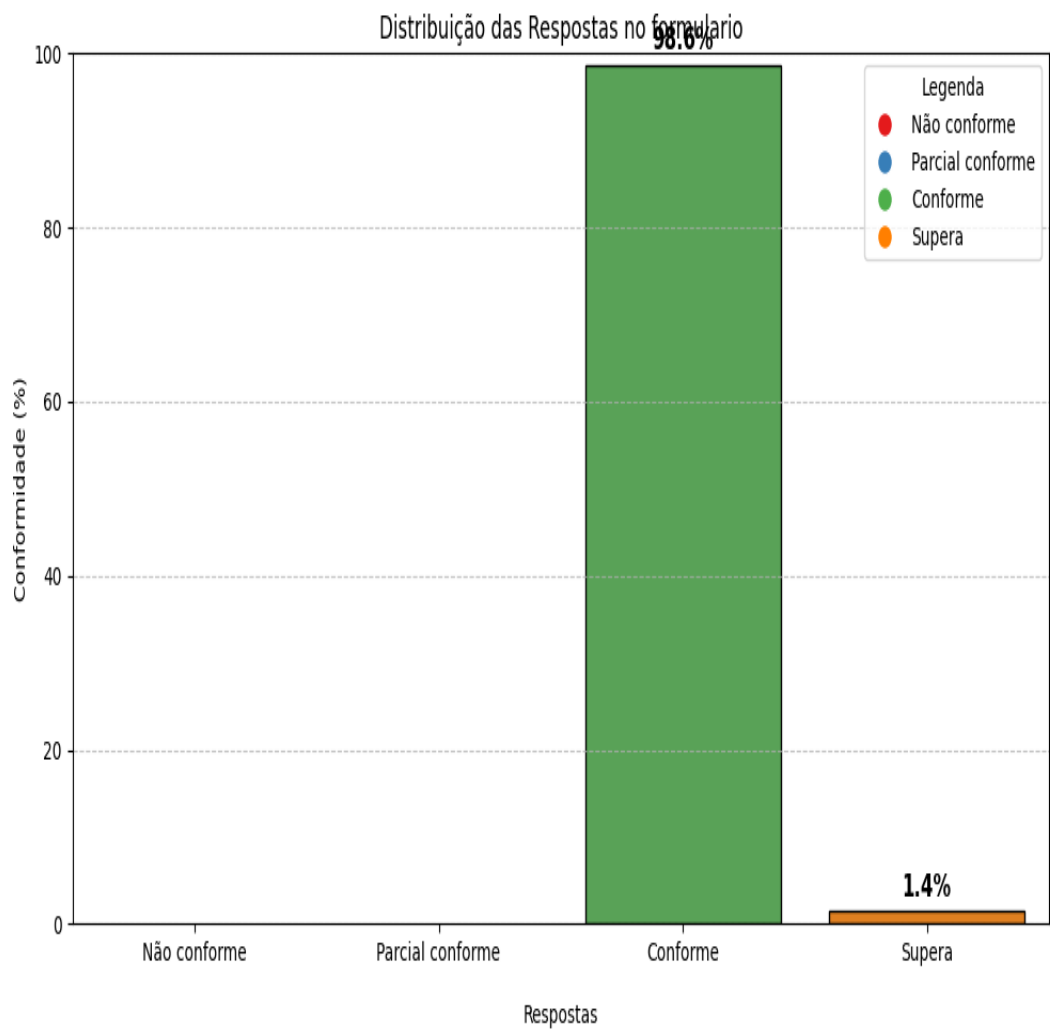


Relatório de Preenchimento do Formulário por guga



Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Estabelece, implementa e mantém sistemática para emissão dos resultados parciais.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Estabelece e implementa protocolo para atendimento de urgências e emergências, com base em diretrizes e evidências científicas.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Cumprir as diretrizes de notificação de farmacovigilância e tecnovigilância.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Utiliza os resultados da experiência do paciente para gerar valor às partes interessadas, promovendo melhorias.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Apresenta um modelo de gestão inovador, proativo, disseminado e integrado à estratégia.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
----------------------	------	----------	------------

Estabelece e implementa o procedimento para o transporte de materiais biológicos.	Sim	conforme	
---	-----	----------	--

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Promove ciclos de melhorias a partir dos resultados dos protocolos e comissões.	Sim	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Dispõe de procedimentos para processar diferentes tipos de amostras de material biológico humano.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Dispõe de plano de contingência para atender as demandas do processo.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Gerencia e acompanha os protocolos de análises clínicas, promovendo ações de melhoria.	Sim	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
----------------------	------	----------	------------

Gerencia o desempenho do resultado do processo, promovendo ações de melhoria.	Não	conforme	
---	-----	----------	--

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Identifica e atualiza o perfil de atendimento/assistencial do processo considerando as análises realizadas.	Não	supera	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Estabelece e implementa metodologia para o acesso de informações clínicas necessárias dos pacientes/clientes, conforme exames a serem realizados.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Utiliza os resultados dos processos para promoção de ciclos de melhoria e tomada de decisão.	Sim	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Monitora a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos, incluindo a calibração, quando aplicável.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
----------------------	------	----------	------------

Estabelece e implementa sistemática para a realização de exames considerando os critérios de confidencialidade.	Não	conforme	
---	-----	----------	--

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Demonstra as modificações/ transformações nos processos a partir dos resultados das auditorias realizadas.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Avalia e monitora a efetividade da sistemática da Gestão de mudança.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Estabelece e implementa critérios para armazenamento de amostras processadas.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Cumprir protocolo para atender os procedimentos de análises clínicas de urgência e emergência, com base em diretrizes e evidências científicas.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
----------------------	------	----------	------------

Promove processo transparente de divulgação de incidentes relacionados à segurança para os pacientes/ clientes, incluindo mecanismos de apoio para pacientes/clientes, acompanhantes e prestadores de cuidado.	Não	conforme	
--	-----	----------	--

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Promove ciclos de melhoria a partir dos resultados de Governança Clínica.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Estabelece, implementa e monitora controle de qualidade interno, considerando regras de validação.	Sim	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Estabelece e implementa critérios para a avaliação da qualidade da água reagente, considerando as metodologias utilizadas.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Demonstra que as tomadas de decisão promovem a sustentabilidade da organização.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Monitora a manutenção preventiva e corretiva da infraestrutura.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Estabelece processo transparente para divulgação dos resultados institucionais para a sociedade.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Cumprir com as determinações do plano de gerenciamento de resíduos.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Estabelece e implementa sistemática para a rastreabilidade, conservação e descarte dos materiais biológicos durante todo o processo.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Estabelece e implementa critérios para identificação e comunicação de limites de risco, valores críticos ou de alerta, para os analíticos com resultado que necessita de tomada imediata de decisão.	Sim	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Cumpre procedimentos relacionados ao uso de equipamentos, com base em diretrizes e evidências científicas.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Planeja as atividades, avaliando as condições operacionais e de infraestrutura, viabilizando a execução dos processos de trabalho de forma segura.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Monitora e gerencia as manifestações dos pacientes/ clientes e acompanhantes, apoiando a implantação de melhorias.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Cumpre as ações de prevenção de infecção e diretrizes de biossegurança.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Gerencia os protocolos assistenciais, promovendo ações de melhoria.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Informa e orienta os pacientes/equipe quanto ao preparo necessário para a realização dos exames.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Dispõe de profissionais com competências e capacitação compatíveis com o perfil de atendimento/assistencial.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Demonstra que a gestão de riscos e suas informações são utilizadas para promoção de ciclos de melhoria.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Sustenta um ambiente favorável para a aprendizagem, cultura justa e colaboração entre as equipes.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
----------------------	------	----------	------------

Considera as características individuais dos pacientes/ clientes e acompanhantes, respeitando suas tradições culturais, crenças, diversidades, valores pessoais e privacidade para o planejamento do cuidado.	Não	conforme	
---	-----	----------	--

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Dispõe de mecanismos de validação dos produtos para saúde utilizados.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Estabelece e formaliza diretrizes para o atendimento ao cliente para a realização de exames de análises clínicas e monitora a demanda.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Estabelece e implementa sistemática para a realização de testes laboratoriais remotos.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
----------------------	------	----------	------------

Demonstra as melhorias promovidas a partir das análises dos resultados dos controles internos e externos.	Sim	conforme	
---	-----	----------	--

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Alinha suas atividades com as diretrizes dos protocolos assistenciais, quando aplicável, promovendo ações de melhoria.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Promove ações para fortalecimento contínuo da cultura de segurança na organização.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Dispõe de mecanismos de validação de novas tecnologias.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Avalia a efetividade das ações de prevenção e implementa melhorias, a partir da mensuração e análise dos riscos identificados.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
----------------------	------	----------	------------

Estabelece e implementa os critérios de aceitação com restrição ou rejeição para a avaliação dos diversos tipos de materiais biológicos.	Sim	conforme	
--	-----	----------	--

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Sustenta o planejamento estratégico definido pela instituição.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Demonstra responsabilidade com o ambiente e com o contexto onde está inserida.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Aplica termo de consentimento informado para procedimentos críticos.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Estabelece e implementa critérios para a análise e liberação de resultados, considerando diretrizes científicas.	Sim	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
----------------------	------	----------	------------

Promove ações para o cuidado centrado na pessoa, utilizando os resultados para gerar valor à todas as partes interessadas.	Não	conforme	
--	-----	----------	--

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Gerencia as inter-relações de processos, promovendo ações de melhoria.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Estabelece e implementa sistemática para o controle de entrega de resultados ao paciente/cliente ou seu representante autorizado.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Identifica a necessidade de treinamentos baseada na avaliação de informações gerenciais e demandas assis-tenciais.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Qualifica e avalia o desempenho dos fornecedores críticos, alinhado à política institucional.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
----------------------	------	----------	------------

Estabelece, implementa e monitora controle de qualidade externo que contemple todos os analíticos.	Não	conforme	
--	-----	----------	--

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Promove ações voltadas para a sustentabilidade socioambiental.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Cumprir procedimentos de segurança para a utilização de insumos, com base em diretrizes e evidências científicas.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Dimensiona recursos humanos, tecnológicos e insumos incluindo os produtos para diagnóstico de uso in vitro, de acordo com o perfil de atendimento/as sistencial.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Utiliza os resultados das auditorias para promover melhorias nos processos e mudança da cultura organizacional.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
----------------------	------	----------	------------

Estabelece e/ou cumpre procedimento para a comunicação de resultados laboratoriais para doenças de notificação compulsória.	Não	conforme	
---	-----	----------	--

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Estabelece, implementa e dissemina procedimentos para a coleta dos diferentes materiais biológicos, baseados em evidências científicas.	Sim	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Cumpre as diretrizes de notificação de incidentes e eventos adversos.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Gerencia o sucesso e a eficiência da comunicação dos resultados críticos.	Sim	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
Cumpre com as diretrizes dos protocolos de segurança do paciente.	Não	conforme	

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentario
----------------------	------	----------	------------

Cumpra as diretrizes de transferência de informação para as áreas assistenciais e/ou profissionais para a continuidade da assistência.	Não	conforme	
--	-----	----------	--

Descrição da Questão	Core	Resposta	Comentário
Estimula a participação do paciente e família no redesenho dos processos e propõe mudanças a partir dos achados.	Não	conforme	