

Política de Privacidade e Proteção de Dados – DentiBot

Versão: 2.0

Data de Efetivação: 10 de setembro de 2025

Preâmbulo

O presente documento constitui a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") do website DentiBot ("Site"), acessível através da URL <https://gustavo-almeidalopes.github.io/dentibot/>.

O DentiBot, representado por seu mantenedor, tem como valor fundamental o respeito à privacidade, à intimidade, à honra e à imagem de seus usuários ("Você" ou "Titular"). Esta Política foi elaborada em estrita observância à Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O objetivo deste documento é fornecer informações claras, precisas e detalhadas sobre como seus dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos.

Seção 1 – Definições Chave

Para os fins desta Política, os seguintes termos terão os significados abaixo descritos, conforme a LGPD:

- **Dado Pessoal:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Exemplos: nome, e-mail, endereço IP.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Para os fins desta política, o Controlador é Gustavo Almeida Lopes.

- **Encarregado (Data Protection Officer - DPO):** Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Seção 2 – Dados Pessoais Coletados e Finalidade do Tratamento

O DentiBot adota uma filosofia de "Privacidade por Design" (*Privacy by Design*) e minimização de dados, tratando apenas as informações estritamente necessárias para suas operações.

2.1. Dados Coletados de Forma Automática (Logs de Servidor)

Para viabilizar a operação técnica e a segurança do Site, o servidor de hospedagem (GitHub Pages) processa automaticamente os seguintes dados a cada acesso:

- **Endereço IP (Internet Protocol):** Necessário para estabelecer a conexão entre seu dispositivo e nosso servidor. Utilizado para fins de segurança, diagnóstico de falhas e prevenção de ataques (ex: DDoS).
- **User-Agent String:** Informação enviada pelo seu navegador que identifica o tipo de navegador (ex: Chrome, Firefox), sua versão e o sistema operacional (ex: Windows, macOS). Utilizada para garantir a renderização correta do conteúdo do Site em diferentes plataformas.
- **Data e Hora da Requisição (Timestamp):** Registra o momento exato de cada solicitação, fundamental para a criação de trilhas de auditoria de segurança e análise de incidentes.
- **Recurso Solicitado (URL):** A página ou arquivo específico que foi acessado no Site.

Finalidade Específica: A coleta destes dados é essencial para (i) a funcionalidade técnica do Site, (ii) a manutenção da segurança da informação e da infraestrutura, e (iii) o cumprimento de obrigações legais (Marco Civil da Internet, Art. 15). Estes dados **não são utilizados** para marketing, perfilamento de usuário ou qualquer outra finalidade que não as aqui descritas.

2.2. Dados Fornecidos Diretamente pelo Titular

A única forma de tratamento de dados fornecidos ativamente por você ocorre quando você inicia um contato através do nosso e-mail institucional.

- **Dados Coletados:** Nome, endereço de e-mail e quaisquer outros dados pessoais contidos no corpo da sua mensagem.
- **Finalidade Específica:** Utilizar estas informações exclusivamente para processar sua solicitação, responder à sua dúvida, crítica ou sugestão, e manter um registro da comunicação para referência futura, se necessário.

Seção 3 – Base Legal para o Tratamento de Dados

Todo o tratamento de dados pessoais realizado pelo DentiBot está fundamentado em uma das hipóteses legais previstas na LGPD:

- **Para os Dados de Log do Servidor (item 2.1):** O tratamento é baseado no **Legítimo Interesse** do Controlador (Art. 7º, IX, LGPD), para apoiar e promover as atividades do Site, e na necessidade de **Cumprimento de Obrigação Legal** (Art. 7º, II, LGPD), especificamente a guarda de registros de acesso por 6 meses, conforme o Art. 15 do Marco Civil da Internet.
- **Para os Dados de Contato Voluntário (item 2.2):** O tratamento é baseado no **Consentimento** do Titular (Art. 7º, I, LGPD), fornecido de forma livre e inequívoca ao nos enviar a comunicação, e para atender aos procedimentos preliminares relacionados a um contrato do qual o titular seja parte.

Seção 4 – Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O DentiBot **não utiliza cookies** ou quaisquer outras tecnologias para fins de rastreamento, publicidade, análise de comportamento ou perfilamento de seus usuários. A experiência de navegação é anônima do ponto de vista de monitoramento ativo.

Seção 5 – Compartilhamento de Dados com Terceiros

A nossa política é de não compartilhar seus dados pessoais. Eles não serão vendidos, alugados ou transferidos para terceiros, com exceção de:

- **Requisição Judicial ou Governamental:** Dados poderão ser compartilhados em caso de ordem judicial ou por requerimento de autoridades

administrativas competentes que detenham competência legal para a requisição.

- **Provedor de Infraestrutura:** O Site é hospedado no GitHub Pages. A GitHub, Inc. atua como operadora, processando os dados técnicos de log em nome do Controlador, unicamente para fornecer o serviço de hospedagem.

Seção 6 – Transferência Internacional de Dados

A infraestrutura de hospedagem do GitHub Pages está localizada em servidores nos Estados Unidos da América. Consequentemente, ao acessar o Site, os dados técnicos mínimos (logs de servidor) são transferidos internacionalmente. Esta transferência é uma condição necessária para a disponibilização do Site e é realizada em conformidade com as regulações da LGPD para países que oferecem um grau de proteção de dados adequado.

Seção 7 – Direitos do Titular dos Dados

A LGPD confere a você, como Titular, um conjunto de direitos que podem ser exercidos a qualquer momento, de forma gratuita, mediante requisição ao nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

- **Confirmação da Existência de Tratamento:** O direito de saber se realizamos qualquer tipo de tratamento com seus dados.
- **Acesso aos Dados:** O direito de solicitar uma cópia de todos os dados pessoais que possuímos sobre você.
- **Correção:** O direito de solicitar a retificação de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** O direito de solicitar que dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados.
- **Portabilidade dos Dados:** O direito de solicitar a transferência dos seus dados para outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa.
- **Eliminação dos Dados Tratados com Consentimento:** O direito de solicitar a eliminação dos dados coletados com base no seu consentimento (ex: histórico de e-mails).

- **Informação sobre Compartilhamento:** O direito de saber com quais entidades públicas ou privadas nós compartilhamos seus dados.
- **Revogação do Consentimento:** O direito de revogar seu consentimento a qualquer momento, o que implicará na interrupção do tratamento.

Seção 8 – Medidas de Segurança da Informação

Implementamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais, incluindo:

- **Criptografia em Trânsito:** O Site utiliza o protocolo HTTPS com TLS (Transport Layer Security) para criptografar a comunicação entre seu navegador e nosso servidor.
- **Infraestrutura Segura:** Confiamos na robustez e nas políticas de segurança da plataforma GitHub para a proteção da infraestrutura de hospedagem.
- **Acesso Restrito:** O acesso a quaisquer dados pessoais é rigorosamente limitado ao Controlador.

Seção 9 – Período de Retenção dos Dados

Os dados pessoais serão retidos somente pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os seguintes prazos:

- **Logs de Servidor:** Retidos por um período mínimo de 6 (seis) meses, em conformidade com o Marco Civil da Internet.
- **Comunicações por E-mail:** Retidos pelo tempo necessário para a completa resolução da sua solicitação, podendo ser eliminados permanentemente mediante pedido do Titular.

Seção 10 – Contato do Encarregado (DPO)

Para exercer seus direitos, ou para enviar dúvidas, reclamações ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados:

- **Encarregado (DPO):** Gustavo Almeida Lopes
- **E-mail para Contato:** gustavo.roberto@cs.unicid.edu.br

- **Endereço para Correspondência:** Rua Cesário Galero, São Paulo, SP, 03071-000, Brasil