

Telemedicina

Caro cliente.

Nós da SOMOS gostaríamos de agradecer e parabenizar pela contratação desse serviço, onde trará mais segurança e tranquilidade para você e para a sua família.

Abaixo segue definições e orientações para o acionamento da Telemedicina, onde será possível usufruir dos benefícios contratados.

Como Acionar

Para consultas médicas por telefone é necessário ligar para o número **0800 647 1424**, que estará disponível **24 horas** por dia, onde será gerado um prontuário eletrônico, e confirmados os dados pessoais do usuário e em seguida o médico clínico geral inicia o atendimento.

Cadastro na Plataforma

Para realizar o cadastro o usuário deverá acessar o link: <https://app.somoscreditos.com.br/> nesse link será possível cadastrar os dados do titular e de cada dependente separadamente. Os dados solicitados são: Nome Completo, Data de Nascimento, Gênero, CPF, Telefone, E-mail e será solicitado a criação de uma senha. Cada indivíduo precisa ser cadastrado com um e-mail e CPF diferente, mesmo que sejam menores de 18 anos. A plataforma é intuitiva, muito simples e de fácil acesso.

Vigência

Após a contratação do plano a plataforma estará disponível para cadastro no dia 20 do mês subsequente ao contrato. Tendo duração conforme contrato.

Esse plano inclui os seguintes serviços:

Consultas com Médicos por telefone e Videochamada: O usuário liga para o **0800 647 1424**, esse primeiro atendimento é dado por uma pessoa de nível médio a fim de gerar o prontuário eletrônico, são confirmados os dados pessoais do usuário e em seguida o médico clínico geral inicia o atendimento. O atendimento sempre será realizado por um médico. Caso o médico julgue necessário, poderá iniciar a chamada por vídeo (esta será marcada e atendida em um período de até 2 horas) a fim de complementar possíveis diagnósticos. O horário de funcionamento da videochamada é das 07:00 às 22:00 Segunda a Sexta, Final de Semana e Feriados das 08:00 às 18:00, após esse horário será somente via telefone. Caso ocorra atendimento fora destes horários, e se o médico entender que se faz necessário o atendimento por videochamada, ela será agendada para dia seguinte com horário marcado.

Requisição de Exames laboratoriais e de Imagens: Após a consulta caso haja necessidade será enviado solicitações de exames adicionais como exames de laboratório ou imagem.

Envio de Receitas Médicas e Atestados: Após a consulta o médico poderá enviar receitas médicas e atestados conforme a necessidade apontada por ele.

SOMOS CRÉDITOS

(47) 3350 – 8365

Av Lauro Muller, nº 121, Centro

CEP: 88343-040 Brusque - SC



SOMOS
SOLUÇÕES FINANCEIRAS

Plataforma possui Dicas de Autocuidado Personalizado e Prontuário Eletrônico: Nossa plataforma é intuitiva, no momento que o usuário realiza o primeiro cadastro ela já vai interagindo, através das informações prestadas pelo usuário, como: doenças pré-existentes, se é fumante etc. Veja um exemplo: Sexo feminino, maior de 40 anos, o sistema já vai dando dicas de exames, de autocuidado, prevenção do câncer de mama etc.

Descontos em Consultas por Chamada de Vídeo com até 20 Especialidades: Contamos ainda com mais de 20 especialidades médicas, ao preço fixo de 120 reais, esse valor é cobrado diretamente pelo nosso sistema onde é gerado o boleto e após a confirmação do pagamento a consulta será marcada em até 48hs. Este atendimento será sempre por vídeo chamada. A central de regulação irá enviar uma mensagem via SMS, E-mail ou WhatsApp informando o horário e a data da consulta com o especialista. As Consultas com Especialistas dão direito ao Retorno em até 25 dias após a consulta.

Regras de Utilização

A plataforma está adequada a LGPD, o usuário só terá o acesso após confirmação dos dados conforme fluxograma da telemedicina. Todos os usuários independentemente da idade deverão se cadastrar na plataforma. O usuário que não estiver cadastrado não terá acesso: Atestados, Receitas, chamada por vídeo (se necessário) e prontuário eletrônico.

Cada Cliente poderá colocar até 5 dependentes familiares. É necessário que no momento da contratação do benefício seja informado os dados de cada dependente. Que são eles: Nome, CPF e data de nascimento.

SOMOS CRÉDITOS

(47) 3350 – 8365

Av Lauro Muller, nº 121, Centro

CEP: 88343-040 Brusque - SC



SOMOS
SOLUÇÕES FINANCEIRAS