

# Ângela Carolina da Silva Ferreira

Endereço- Av. Antônio Ribeiro Marques - Registro, Feira de Santana - BA

Tel - (75) 9 9955-7404 (75) 9 9706-3307

Email – Angelacarolina1111@gmail.com

## Experiência

(set 2022) – (Dez 2022)

### **Atendente de telemarketing | Mais Telecom**

- Realização de vendas e promoção de novos produtos por telefone aos clientes existentes, conforme as metas do período.
- Vendas e pós-vendas por contato telefônico, assegurando a apresentação dos serviços, o esclarecimento de dúvidas e a qualidade do atendimento prestado.

## Escolaridade

Instituto de Educação Gastão Guimarães

- Ensino médio - Completo

## Formação acadêmica

Informática intermediária

- Excel
- Word
- Powerpoint
- Windows
- Internet
- Digitação

Atendimento ao cliente

- As diferenças entre tratamento e atendimento
- lidar com situações inesperadas e complexas

Desenvolvimento profissional

- Plano de carreira
- Soft skills e hard skills
- Conexões- Networking