

# Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD)

**Empresa:** Lanchonete do Bairro

**Responsável:** Maria Silva, Encarregada de Proteção de Dados

**Data:** 17 de julho de 2024

---

## 1. Descrição dos Processos de Tratamento

**Finalidade:** Implementação de um sistema de autoatendimento para melhorar a eficiência no atendimento aos clientes e gerenciar pedidos e estoques de forma adequada.

### Tipos de Dados Coletados:

- Nome (opcional)
- E-mail (opcional)
- CPF (opcional)
- Endereço (opcional)
- Telefone (opcional)
- Dados de pedidos (produtos selecionados, preços, status do pedido)

### Método de Coleta:

- Interface de autoatendimento
- Cadastro online
- Pagamento via QRCode do Mercado Pago

### Uso dos Dados:

- Processamento de pedidos
- Pagamento de compras
- Acompanhamento do status dos pedidos
- Gerenciamento de clientes para campanhas promocionais

### Compartilhamento de Dados:

- Provedores de pagamento (Mercado Pago)
  - Sistemas internos da lanchonete para gerenciamento de pedidos e clientes
- 

## 2. Análise de Riscos

### Identificação de Riscos:

- Vazamento de dados pessoais através de ataques cibernéticos
- Uso indevido dos dados por terceiros
- Falhas na segurança dos sistemas de armazenamento

## Avaliação dos Riscos:

- Probabilidade de ocorrência: Média
  - Impacto potencial: Alto
  - Risco geral: Significativo
- 

## 3. Medidas de Mitigação

### Medidas Implementadas:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
  - Políticas de acesso restrito e autenticação multifatorial
  - Auditorias regulares de segurança e conformidade
  - Treinamento contínuo dos funcionários em práticas de proteção de dados
  - Contratos rigorosos com terceiros que incluem cláusulas de proteção de dados
- 

## 4. Avaliação de Impacto

### Impacto sobre os Titulares dos Dados:

- Potencial comprometimento da privacidade e segurança pessoal
  - Risco de discriminação ou uso inadequado das informações pessoais
  - Perda de confiança na lanchonete
- 

## 5. Recomendações e Planos de Ação

### Recomendações:

- Revisão contínua das políticas de privacidade e segurança
- Melhoria dos sistemas de detecção e resposta a incidentes
- Fortalecimento dos termos contratuais com parceiros e fornecedores

### Planos de Ação:

- Implementação de um sistema de gestão de incidentes de segurança
  - Adoção de novas tecnologias de criptografia
  - Realização de campanhas educacionais para clientes sobre a importância da proteção de dados
- 

**Conclusão:** A Lanchonete do Bairro está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus clientes e continuará aprimorando suas práticas e políticas para garantir a conformidade com a LGPD e a segurança das informações.

**Assinado:** Maria Silva Encarregada de Proteção de Dados