

# Plano de Produto Plataforma de Gestão Integrada

## Índice

- [Visão Geral do Projeto](#)
  - [Sprints](#)
  - [MVPs](#)
  - [Product Backlog](#)
  - [Sprint Backlog](#)
  - [Critérios de Aceitação das User Stories](#)
  - [Cenários](#)
  - [Definição de Pronto \(DoR\)](#)
  - [Definição de Concluído \(DoD\)](#)
- 

## Visão Geral do Projeto

O projeto em questão, a **Plataforma de Gestão Integrada**, tem como objetivo principal resolver o problema da fragmentação de processos e informações na empresa. Atualmente, a gestão administrativa, comercial e operacional é realizada em ferramentas distintas, como Microsoft Lists, Google Forms e planilhas, o que causa retrabalho, inconsistência de dados e dificuldade na análise de resultados.

A plataforma busca unificar e padronizar esses processos em um sistema centralizado e intuitivo. Com isso, os **benefícios esperados** são o aumento da eficiência operacional, a redução de erros, o maior controle sobre as atividades e a possibilidade de gerar relatórios precisos em tempo real, fornecendo uma base sólida para a tomada de decisões estratégicas.

---

## Sprints

Sprint	Objetivos
1	Lançar a base do sistema, incluindo a arquitetura, autenticação de usuários e um Módulo Administrativo com funcionalidades essenciais.
2	Unificar e digitalizar os checklists operacionais, substituindo ferramentas fragmentadas e trazendo controle para a gestão do dia a dia.

Sprint	Objetivos
3	Entregar um Módulo Comercial funcional, permitindo a gestão completa de clientes e o acompanhamento do funil de vendas.

## MVPs

### Sprint 1

Recurso	Descrição
Autenticação de Usuários	Permite que administradores e colaboradores façam login com segurança.
Cadastro de Colaboradores	A base de dados de usuários da plataforma.
Criação de Eventos	O administrador pode agendar e descrever eventos.
Confirmação/Recusa	O colaborador pode responder ao convite do evento.
Visualização de Status	O administrador pode ver quem confirmou, recusou ou está pendente para o evento.

## Product Backlog

Id	Prioridade	User Stories
01	Alta	Como administrador, eu quero criar e gerenciar colaboradores para ter um registro centralizado da equipe.
02	Alta	Como colaborador, eu quero confirmar ou recusar minha participação em um evento para que o organizador saiba quem estará presente.
03	Alta	Como administrador, eu quero consultar os eventos pendentes de confirmação para monitorar as respostas dos convidados.
04	Alta	Como usuário, eu quero fazer login com segurança para acessar a plataforma.
05	Alta	Como operador, eu quero preencher os checklists padronizados para registrar os processos.
06	Alta	Como gestor, eu quero visualizar e consultar os checklists preenchidos para acompanhar as operações.
07	Alta	Como novo agregado, quero cadastrar minhas informações e as do meu veículo e receber notificações automáticas sobre o andamento

<b>Id</b>	<b>Prioridade</b>	<b>User Stories</b>
		e o resultado do meu cadastro.
08	Alta	Como comercial, eu quero registrar o histórico de interações com cada cliente para ter um panorama completo da relação.
09	Alta	Como comercial, eu quero cadastrar e gerenciar clientes para centralizar as informações de contato.
10	Alta	Como comercial, eu quero agendar tarefas e lembretes para o próximo contato com o cliente para não perder oportunidades.
11	Alta	Como comercial, eu quero mudar o status do cliente de acordo com o funil de vendas (Prospect, Inicial, etc.).
12	Média	Como colaborador, eu quero receber notificações de eventos para ser informado sobre treinamentos e reuniões.
13	Alta	Como comercial, eu quero pesquisar preços de frete para rotas e clientes específicos, para poder criar cotações de forma rápida e precisa.
14	Alta	Como comercial, eu quero gerar e enviar uma cotação para o cliente, para documentar a proposta.
15	Alta	Como o comercial, eu quero transferir os detalhes de um frete fechado para a equipe operacional, para que eles possam dar início ao processo de logística e execução

## Sprint Backlog

### Sprint 1

<b>Id</b>	<b>Prioridade</b>	<b>User Stories</b>
01	Alta	Como administrador, eu quero criar e gerenciar colaboradores para ter um registro centralizado da equipe.
02	Alta	Como colaborador, eu quero confirmar ou recusar minha participação em um evento para que o organizador saiba quem estará presente.
03	Alta	Como administrador, eu quero consultar os eventos pendentes de confirmação para monitorar as respostas dos convidados.
04	Alta	Como usuário, eu quero fazer login com segurança para acessar a plataforma.

## Critérios de Aceitação das User Stories

US	User Story	Critérios de Aceitação
01	<b>Cadastro de Colaboradores</b> Como administrador, eu quero criar e gerenciar colaboradores para ter um registro centralizado da equipe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A tela de cadastro deve conter campos para Nome, E-mail, Cargo e Data de Contratação.</li> <li>- O campo E-mail deve ter um formato de validação ( @ e .com ).</li> <li>- Nome e E-mail são campos obrigatórios.</li> <li>- O administrador deve ser capaz de editar e excluir o registro de um colaborador.</li> <li>- O e-mail deve ser único no sistema.</li> </ul>
02	<b>Confirmação ou Recusa de Eventos</b> Como colaborador, eu quero confirmar ou recusar minha participação em um evento para que o organizador saiba quem estará presente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A tela do evento deve exibir botões para "<b>Confirmar</b>" e "<b>Recusar</b>".</li> <li>- Ao recusar, um campo de texto opcional para o motivo deve ser exibido.</li> <li>- Uma mensagem de sucesso deve ser exibida após o envio da resposta.</li> <li>- O status do colaborador para o evento deve ser atualizado no banco de dados.</li> </ul>
03	<b>Monitoramento de Eventos</b> Como administrador, eu quero consultar os eventos pendentes de confirmação para monitorar as respostas dos convidados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A tela deve listar os eventos.</li> <li>- Ao clicar em um evento, uma lista de convidados e seus status ( Confirmado , Recusado , Pendente ) deve ser exibida.</li> <li>- O motivo da recusa, se informado, deve ser visível.</li> </ul>
04	<b>Login Seguro</b> Como usuário, eu quero fazer login com segurança para acessar a plataforma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A tela de login deve ter campos para <b>CPF</b> e <b>Senha</b>.</li> <li>- O CPF deve ser validado (11 dígitos e o dígito verificador).</li> <li>- A senha deve ser criptografada e comparada com a do banco de dados.</li> <li>- Uma mensagem de erro genérica deve ser exibida em caso de falha de login.</li> <li>- O usuário deve ser redirecionado para a página inicial após o login bem-sucedido.</li> </ul>

# Cenários

User Story Id	Cenário	Descrição
01	Cadastro de colaborador duplicado	<p><b>Dado que:</b> um colaborador já está cadastrado no sistema.</p> <p><b>Quando:</b> o administrador tenta cadastrar um novo colaborador com mesmo e-mail ou CPF.</p> <p><b>Então:</b> o sistema deve impedir o cadastro e exibir uma mensagem informando que o colaborador já está cadastrado.</p>
01	Cadastro de um novo colaborador	<p><b>Dado que:</b> o administrador está na tela de cadastro de colaboradores.</p> <p><b>Quando:</b> ele preenche todos os campos obrigatórios (nome, e-mail, cargo) e clica em Salvar.</p> <p><b>Então:</b> o sistema deve criar um novo registro no banco de dados, e o novo colaborador deve aparecer na lista de colaboradores ativos.</p>
02	Confirmação de participação	<p><b>Dado que:</b> um colaborador recebeu um convite para um evento.</p> <p><b>Quando:</b> ele clica no link do convite e seleciona a opção Confirmar Participação.</p> <p><b>Então:</b> o sistema deve registrar sua resposta como "Confirmado", e uma mensagem de sucesso deve ser exibida.</p>
02	Recusa de Participação com Motivo	<p><b>Dado que:</b> um colaborador recebeu um convite para um evento.</p> <p><b>Quando:</b> ele clica no link do convite, seleciona Recusar Participação, preenche o motivo e envia a resposta.</p> <p><b>Então:</b> o sistema deve registrar sua resposta como "Recusado" e salvar o motivo, e uma mensagem de sucesso deve ser exibida.</p>
03	Visualização rápida de eventos futuros	<p><b>Dado que:</b> o administrador acessa a tela de consulta de eventos.</p> <p><b>Quando:</b> a tela é carregada.</p>

User Story Id	Cenário	Descrição
		<b>Então:</b> o sistema deve exibir uma lista de todos os eventos futuros, e deve ser fácil identificar quantos convidados estão com o status "Pendente" para cada evento.
03	Verificação do status de convidados específicos	<p><b>Dado:</b> que o administrador está na tela de consulta de eventos.</p> <p><b>Quando:</b> ele seleciona um evento para ver os detalhes.</p> <p><b>Então:</b> o sistema deve mostrar uma lista de todos os convidados para aquele evento, exibindo o status de resposta de cada um (Confirmado, Recusado ou Pendente).</p>
04	Login com credenciais válidas	<p><b>Dado:</b> que o usuário está na tela de login.</p> <p><b>Quando:</b> ele insere seu CPF e senha corretos e clica em Entrar.</p> <p><b>Então:</b> o sistema deve validar as credenciais, autenticá-lo e redirecioná-lo para a página inicial da plataforma.</p>
04	Tentativa de login com credenciais inválidas	<p><b>Dado:</b> que o usuário está na tela de login.</p> <p><b>Quando:</b> ele insere um CPF ou senha incorretos.</p> <p><b>Então:</b> o sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica (ex: "CPF ou senha inválidos"), e o usuário deve permanecer na tela de login.</p>

## Definição de Pronto (DoR)

### Sobre User Stories

- ☐ Tem título claro, descrição bem definida e objetivo compreendido
  - ☐ Tem critérios de aceitação escritos
  - ☐ Tem regras de negócio claras
  - ☐ Foi estimada pela equipe
  - ☐ Sem dependências bloqueadoras
  - ☐ Compreensão validada com o time
-

## **Sobre artefatos correlatos às User Stories**

- ☐ Design/documentação disponível
- ☐ Regras de negócio detalhadas (texto ou diagrama)
- ☐ Modelo de dados disponível
- ☐ Estratégia de testes definida

## **Definição de Concluído (DoD)**