



**Faculdade Senac Porto Alegre**

**Cursos:** Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e em Sistemas para Internet 1

**Disciplina:** Qualidade de Software

**Professora:** Sirlei Sulzbach

# Qualidade do processo de software

## Grupo

Gustavo Leão Nogueira de Oliveira, Marcus Badiale, Antonio Tietz e Bruno

## Sumário

### Qualidade do processo de software

Grupo

Sumário

Desenvolvimento

Qual é a descrição de cada um dos atributos de processo apresentados na tabela da (página 13)?

Como é estruturada a escala de capacidade para avaliação dos atributos de um processo (conforme tabela da página 13)?

Apresente os níveis exigidos de capacidade de processo, a partir da escala definida na questão anterior.

Níveis de capacidade de processo e atributos

Conclusão

Referências bibliográficas

## Desenvolvimento

## *Qual é a descrição de cada um dos atributos de processo apresentados na tabela da (página 13)?*

Atributos de processo:

1. **Execução:** Este atributo evidencia o quanto o processo atinge o seu propósito.
2. **Administração do processo:** Este atributo evidencia o quanto a execução do processo é gerenciada.
3. **Administração dos produtos obtidos do processo:** Este atributo evidencia o quanto os produtos de trabalho produzidos pelo processo são gerenciados apropriadamente.
4. **Definição:** Este atributo evidencia o quanto um processo padrão é mantido para apoiar a implementação do processo definido.
5. **Implementação:** Este atributo evidencia o quanto o processo padrão é efetivamente implementado como um processo definido para atingir seus resultados.
6. **Medição:** Este atributo evidencia o quanto os resultados de medição são usados para assegurar que a execução do processo atinge os seus objetivos de desempenho e apoia o alcance dos objetivos de negócio definidos.
7. **Controle:** Este atributo evidencia o quanto o processo é controlado estatisticamente para produzir um processo estável, capaz e previsível dentro de limites estabelecidos.
8. **Inovação:** Este atributo evidencia o quanto as mudanças no processo são identificadas a partir da análise de defeitos, problemas, causas comuns de variação do desempenho e da investigação de enfoques inovadores para a definição e implementação do processo.
9. **Otimização:** Este atributo evidencia o quanto as mudanças na definição, gerência e desempenho do processo têm impacto efetivo para o alcance dos objetivos relevantes de melhoria do processo.

## *Como é estruturada a escala de capacidade para avaliação dos atributos de um processo (conforme tabela da página 13)?*

ISO / IEC 15504 - SPICE

O SPICE inclui um modelo de referência, que serve de base para o processo de avaliação. Este modelo é um conjunto padronizado de processos fundamentais, que orientam para uma boa.

Este modelo é dividido em cinco grandes categorias de processo:

- Cliente-Fornecedor
- Engenharia
- Suporte
- Gerência e Organização

Cada uma destas categorias é detalhada em processos mais específicos. Tudo isso é descrito em detalhes pela norma ISO/IEC 15504.

## *Apresente os níveis exigidos de capacidade de processo, a partir da escala definida na questão anterior.*

## Níveis de capacidade de processo e atributos

Para cada processo, a norma ISO / IEC 15504 define um *nível de capacidade*, na escala seguinte:

Nível	Nome
5	processo de otimizar
4	processo previsível
3	processo estabelecido
2	processo gerenciado
1	processo realizado
0	processo incompleto

Cada atributo processo é avaliado com uma escala de avaliação de quatro pontos (NPLF):

- Não alcançado (0 - 15%)
- Parcialmente cumprida (> 15% - 50%)
- Largamente alcançado (> 50% - 85%)
- Plenamente alcançado (> 85% - 100%)

A avaliação baseia-se em evidência recolhida em relação aos indicadores de prática, que demonstram a realização do processo de atributo.

---

## Conclusão

Levando em consideração esses aspectos é possível compreender os **atributos de processos**, que descrevem como devemos gerenciar a qualidade de um processo. A norma **ISO/IEC 15504 - SPICE** que propõe uma melhor avaliação de processos em organizações. E, por fim, os níveis de capacidade de processos e atributos, que vão de 0 até 1, respectivamente, do com nível ruim para um nível ótimo.

---

## Referências bibliográficas

- SOFTEX. **MPS.BR - Melhoria de Processo do Software Brasileiro**. Disponível em: [https://www.softex.br/wp-content/uploads/2013/07/MPS.BR\\_Guia\\_Geral\\_Software\\_2012-c-ISBN-1.pdf](https://www.softex.br/wp-content/uploads/2013/07/MPS.BR_Guia_Geral_Software_2012-c-ISBN-1.pdf) Acesso em: 23 de junho de 2020
- WIKIPEDIA. **ISO/IEC 12207**. Disponível em: [https://pt.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC\\_12207](https://pt.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_12207) Acesso em: 23 de junho de 2020