

Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD)

Empresa: Lanchonete do Bairro

Responsável: Maria Silva, Encarregada de Proteção de Dados

Data: 17 de julho de 2024

Atendimento ao artigo 5º, inciso II, artigo 10, parágrafo 3º, artigo 14, artigo 42, todos da Lei 13.907/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados.

1. Descrição dos Processos de Tratamento

Finalidade: Implementação de um sistema de autoatendimento para melhorar a eficiência no atendimento aos clientes e gerenciar pedidos e estoques.

Tipos de Dados Coletados e Método de Coleta:

- **Nome (opcional):** Coletado via interface de autoatendimento e cadastro online.
- **E-mail (opcional):** Coletado via interface de autoatendimento e cadastro online.
- **CPF (opcional):** Coletado via interface de autoatendimento e cadastro online.
- **Endereço (opcional):** Coletado via interface de autoatendimento e cadastro online.
- **Telefone (opcional):** Coletado via interface de autoatendimento e cadastro online.
- **Dados de pedidos (produtos selecionados, preços, status do pedido):** Coletados via interface de autoatendimento e pagamento por QRCode do Mercado Pago.

Uso dos Dados:

- **Nome e E-mail:** Gerenciamento de clientes e campanhas promocionais.
- **CPF:** Processamento de pedidos e pagamentos.
- **Endereço:** Entrega de pedidos.
- **Telefone:** Acompanhamento do status dos pedidos e contato com clientes.
- **Dados de pedidos:** Processamento, pagamento e acompanhamento do status dos pedidos.

Compartilhamento de Dados:

- Provedores de pagamento (Mercado Pago)
- Sistemas internos para gerenciamento de pedidos e clientes

2. Análise de Riscos

Identificação de Riscos e Medidas de Mitigação:

- **Vazamento de dados pessoais através de ataques cibernéticos:**
- **Mitigação:** Criptografia de dados em trânsito e em repouso, políticas de acesso restrito e autenticação multifatorial.
- **Uso indevido dos dados por terceiros:**
- **Mitigação:** Contratos rigorosos com terceiros, incluindo cláusulas de proteção de dados, e auditorias regulares de segurança e conformidade.
- **Falhas na segurança dos sistemas de armazenamento:**
- **Mitigação:** Auditorias regulares de segurança e conformidade, além de treinamento contínuo dos funcionários em práticas de proteção de dados.

Avaliação dos Riscos:

- **Probabilidade de ocorrência:** Média
- **Impacto potencial:** Alto
- **Risco geral:** Significativo

3. Medidas de Mitigação

Medidas Implementadas:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Políticas de acesso restrito e autenticação multifatorial
- Auditorias regulares de segurança e conformidade
- Treinamento contínuo dos funcionários em práticas de proteção de dados
- Contratos rigorosos com terceiros, incluindo cláusulas de proteção de dados

4. Avaliação de Impacto

Impacto sobre os Titulares dos Dados:

- Potencial comprometimento da privacidade e segurança pessoal
- Risco de discriminação ou uso inadequado das informações pessoais
- Perda de confiança na lanchonete

5. Recomendações e Planos de Ação

Recomendações:

- Revisão contínua das políticas de privacidade e segurança
- Melhoria dos sistemas de detecção e resposta a incidentes
- Fortalecimento dos termos contratuais com parceiros e fornecedores

Planos de Ação:

- Implementação de um sistema de gestão de incidentes de segurança
- Adoção de novas tecnologias de criptografia
- Realização de campanhas educacionais para clientes sobre a importância da proteção de dados

Papéis no Processo de Dados

- **Responsável pelo Tratamento de Dados:** Maria Silva, Encarregada de Proteção de Dados
- **Equipe de TI:** Implementação e manutenção do sistema de autoatendimento
- **Provedores de Pagamento:** Mercado Pago
- **Clientes:** Usuários finais que interagem com o sistema de autoatendimento

Conclusão: A Lanchonete do Bairro está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus clientes e continuará aprimorando suas práticas e políticas para garantir a conformidade com a LGPD e a segurança das informações.

Assinado:

Maria Silva

Encarregada de Proteção de Dados