



Departamento:

Comercial

País:

Argentina

Gerencia Empresas y Affinity



Gerencia Empresas y Affinity

Composición

Cuentas Corporativas - Brokers

EQUIPO

Verónica Rodríguez
Martín Palacios
Diego Bertone

BROKERS

Alea
Artai
Bertolaccini
Ddn
Gamasi
Hdbi
Norfolk

SOCIOS

TELECOM
GARBARINO
MOLINOS
CAÑUELAS
Esuco
Estrella Patagonica
Horamar
Celulosa Argentina

RIESGOS

TRO
RC
Flota
Transp Mer
Aero
Casco

Cuentas Corporativas - Directo

EQUIPO

Jorge Basile
Paola Anselmi
Rafael Cutó
Carlos Gherscovici

SOCIOS

TELEFÓNICA
YPF
Corte Suprema
Gigot
Lady Stork

RIESGOS

Vida
P&C
Flota

Affinity

EQUIPO

Carolina Picasso
Erika Malapelle
Carina Moscovich
Florenia Alfonso
Mercedes Iglesias

SOCIOS

TELECOM
GARBARINO
FALABELLA
CARREFOUR

PRODUCTOS

Seguro de Celular
Seguro de Hogar
Compra Protegida
Seguro de Bolso
AP
Auto

Cuentas Corporativas - Interior

EQUIPO

Alfredo Rojas
Norberto Van Kooy
Luis Beldarreín
Gustavo Moises

SOCIOS

Adm. Pública de
Santa Fe
Gbo de Río Negro
Gbo de Formosa
Munic. Concordia
Munic. Paraná
Univ. Nacional del
Nordeste

RIESGOS

Vida
P&C
Flota



Gerencia Empresas y Affinity

Logros 2016

Canal Corporativo

BROKERS

- Desarrollo de la relación con Brokers y cotización distintos riesgos.
- Cierre del Negocio de Saldo Deudor de Garbarino y Compumundo.
- Renovación de las pólizas de VIDA del Grupo Telecom por 3 años.
- Nuevo Cliente en TRO: Bazar Avenida.
- Gestión de programas multinacionales con Brokers.

DIRECTO

- Ppales seguros de flota contratados: GIGOT, Lady Stork y Hosp. Favaloro.
- Encuesta personal a fin de lograr una mayor adhesión en las cuentas de Vida.
- Control sobre el estado de la cobranza, sumas aseguradas y siniestralidad.
- Cross Sell sobre la cartera vigente / Licitaciones / Compulsa de precios.

TELEFÓNICA

- Designación online de los beneficiarios de los seguros del grupo (política de papel cero).
- Renovación de las cuentas de Vida por tres años a partir del 01/11.
- Nuevas Coberturas de Transporte Terrestre y renovación Impo/Expo.
- Participación en la licitación de la Flota → PENDIENTE A LA FECHA

Gerencia Empresas y Affinity

Logros 2016

Canal Corporativo

INTERIOR

- Cobranza: Seguimiento semanal con envío del estado de las cuentas a las sucursales, con solicitud de intervención en aquellos desvíos importantes.
- No Notificados e innominados: Revisión y seguimientos de casos a regularizar.
- Control de cuentas sin movimientos, cuentas con crecimiento inferior al 25% y Siniestralidad.
- Cross Sell sobre cartera.
- Revisión cotizaciones caídas.
- Licitaciones: revisar los casos que no llegan del segmento público
- Actitud receptiva en negocios de Productores y Brokers. Acciones iniciales para el desarrollo de este canal en conjunto con las áreas respectivas.
- Encuestas : soluciones para reducir costos de procesos

Gerencia Empresas y Affinity

Logros 2016

Affinity

TELECOM (Mobile)

- Firma contrato por continuidad (3 años).
- Cumplimiento puntos Auditoría Interna y reducción expuestos SSN: Certificado de Cobertura en Web Caja; Suma Asegurada Global en póliza; enriquecimiento nómina (DNI y F.Nac).
- Negociaciones para ampliar la alianza (Prepago, Red Fija, Internet, etc.).

GARBARINO

- Lanzamiento Hogar (Octubre).
- Acuerdo Autos para ofrecer en canal Web.

FALABELLA

Compra Protegida

- Imputación Cobranzas y Bajas (Agosto'15-Mayo'16).
- Actualización Tarifas y Capitales.
- Participación Programas de Incentivo a la fuerza de venta Falabella.

Autos

- Trabajo conjunto con la Red (a nivel país) para minimizar reclamos.
- Inspección Post Emisión para coberturas de Terceros Completos.

Gerencia Empresas y Affinity

Logros 2016



Affinity

MIGRACIÓN (EX) GENERALI

- Cartera AON (Autos y Hogar) / Más de 40 Convenios Planes Empleados (Cencosud, Techint, YPF, entre otros) / Relacionamiento AON / Reducción operaciones pendientes / Administración en SISE.
- Telefónica: Cartera Autos Empleados.

NUEVOS NEGOCIOS

- Generación futuras alianzas: más de 30 prospectos, más de 60 pedidos de cotización (Edesur, Ribeiro, 365, entre otros).
- Participación en 3 licitaciones de Consumo Masivo: Amex, Claro, Aerolíneas Argentinas.
- Exploración desarrollos vía TPA's.
- Elaboración de propuestas bajo esquema Caja Assist (servicio).

Gerencia Empresas y Affinity

Desafíos 2017

Canal Corporativo

“Ser la 1° opción en el Negocio Corporativo / Vida”

BROKERS

- Afianzar la relación con algunos Brokers medianos.
- Prospectar y desarrollar nuevos.
- Mejorar la oferta de productos.
- Incrementar el flujo de cotizaciones y cierres.
- Benchmarking de precios.
- TELECOM (Vida): Implementar designación on-line de beneficiarios.

DIRECTO

- Afianzar vínculos con los **principales clientes** (YPF-Telefónica-Corte Suprema)
- YPF: ampliar universo de asegurados.
- Telefónica de Argentina: extender la política de papel cero.
- Continuar con el mantenimiento y crecimiento de la actual cartera de Vida y el Cross Sell en las mismas.
- Activa participación en la licitaciones públicas y compulsas de precios.

Gerencia Empresas y Affinity

Desafíos 2017

“Desarrollar el Negocio de Consumo Masivo / Affinity”



Affinity

NEGOCIOS EXISTENTES

- Puesta a punto Oferta Garbarino (Autos, AP y Bolso → Dic '16).
- Migración cartera Telefónica Autos Empleados → Dic '16.
- Rediseño del programa de Falabella vía TPA.

NUEVOS NEGOCIOS

- Time to Market (tiempo desde el acuerdo hasta la puesta a punto del negocio).
- Productos afines y adaptables.
- Servicio (soporte para la venta en canal no propio y pos venta en canales Caja)
- Competidores especialistas (compañías de nicho).

Gerencia Empresas y Affinity

Potencial Affinity Argentina

40MM

Teléfonos Prepago (70% del total)

Usuarios de Servicio de Cable e Internet

8,5MM

18MM

Transacciones por Comercio Electrónico en 2015

Clientes Servicios Agua y Luz en Cdad Bs As y GBA

20MM



Muy Baja Oferta de Seguros en estos segmentos

- ✓ Time to Market
- ✓ Productos afines y adaptables
- ✓ Servicio (venta y pos venta)
- ✓ Competidores especialistas