

Tahapan Pembangunan Sistem e-Business Pertemuan 2

Visi dan Prospek Membangun e-Business

Membangun sistem e-Business bukan hanya mengkomputerisasi SI bisnis yang kemudian dihubungkan ke Internet. Jika pemahaman itu yang menjadi landasan dalam membangun sistem e-Business, maka niscaya sistem itu sulit untuk bertahan.

1. Adanya keinginan yang kuat dan konsisten untuk membangun hubungan langsung dengan konsumen.
2. Pembangunan Jaringan Komunitas
3. perluasan pasar
4. Masuk era persaingan global

Tahap-Tahap pembentukan Sistem e-Business

1. Mendayagunakan komputer personal, jaringan komputer dan Internet seoptimal mungkin
2. Membangun halaman web untuk jalinan komunikasi antara perusahaan dengan konsumen secara efektif dan fleksibel
3. Membangun SI e-Business yang efektif
4. Mengembangkan SI yang bersifat inter platform

Pemodelan Sistem

Membangun sebuah sistem yang besar dan kompleks SI e-Business, tim pembuat pembuat sistem perlu membuat model

Pemodelan tersebut menggambarkan aliran data yang akan di proses menjadi informasi; aliran distribusi juga akan digambarkan. Dengan demikian, arus data informasi dapat terlihat secara jelas.

Penggambaran pemodelan dapat menggunakan sistem flowchart atau blok diagram.

Metode Daur Hidup untuk Membangun SI e-Business

Metode daur hidup cocok untuk pembangunan sistem e-business, karena memiliki beberapa beberapa karakteristik yaitu proses dilakukan selangkah demi selangkah yang disertai dengan proses dokumentasi yang rapi.

Metode daur hidup terdiri dari beberapa tahapan proses, yaitu

1. Tahap perencanaan,
2. Analisis
3. Perancangan
4. Penerapan
5. Evaluasi
6. Penggunaan
7. Pemeliharaan.

Pada setiap tahapan dilakukan proses pendokumentasian atas segala yang telah dilakukan atau disepakati.

1. Tahap Perencanaan

Proses Perencanaan Sistem e-Business



Tahap ini sangat penting karena pada tahap ini permasalahan yang sebenarnya didefinisikan secara rinci

Tahap perencanaan mempersiapkan sistem e-bisnis meliputi

- Memahami permasalahan yang muncul dan mendefinisikan secara rinci
- Merumuskan kasus-kasus bisnis yang ingin diselesaikan
- Mengestimasikan total investasi yang akan disediakan
- Rencana aksi yang kongkrit

2. Tahap Analisis

- Tahap ini harus dilakukan seobyektif mungkin agar hasilnya tidak bias
- Untuk menganalisa, dapat menggunakan 6 dimensi kelayakan (Mc.Leod) yaitu kelayakan teknis, pengembalian ekonomis, pengembalian non ekonomis, hukum dan etika, operasional, jadwal
- Faktor lain dalam menganalisa yaitu kelayakan organisasi, memilih kelompok bisnis, kemungkinan permodalan, tingkat kopetisi produk, lingkungan operasional sistem dan sistem harga
- Apabila diketemukan indikasi ketidaklayakan maka cari penyebabnya selanjutnya susun langkah konkrit

3. Tahap Perancangan

Tahap perancangan merupakan fase pemahaman kriteria kebutuhan sistem. Diharapkan lebih menuju sistem yang stabil dan flexibel. Pada tahap perancangan selain memperhatikan rekomendasi kelayakan, perlu memperhatikan beberapa hal berikut:

1. Kebutuhan perusahaan
2. Kebutuhan operator
3. Kebutuhan pemakai
4. Kebutuhan teknis

4. Tahap Penerapan

Tahap ini merupakan kegiatan untuk mengimplementasikan rancangan yang telah disusun sebelumnya agar dapat diwujudkan

Implementasi untuk prosedur di dalam teknologi komputer akan menggunakan bahasa komputer

Untuk proses yang terdapat di luar sistem komputer, disusunlah sebuah konvensi atau perjanjian atau tata tertib, agar setiap orang yang terlibat dapat mengikuti alur yang telah ditetapkan

Untuk merealisasikan sistem pada tahap penerapan ini, ditempuh beberapa metode, antara lain, penggunaan paket aplikasi, pengembangan oleh staf sendiri (insourcing), dan pengembangan yang dilakukan dengan kerjasama dari pihak luar seperti konsultan atau software house (outsourcing)

5. Tahap Evaluasi

Pada tahap ini, dilakukan uji coba sistem yang telah selesai disusun. Proses uji coba diperlukan untuk memastikan bahwa sistem tersebut sudah benar. Karakteristik yang ditetapkan, dan tidak ada kesalahan-kesalahan yang terkandung didalamnya. Evaluasi merupakan uji coba sistem yang berguna untuk:

- a. Memastikan sistem sudah berjalan dengan benar
- b. Memastikan sesuai karakteristik yang ditetapkan
- c. Memastikan tidak terjadi kesalahan sampai ke penelusuran dan keterlibatan data

Faktor-faktor yang harus diperhatikan dalam mengevaluasi perangkat keras adalah

1. Kemampuan perangkat keras yang meliputi kecepatan proses dan distribusinya
2. Seberapa besar biaya yang harus disediakan untuk pengoperasian dan perawatan sistem
3. Kompatibilitas perangkat keras terhadap sistem-sistem yang terkait
4. Seberapa lama teknologi yang digunakan akan dapat bertahan
5. Sejauh mana pilihan-pilihan terhadap komputer yang digunakan memperhatikan faktor-faktor ergonomik
6. Tingkat kehandalan dan skalabilitas jaringan komputer yang dibangun sebagai infrastruktur sistem tersebut

6. Tahap Penggunaan dan Pemeliharaan

Pada tahap ini, sistem yang telah diuji coba dan dinyatakan lolos dapat mulai digunakan untuk mengenal proses e-Business yang sesungguhnya.

Pemeliharaan sistem secara rutin dapat meliputi penataan ulang database, membackup, dan scanning virus. Sementara itu, pemeliharaa juga termasuk melakukan penyesuaian-penyesuaian untuk menjaga kemuktahiran sistem, atau pembetulan atas kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi dan belum diketahui sebelumnya.

Kegagalan SI e-business

Faktor-faktor penyebab kegagalan

1. Sering orang memandang SI e-Business adalah paling utama dan penting, sementara melupakan komitmen dan konsistensi terhadap materi informasi, produk dan respon layanan kepada konsumen
2. Antar-muka SI e-Business sering kurang interaktif, kurang komunikatif dan kurang mudah digunakan oleh konsumen, karena antar muka sering dibangun berdasarkan selera pembuatnya
3. Perubahan cara pandang, pola berbisnis, dan sistim dari tradisional dan lokal menjadi moderen dan global; perusahaan dan pebisnis membutuhkan waktu untuk beradaptasi dengan perubahan tersebut.

Kebutuhan Sistem e-bisnis

- Efesien dan efektif
- Trend masa depan
- Integrated dengan sistem yang lain
- Keamanan data
- interaktif