Responsable de la preventa, la gestión e implementación de proyectos de software y servicios tecnológicos de la empresa. Asegurar la definición del alcance de los proyectos, servicios y su propuesta de valor. Identificar y seleccionar los socios tecnológicos para la empresa. Responsable por la Gestión y Dirección de los Proyectos Tecnológicos (Servicios de Internet Satelital, Implementación de Telepuerto, implementación de software de Seguridad Pública, Logística, Seguimiento de Flotas, Proyectos de IOT, Aplicaciones GIS, Big Data para Servicios Públicos y de Misión Crítica). Responsable por la Certificación de Procesos y Procedimientos ISO 9001:2015 del área.

MEGATRANS S.A – ACCOUNT MANAGER (12/2017 – 04/2018)

Desarrollar relaciones de negocios con tomadores de decisiones. Gestionar la cartera de clientes públicos y corporativos. Construir y presentar propuestas técnicas económicas sobre los productos y servicios digitales de la empresa para participar en licitaciones. Entre los servicios gestionados se destacan: Aplicaciones GIS, Seguimiento de Flota, Seguridad Pública en modalidad SaaS. Aplicaciones IOT y Big Data para servicios públicos y de misión crítica. Servicios de Internet Satelital y Aplicaciones de valor agregado.

TELEFÓNICA DE ARG. SA – HEAD OF MKT B2B PRODUCTOS & SERVICIOS (04/2013 – 11/2017)

Responsable de Marketing B2B de Servicios y Productos Digitales. Analizar el Mercado e identificar oportunidades de nuevos Servicios y Productos digitales para distintos Sectoriales con foco en soluciones para Smart Cities (Servicios de misión crítica 911). Definir el posicionamiento competitivo de Telefónica en esta línea de Servicios. Definir el alcance de los productos y su propuesta de valor. Desarrollo de Servicios. Gestionar los acuerdos con terceros. Definir el Go to market de los productos del portfolio. Definir el Roadmap y el Plan anual de Productos a cargo. Garantizar la capacitación a la fuerza de venta de los aspectos de mercado, competencia y oferta; como así también a las áreas Operativas y de Soporte, para asegurar una excelente Experiencia Cliente. Soporte de Preventa e implementación en proyectos estratégicos. Selección y acuerdos con socios tecnológicos. Armar el plan estratégico, presupuesto de Ingresos, Gastos e inversiones de los productos y servicios del portfolio. Analizar la rentabilidad de los productos mediante el seguimiento de ingresos, gastos e inversiones (KPI). Asegurar el cumplimiento de planes de producto y gestión de ingresos (P&L).

TELEFÓNICA DE ARG. SA – JEFE DE APLICACIONES DE NEGOCIO (01/2012– 03/2013)

Responsable del desarrollo e implementación de las Soluciones de Software de la Gerencia de Aplicaciones de Negocios. Definir las mejoras continuas en los modelos de gestión, tanto del equipo interno como la gestión de proveedores. Gestión de Opex del sector. Gestión de los contratos marco con proveedores tecnológicos estratégicos. Responsable del aseguramiento de los niveles de servicios ofrecidos a los clientes(SLA). Gestión de los requerimientos de cambios sobre las soluciones a los clientes (Sistema 911, Sistema de Atención Ciudadana, Sistemas llave en mano AFIP, Sistema de Control CAMMESA). Garantizar la satisfacción al cliente. Principales Clientes: Pcia. Bs. As.-Pcia. Santa Fe-Pcia. San Juan-Pcia. Chaco-Pcia. Rio Negro-Pcia San Luis-Policía Federal Argentina – AFIP – CAMMESA. Responsable de implementar metodologías ágiles (SCRUM, KANBAN) en los proyectos de software. Gestionar contratos con proveedores estratégicos. Armar ofertas técnicas de pliegos de licitación. Asegurar los niveles de servicios (SLA) ofrecidos a los clientes. Gestión de los requerimientos de cambios sobre las soluciones a los clientes. Garantizar la satisfacción al cliente.

TELEFÓNICA DE ARG. SA – LÍDER DE PROYECTOS DE SOFTWARE (12/2009– 01/2012)

Responsable de liderar el equipo de desarrollo (Arquitectos, Desarrolladores, Testers, Analistas funcionales). Gestionar los proyectos de software utilizando metodologías ágiles (SCRUM, KANBAN). Participar en el diseño funcional e implementación de Sistemas de Emergencias 911 y Atención ciudadana 147 para clientes de Gobierno siendo el nexo entre el cliente, el equipo de desarrollo y las diferentes áreas de la compañía y proveedores. Diseñar la mejor experiencia de usuarios sobre los proyectos de software (UX). Asegurar el cumplimiento de las funcionalidades requeridas por los clientes realizando Testing QA de las soluciones previas a su implementación. Brindar capacitaciones tanto a usuarios finales como a potenciales clientes realizando presentaciones de los productos y confeccionando manuales de usuario. Participar en el armado



GUSTAVO JULIÁN RIVAS

CONOCIMIENTOS

- Base de datos: SQL Server, MySQL, PostgreSQL, Oracle, MongoDB
- Lenguajes: Java, C, C#, Python, Javascript, HTML
- Paquete Office

de respuestas a pliegos de licitación pública brindando consultoría especializada en soluciones de software.

PAN AMERICAN ENERGY – LÍDER DE PROYECTOS DE SOFTWARE (02/2009– 11/2009)

Gestionar el desarrollo e implementación de múltiples proyectos de software para satisfacer los requerimientos y necesidades de la industria petrolera, siendo el principal nexo entre el cliente interno y las diferentes consultoras de desarrollo de software. Relevar los requerimientos de los usuarios. Diseñar las especificaciones funcionales para la construcción de las soluciones de software. Brindar capacitación a usuarios finales. QA de las soluciones de software garantizando el funcionamiento de las mismas. Garantizar la puesta en producción de las soluciones desarrolladas. Brindar soporte y mantenimiento funcional post implementación en producción. Documentar controles SOX. Utilización de Metodología RUP - UML

TELEFÓNICA DE ARG. SA – ANALISTA FUNCIONAL (06/2008– 02/2009)

Relevar los requerimientos y necesidades de los clientes. Realizar el diseño funcional e implementación de Sistemas de Emergencias 911 y Atención ciudadana 147 para clientes de Gobierno y Corporativos. Asegurar el cumplimiento de las funcionalidades requeridas por los clientes realizando testing QA de las soluciones previas a su implementación. Brindar capacitaciones tanto a usuarios finales como a potenciales clientes realizando presentaciones de los productos y servicios. Liderar el equipo de soporte y mantenimiento de los sistemas implementados en producción. Brindar soporte y mantenimiento funcional post implementación en producción

ENRATIO SA – ANALISTA FUNCIONAL (10/2007– 05/2008)

Realizar el relevamiento de requerimientos y diseño funcional de soluciones de HCM. Definir y asegurar el cumplimiento funcional de las soluciones de HCM diseñadas. Asegurar el cumplimiento de las funcionalidades requeridas por los clientes realizando testing QA de las soluciones previas a su implementación. Brindar capacitaciones tanto a usuarios finales como a potenciales clientes realizando presentaciones de los productos. Brindar soporte y mantenimiento funcional post implementación en producción

GRUPO CALIPSO SOFTWARE SA – ANALISTA FUNCIONAL (04/2007– 09/2007)

Realizar el relevamiento de requerimientos, diseño funcional e implementación de la solución ERP Calipso.