|  |
| --- |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

|  |  | 2022 |
| --- | --- | --- |

**Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

.

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2022 |  |  |  |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_30j0zll)

[**CONTENIDO 4**](#_1fob9te)

[**1**](#_2jxsxqh) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_2et92p0) **Propósito 6**

[**1.2**](#_tyjcwt) **Alcance 6**

[**1.3**](#_z337ya) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_3j2qqm3) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7**

[**1.5**](#_1y810tw) **Referencias 7**

[**1.6**](#_17dp8vu) **Resumen 7**

[**2**](#_26in1rg) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_4i7ojhp) **Perspectiva del producto 7**

[**2.3**](#_2xcytpi) **Características de los usuarios 8**

[**2.4**](#_1ci93xb) **Restricciones 9**

[**3**](#_3whwml4) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 9**

[**3.2**](#_2bn6wsx) **Product Backlog 17**

[3.2.1](#_qsh70q) Product Backlog 17

[**3.3**](#_3as4poj) **Sprints 19**

[3.3.1](#_1pxezwc) Sprint 1 19

[3.3.2](#_49x2ik5) Spint 2 20

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998. El.

* 1. **Propósito**

Uno de los objetivos del proyecto es facilitar a los clientes realizar la reserva de mesas en el restaurante, y a los mozos conocer el estado de cada una y llevar control del estado del pedido.   
Como segundo objetivo, el cliente tendrá acceso a una aplicación web con su dispositivo móvil dónde podrá seleccionar el menú y las bebidas actualizadas que desee directamente para que sea enviado a su domicilio y poder visualizar el estado de su pedido.

* 1. **Alcance**

El sistema MuchoGustoResto será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además permitirá:

* A los clientes realizar reservas y pedir comida a domicilio cuando se conecten a la aplicación desde fuera del restaurante.
* Al administrador gestionar el catálogo de productos, los empleados del restaurante, los clientes y los pedidos.
* A los mozos gestionar y atender los pedidos, obteniendo en tiempo real los pedidos de los clientes en sus terminales.
* A cualquier usuario que se conecte a la aplicación conocer el restaurante consultando información diversa acerca del mismo y registrarse en el sistema.
  1. **Personal involucrado**

| **Nombre** | Hernan Juarez |
| --- | --- |
| **Rol** | Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante - Desarrollador |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | hernanjuares07@gmail.com |

| **Nombre** | Kranewitter Paulo Daniel |
| --- | --- |
| **Rol** | Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante - Desarrollador |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | Paulo211082@gmail.com |

| **Nombre** | Figueroa, Félix Antonio |
| --- | --- |
| **Rol** | Colaborador |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | netfaf@gmail.com |

| **Nombre** | Fernando Juarez |
| --- | --- |
| **Rol** | Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante - Desarrollador |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | fjuare34@gmail.com |

| **Nombre** | Gustavo Lares |
| --- | --- |
| **Rol** | Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante - Desarrollador |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | guslares@gmail.com |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| --- | --- |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SPA** | Single Page Application |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

* 1. **Referencias**

| **Titulo del Documento** | **Referencia** |
| --- | --- |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una

introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen

detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema MuchoGustoResto será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además que será compatible con cualquier dispositivo sea smartphone, tablet, notebook o pc. Enfocado a cubrir la necesidad del restaurante en el manejo de las reservas de mesa, pedidos de cada una, así como gestionar los pedidos a domicilio.

Los clientes se podrán registrar con sus datos personales completos para poder reservar mesa y realizar pedidos a domicilio.

El administrador mediante el inicio de sesión podrá dar de alta, baja y modificar datos de los clientes, empleados, producto y pedidos, exportar reportes de pedidos.

* 1. **Características de los usuarios**

| **Tipo de usuario** | Administrador |
| --- | --- |
| **Formación** | Gerente |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

| **Tipo de usuario** | Mozo |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas |
| **Actividades** | Visualizar estado de reservas de mesas y pedidos. |

| **Tipo de usuario** | Cliente |
| --- | --- |
| **Formación** | Usuario |
| **Actividades** | Da sus datos para poder ser registrado, realizar reservas y pedidos |

*.*

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet.
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS , JavaScript, Python y MySql
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla e intuitiva, con un formato SPA.

1. **Requisitos específicos**

**Product Backlog**

**Clientes**

* 1. Podrá registrar sus datos siendo obligatorios el nombre y apellidos, teléfono, DNI y dirección de correo.
  2. Para identificarse se solicitará DNI para validarse en el sistema y si los datos son correctos mostrará la página personalizada del usuario y en caso contrario mostrará un error.
  3. Podrá actualizar sus datos
  4. Podrá enviar comentarios para aclarar cualquier duda.
  5. Podrá visualizar información general del restaurante, fotografías que muestran la decoración, instalaciones y organización del restaurante.
  6. Podrá realizar un nuevo pedido eligiendo los productos que desee consumir clasificados por categorías.
  7. Podrá modificar el pedido antes de confirmar, añadiendo, modificando y eliminando productos.
  8. Podrá acceder al pedido que tiene activo, ver los productos que lo componen, los detalles de los mismos y si han sido servidos o no.
  9. Podrá elegir entre pagar con tarjeta o en efectivo. Si elige pagar con tarjeta podrá realizar el pago inmediatamente con su número de tarjeta y fecha de caducidad de la tarjeta.
  10. podrá realizar reservas de mesas desde fuera del restaurante. Para ello tendrán que entrar en la página web del mismo, y dentro de ésta, en la zona para usuarios registrados. Una vez allí, visualizarán el estado del restaurante (mesas libres, ocupadas y reservadas), pudiendo seleccionar la mesa libre que deseen.

**Mozo**

* 1. Podrá crear mesas nuevas, eliminarlas, así como modificar sus datos: número, máximo número de comensales y número de mesas que la componen.
  2. Podrá ver rápidamente qué mesas tiene asignadas.
  3. Podrá ver una vista detallada de los pedidos activos de todas las mesas asignadas.
  4. Podrá modificar pedidos, cancelarlos, marcar productos como servidos y la cuenta como pagada (en caso de pago en efectivo).
  5. Podrá acceder a una imagen del restaurante con las mesas libres, ocupadas y reservadas y asignarle al cliente las mesas disponibles.
  6. Podrán acceder a los comentarios enviados por los clientes y responderlos.
  7. Podrá consultar el historial de pedidos del restaurante que ya están

inactivos y visualizar sus detalles.

**Administrador**

* 1. Podrá elegir los productos que componen una determinada oferta y especificar el precio de la misma.
  2. Podrá modificar los productos que componen una determinada oferta así

como su precio.

* 1. Podrá eliminar una oferta existente.
  2. Podrá añadir un producto al catálogo de productos del restaurante especificando las características del mismo.
  3. Podrá modificar las características de un producto del catálogo.
  4. Podrá eliminar un producto existente en el catálogo de productos del restaurante.
  5. Podrá registrar y modificar en el sistema la asistencia del empleado (camarero, cocinero y delivery) introduciendo como dato DNI para chequear disponibilidad.
  6. Podrá visualizar un historial de pedidos seleccionando el periodo comprendido entre una fecha de inicio y una fecha de fin.

**Sprints.**

| **N° de sprint** | 01 |
| --- | --- |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** | Fecha Inicio = 03/10/2022 - Fecha de Fin = 17/10/2022 |
| **Inconvenientes:** | |

Realizar la carga de la tabla teniendo en cuenta todos los sprint que se realicen para este espacio curricular.