



BARBARA AYELEN TISSERA

Teléfono: 15-3786-1226

E-mail: batissera@gmail.com

Dirección: Marqués de Loreto 2686
Castelar - Bs As - CP 1712

Fecha de nacimiento: 05/10/1985

Edad: 36 años

DNI: 31913196

CUIT: 27-31913196-0

Monotributista

ESTUDIOS CURSADOS

Tecnicatura en Programación
Web y Aplicaciones Digitales
INSTITUTO SUPERIOR
POLITECNICO DE CORDOBA -
ISPC
(2022 - en curso)

Programación Web Full Stack
EGG COOPERATION
(2021 - 2022)

Idioma inglés - Oral y escrito
avanzado
CULTURAL INGLESA DE BS AS
(1996 - 2002)

Bachiller con orientación en arte,
diseño y comunicación
EEM 2 - Haedo

EXPERIENCIA LABORAL

AXIL MARKETING GROUP - Tel: 11 4551 0185
(diciembre 2021 - a la fecha)

Auditora en Trade marketing

Cliente Compañía de Golosinas

- Relevamiento de imagen de todas las sucursales, control de stock de productos más vendidos, evaluación de atención al cliente, control de precios y promociones.

Mystery Shopper

Clientes Fano y Puro Escabio

- Visitas a los locales, realizando compras y consumos indicados por el cliente, con el fin de evaluar procesos de venta y calidad de atención y productos.

SE ORIGINAL- Tel: 11 3115 2708
(septiembre 2015 - a la fecha)

Editora de encuestas

- Verificación y corrección de la información brindada por los auditores, luego de visitar los puntos de venta de todos los clientes de la agencia.

Auditora en Trade marketing

Cliente Movistar

- Relevamiento de imagen en centros de atención a clientes y agentes oficiales, de la zona oeste del Gran Buenos Aires.

Cliente P&G - Procter & Gamble

- Control de share en góndolas de supermercados y mayoristas.
- Supervisión de cumplimiento de planogramas.

Mystery Shopper

Clientes Café Martínez, Kentucky, Dandy, Grupo Codere, Buquebús, Hendel, Chungo, Carestino, Showcase Cinemas, Hoyts Cinemark, Cristal Cash, Positivo BGH, Garbarino, Acer, Axion y Shell

- Evaluación de los procesos de atención, capacidad de resolución de conflictos, calidad del servicio y productos, etc.

POST CONTROL SRL - Tel: 4863 4656
(marzo 2012 - septiembre 2020)

Auditora en Trade marketing

Cliente P&G - Procter & Gamble

- Control de share en góndolas de supermercados, hipermercados, perfumerías y mayoristas.
- Supervisión de repositorios.
- Auditoría y supervisión de acciones promocionales en vía pública.

Mystery Shopper

Cliente Farmacias Central Oeste

- Visitas a sus sucursales sin previo aviso y de incógnito, para evaluar diferentes indicadores como la calidad en la atención y los productos, la limpieza del local, entre otros.

Cliente P&G - Procter & Gamble

- Mystery shopping en acciones promocionales en vía pública y shoppings.