

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

COLORADO COMÉRCIO DE MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA.

1 - INTRODUÇÃO

A Colorado Máquinas Agrícolas é uma empresa do Grupo Colorado, um dos maiores grupos econômicos brasileiros do setor agroindustrial.

Teve o início das suas atividades no ano de 1999 como representante da fabricante de máquinas agrícolas John Deere.

Está presente no nordeste do Estado de São Paulo, região com uma área cultivada de aproximadamente 3 milhões de hectares.

Com sede em Ribeirão Preto, filiais em Araraquara, Barretos, Guaíra, Franca, Orlândia e Express em Monte Alto, Bebedouro, Ituverava e Itápolis, a Colorado Máquinas atende mais de 80 municípios, oferecendo tratores, colhedoras, implementos com tecnologia e automação de classe mundial, além de serviços de assistência técnica e pós-vendas diferenciados.

Para conhecer mais sobre a Colorado Máquinas, visite o nosso Site: www.coloradomaquinas.com.br ou acesso o nosso App: Colorado Conecta.

2 - OBJETIVO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar, de modo transparente e objetivo, como é realizado o tratamento dos dados pessoais dos usuários do site www.coloradomaquinas.com.br e do aplicativo: Colorado Conecta, e como nós, da Colorado Máquinas, os processamos e para que fins.

3 - APLICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade é aplicável a todos usuários do site www.coloradomaquinas.com.br e do aplicativo: Colorado Conecta.

Ela não se aplica a sites de terceiros, ainda que você os acesse por meio de links disponibilizados em nosso site. As informações contidas e coletadas em sites de terceiros estão fora do nosso controle direto. Recomendamos que você verifique as políticas de privacidade desses terceiros.

Os dados pessoais fornecidos pelos usuários serão utilizados para aprimorar e melhorar nossos produtos e serviços. A sua privacidade é algo muito valorizado por nós e por isso adotamos as melhores práticas para garantir a segurança dos seus dados.

4 - CONFORMIDADE: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (13.709/2018)

A Colorado Máquinas coleta dados por meio de nossas interações com você e por meio de nossos produtos e serviços. Você fornece alguns desses dados diretamente, enquanto alguns deles obtemos ao coletar dados sobre suas interações, usos e experiências com nossos produtos e serviços. Nós também coletamos informações por nossa tecnologia e por meio de parceiros.

O usuário sempre poderá recusar fornecer seus dados pessoais. No entanto, alguns dados são necessários para o oferecimento de muitos dos nossos produtos e serviços. Caso você

recuse dados necessários para a contratação, não será possível que você use determinado produto ou serviço. Isso também vale para quando precisarmos coletar dados pessoais exigidos por lei, ou para celebrar ou realizar um contrato com você.

A recusa do usuário também pode gerar a suspensão ou cancelamento de algum serviço que você esteja atualmente usando e que precise de seus dados pessoais para ser fornecido. Avisaremos você, se esse for caso.

Quando o fornecimento de seus dados for opcional, e você preferir não os oferecer, alguns recursos poderão não funcionar para o usuário.

O usuário é o responsável pela veracidade e atualização dos dados fornecidos. A Colorado Máquinas não se responsabiliza por qualquer dano decorrente do preenchimento de dados incompleto, impreciso ou inexato. A Colorado Máquinas também não se responsabiliza pelo uso dos dados de forma indevida por qualquer terceiro não autorizado ou que use seus dados como se fosse você.

A seguir, arrolamos todos os itens necessários para estarmos em conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), cujo objetivo fundamental é proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade do usuário.

5 - CONSENTIMENTO PARA O TRATAMENTO DE DADOS

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não falsear a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente a Colorado Máquinas.

Assim, ao navegar em nossa plataforma, o usuário está concordando com esta Política de Privacidade, e o fornecimento de dados pessoais pelo usuário será considerado como seu livre e expresso consentimento para tratamento destes dados fornecidos.

ATENÇÃO: Ao ler esta Política de Privacidade e clicar, ao final, em "**Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito nesta Política de Privacidade.**", você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

6 - DADOS QUE COLETAMOS

A Colorado Máquinas poderá coletar e tratar dos dados dos usuários para as finalidades descritas nessa Política de Privacidade.

Segue abaixo relação de dados que poderemos coletar:

- **Informações para cadastro:** São dados como o nome completo, endereço de e-mail, telefone de contato, data de nascimento, sexo, endereço, entre outros dados de identificação necessários para a prestação de nossos serviços.
- **Processamento de pagamentos e informações bancárias:** Poderemos atuar em conjunto com empresas terceirizadas de gerenciamento de pagamentos online, entre outros para processar compras e aquisição de produtos e serviços realizados pelo usuário através da nossa Plataforma. Nesses casos, é importante que você esteja ciente

de que tais empresas poderão coletar e armazenar suas informações e dados, inclusive dados bancários e dados de cartão de crédito, e realizar análise de crédito e risco.

- **Serviço de atendimento:** Caso o usuário precise entrar em contato com a Colorado Máquinas, através de chat, chamadas telefônicas e/ou e-mails, saiba que poderemos coletar as informações pessoais necessárias para preencher seu pedido e contatá-lo utilizando as informações de contato da sua conta que Você houver fornecido, bem como coletar as informações sobre suas comunicações com nossa equipe.
- **Endereços IP, cookies e outros identificadores:** Poderemos coletar automaticamente determinadas informações do seu computador ou dispositivo móvel, como dados sobre o endereço IP, o software do navegador da Web, o site de referência, datas e horas das interações do usuário com a nossa Plataforma e geolocalização, quando você visitar ou acessar a nossa Plataforma. Também poderemos coletar informações sobre sua atividade on-line. Por exemplo: conteúdo visualizado, as páginas visitadas e as pesquisas realizadas em nossa plataforma. Um dos nossos objetivos com os quais coletamos essas informações automáticas é ajudar-nos a entender os interesses e preferências de nossos usuários, personalizar e melhorar sua experiência de navegação na Plataforma e apresentar alguns anúncios de seu interesse.
- **Cookies:** Os cookies associam-se unicamente com um usuário anônimo e seu computador e não proporcionam referências que permitam identificar o nome e sobrenomes do usuário. Por meio dos cookies é possível que a Colorado Máquinas reconheça os usuários cadastrados logo após seu cadastro, sem que tenham que realizar o login em cada visita. Também podemos permitir que terceiros colem informações sobre suas atividades on-line por meio de cookies e outras tecnologias. Importante frisar que não temos acesso ou controle sobre os cookies ou outras tecnologias que esses terceiros podem utilizar para coletar informações sobre seus interesses, e as práticas desses terceiros sobre gestão de informação não estão cobertos por esta Política de Privacidade. O usuário tem a possibilidade de configurar o seu navegador para ser avisado da recepção de cookies e para impedir a instalação de cookies. Orientamos que sempre consulte as instruções e manuais do seu navegador para ampliar esta informação. Lembrando que para utilizar a Plataforma, o usuário não precisará permitir a instalação dos cookies enviados, mas a navegação e a sua experiência poderão ficar prejudicadas caso você desative os cookies da Colorado Máquinas.

Importante ressaltar que a mera navegação em nossa plataforma, independentemente de registro ou contratação de algum serviço, pode dar origem à coleta de informações de navegação.

Além da navegação, a Colorado Máquinas poderá coletar seus dados pessoais caso o usuário se cadastre em nosso site ou aplicativo, e, também, caso contrate os serviços oferecidos pela entidade.

Sempre que considerarmos obrigatório o fornecimento de algum dado pessoal, o usuário será informado. Caso haja recusa do usuário a fornecer esses dados obrigatórios, não será possível dar continuidade à contratação e prestação de serviços. Nessa hipótese, a Colorado Máquinas se reserva o direito de não celebrar a contratação com o usuário, uma vez que tal dado é imprescindível para esta finalidade.

Obtemos, também, algumas informações por meio de outras plataformas, por exemplo, quando o usuário se registra via alguma rede social ou tecnologias similares. Essas informações podem incluir textos pessoais ou imagens disponibilizadas por você em um site externo.

Todas as informações encaminhadas por nossos usuários de maneira espontânea (incluindo o formulário de contato) são protegidas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e apenas utilizadas para as finalidades para as quais foram coletados, conforme descrito no tópico abaixo.

7 - PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS OS DADOS

A Colorado Máquinas irá tratar as informações e dados pessoais dos usuários para as seguintes finalidades:

- Cadastro do usuário;
- Envio de newsletter e e-mail marketing a respeito dos serviços e eventos promovidos pela Colorado Máquinas;
- Análise de crédito e risco, para consultar sobre a capacidade de pagamento do usuário;
- Formalização de contrato dos nossos serviços ou produtos junto ao usuário;
- Cadastro de currículos e vagas de trabalho;
- Processamento das transações financeiras e cobrança de inadimplentes;
- Análise de ocorrências de fraude;
- Marketing, inclusive marketing direcionado, prospecção, pesquisas de mercado, de satisfação, indicadores econômicos e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você.
- Atendimento ao usuário;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes e garantia da segurança do usuário;
- Exercício regular de direitos, incluindo a apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Geração de dados não identificados agregados. Por exemplo, gerar estatísticas sobre usuários, seus trabalhos ou áreas de especialização, número de impressões ou cliques em um projeto específico ou dados demográficos do usuário.

8 - COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Colorado Máquinas não venderá e nem divulgará informações de usuários sem a sua específica autorização.

A divulgação será obrigatória caso a Colorado Máquinas seja intimada ou requisitada a apresentar informações, para cumprir a ordem judicial, administrativa ou regulatória, ou ainda, por determinação legal.

Os dados coletados de usuários serão usados exclusivamente para destinação de desenvolvimento da atividade econômica comercial da Colorado Máquinas.

A Colorado Máquinas poderá compartilhar certos dados com as fabricantes de seus produtos vendidos, especialmente com a John Deere do Brasil, bem como poderá também compartilhar certos dados não pessoais (dados anonimizados, que não identificam os usuários individualmente) com terceiros prestadores de serviços, parceiros de confiança ou pesquisadores aprovados, no intuito de melhor compreender quais publicidades e serviços podem interessá-lo, para melhorar a qualidade e a efetividade geral dos nossos serviços e produtos.

9 - DIREITOS DO USUÁRIO COMO TITULAR DOS DADOS

Como titular dos dados, o usuário possui diversos direitos, listados no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), que podem ser exercidos frente aos controladores dos seus dados pessoais.

Eventuais solicitações serão atendidas pelo encarregado (DPO) da Colorado Máquinas, o Colaborador Breno Tallis, através do e-mail dpo@coloradoagro.com.br e dos telefones: (16)3968-8080 ou (16)99786-3142, podendo ser exigida a apresentação de documentos que comprovem a sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude. Seguem abaixo os direitos do usuário:

Confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais

O termo “tratamento” abrange todas as operações realizadas com dados pessoais. O usuário utilizar qualquer produto ou serviço oferecido pela Colorado Máquinas, em que os dados pessoais são essências para sua realização, já é considerado tratamento de dados. Ainda que tal tratamento seja apenas o armazenamento seguro dos seus dados.

Acesso aos seus dados pessoais

O usuário poderá solicitar a Colorado Máquinas quais são os seus dados pessoais que possuímos.

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Os dados dos usuários que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados, podem ser completados, corrigidos ou atualizados em nosso site ou entrando em contato conosco. Podemos exigir algum documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD

Se os dados dos usuários forem tratados quando não houver necessidade, ou de modo excessivo ou ainda em desconformidade com a LGPD, o usuário poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão desses dados. No entanto, isso só irá ocorrer se os dados do usuários estiverem efetivamente sendo tratados mesmo quando não necessários, em excesso ou em desconformidade com a LGPD.

Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto

Quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados regulamentar, também será possível a portabilidade dos seus dados, ou seja, a transferência deles, para outro prestador de serviço.

Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento

O usuário também possui o direito de solicitar a eliminação de dados para finalidades específicas e não necessárias para a prestação de nossos serviços e produtos.

Informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua recusa

Quando o consentimento do usuário for necessário para acessar ou usar determinado serviço ou produto, o usuário poderá pedir informações para saber se é possível não fornecer seus dados e quais as consequências da sua recusa.

Revogação do consentimento

O usuário poderá retirar o seu consentimento a qualquer tempo. Contudo, podemos não conseguir continuar prestando nossos serviços e vendendo nossos produtos em sua integralidade. Devemos informar que a sua revogação não impede o uso de dados anonimizados ou dados cujo tratamento esteja baseado em sua outra hipótese legal prevista na LGPD.

Direito de petição

Quando a ANPD for implementada, o usuário poderá peticionar em relação aos seus dados perante ela.

10 - MEDIDAS DE SEGURANÇA

Importante ressaltar que nenhum procedimento realizado através da internet é 100% seguro, em razão de possíveis intervenções ilegais realizadas na rede. Porém, a Colorado Máquinas utiliza todas as medidas possíveis, adotando instrumentos de segurança técnica e organizacional para proteger os seus dados, estando nossos servidores em nuvem, protegidos por senhas de acesso além das proteções de segurança dos próprios servidores; tudo em conformidade com os melhores padrões da indústria.

Se você tiver preocupações ou suspeitas de que os seus dados estejam em risco, entre em contato conosco.

11 - TEMPO DE TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados dos usuários ficarão armazenados pela Colorado Máquinas, pelo tempo que for necessário para cumprir os objetivos descritos nesta Política, para as finalidades apresentadas e para o cumprimento da lei, inclusive para fins fiscais e contábeis.

Assim, seus dados pessoais serão mantidos em nosso banco de dados enquanto mantivermos uma relação contratual válida e, após isso, pelo período determinado para quaisquer obrigações decorrentes do tratamento dos dados ou conforme estabelecido por lei ou pela ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

12 - DADOS DE MENORES DE IDADE

O site e o aplicativo da Colorado Máquinas não é direcionado a menores de 18 anos. Mas o acesso às nossas plataformas não é proibido, por não termos nenhum conteúdo restrito por questões etárias.

13 - RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

A Colorado Máquinas trata os dados dos usuários com toda a segurança possível. Manteremos seus dados pessoais em um ambiente seguro e controlado. Quando aplicável, e mesmo se o usuário optar por excluir seus dados pessoais, ainda poderemos reter alguns ou todos os seus dados por períodos adicionais de tempo para auditorias, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou por prazos definidos em lei que justifiquem a retenção destes dados.

14 - ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Colorado Máquinas está constantemente aprimorando os seus produtos e serviços ofertados. Por isso, essa política poderá sofrer alterações. A cada alteração relevante comunicaremos você por meio de nossos canais de comunicação (como e-mail, SMS, whatsapp, entre outros).

Ao continuar a usar nossos produtos e serviços após uma alteração na Política de Privacidade, o usuário **estará concordando com as novas condições**, mas o usuário sempre poderá manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento.

Nas hipóteses em que as alterações desta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados que dependam do consentimento do usuário, solicitaremos o consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

15 – FALE CONOSCO

Em caso de dúvidas, reclamações ou para exercer seus direitos descritos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018) ou se comunicar com a Colorado Máquinas sobre esse assunto, você pode entrar em contato por nossos canais de atendimento ou contatar nosso encarregado (DPO), o Colaborador Breno Tallis, através do e-mail dpo@coloradoagro.com.br e dos telefones: (16)3968-8080 ou (16)99786-3142.

COLORADO COMÉRCIO DE MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA.

Rodovia Anhanguera (SP 330), Pista Sul, Km 330 + 220 Metros, Bairro Jardim Salgado Filho, Ribeirão Preto/SP, CEP 14.079-000