

Universidad Central  
Facultad de Ingeniería y ciencias básicas  
Programa de Maestría en analítica de datos

---

## **Análisis de la encuesta “Ciberseguridad”**

---

19 de noviembre de 2023

Erwin Augusto Mantilla Peñaranda  
emantillap@ucentral.edu.co  
Hector Esteban Cortes  
hcortesc1@ucentral.edu.co

En la era digital, donde la interconexión y la dependencia de la tecnología son omnipresentes, la ciberseguridad emerge como un pilar fundamental para salvaguardar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información. En un mundo interconectado, las amenazas cibernéticas no solo son una posibilidad, sino una realidad constante que afecta a individuos, empresas y gobiernos por igual.

La ciberseguridad aborda el desafío crucial de proteger sistemas informáticos, redes y datos contra una diversidad de amenazas, que van desde ataques de phishing y malware hasta intrusiones sofisticadas. La rápida evolución de la tecnología también impulsa la sofisticación de las amenazas cibernéticas, exigiendo enfoques proactivos y soluciones innovadoras para contrarrestarlas.

En este contexto, comprender los principios de la ciberseguridad se convierte en una necesidad imperativa. Desde la implementación de robustos protocolos de seguridad hasta el crear conciencia constantemente en los usuarios, cada aspecto contribuye a fortalecer las defensas contra los ciberdelincuentes. La ciberseguridad no solo se trata de proteger activos digitales, sino también de preservar la confianza en la infraestructura digital que sustenta aspectos críticos de nuestras vidas.

Es por esto que el tema de la conferencia ayuda a sus asistentes a fortalecer esas herramientas con las que trabajan día a día y con el fin de obtener un profundo análisis sobre el conocimiento obtenido, se ha realizado un encuesta por medio de formulario de google donde se recopilan datos y respuestas mas detalladas sobre la percepción acerca de la ciberseguridad.

En la encuesta realizada se divide en dos partes, la primera es la información personal y la segunda trata sobre la percepción de la conferencia donde se plantean 5 preguntas puntuales que hacen parte del análisis posterior.

- Cual es el genero con el que se identifica?
- Cual es su rango de edad?
- Cual es su profesión?
- ¿En que área laboral se desempeña actualmente ó en cual fue su ultimo trabajo?

- Antes de la conferencia, había escuchado sobre la ciberseguridad?
- Cree Ud. que los antivirus y firewalls sean suficiente protección ante un ataque cibernético?
- Entre los delitos cibernéticos mas comunes, se encuentra el Phishing, algunos de estos tratan de correos fraudulentos para captar información confidencial, ¿ha sufrido ataques de este tipo alguna vez?
- En su opinión, la conferencia fue Ñtil para su vida laboral y personal?
- Cual es el método que prefiere utilizar al momento de ingresar a paginas bancarias para realizar transacciones?

Género:

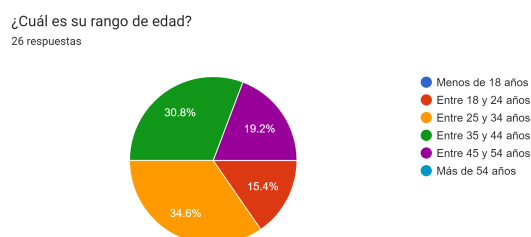
El 79.3% de los participantes se identifica como masculino, mientras que el 20.7% se identifica como femenino.



**Figura 1: Genero**

Rango de Edad:

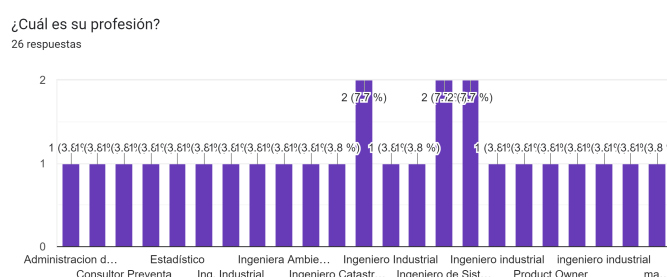
El grupo más grande de participantes (34.5%) se encuentra en el rango de edad de 25 a 34 años. Le siguen de cerca los participantes de 35 a 44 años (31%). Los grupos de 18 a 24 años y 45 a 54 años tienen una participación igual del 17.2%.



**Figura 2:** Rango de edad

### Profesiones Representadas:

Se observa una diversidad de profesiones en los participantes, con una representación significativa de ingenieros de diferentes especialidades, analistas de datos, y profesionales de áreas tecnológicas.



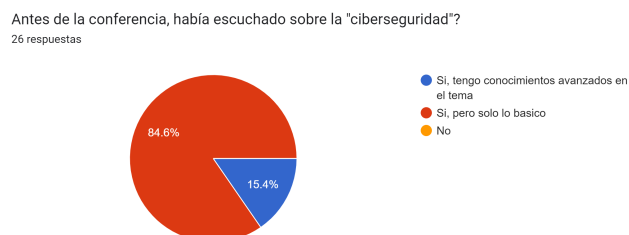
**Figura 3:** Profesión

### Área Laboral Actual o Último Trabajo:

Se identifican diversas áreas laborales, destacando tecnología e informática, análisis de datos, y telecomunicaciones como las más comunes. La presencia de profesionales en áreas como ciencia de datos, investigación de mercados y consultoría también es notable.

### Conocimientos Previos sobre Ciberseguridad:

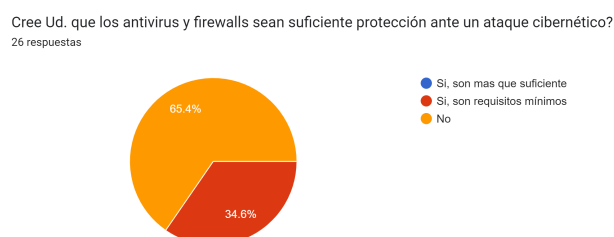
La mayoría de los participantes (79.3 %) tiene conocimientos básicos sobre ciberseguridad, mientras que un 17.2 % tiene conocimientos avanzados. Solo un pequeño porcentaje (3.4 %) no tenía conocimientos previos sobre ciberseguridad.



**Figura 4:** Antecedentes en ciberseguridad

### Percepción sobre Protección ante Ataques Cibernéticos:

La mayoría (58.6%) no considera que los antivirus y firewalls sean suficientes para protegerse ante un ataque cibernético. Un 37.9% considera que son requisitos mínimos. Solo un pequeño porcentaje (3.4%) piensa que son más que suficientes.

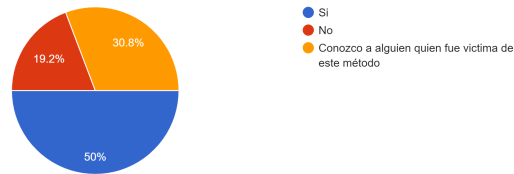


**Figura 5:** Protección ataques ciberneticos

### Experiencia con Ataques de Phishing:

Más de la mitad de los participantes (51.7%) ha sufrido ataques de phishing. Un 31% conoce a alguien que fue víctima de este tipo de ataques. Un 17.2% no ha experimentado ataques de phishing.

Entre los delitos cibernéticos mas comunes, se encuentra el Phishing, algunos de estos tratan de correos fraudulentos para captar información confidencial, ¿ha sufrido ataques de este tipo alguna vez?  
26 respuestas

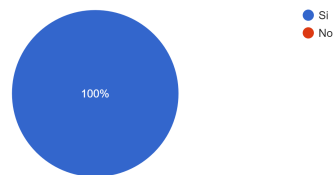


**Figura 6:** Ataques Phishing

Impacto de la Conferencia:

El 100 % de los participantes considera que la conferencia fue útil para su vida laboral y personal.

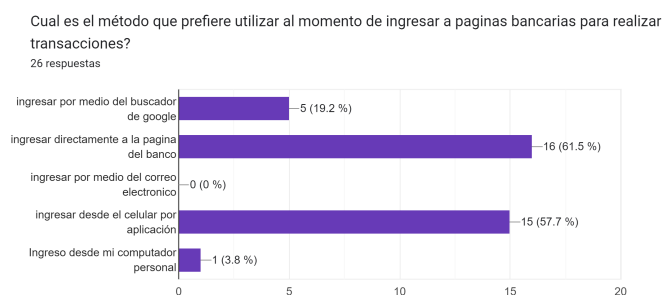
En su opinión, la conferencia fue útil para su vida laboral y personal?  
26 respuestas



**Figura 7:** Impacto de la conferencia

Métodos de Acceso a Páginas Bancarias:

La mayoría de los participantes (58.6%) prefiere ingresar directamente a la página del banco para realizar transacciones. Un 51.7 % prefiere ingresar desde el celular por aplicación.



**Figura 8:** Acceso a paginas bancarias

## 0.1. Conclusiones

La audiencia de la encuesta está compuesta principalmente por profesionales jóvenes en áreas tecnológicas y de análisis de datos.

Existe un interés significativo en ciberseguridad, con una proporción considerable de participantes que han experimentado ataques de phishing.

La conferencia sobre ciberseguridad fue ampliamente percibida como útil por todos los participantes.

La confianza en antivirus y firewalls como única protección ante ataques cibernéticos no es un consenso entre los participantes.