



# Gustav Nyberg

FOTBOLLSSPELARE

## Kontaktuppgifter

Stockholm

Sverige

0730881258

[gustavnybergs@gmail.com](mailto:gustavnybergs@gmail.com)

## Kompetens

Kunskap om Office Systems

Kundrelationer

Ledarförmågor

Socialt anpassningsbar

Lagsspelare

## Språk

Svenska

Engelska

## Hobbies

Hobbysnickare

Inredning

Matlagning

## Profil

Fotbollsspelare på deltid sen flera år tillbaka där jag kombinerat det med arbete inom olika branscher. Senast kundtjänstrepresentant hos Telenor med inriktning på service och sälj. Innan dess lärare för barn från 6-16 år. Jag är en målinriktad och engagerad person med god social för måga

## Arbetslivserfarenhet

### Kundtjänstmedarbetare Telenor, Foundever, Work@home

MARS 2021 – DECEMBER 2023

- Arbetade både självständigt och i team i högt tempo och en snabbt föränderlig miljö. Arbetade tillsammans med andra teammedlemmar för att uppnå resultat kopplat till våra KPI:er.
- Arbetade för att säkerställa högkvalitativ service och åtgärdade alla kundproblem som uppstod.
- Arbetade proaktivt och tog ständigt initiativ för att uppnå önskat resultat då vi var en säljande kundtjänst.

### SO- och idrottsslärare, Fårboskolan/Kristinebergsskolan, Oskarshamn

JANUARI 2020 – MARS 2021

- Skapade och genomförde lektionsplaner baserade på intressen och nyfikenhet i koppling till läroplanen.
- Uppmuntrade elevernas sociala utveckling med hjälp av meningsfulla lekmöjligheter på idrottslektionerna.
- Dokumenterade alla elevers framsteg med organiserade anteckningar och dokument.
- Följde skolans policyer och bestämmelser om säkerhet och skolprocedurer hela tiden under pandemin

### Säljare, Fazer Konfektyr, Uppsala

FEBRUARI 2018 – AUGUSTI 2018

- Exponerade våra varor i butik genom frontning samt byggde butiksinteriör vid olika "nyhetssläpp".
- Sålde våra varor till ansvarig inköpare för konfektyr i livsmedelsbutiker.
- Upprätthöll punktlig kommunikation med kunder och affärspartners.

## Utbildning

### Naturvetenskapssprogrammet, Solna Gymnasium, Stockholm

SEPTEMBER 2014 – JUNI 2017

Utexaminerades med höga betyg. Kombinerade den naturvetenskapliga linjen med fotboll på Nationell Idrottsutbildning (NIU).

## Prestationer

- Pris för Årets Civillkourage på Solna Gymnasium 2017.
- Forskade i cellstrålning vid Stockholms Universitet sommaren 2016.
- Månadens säljare 3 månader i rad på Telenor, trots att jag arbetade 85%

## Referenser

Referenser lämnas ut på begäran