**Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD)**

**Empresa:** Lanchonete do Bairro

**Responsável:** Maria Silva, Encarregada de Proteção de Dados

**Data:** 17 de julho de 2024

### **1. Descrição dos Processos de Tratamento**

**Finalidade:** Implementação de um sistema de autoatendimento para melhorar a eficiência no atendimento aos clientes e gerenciar pedidos e estoques de forma adequada.

**Tipos de Dados Coletados:**

* Nome (opcional)
* E-mail (opcional)
* CPF (opcional)
* Endereço (opcional)
* Telefone (opcional)
* Dados de pedidos (produtos selecionados, preços, status do pedido)

**Método de Coleta:**

* Interface de autoatendimento
* Cadastro online
* Pagamento via QRCode do Mercado Pago

**Uso dos Dados:**

* Processamento de pedidos
* Pagamento de compras
* Acompanhamento do status dos pedidos
* Gerenciamento de clientes para campanhas promocionais

**Compartilhamento de Dados:**

* Provedores de pagamento (Mercado Pago)
* Sistemas internos da lanchonete para gerenciamento de pedidos e clientes

### **2. Análise de Riscos**

**Identificação de Riscos:**

* Vazamento de dados pessoais através de ataques cibernéticos
* Uso indevido dos dados por terceiros
* Falhas na segurança dos sistemas de armazenamento

**Avaliação dos Riscos:**

* Probabilidade de ocorrência: Média
* Impacto potencial: Alto
* Risco geral: Significativo

### **3. Medidas de Mitigação**

**Medidas Implementadas:**

* Criptografia de dados em trânsito e em repouso
* Políticas de acesso restrito e autenticação multifatorial
* Auditorias regulares de segurança e conformidade
* Treinamento contínuo dos funcionários em práticas de proteção de dados
* Contratos rigorosos com terceiros que incluem cláusulas de proteção de dados

### **4. Avaliação de Impacto**

**Impacto sobre os Titulares dos Dados:**

* Potencial comprometimento da privacidade e segurança pessoal
* Risco de discriminação ou uso inadequado das informações pessoais
* Perda de confiança na lanchonete

### **5. Recomendações e Planos de Ação**

**Recomendações:**

* Revisão contínua das políticas de privacidade e segurança
* Melhoria dos sistemas de detecção e resposta a incidentes
* Fortalecimento dos termos contratuais com parceiros e fornecedores

**Planos de Ação:**

* Implementação de um sistema de gestão de incidentes de segurança
* Adoção de novas tecnologias de criptografia
* Realização de campanhas educacionais para clientes sobre a importância da proteção de dados

**Conclusão:** A Lanchonete do Bairro está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus clientes e continuará aprimorando suas práticas e políticas para garantir a conformidade com a LGPD e a segurança das informações.

**Assinado:** Maria Silva Encarregada de Proteção de Dados